



## Profiel

Medisch Directeur Zorgtechnologie/Gezond.nl

14 november 2022

**Opdrachtgever** Arts en Zorg

**Auteur** Jeannette van der Vorm

**Aanvraagnummer** A05111

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>De organisatie</b>	<b>4</b>
2.1	Organisatiecontext	5
<b>3.</b>	<b>De functie van medisch directeur Zorgtechnologie/Gezond.nl</b>	<b>6</b>
3.1	De opgave, taken en verantwoordelijkheden	6
3.2	Profiel	6
<b>4.</b>	<b>Wat biedt Arts en Zorg?</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>9</b>

## 1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van medisch directeur bij de online zorgdivisie van Arts en Zorg. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie.

We geven een schets van deze innovatieve en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken:

<https://www.artsenzorg.nl/>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk 'hij' staat uiteraard ook 'zij', 'die' of 'hen' gelezen kan worden.

## 2. De organisatie

### Arts en Zorg Groep

De afgelopen tien jaar is Arts en Zorg uitgegroeid tot de grootste eerstelijnszorg organisatie van Nederland. Ons doel is om goede zorg voor iedereen in Nederland toegankelijk te maken. Dat doen we vanuit drie onderdelen.

#### 1. Zorgbedrijf Arts en Zorg: Gezondheidscentra en het Medisch Contact Centrum

In onze 22 gezondheidscentra bieden we zorg die vernieuwend en toegankelijk is. Dit doen we samen met 550 collega's in multidisciplinaire zorgteams aan ruim 200.000 patiënten, verspreid over het hele land. Twee van deze gezondheidscentra zijn een "digital first" praktijk genaamd DocLine. We steken veel energie in zorginnovaties die de patiënt en zorgverlener verder helpen, zoals videobellen en chatten. Zo verminderen we de werkdruk en geven we patiënten meer regie over hun eigen zorg.

#### Zorg op afstand via het MCC

Via het Medisch Contactcentrum (MCC) van Arts en Zorg wordt 24/7 huisartsenzorg geboden via telefoon, chat of videobellen. Het MCC is één van de vele zorginnovaties van Arts en Zorg voor bereikbare en toegankelijke zorg. Het MCC ondersteunt naast de reguliere zorg ook de asielzoekerszorg, militairen zorg en "digital first" praktijk DocLine met zorg op afstand.

#### 2. Online zorg/Gezond.nl

Dit onderdeel richt zich op het ontwikkelen en implementeren van zorginnovaties. Hierbij spelen we in op behoeften van patiënten en digitalisering van de zorg. Technische ontwikkelingen maken het mogelijk om patiënten steeds meer controle, inzage en regie te geven over hun zorgzaken. Dit bedrijfs onderdeel kent twee verschillende proposities:

- ▶ Arts en Zorg lanceert een "digital first" huisartsservice met een app, digitale kliniek en aansluiting op een landelijk dekkend netwerk van fysieke zorg. De doelgroep bestaat uit individuele, digitale gebruikers.
- ▶ Arts en Zorg heeft een digitale patiëntomgeving ontwikkeld waar patiënten zelf alles rondom hun zorg gemakkelijk kunnen regelen. Zoals chatten met een zorgverlener, videobellen met een huisarts, het medisch dossier inzien, medicatie bestellen en meer. Door inzet van deze online patiëntomgeving maken we zorg toekomstbestendiger. Hiermee richt Arts en Zorg zich op het digitaliseren van de praktijk en daarmee zijn praktijkhouders de doelgroep.

#### 3. Zorg in opdracht

Arts en Zorg levert zorg in opdracht. Deze zorg bieden we als toegang tot zorg anders is dan in de reguliere zorg. We bieden bijvoorbeeld:

##### ▶ **Asielzoekerszorg via GZA**

Gezondheidszorg Asielzoekers (GZA) staat voor goede zorg aan alle asielzoekers in Nederland. Deze zorg leveren we in opdracht van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA). Op vrijwel elke opvanglocatie heeft GZA een gezondheidscentrum waar de asielzoeker terecht kan voor multidisciplinaire zorg. We besteden daarbij extra tijd aan de taal- en cultuurverschillen, de leefsituatie en de verschillende zorgbehoeften.

##### ▶ **Arrestantenzorg bij de politie Haaglanden**

Onze huisartsen en verpleegkundigen werken samen om arrestanten goede huisartsenzorg te geven.

▶ **Medische Diensten Krijgsmacht (MDK)**

Samen met Zorgverzekeraar DSW zijn we de uitvoerend verzekeraar voor alle 40.000 actieve militairen in Nederland.

Werken bij Arts en Zorg betekent meewerken in een ambitieuze, ondernemende en toekomstgerichte omgeving waarin iedereen vanuit zijn of haar expertise invulling geeft aan de purpose van het bedrijf.

**2.1 Organisatiecontext**

De directie van de Arts en Zorg Groep bestaat naast de algemeen directeur uit een financieel directeur. De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het toezicht op het bestuur, waarbij de raad van commissarissen tevens als raadgever fungeert. Elk van de drie divisies wordt opgezet langs duaal leiderschap met een business en medisch directeur. De divisies zorgbedrijf en institutionele zorg hebben reeds een medisch directeur. Voor de divisie Gezond.nl zoeken we een medisch directeur. Deze vormt samen met twee business leads de dagelijkse leiding van deze divisie. Zij rapporteren aan de directie van de Arts en Zorg Groep. De algemeen en financieel directeur zijn nauw betrokken bij strategische besluiten van beide proposities.

De diverse divisies kennen een eigen organisatievorm met meer participatie van medewerkers, gebaseerd op holacracy. Holacratische organisaties werken met een organische, platte structuur van 'cirkels' (teams). Hierin vervult iedereen zijn eigen unieke 'rollen' met duidelijke gedefinieerde verantwoordelijkheden. Uitgangspunt van deze manier van doelgericht samenwerken is dat de organisatie door de dynamische en transparante structuur in staat is zich voortdurend te kunnen aanpassen.

## 3. De functie van medisch directeur Zorgtechnologie/Gezond.nl

### 3.1 De opgave, taken en verantwoordelijkheden

De medisch directeur is betrokken bij de divisie Gezond.nl. Die biedt online producten en diensten voor de huisartsenzorg. De medisch directeur heeft de medische eindverantwoordelijkheid en werkt nauw samen met de twee business leads van Gezond.nl. Wij zoeken een ondernemende medisch directeur, tevens huisarts, die beide proposities samen met ons verder wil ontwikkelen en de medische kant van de innovaties verder kan brengen. Het is mogelijk om deze functie te combineren met een rol als huisarts.

Als medisch directeur ben je verantwoordelijk voor de inrichting en de doorontwikkeling van het zorgproces en het kwaliteitsbeleid. De inrichting en continuïteit van de zorg zijn daarnaast een belangrijk aspect van de functie. Je neemt gevraagd en ongevraagd verantwoordelijkheid op medisch inhoudelijk en procesmatig vlak. Daarnaast houd je alle belangrijke interne en externe stakeholders (zoals beroepsverenigingen, zorgverzekeraars en VWS) bij elkaar en zoek je proactief contact met hen.

Andere verantwoordelijkheden van de medisch directeur Zorgtechnologie/Gezond.nl zijn:

- ▶ Monitoren en verbeteren kwaliteitsniveau, zowel lokaal als op functieniveau.
- ▶ Ontwikkelen van nieuwe zorgconcepten om zorg aan patiënten te verbeteren.
- ▶ Waarborgen van uniformiteit van zorgverlening en samenwerking met ketenpartners.
- ▶ Afstemming houden over zorginhoudelijke aspecten met opdrachtgevers.
- ▶ Coördineren, begeleiden inspectiebezoeken.
- ▶ Meldingen in het kader van de Wet Kwaliteit Klachten Geschillen in de Zorg (WKKGZ), bijvoorbeeld calamiteiten.

### 3.2 Profiel

Bij Gezond.nl past een medisch directeur die inhoudelijk sterk is, vernieuwend denkt en hands-on is ingesteld. Je beschikt over intellectuele bagage en ondernemerschap. Uiteraard ondersteun je de doelstellingen van Gezond.nl. Je begrijpt dat bij groei en ondernemen ook risico's horen en je gaat die niet uit de weg, terwijl de (ruimte in) medische richtlijnen leidend blijven. Je neemt verantwoordelijkheid, beschikt over executiekracht, kunt in hoog tempo zaken realiseren. Je bent een stevige gesprekspartner, modern in denken en doen. Je bent communicatief vaardig en beschikt over verschillende stijlen om stakeholders (intern en extern) te overtuigen en mee te nemen. Geeft hen daarnaast comfort dat zaken goed geregeld worden en dat afspraken nagekomen worden. Je bent praktisch houdend huisarts (geweest) en beschikt over een ondernemende geest. Het betreft een functie voor ca. twee-drie dagen per week. Daardoor is het mogelijk de werkzaamheden te combineren met je werkzaamheden als huisarts. Je voelt je thuis in een toonaangevend en impactvol initiatief, waar de patiënt en de toekomstige toegankelijkheid en kwaliteit van zorg voorop staan. Je bent wars van verborgen agenda's. Openheid, eerlijkheid en integriteit zijn waarden die op jou van toepassing zijn.

Verder voldoet de medisch directeur Zorgtechnologie/Gezond.nl aan de volgende belangrijke functieprofielisen:

- ▶ Een achtergrond als huisarts met minimaal 5 jaar werkervaring in de patiëntenzorg.
- ▶ Aangevuld met ervaring als ondernemer, onderzoeker of met relevante bestuurlijke ervaring.
- ▶ Strategisch denker, conceptueel sterk.
- ▶ Rust, zelfbewustzijn, open voor discussie en weerstand. Incasseringsvermogen en relativeringsvermogen.
- ▶ Enthousiasme, attitude gericht op samenwerking en gelijkwaardigheid, actief omgaan met veel verschillende soorten medewerkers en organisaties.
- ▶ Drive voor zorginnovatie en echte oplossingen voor de uitdagingen van de komende decennia.
- ▶ Vermogen om te kunnen verbinden vanuit situationeel leiderschap en vanuit diverse communicatie stijlen.
- ▶ Ondernemerschap, pro activiteit en creativiteit. Executiekraft en daadkracht.
- ▶ Gevoel bij en in staat om de vertaalslag te kunnen maken van internationale beleidsnormen naar Nederlandse richtlijnen.
- ▶ Theoretische diepgang en wetenschappelijke blik.
- ▶ Overzicht kunnen bewaren over het landelijk functioneren van de medische zorg en prioriteiten weten te stellen qua urgentie.
- ▶ Flexibiliteit in het realiseren van de werkzaamheden binnen gestelde uren over de week heen is wenselijk.

## 4. Wat biedt Arts en Zorg?

Arts en Zorg biedt een baan die ertoe doet en daar ben je je iedere werkdag weer van bewust. Met elkaar wordt ervoor gezorgd dat verschillende doelgroepen altijd toegang hebben tot goede huisartsenzorg. Een uitdagende baan met eigen verantwoordelijkheid in een bijzondere werkomgeving. Werk om trots op te zijn. Het kantoor van Gezond.nl bevindt zich in Amsterdam, het kantoor van Arts en Zorg in Utrecht.

Arts en Zorg biedt:

- ▶ De functie is voor 20-24 uur. Naast deze uren is het mogelijk om aanvullend patiëntgebonden werkzaamheden te verrichten ook ten behoeve van het behoud van registratie.
- ▶ In eerste instantie een contract voor bepaalde tijd. Arts en Zorg investeert in je ontwikkeling en heeft de intentie na het contract voor bepaalde tijd een langdurige samenwerking met elkaar aan te gaan.
- ▶ Een individueel scholingsbudget, coaching en ondersteuning bij herregistratie.
- ▶ Marktconform salaris.



## 5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een eerste gesprek bij Arts en Zorg.

### 2 Selectiegesprekken door Arts en Zorg

Voor de geselecteerde kandidaten volgt een aantal gesprekken bij Arts en Zorg.

Vervolgens wint Leeuwendaal referenties in.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

### Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Jeannette van der Vorm, senior adviseur werving en search, en voor vragen over de procedure met Anouk Keiren, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

### Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.