



Profiel

Manager Sociaal Medische Zaken

'Resultaatgerichte peoplemanager met creativiteit en veranderkracht'

19 augustus 2022

Opdrachtgever UWV SMZ Groot Amsterdam

Auteur(s) Irene Vervelde

Aanvraagnummer A05072

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	UWV	4
2.2	Visie, missie en strategie	4
2.3	Organisatiecontext	4
2.4	Sociaal Medische Zaken	4
3.	De functie van manager SMZ	6
3.1	De opgaves van de functie	6
3.2	Profiel	7
4.	Wat biedt UWV?	8
5.	De selectieprocedure	9

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager Sociaal Medische Zaken bij UWV in district Groot Amsterdam. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken:
<https://www.uwv.nl/overuwv/wat-is-uwv/organisatie/detail/onderdelen/sMZ>.

2. De organisatie

2.1 UWV

UWV is een grote landelijke overheidsorganisatie met een uitdagende sociaal maatschappelijke opgave, een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) dat werkt in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

UWV ondersteunt werkzoekenden bij het vinden van werk, en werkgevers bij het vinden van geschikt personeel. Als werken voor iemand niet of niet direct mogelijk is, zorgt UWV voor een uitkering. Sociaal medische beoordelingen om vast te stellen of mensen (deels) arbeidsgeschikt zijn, worden ook uitgevoerd door het UWV.

UWV is bovendien verantwoordelijk voor het verzamelen en beheren van gegevens over lonen, uitkeringen en dienstverbanden van alle verzekerden in Nederland. Die gegevens worden gebruikt om de hoogte van uitkeringen te berekenen en formulieren zoveel mogelijk vooraf in te vullen.

2.2 Visie, missie en strategie

Missie:

“Mensen zijn op hun best als ze met werk kunnen deelnemen aan de maatschappij. De maatschappij functioneert het best als zoveel mogelijk mensen er met werk aan deelnemen. Het is de missie van UWV om, samen met de partners, verschil te maken door werken voor mensen te bevorderen. Als werken onmogelijk is, zorgt het UWV snel voor inkomen”.

Visie: *Werken aan perspectief*

Het UWV biedt nieuw perspectief om werken en deelname aan de maatschappij te bevorderen. De medewerkers interesseren zich in klanten en behandelen hen met respect. Met ‘Werk boven uitkering’ is het UWV helder over haar beloften én verwachtingen.

2.3 Organisatiecontext

De belangrijkste activiteiten van UWV zijn ondergebracht in vijf divisies, namelijk Uitkeren, Werkbedrijf, Sociaal Medische Zaken, Klant en Service en Gegevensdiensten. De landelijke bedrijfsonderdelen Bezwaar en Beroep en Handhaving ondersteunen daarbij. Daarnaast bestaat UWV uit zeven stafdirecties: Accountantsdienst, Bestuurszaken, Concern ICT, Facilitair Bedrijf, Financieel Economische Zaken, Human Resources Management en Strategie, Beleid en Kenniscentrum.

2.4 Sociaal Medische Zaken

Sociaal Medische Zaken (SMZ) is de divisie van UWV die de beoordelingen van arbeidsongeschiktheid uitvoert en adviezen uitbrengt die herstel en re-integratie bevorderen. SMZ is de leidende organisatie in Nederland op het gebied van sociaal medisch beoordelen en adviseren over het arbeidsvermogen van mensen. Experts in verzekeringsgeneeskunde en arbeidskunde beoordelen dagelijks of en hoe mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen meedoen in de maatschappij. Dit doen zij in samenwerking met collega's uit andere disciplines. SMZ staat voor de goede beoordeling.

SMZ heeft momenteel een lastige positie, er zijn grote achterstanden in de beoordelingen, mede door het tekort aan personeel, de mismatch tussen de hoeveelheid werk en de bezetting. Daar hebben de klanten én de medewerkers last van.

Vanuit de directie is ter verbetering de Agenda van de Toekomst geformuleerd die loopt van 2022 tot 2025. Hierin wordt gesproken over versnellingsmaatregelen, de focus op specifieke werkzaamheden, en het vormen van sociaal medische centra. Dit zal grote veranderingen met zich meebrengen voor de inrichting van de organisatie, en ook uitdaging en kansen.

SMZ bestaat uit 12 districten, ieder met een eigen districtsmanager.

Het district Groot-Amsterdam (GA) werkt vanuit het UWV-pand aan de Delflandlaan in Amsterdam waar circa 230 medewerkers (acht managers) in verschillende teams met elkaar samenwerken.

3. De functie van manager SMZ

3.1 De opgaves van de functie

Verantwoordelijkheden

Als manager SMZ kom je te werken in een prettig team, word je verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet en krijg je een interessante uitdaging om, samen met je collega's van het district, de nieuwe manier van werken in de Agenda van de Toekomst gestalte te geven. Deze agenda is nog in de opstartfase.

Je bent resultaatverantwoordelijk voor de kwaliteit en de kwantiteit van de sociaal medische oordelen en adviezen.

Je maakt deel uit van het MT van zeven managers SMZ + één manager BC&K (Business Control en Kwaliteit) en je geeft operationeel leiding aan multidisciplinaire teams van professionals van verzekeringsartsen, arbeidsdeskundigen, sociaal medisch verpleegkundigen, (staf) procesbegeleiders, medisch secretaresses en teamondersteuners (in totaal circa 20 fte). Je bent in dit district specifiek de verantwoordelijke voor de uitvoering van de Participatiewet (P-wet), maar bent multidisciplinair inzetbaar (ook op de WIA of ZW) in de toekomst.

Ontwikkelgericht

Bij SMZ wordt gewerkt aan een werkomgeving/-klimaat waarin vertrouwen heerst en wordt uitgegaan van ieders kracht. Er is veel aandacht voor persoonlijke en teamontwikkeling. Als manager ben je hierin een belangrijke aanjager, je neemt je team mee en hebt het talent om verschillende leiderschapsstijlen in te zetten. Je weet wat er speelt op de werkvloer, kent de medewerkers en ziet waar de kwaliteiten en ontwikkelmogelijkheden liggen.

Resultaatgericht

Als manager heb je veel eigen speelruimte om de professionals de kwalitatieve en kwantitatieve doelen te laten behalen, je bent hun sparringpartner en coach hierin.

Met helder zicht op de werkprocessen en goed cijfermatig inzicht lukt het je om resultaat- én mensgericht te sturen.

Je maakt heldere afspraken, kunt medewerkers motiveren en biedt ruimte. Je enthousiasmeert en bent duidelijk in wat je van je medewerkers verwacht. Je spreekt medewerkers hierop aan en werkt aan een positieve feedbackcultuur, waarin je zelf het goede voorbeeld geeft.

Verandermanager

UWV heeft regelmatig te maken met structuur- en wetswijzigingen, bezuinigingen en beleidswijzigingen. De ontwikkelingen in de maatschappij volgen elkaar in hoog tempo op.

Gezien de dynamiek waarin UWV en met name SMZ opereert, is het essentieel om als manager de rol van verandermanager te kunnen vervullen. De Agenda van de Toekomst gaat van start en dit verandertraject zal doorlopen tot 2025, als manager geef je hier richting en sturing aan en inspireer en motiveer je de teams in de ontwikkeling hiervan.

De Agenda van de Toekomst kan betekenen dat jij als manager SMZ dual gaat samenwerken met een of meerdere regievoerende artsen.

Samenwerking

Je krijgt energie van samenwerking en je zet actief in op professionele interactie tussen en met je collega-managers, de districtsmanager, adviseurs VA/AD (verzekeringsartsen/ arbeidsdeskundigen), staf PB (procesbegeleider), BC&K en HRM.

3.2 Profiel

UWV SMZ biedt een uitdagende positie waarin je jouw ervaring inzet op het gebied van verandermanagement, het ontwikkelen van eigen regie in de teams en het werken met professionals. Je levert een actieve bijdrage aan het realiseren van de gezamenlijke ambities binnen het district en weet goed te doseren. Je neemt samen met jouw collega-managers een natuurlijke leiderschapspositie in en je vervult een voorbeeldfunctie naar de teams waarbij je je kwetsbaar kunt opstellen.

Als manager SMZ weet je verschillende leiderschapsstijlen in te zetten, je bent gericht op kwaliteit en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers en team. Je bent iemand die overzicht heeft, de lijnen uitzet en daaraan vasthoudt. Je werkt vanuit verbinding, bent gedreven in het werken met professionals en weet hen met de juiste snaar te raken.

De inhoud maak je je graag eigen, affiniteit met sociaal medische zaken breng je mee. Cijfers zijn voor jou gemakkelijk leesbaar en uitlegbaar. Je hebt snel inzicht in werkprocessen en overzicht op de resultaten die behaald moeten worden. Met enthousiasme, relativeringsvermogen en energie neem je je collega's hierin mee.

Functie-eisen en competenties

- ▶ Minimaal een afgeronde relevante Hbo-opleiding (bijv. bedrijfskunde) met aanvullende managementopleidingen.
- ▶ Ruime ervaring in een leidinggevende functie, in een grotere (zorg/dienstverlenende) organisatie.
- ▶ Ervaring in het leidinggeven aan professionals en met teamontwikkeling.
- ▶ Uitgebreide veranderkundige ervaring.

Naast de UWV-brede gedragscompetenties Klantgerichtheid, Samenwerken en Resultaatgerichtheid, verwachten we dat je voor succesvolle uitoefening van deze functie ook beschikt over deze competenties:

- ▶ **Teamgericht leidinggeven;** zet het team in haar kracht, creëert verbinding en bereikt resultaten, stuurt op goede samenwerking, klant- en resultaatgerichtheid.
- ▶ **Coachen;** kent elke professional en haar mogelijkheden, biedt ruimte voor eigen verantwoordelijkheid en professionele vrijheid en geeft richting.
- ▶ **Omgevingsbewust zijn;** onderkent de invloed en gevolgen van eigen beslissingen of activiteiten op andere onderdelen van de organisatie; inzicht in (politiek bestuurlijke) belangen en organisatiebreed denken.
- ▶ **Besluitvaardigheid;** neemt beslissingen door middel van het ondernemen van acties, of zich vastleggen door middel van het uitspreken van het besluit en de onderbouwing.

Heb jij ruime ervaring in het begeleiden van verandertrajecten en procesverbetering? Kun je uitstekend schakelen tussen verschillende niveaus, en beschik je over een verbindende en inspirerende leiderschapsstijl? Dan nodigen we je graag uit om te solliciteren.

4. Wat biedt UWV?

UWV biedt een werkomgeving met ruime mogelijkheden voor persoonlijke en professionele groei. Binnen UWV wordt er hybride gewerkt, dus deels vanuit huis en deels op kantoor in Amsterdam. UWV biedt naast een uitdagende baan uitstekende arbeidsvoorwaarden, zoals een goed salaris, een dertiende maand, een keuzeplan arbeidsvoorwaarden en een goede pensioenvoorziening.

Het salaris bij een fulltime (36 uur per week) dienstverband bedraagt tussen de € 4.810,58 en € 6.256,37 bruto per maand. De aanstelling betreft een tijdelijk dienstverband voor één jaar, met bij goed functioneren uitzicht op verlenging of een vaste aanstelling.

Samen met je collega's werk je aan de snelle ontwikkelingen binnen SMZ. Je krijgt daarbij verantwoordelijkheid, vrijheid, doorgroeimogelijkheden en ruimte om je te (blijven) ontwikkelen. Je werkt aan stevige uitdagingen, met relativeringsvermogen en een gezonde dosis humor, in een fijne werkomgeving.

Je krijgt volop de ruimte om te groeien in een afwisselende functie waarbij samenwerking, persoonlijke en vak ontwikkeling, professionaliteit, initiatief en collegialiteit belangrijke waarden zijn.

Kom jij SMZ in Amsterdam versterken? Wij zijn benieuwd naar jouw ervaring en toevoeging aan het team en het MT SMZ! Stuur ons je heldere motivatiebrief en up to date CV.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreide gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten vinden via MS Teams plaats in de periode van 13 tot 22 september.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op 26 september gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij UWV.

2 Selectiegesprekken door UWV

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op vrijdag 30 september.

De tweede ronde vindt plaats op woensdag 5 oktober 2022.

Een assessment maakt onderdeel uit van de procedure en vindt op 13 of 14 oktober plaats.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure **eind oktober 2022**.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Irene Vervelde, senior-adviseur werving en search, en voor vragen over de procedure met Anouk Keiren, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van Microsoft Teams of Zoom.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.