

# Profiel

## Manager Kwaliteit en Veiligheid

12 augustus 2022

**Opdrachtgever** Surplus

**Auteur(s)** Aniek Hollanders

**Aanvraagnummer** A05085

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>De organisatie</b>	<b>4</b>
2.1	Welkom bij Surplus	4
2.2	Missie	4
2.3	Strategische koers	4
2.4	Organisatiestructuur	6
2.5	Cultuur	6
<b>3.</b>	<b>De functie van manager Kwaliteit en Veiligheid</b>	<b>7</b>
3.1	De uitdaging	7
3.2	De functie	7
3.3	Profiel	9
<b>4.</b>	<b>Wat biedt Surplus?</b>	<b>11</b>
<b>5.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>12</b>

## 1. Inleiding

Geen thema zo breed als kwaliteit en veiligheid: het raakt aan alle strategische onderwerpen binnen de zorg, maar vooral ook aan de beleving ervan. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie van manager Kwaliteit en Veiligheid van Surplus, de vacature waar het hierom gaat. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. Uiteraard beschrijven we ook de details van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://www.surplus.nl/>

## 2. De organisatie

### 2.1 Welkom bij Surplus

Surplus biedt een compleet aanbod op het gebied van welzijn, wonen, thuiszorg, intramurale zorg en behandeling in West-Brabant. Bij Surplus werken ca. 3000 medewerkers en ruim 2000 vrijwillige medewerkers voor de inwoners van 13 gemeenten. De dienstverlening is in iedere gemeente afgestemd op de lokale situatie door lokaal dichtbij te zijn, door medewerkers aan te nemen uit de lokale gemeenschap en door actief te zijn bij lokale netwerken. Surplus kiest er bewust voor om dichtbij en in nauw contact met haar cliënten te staan. De gedachte hierachter is het bieden van meer persoonlijke en aansluitende zorg, en het scherp zijn op nieuwe (toekomstige) ontwikkelingen. Innovatie in dienstverlening, zorg en welzijn en focus op kwaliteit staan bij Surplus voorop. Zo biedt Surplus zorg en ondersteuning, afgestemd op de omgeving van de cliënt, mét de voordelen van een grote organisatie.

Surplus kijkt met name naar de persoonlijke en toegevoegde waarde van zorg en welzijn, en handelt daarnaar vanuit oprechte betrokkenheid. Hierbij staat de eigen kracht van de cliënt altijd centraal: eigenaarschap en regie ligt en blijft bij de mensen zelf; ook als mensen ondersteuning nodig hebben. De kwaliteit van de zorg ontstaat in het contact van mens tot mens, want ieder mens is uniek. Om elkaar te kunnen begrijpen vinden wij het belangrijk de ander écht te zien. Dat is het uitgangspunt in alles wat Surplus doet en de basis van 'Zie mij'.

### 2.2 Missie

De missie die Surplus dagelijks in de praktijk brengt, is het bieden van de best passende zorg- en dienstverlening voor kwetsbare mensen in de samenleving. Niet alleen voor ouderen, maar ook voor bijvoorbeeld mensen met psychische, sociale, participatie- en/of financiële problematiek. Ook voor de doelgroep jeugd biedt zij dienstverlening vanuit het onderdeel welzijn, gericht op zelfontwikkeling en ondersteuning bij opgroeien en opvoeding.

Surplus biedt ruimte aan medewerkers om in directe relatie met cliënten invulling te geven aan die zorg- en dienstverlening. Medewerkers en vrijwilligers gaan in gesprek met een grote diversiteit aan mensen, met als doel hen waar nodig te helpen om het leven te leiden dat zij willen. De organisatie is er trots op dit gesprek en de daaruit voortkomende ondersteuning te faciliteren.

### 2.3 Strategische koers

In de afgelopen jaren heeft Surplus haar visie herijkt op basis van veranderende inzichten en vanuit het perspectief van 'Zie mij': *om elkaar te kunnen begrijpen, moet je de ander eerst echt zien en begrijpen*. Van daaruit kun je pas handelen vanuit de behoefte van de ander. Dit is het uitgangspunt voor samenwerking tussen en met cliënten, bewoners, wijkbewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers. Surplus doet dit door met elkaar in gesprek te blijven, om elkaar te leren kennen en vervolgens vanuit deze kennis en het opgebouwde vertrouwen te handelen. Deze koers is opgenomen in de besturingsfilosofie, wat betekent dat Surplus de afgelopen jaren bezig is een nieuwe manier van werken te realiseren. Hoe de nieuwe manier van werken voortkomt uit het perspectief 'Zie mij', staat beschreven in de [Strategische koers Surplus 2020-2023](#). Deze strategische koers is in grote gezamenlijkheid tot stand gekomen en wordt breed gedragen in de organisatie. Hierdoor werken medewerkers op alle niveaus nauw samen om het 'Zie mij'-gedachtegoed van Surplus voelbaar en zichtbaar te maken. En met resultaat!

# Samen verder!

Koers van Surplus 2020 – 2023



Vanuit externe ontwikkelingen zoals demografische en maatschappelijke ontwikkelingen en trends, ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, veranderingen in technologie, duurzaamheid en overheidsbeleid en de besturingsfilosofie zijn destijds de strategische thema's geïdentificeerd. Dat zijn de volgende:

- ▶ Werken vanuit de wijk: toenemende vraag naar zorg moet worden opgevangen in de wijken en kernen, waar tevens de kracht van Surplus ligt, vanuit het brede welzijnsaanbod en waar ook zorg sterk is vertegenwoordigd.
- ▶ Ontwikkeling van transmurale zorg: mensen krijgen toenemend ziekenhuisverplaatste zorg thuis of in de woonzorgcentra, waardoor poliklinisch bezoek of opname in het ziekenhuis wordt verminderd of voorkomen en zorg thuis of dicht bij huis kan worden geboden.
- ▶ Dementie: ondersteuning voor mensen met dementie en hun naasten vanuit een sociale benadering voor een zinvol leven.
- ▶ Technologie en innovatie: eigen regie en zelfstandigheid voor cliënten en vermindering van werkdruk voor medewerkers.
- ▶ Goed werkgeverschap: de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, maar ook de besturingsfilosofie vraagt dat Surplus anders gaat kijken naar de rol als werkgever en kiest voor modernisering en vernieuwing van het personeelsbeleid.
- ▶ Diversiteit van wonen: de juiste zorg op de juiste plek vraagt een gevarieerd woonaanbod, met aandacht voor alternatieve woonvormen tussen thuis en verpleeghuis.

## 2.4 Organisatiestructuur

Surplus is een stichting met een tweehoofdige raad van bestuur die verantwoording aflegt aan de raad van toezicht. Surplus hanteert de zorgbrede Governance Code.

Surplus biedt zorg en ondersteuning vanuit drie onderdelen: intramurale zorg, thuiszorg en welzijn, die vanuit de verschillende disciplines een integraal ondersteuningsaanbod bieden.

- ▶ De intramurale zorg is georganiseerd in drie regio's die elk worden aangestuurd door een regiomanager.
- ▶ De thuiszorg is verdeeld in twee regio's, met elk een regiomanager.
- ▶ Het managementteam Welzijn (MT Welzijn) bestaat uit twee managers Welzijn die de teammanagers Welzijn, Thuisbegeleiding en Jeugd aansturen.

De regiomanagers, managers Welzijn en manager Begeleiding en Behandeling vallen rechtstreeks onder de raad van bestuur.

### *Concernstaf en ondersteunende diensten*

Naast het primaire proces bestaat de organisatie uit een Concernstaf met drie afdelingen:

- ▶ Kwaliteit & Veiligheid.
- ▶ Strategie & Beleid.
- ▶ Communicatie
- ▶ Klantenservice.

Naast de centrale afdeling HRM zijn er drie ondersteunende diensten/afdelingen:

- ▶ Financiën & Control.
- ▶ I&A (voorheen ICT).
- ▶ Vastgoed & Facilities.

De managers van de ondersteunende diensten rapporteren aan de directeur Ondersteunende Diensten, die samen met de manager HRM ook zitting heeft in het MT van Surplus.

## 2.5 Cultuur

De cultuur binnen Surplus is betrokken en professioneel. De sfeer is informeel en vertrouwd, er wordt hard gewerkt en medewerkers lopen gemakkelijk bij elkaar naar binnen. Ondanks de grootte en de complexiteit van de organisatie, zijn de lijnen kort en overzichtelijk. De lat ligt hoog vanuit de betrokkenheid bij de cliënt: men streeft naar het leveren van de kwalitatief beste zorg, dienstverlening en behandeling voor de cliënt en daaraan draagt iedereen zijn of haar steentje bij. Kenmerkend voor Surplus is tenslotte dat zij niet alleen gericht is op de hectiek van alledag, maar innovaties herkent en omarmt en een sterke focus heeft op de toekomst - niet alleen die van de organisatie zelf, maar op die van de zorg in het algemeen.

Voor meer informatie kun je [hier](#) het jaarverslag van Surplus bekijken.

## 3. De functie van manager Kwaliteit en Veiligheid

### 3.1 De uitdaging

*De beste ondersteuning en zorg voor zichzelf, hun naasten of de cliënt.* Dat wil toch iedereen? Maar wat betekent dat eigenlijk in de praktijk? Wat is de balans tussen veiligheid en vrijheid? Hoe meet je of het leveren van veilige, kwalitatieve zorg daadwerkelijk is gelukt? En hoe kan een zorgprofessional de beste zorg leveren én tegelijkertijd plezier blijven houden in het werk?

Deze vragen zijn van wezenlijk belang binnen de zorg- en dienstverlening van Surplus en raken aan alle strategische thema's. In het najaar van 2022 heeft het bestuur samen met de RvT een stevige visie geformuleerd op de doorontwikkeling van de begrippen kwaliteit en veiligheid binnen Surplus. De objectieve, landelijke voorschriften en wetgeving worden door de organisatie vanzelfsprekend serieus genomen en nageleefd. Daarnaast heeft Surplus de visie dat *Kwaliteit en Veiligheid* breder zijn dan puur een systemische, juridische benadering en dat beleving in dit kader meer aandacht verdient. Dit noemen zij relationele kwaliteit en veiligheid, waarbij de nadruk ligt op de positieve benadering van zorg: er wordt gedacht in mogelijkheden. Ingegeven door 'Zie mij' en de huidige trends op het gebied van kwaliteit en veiligheid in de zorg maar ook in de arbeidsmarkt, is Surplus bezig evenwicht en synergie te creëren tussen de objectieve en relationele benadering, waarbij het accent meer komt te liggen op beleving. Certificering in de Zorg, de certificeerder, helpt Surplus hierbij.

Ter opvolging van de huidige manager is Surplus op zoek naar een nieuwe manager Kwaliteit en Veiligheid. Het is aan deze nieuwe manager om ervoor te zorgen dat de balans tussen objectieve en relationele kwaliteit en veiligheid wordt gevonden. Het is belangrijk dat *tellen en vertellen* hand in hand gaan. Er zijn hiertoe al verschillende initiatieven genomen en uitgevoerd, zoals de invoering van het kwalitatieve belevingsonderzoek 'vertel eens'. De manager Kwaliteit en Veiligheid zorgt ervoor dat de dialoog met de cliënt en medewerker steeds opnieuw gevoerd wordt om te kunnen blijven verbeteren. Er ligt daarom voor de manager Kwaliteit en Veiligheid een sterk accent op de verdere aanscherping en implementatie van de bredere denkwijze over kwaliteit en veiligheid, en de vertaling hiervan naar processen, projecten en andere initiatieven aangaande intramurale zorg, thuiszorg, welzijn en de concernstaf. Hiermee oefen je een positieve invloed uit op de koers, de positie en het strategisch concernbeleid van Surplus.

### 3.2 De functie

#### **Beleidsontwikkeling, -vertalingen en implementatie en borging.**

Vanuit je vakgebied Kwaliteit en Veiligheid adviseer je het MT en draag je bij aan de implementatie van het bredere denken over kwaliteit en veiligheid binnen Surplus. Samen met het team breng je de beleving van de cliënt en medewerker in kaart en zorgt ervoor dat hierop actie wordt ondernomen, waardoor het individu binnen de organisatie echt wordt gezien.

- ▶ Je ontwikkelt het kwaliteit- en veiligheidsbeleid op strategisch en tactisch niveau, uiteraard aansluitend op het organisatiebeleid je laat je daarbij ook inspireren door de praktijk. Vanzelfsprekend biedt je ondersteuning bij de implementatie.
- ▶ Je zoekt actief en breed de samenwerking op in de organisatie en met het team. Je verbindt mensen en initiatieven aan elkaar en stimuleert de onderlinge dialoog over kwaliteit en veiligheid.
- ▶ Je volgt en analyseert nauwgezet in- en externe ontwikkelingen die invloed hebben op het beleid en vertaalt het beleid naar nieuwe initiatieven.
- ▶ Je houdt overzicht binnen de organisatie, onderzoekt wat objectieve en relationele kwaliteit en veiligheid in verschillende contexten betekenen, brengt dit in gesprek en bent in staat om in dialoog (nieuwe) kwaliteits- of veiligheidsthema's te ontwikkelen.

- ▶ Dit weet je te vertalen naar concrete plannen, operationele doelstellingen en resultaten, waarbij je rekening houdt met de verschillende toetsings- en kwaliteitskaders, met de inspectie voor zorg en jeugd (IGJ) en met de praktijk.
- ▶ In geval van incidenten en/of calamiteiten onderhoud je contacten met de inspectie, rapporteer en coördineer je incidenten- en kwaliteitsonderzoek.
- ▶ Je analyseert verkregen resultaten, verstrekt rapportages aan de raad van bestuur, raad van toezicht, het MT en kwaliteitsteams en je doet verandervoorstellen. Uiteraard stem je aandachtspunten met hen af en zorg je voor implementatie en borging van de kwaliteit.
- ▶ Jij zorgt dat iedere belanghebbende over de juiste informatie, te volgen procedures en aanknopingspunten voor professioneel handelen beschikt.
- ▶ Jouw doel is dat het bredere kwaliteitsdenken een bijdrage aan de positieve uitstraling van Surplus levert. Vanuit meerdere invalshoeken en met enthousiasme houd je toezicht op en bewaak je de processen en bevorder je de samenwerking.
- ▶ Je biedt ondersteuning bij de uitvoering van richtlijnen en procedures. Verder neem je deel aan of treed je op als voorzitter van project- of stuurgroepen.

### Leidinggeven

Je geeft leiding aan een divers, hecht en deskundig team, bestaande uit:

- ▶ Zes kwaliteitsadviseurs: vier kwaliteitsadviseurs voor de intramurale regio's, een adviseur voor thuiszorg en een adviseur voor welzijn.
- ▶ Een cliëntvertrouwenspersoon.
- ▶ Een functionaris gegevensbescherming.
- ▶ Een administratief ondersteuner (incidentmeldingen)
- ▶ Een medewerker infectiepreventie en hygiëne (parttime).

Samen bekijken jullie ontwikkelingen vanuit meerdere invalshoeken, bepalen de impact daarvan op Surplus en brengen het in de praktijk. Dit team werkt hard en nauw samen. De medewerkers delen de best practises met elkaar en staan open voor innovatie en nieuwe initiatieven, ook Surplus-overstijgend. Zo maken sommige collega's bijvoorbeeld deel uit van het meldpunt infectiepreventie, een samenwerking met het Bravis ziekenhuis.

Om nog verder in haar kracht te staan, zoekt dit team een mensgerichte, inhoudelijk scherpe manager die betrokken is, die sturing en begeleiding geeft waar nodig. Iemand die vertrouwt op de professionaliteit van de medewerkers, onderling nog verder kan verbinden en de samenwerking bevordert. Iemand die de discussie open voert en de verbindende schakel is tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau. Hiermee lever je een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, ervaring, kwaliteit en veiligheid voor cliënten en de (vrijwillige) medewerkers.

### Kennisdeling

Samen met het team zorg je ervoor dat de dialoog over relationele en objectieve kwaliteit en veiligheid gestructureerd gevoerd wordt. Deze continue dialoog brengt waardevolle informatie naar boven voor verbeterinitiatieven, waarvan het belangrijk is dat deze informatie wordt gedeeld.

- ▶ Vanuit het streven naar een goede kwaliteit van zorg- en dienstverlening en gezonde bedrijfsvoering ben je op de hoogte van ontwikkelingen, knelpunten en/of wijzigingen in wet- en regelgeving.
- ▶ Je initieert en stuurt organisatiebrede veranderprocessen aan of bent daar actief bij betrokken, die de structuur en cultuur van Surplus raken.
- ▶ Ontwikkelingen bekijk jij vanuit meerdere invalshoeken en je draagt de 'best practices' uit. Ook enthousiasmeer je anderen om best practises met elkaar te delen.



- ▶ Toegankelijk als je bent gaat het opbouwen en actief onderhouden van relevante in- en externe netwerken jou makkelijk af. Je onderzoekt mogelijkheden tot samenwerking met andere organisaties, initieert nieuwe samenwerkingsmogelijkheden en vertegenwoordigt daarbij Surplus.
- ▶ Vanzelfsprekend evalueer jij de samenwerking en je stuurt zo nodig bij. Jij participeert in onderhandelingen (zoals zorgkantoor en inhuur externe deskundigheid) en sluit, binnen jouw mandaat, contracten af.

### 3.3 Profiel

Omdat de huidige manager Kwaliteit en Veiligheid een vervolgstap maakt, ontstaat er met deze vacature een kans voor de nieuwe manager Kwaliteit en Veiligheid om binnen het thema kwaliteit en veiligheid de juiste balans tussen de objectieve en relationele benadering te creëren. Zo vervul je een impactvolle rol in de doorontwikkeling van Surplus, een stevige bijdrage aan het verder bouwen aan Surplus als toekomstgerichte organisatie.

Als manager Kwaliteit en Veiligheid overzie je de organisatie vanuit een centrale positie en bevorder je de onderlinge samenwerking en samenhang tussen de verschillende organisatieonderdelen. Je zoekt actief het contact, bent van nature open en nieuwsgierig en je combineert een zakelijke blik en houding met empathie. Je beschikt over stevige managementervaring met een coachende stijl, bent authentiek en in staat om binnen een grote zorgorganisatie te verbinden en te schakelen tussen strategie en 'hands-on' handelen. Denken en acteren vanuit organisatiebelang is voor jou vanzelfsprekend en je denkt over de grenzen van je eigen vakgebied heen en maakt zo aansluiting met het primair proces en alle andere organisatieonderdelen. Je werkt zorgvuldig, systematisch en ordelijk. Je kunt informatiestromen en visie doorvertalen naar kwaliteitssystemen, deze in praktijk brengen en uiteindelijk realiseren.

Jouw managementstijl past bij de besturingsfilosofie van Surplus en kenmerkt zich als warm, open en met aandacht. Je stuurt mensen aan vanuit vertrouwen, geeft ze ruimte en stimuleert ze in hun persoonlijke en vakinhoudelijke ontwikkeling. Je werkt vanuit de dialoog maar als het nodig is schuw je niet om knopen door te hakken. Daarnaast ben je een makkelijke communicator en beleef je plezier aan het opbouwen en onderhouden van duurzame samenwerkingsrelaties, zowel in- als extern.

Daarnaast voldoe je aan de volgende belangrijke functiecriteria:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau, wat blijkt uit een opleiding, werkervaring en/of een assessment.
- ▶ Een intrinsieke motivatie voor zorg- en welzijnssector.
- ▶ Brede, relevante werkervaring binnen de langdurige zorg en met leidinggeven aan professionals.
- ▶ Ervaring met of tenminste aantoonbare affiniteit met de thema's kwaliteit en veiligheid.
- ▶ Kennis van ontwikkelingen in het zorglandschap en past deze toe.
- ▶ In staat om actuele ontwikkelingen in zorg en welzijn te vertalen naar kansen voor de organisatie.
- ▶ Vernieuwend kunnen denken en handelen in het licht van de interne ontwikkeling van kwaliteit en veiligheid en de transitie opgaven van de langdurige zorg.
- ▶ Bedrijfskundig sterk onderlegd alsmede aantoonbare ervaring in het sturing geven aan en implementeren van complexe verandertrajecten en het realiseren van kwaliteitsverbetering, passend bij de besturingsfilosofie van Surplus.
- ▶ Organisatiesensitief in combinatie met een goed ontwikkeld gevoel voor mensen met hun specifieke belangen en drijfveren.
- ▶ Kennis van verandermanagement en relevante wet- en regelgeving.
- ▶ Kwaliteit van leven van cliënten en kwaliteit van werken voor medewerkers staan bij jou centraal.

### Competenties

- ▶ Netwerken en samenwerken.
- ▶ Veerkracht, doorzettingsvermogen en overtuigingskracht.
- ▶ Inspirerende en authentieke persoonlijkheid, aanwezig en zichtbaar.
- ▶ Oplettend, nauwkeurig en systematisch.
- ▶ Analytisch vermogen, helicopterview en reflectief.
- ▶ Ondersteunen en borgen.
- ▶ Ondernemend en innovatief, resultaatgericht, daadkrachtig.
- ▶ Oordeelsvorming en besluitvaardigheid.

## 4. Wat biedt Surplus?

Dit is een mooie, stevige en uitdagende rol bij dé zorgaanbieder in de regio waarbij je zowel kunt ontwikkelen als realiseren. Een grote, complexe en mede daardoor uitdagende organisatie met bevlogen medewerkers die zich in een dynamisch speelveld begeeft. Een organisatie met mooie ambities die je vanuit een centrale positie helpt waar te maken. Je krijgt de kans een bredere visie op kwaliteit en veiligheid verder uit te bouwen, iets wat raakt aan alle thema's. Hiermee vervul je een centrale rol als het gaat om de doorontwikkeling van Surplus naar de toekomst toe. Er is al beweging en de organisatie is klaar om de volgende stap te zetten. Jij krijgt de ruimte om het verschil te maken in de beleving van zorg binnen Surplus als geheel. Daarnaast kun je een deskundig, gemotiveerd team nog verder in haar kracht zetten.

Het betreft een fulltime functie (36 uur). Het salaris is op basis van FWG 70. Jouw team is onderdeel van de concernstaf van Surplus. Je werkt op één van de locaties van Surplus. Het komt voor dat je overlegvormen hebt met andere functionarissen of samenwerkingspartners in de regio.

Daarnaast biedt Surplus jou:

- ▶ Een team van fijne en deskundige collega's en een prettige werkplek in een cultuur die gekenmerkt wordt door openheid en betrokkenheid.
- ▶ Een arbeidsovereenkomst van bepaalde tijd voor de duur van een jaar met de nadrukkelijke intentie tot omzetting in onbepaalde tijd.
- ▶ De kans om je te blijven ontwikkelen. Alle medewerkers krijgen uitstekende opleidings- en bijscholingsmogelijkheden binnen een ruim aanbod.

Werken bij Surplus betekent geïnspireerd en gewaardeerd worden. Om jezelf en de organisatie trots te maken.

## 5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert uitgebreide gesprekken met kandidaten op het kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams. Deze vinden plaats in de periode van **maandag 5 september tot en met dinsdag 27 september 2022**.

Geselecteerde kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **vrijdag 30 september 2022** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Surplus.

### 2 Selectiegesprekken door Surplus

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectiecommissie bij Surplus op **dinsdag 4 oktober 2022 tussen 16:30 – 20:00 uur en/of op vrijdag 7 oktober 2022 tussen 13:00 – 16:30 uur**. De kandidaten die doorgaan naar een tweede ronde hebben een gesprek met de adviescommissie op **woensdag 12 oktober 2022 tussen 13:30 – 16:30 uur**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor eind oktober 2022.

### Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Aniek Hollanders, adviseur werving en search, en voor vragen over de procedure met Kitty Schlösser, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

### Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van Microsoft Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.