



Profiel

Directeur maatschappelijk domein

8 augustus 2022

Opdrachtgever Gemeente Purmerend

Auteur Corinne van der Salm

Aanvraagnummer A05022

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN
LEE UWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Samen op Koers	4
2.2	Ontwikkelingen in de samenleving van Purmerend	4
2.3	Samenwerken aan het welzijn van inwoners	6
3.	De functie van directeur Maatschappelijk domein	7
3.1	De uitdaging	7
3.2	Profiel van de nieuwe directeur	8
4.	Wat biedt gemeente Purmerend?	9
5.	De selectieprocedure	10
5.1	Vragen stellen en reageren	10
5.2	Procedure	10

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van directeur Maatschappelijk domein bij gemeente Purmerend. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Deze vacature ontstaat omdat recent bekend werd dat de huidige directeur Maatschappelijk domein benoemd wordt als gemeentesecretaris. Ook de functie van directeur Ruimtelijk domein is momenteel als vacature opengesteld. De vorige directeur van dat domein heeft na ruim vijf jaar een volgende stap gemaakt. Zijn functie wordt tijdelijk waargenomen door de directeur Maatschappelijk domein. Diens start als gemeentesecretaris wordt afgestemd op de komst van de nieuwe directeuren. Samen met de directeur bedrijfsvoering vormt dit viertal straks een complementair directieteam, met zowel ervaring en kennis van Purmerend als de toegevoegde waarde van de nieuwe directeuren.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://purmerend.nl/>

Om gemeente Purmerend écht te leren kennen voordat je reageert is er de mogelijkheid om kennis te maken door middel van, bijvoorbeeld, een rondleiding of een kop koffie in de stad met een van de medewerkers. Daarvoor kun je contact opnemen met Corinne van der Salm, contactgegevens zie hoofdstuk 5.

2. De organisatie

2.1 Samen op Koers

Purmerend en Beemster zijn vanaf 1 januari 2022 samen de nieuwe gemeente Purmerend. Die gemeente vormt een thuis voor bijna 100.000 inwoners. Een krachtige gemeente met zowel stedelijk als landelijk gebied. Een gemeente met wijken en dorpen met elk een eigen identiteit en kracht, die tegelijkertijd als nieuw geheel een gezamenlijke meerwaarde biedt voor haar inwoners. Deze nieuwe gemeente Purmerend is volop in ontwikkeling op het gebied van woningbouw, (integrale) onderwijshuisvesting, bereikbaarheid, economie. Purmerend groeit!

‘Samen op Koers’ is de titel van het coalitieakkoord 2022-2026. Purmerend zet de koers van de afgelopen jaren voort omdat zij merkbaar kracht toevoegt aan de stad en de dorpen waar zij trots op zijn. Deze koers biedt ruimte voor iedereen om initiatieven te nemen en verantwoordelijkheid voor de eigen omgeving te dragen. Zodat mensen hun lokale bestuur als ‘dichtbij’ ervaren, als een gemeente die weet wat er speelt en de mensen kent. Het is een koers die draait om zien wat voor inwoners belangrijk is en waarbij maatwerk ook echt maatwerk is. De gemeente zoekt dus graag de verbinding met de inwoners. Soms vraagt dit in een bepaald gebied tijdelijk meer betrokkenheid. Een deel van de werkzaamheden voert zij uit in afstemming met inwoners, andere taken gebeuren in volledige wisselwerking.

Meer dan voorheen beschouwt Purmerend onderwerpen als geheel om de inwoners goed te kunnen bedienen. Onderdelen die in de organisatiestructuur naast elkaar staan, zijn in het dagelijks leven van de inwoners onlosmakelijk met elkaar verbonden. Denk aan de inrichting van de openbare ruimte en toegankelijkheid, economie en kansen om elkaar te ontmoeten, maar ook zorg en onderwijs of eenzaamheid en sport. Dit vraagt van de medewerkers dat zij de effecten van de inspanningen op de verschillende portefeuilles in samenhang bezien en eventueel bijsturen. Dit alles om ervoor te zorgen dat het prettig wonen, leven, werken en recreëren is in Purmerend en Beemster.

Visie:

Een krachtige, slagvaardige gemeente die haar maatschappelijke opgaven realiseert en vooral samen met inwoners, ondernemers en organisaties bouwt aan de toekomst van Purmerend.

De mensen van Purmerend voeren de gemeentelijke taken uit op een manier die past bij wat er nodig is voor een inwoner, groep, vereniging, bedrijf of instelling. Vragen en kansen zijn het uitgangspunt; niet de ambtelijke ordening, regels of procedures. Dit uitgangspunt is vanzelfsprekend en vraagt maatwerk. Purmerend werkt meer naar de geest van de wet en niet met de regel voorop. Het college en de raad besturen op hoofdlijnen, er is vertrouwen in de samenleving en in de medewerkers van de gemeente.

2.2 Ontwikkelingen in de samenleving van Purmerend

Samenleving is een belangrijk thema binnen gemeente Purmerend. Alle inwoners staan op een of andere manier in verbinding met elkaar en hebben daar vanuit hun eigen verhouding invloed op. Gemeente Purmerend wil de samenleving laten floreren. De gemeente zoveel mogelijk overbodig maken en mensen sterken: dat maakt hen trots! Om dit te bereiken staan thema's als participatie, welzijn en jeugdzorg centraal. Het is de kunst om alle onderwerpen zo aan te bieden dat mensen er in het geheel door geholpen worden. Purmerend realiseert zich dat er geen scheidslijn bestaat tussen bijvoorbeeld school en jeugdzorg, eenzaamheid en sport of participatie en welzijn. Soms is dat een wel administratief onderscheid, maar het doel is te handelen vanuit overzicht en samenhang.

Ter illustratie enkele actuele ontwikkelingen:

- ▶ Preventieve aanpak jeugdzorg.
- ▶ Wmo-voorzieningen op peil houden, in het licht van toegenomen vraag door extra muralisering vergrijzing.
- ▶ Dempen van de negatieve gevolgen van de coronacrisis: eenzaamheid, financiële problemen, ontwikkeling culturele sector, sport en beweging.
- ▶ Druk op de woningmarkt.
- ▶ Krapte op de arbeidsmarkt.

De gemeente wil inwoners van Purmerend zo goed mogelijk helpen en ondersteunen. De ontwikkeling van dienstverlening laat zien dat er op veel fronten vraag is en behoefte aan individuele begeleiding en hulpverlening. Samenwerking met organisaties en instellingen in de stad is daarbij hard nodig, omdat de gemeentelijke organisatie alle uitdagingen niet alleen aan kan. De samenleving staat bovendien centraal. Dat betekent dat de gemeente in de eerste plaats kijkt naar hoe zij inwoners kan ondersteunen om het zelf, of samen met hun omgeving, te doen. Dat betekent ook dat inwoners de gemeente naast zich zien staan en niet tegenover zich.

Er wordt door de gemeente een meer prominente rol verwacht van het zogenaamde voorveld: huisartsen, wijkteams, sociaal en maatschappelijk werk, Centrum Jeugd en Gezin en ook onderwijs en informele hulp. Zij zullen steeds vaker de verantwoordelijkheid en de regie pakken. Het idee is om de regiefunctie bij een medewerker in het voorveld te houden. Door meer generalistisch te werken en het netwerken en overzicht bij hen te leggen doet ieder waar hij goed in is en kunnen voorveld en specialistische hulp elkaar versterken. Dit vergt veel van de medewerkers en zij dienen goed in positie te worden gebracht om de beoogde regiefunctie te kunnen vervullen.

Aandachtspunt bij de samenwerking met maatschappelijke organisaties is het context gedreven werken zoals de gemeente beoogt. Om te kunnen doen wat nodig is voor de bewoner, is het van belang dat deze manier van werken (context gedreven) gedeeld en toegepast wordt door de samenwerkende organisaties.

Gemeente Purmerend is een gewilde plek om te wonen door de gunstige locatie en veelzijdige voorzieningen. Er wonen veel verschillende mensen en iedereen heeft zo zijn eigen behoeften. Purmerend streeft ernaar voor iedereen een geschikte woonplek te realiseren. Dit wil gemeente Purmerend bereiken door het bouwen van 10.000 woningen in de periode tot 2040. Woningen voor diverse doelgroepen, voldoende kwaliteit en een prettige woonomgeving. Het is van belang dat deze bouwambities samengaan met verduurzaming, welvaart en leefbaarheid. Dit betekent dat de gemeente onder andere oog moet houden voor de identiteit en gemeenschapszin en het bereikbaar houden van voorzieningen. Daarnaast moet de gemeente ook de druk op de openbare ruimte in de gaten houden. De grote verdichtings- en transitieopgaven voeren een sterke druk uit op het gebruik en de inrichting van de leefomgeving. De openbare ruimte is een plek waar mensen verblijven, met vrienden afspreken, sporten, spelen en naar evenementen gaan. Het is dus van belang dat de inrichting en het beheer van deze plek samen met bewoners en ondernemers wordt beschermd. Kortom: Purmerend groeit en heeft daardoor vele interessante ruimtelijke en maatschappelijke uitdagingen.

2.3 Samenwerken aan het welzijn van inwoners

Gemeente Purmerend is een laagdrempelige organisatie die is ingedeeld in drie domeinen die doorlopend met elkaar samenwerken om aan de opgaven te voldoen. Het Maatschappelijk en het Ruimtelijk domein zetten zich direct in voor de inwoners en ondernemers. Het domein Bedrijfsvoering en diensten zet zich zowel direct als indirect in voor de gemeente en ondersteunt beide domeinen. De domeinen hebben ieder een eigen directeur en zijn samen met hun teammanagers vanuit hun expertise helpend aan de opgaven van het college.

Het maatschappelijke domein bestaat uit ongeveer 200 medewerkers. Deze werken vanuit acht teams, die elk een eigen teammanager hebben:

- ▶ Wmo: consulenten (Wmo en geestelijke gezondheid), frontoffice, mantelzorg en kwaliteit en beleid.
- ▶ Schuldhulpverlening: schulddienstverlening, meerdoen, vordering en verhaal.
- ▶ Werken vanuit de wijken: wijkmanagers, administratie wijkmanagers, natuur en milieueducatie & kinderboerderij, sociaal rendement en jobcoach.
- ▶ Participatie: casemanagers intake, consulenten werk en inkomen, kwaliteit & beleid participatie en consulenten inburgering.
- ▶ Theater Purmaryn: marketing, techniek en bedrijfsvoering.
- ▶ Backoffice/Financiële administratie: backoffice onderwijs, backoffice Wmo, backoffice jeugd, financiële administratie, informatiemanagement en document beheer en archief.
- ▶ Beleid: beleid Maatschappelijk domein, wonen en subsidiecoördinator.
- ▶ Jeugd: jongerenloket, leerplicht, RMC en kwaliteit & beleid jeugd.

Tot slot werkt er ook een aantal strategisch adviseurs in dit domein, die zich bezighouden met brede en/of overkoepelende thema's en programma's.

De medewerkers binnen het Maatschappelijk domein houden zich met grote betrokkenheid en energie dagelijks bezig met onderwerpen die de inwoners echt raken; onderwijs, sport, cultuur, participatie en bijstand. De verbinding tussen deze onderwerpen is een belangrijk speerpunt binnen het domein. Als een inwoner hulp nodig heeft, zoekt de gemeente passende ondersteuning. Toegang tot de zorg, inkomen en hulpvragen zijn zo ingericht dat snel en compleet schakelen mogelijk is met instellingen en organisaties die actief zijn in de stad. Elke collega binnen dit domein, van wijkmanager tot beleidsmedewerker, levert zo een belangrijke bijdrage aan het welzijn van de inwoners.

3. De functie van directeur Maatschappelijk domein

3.1 De uitdaging

De complexiteit in de samenleving neemt toe en taken veranderen onder meer door de groei van de stad naar 100.000 inwoners. Onderwerpen als krapte op de arbeidsmarkt, druk op de woningmarkt, energieprijzen, kinderopvangtoeslagen en de gevolgen van de coronacrisis hebben invloed op het leven van vele inwoners van Purmerend. Er ontstaan meer en complexere vraagstukken rond armoede en welzijn. Van de organisatie vraagt dit kritisch te blijven kijken naar welke manier van werken en organiseren het beste past bij de ontwikkelingen in de stad en welke vaardigheden dat vraagt van de medewerkers. Het is nodig om verbindingen te leggen en houden in de organisatie en de stad en om doorlopend samen te werken vanuit het Ruimtelijk en Maatschappelijk domein en Bedrijfsvoering. Om deze ingezette lijn voort te kunnen zetten is gemeente Purmerend op zoek naar een inspirerende en ambitieuze directeur die verbinding houdt in de organisatie, de stad én de regio. En die het beste wil voor de Purmerenders.

Je geeft leiding aan een team gedreven managers en hun teamleden en je draagt eraan bij dat die collega's hun expertise inzetten om de juiste dingen te doen, die goed zijn voor de inwoners in de gemeente. Zodat zij met jou en met elkaar zorgen voor een samenleving waarin iedereen zoveel mogelijk kan meedoen en gezond, veilig en prettig kan leven. Je hebt oog voor de belangen en uitdagingen van de teammanagers. Je zorgt ervoor dat de mensen gefaciliteerd worden om hun werk goed te kunnen doen en dat hun talenten tot zijn recht komen. Het MT bestaat uit ervaren managers, maar is als team relatief jong en in ontwikkeling. Er wordt gewerkt vanuit de principes van Sezen en als directeur kun je verder ontwikkelen aan en met dit gedreven team.

Je werkt aan de strategische ontwikkeling van de onderwerpen binnen het Maatschappelijk domein. Samen met de teammanagers van het Maatschappelijk domein (MT), de strategisch adviseurs en de andere domeinen wordt een heldere koers verder ontwikkeld. De ambities en opgaven vanuit het domein vertalen jullie naar concrete doelen en samenwerkingen met instellingen, organisaties en bewoners. Als directeur ben je ook dé vertegenwoordiger van Maatschappelijk in het directieoverleg en gesprekspartner van het college en portefeuillehouders. Samen met de andere directeuren en de gemeentesecretaris geef je richting aan de samenwerking binnen en tussen de teams en domeinen.

De opgave van de directeur Maatschappelijk domein ligt bovenal in het verder vasthouden van en aansluiten bij de koers van gemeente Purmerend. De visie omarmen en er samen met de medewerkers zijn voor de inwoners van Purmerend. Nieuwsgierig zijn en je verdiepen in wat er speelt binnen de gemeente is hierbij erg belangrijk. Ook zorg je dat de kracht van de samenleving optimaal wordt benut, door het stimuleren en faciliteren van initiatieven van inwoners en deze niet over te nemen. Maar ook door actief de samenwerking met externe partijen op te zoeken, vast te houden en te ontwikkelen. In de veelheid van individuele en collectieve uitdagingen en ambities vanuit de inwoners en met de grote actiegerichtheid binnen de teams is het van belang dat er focus is en prioriteiten zijn en dat er vanuit een heldere richting keuzes gemaakt kunnen worden. Hiervoor is het belangrijk dat de directeur de teams kritisch bevraagt en waar nodig duidelijk is bij het maken van keuzes en daaraan vasthoudt.

3.2 Profiel van de nieuwe directeur

Voor gemeente Purmerend zoeken wij een directeur Maatschappelijk domein die echt verschil wil maken voor de inwoners, inlevingsvermogen heeft en die binnen en buiten de organisatie het boegbeeld kan zijn. Iemand die nieuwsgierig is en Purmerend en haar inwoners omarmt. Transparantie, zichtbaarheid en toegankelijkheid kenmerken jouw stijl. Je weet de teammanagers te inspireren en prikkelen om het beste uit hun teams te halen. Je geeft richting met oog voor ieders rol en talenten.

Je bent zelf het goede voorbeeld van de Purmerendse manier van werken: je bent steeds kritisch op of er wordt gedaan wat echt van belang is voor de inwoners en of de medewerkers de stad en de inwoners op een goede manier helpen om vraagstukken zélf op te lossen. Ook werk je op een integere manier en kun je jezelf kwetsbaar en lerend opstellen. Je zorgt voor focus en prioriteiten want het aantal uitdagingen en boeiende opgaven in deze groeiende stad vraagt om keuzes. Het is belangrijk dat je de samenwerking opzoekt: tussen de verschillende domeinen en met partners en inwoners binnen de gemeente en de regio en met andere gemeenten en organisaties op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Je bent een stevige, duidelijke gesprekspartner voor het college. Je hebt een goede politiek-bestuurlijke antenne en je bent in staat verbinding te leggen tussen de verantwoordelijke portefeuillehouders en de ambtelijke organisatie. Binnen het directieteam heb je een duidelijke en scherpe visie en ben je een strategisch sparringpartner die waarde toevoegt aan de koers van de organisatie.

Kortom, jij hebt affiniteit met de Purmerendse koers en manier van werken en weet hoe mooi het is om daadwerkelijk het verschil te maken in de maatschappij. Dat heb je eerder laten zien in een leidinggevende rol op strategisch niveau. Je hebt ervaring met coaching of leidinggeven aan leidinggevend MT. En je bent sterk in het leggen en houden van verbinding en samenwerking tussen interne en externe betrokkenen (binnen het domein en organisatiebreed). Dit doe je op basis van overzicht en door diverse inhoudelijke thema's, vraagstukken en vooral door mensen aan elkaar te koppelen. Jouw leiderschap kenmerkt zich door balans tussen mensgerichtheid, ontwikkelgerichtheid, nabijheid en toegankelijkheid enerzijds en koersvastheid, focus en prioriteitstelling anderzijds.

4. Wat biedt gemeente Purmerend?

Gemeente Purmerend biedt een inspirerende en prettige werkomgeving met een directieteam dat in verbinding staat met de organisatie en het bestuur en daarmee de organisatie goed kan ondersteunen. In Purmerend is iedereen welkom om op eigen wijze kennis, talenten en ervaring in samenwerking in te zetten. Purmerend heeft een omvang en financiële situatie die het mogelijk maakt om uitdagende plannen uit te voeren, maar die klein genoeg is om elkaar te kennen en gemakkelijk te benaderen. Het bruist er van de energie om de zaken op een andere en creatieve manier aan te pakken, waarbij de inwoner altijd centraal staat. De samenwerking met (maatschappelijke) partners en inwoners is goed. Het gemeentehuis ademt openheid, transparantie, energie en samenwerking uit. Er staan gedreven, enthousiaste en talentvolle medewerkers, managers en collega-directeuren klaar om samen met jou nog meer te kunnen betekenen voor de inwoners en instellingen van Purmerend. Naar buiten: dat is waar iedereen het echt voor doet.

Je start op een ideaal moment in een uitdagende en verantwoordelijke functie. Op een plek waar je bijdraagt aan de verdere professionalisering van de gemeente en de Purmerendse manier van werken. Door de groei en ontwikkelingen in de samenleving krijg je te maken met interessante en complexe thema's, die verder reiken dan alleen het Maatschappelijk domein. Jouw verbindend vermogen, nieuwsgierigheid, toegankelijkheid, brede kritische blik en vragen, jouw overzicht en passie komen daarom uitstekend tot hun recht. Kortom: in deze ontwikkelende, prettige, open, ambitieuze en pragmatische organisatie kan jij echt het verschil maken voor de inwoners van Purmerend en Beemster.

Verder biedt Purmerend:

- ▶ Afhankelijk van leeftijd, opleiding en ervaring een salaris van maximaal € 7.977,-- bruto per maand (schaal 15), bij een 36-urige per week.
- ▶ Een goed pakket secundaire arbeidsvoorwaarden, met onder andere opname in het ABP-pensioenfonds en een maandelijkse bijdrage aan je ziektekostenverzekering.
- ▶ Een individueel keuzebudget van 17,05% om extra verlofuren mee te kopen, een opleiding of een fiets van te bekostigen. Daarnaast kunnen ook verlofuren worden verkocht.
- ▶ Vanzelfsprekend word je in de gelegenheid gesteld om jezelf zowel professioneel als persoonlijk te ontwikkelen.

5. De selectieprocedure

5.1 Vragen stellen en reageren

Om gemeente Purmerend écht te leren kennen voordat je reageert is er de mogelijkheid om kennis te maken met de stad door middel van, bijvoorbeeld, een rondleiding of een kop koffie met een van de collega's in de stad. Daarvoor en voor andere inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Corinne van der Salm, adviseur executive search. Voor vragen over de procedure kun je contact opnemen met Anouk Keiren, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00.

Purmerend is geïnteresseerd in jou als persoon. Als jij na je oriëntatie op deze functie nog nieuwsgieriger bent geworden naar Purmerend en wilt solliciteren, dan ontvangen we graag uiterlijk zondag 28 augustus 2022 jouw CV en een korte toelichting van maximaal 1,5 A4 op de volgende drie vragen:

- 1 *Wat spreekt jou aan in de rol van directeur bij gemeente Purmerend en de Purmerendse manier van werken, waarom solliciteer je juist op deze plek?*
- 2 *Purmerend werkt echt voor de inwoners. Bij alles wat de medewerkers doen staat het effect op de burger en instellingen centraal. Hoe heb jij eerder (in de rol van manager) verschil gemaakt voor een stad, klant of doelgroep?*
- 3 *Als directeur in Purmerend ben je een verbinder op vele niveaus en plekken, zowel intern als extern. Op welke manier heb jij in een eerdere managementrol de verbinding gelegd tussen verschillende onderdelen binnen jouw organisatie?*

Jouw CV en toelichting kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/informatie/?vacature=1323>.

5.2 Procedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreide gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten op kantoor van Leeuwendaal in Den Haag of via MS Teams vinden plaats in de periode van **29 augustus – 5 september 2022**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur op **15 september 2022** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij gemeente Purmerend.

2 Selectiegesprekken door gemeente Purmerend

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **dinsdag 20 september 2022**. De tweede ronde vindt op **maandag 26 september 2022** plaats.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hiervoor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **30 september 2022**.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van Microsoft Teams of Zoom.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.