



Profiel

Manager Bedrijfsvoering & Zorg Revalidatie

19 juli 2022

Opdrachtgever Sint Maartenskliniek

Auteur(s) Manon Min

Aanvraagnummer A05032

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN
LEE UWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Sint Maartenskliniek	4
2.2	Strategie komende jaren en ambitie 2030	4
2.3	Organisatiestructuur	5
3.	De functie van manager Bedrijfsvoering & Zorg Revalidatie	7
3.1	Afdeling Revalidatie	7
3.2	Profiel manager Bedrijfsvoering & Zorg Revalidatie	7
4.	Wat biedt de Sint Maartenskliniek?	9
5.	De selectieprocedure	10

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager Bedrijfsvoering & Zorg Revalidatie bij de Sint Maartenskliniek. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken:

www.werkenbijmaartenskliniek.nl

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk 'hij' staat uiteraard ook 'zij', 'die' of 'hen' gelezen kan worden.

2. De organisatie

2.1 Sint Maartenskliniek

Als gespecialiseerd ziekenhuis is de Sint Maartenskliniek in Nederland en Europa al sinds 1936 toonaangevend in de behandeling van aandoeningen op het gebied van houding en beweging. Dat is altijd zo geweest en dat blijft ook zo. Doordat het ziekenhuis zich volledig richt op orthopedie, pijnbehandeling, reumatologie en revalidatiegeneeskunde, inclusief de daarbij behorende anesthesiologie, radiologie en farmaceutische zorg, is de ervaring en kennis op deze gebieden groot. Daarin wil zij nummer 1 blijven (of worden) in Nederland. Sint Maartenskliniek staat steeds aan de voorkant van de ontwikkelingen en geeft die ontwikkelingen mede richting. De wijze waarop zij invulling geeft aan haar zorg wordt voortdurend aangepast, ontwikkeld en vernieuwd. De professionals binnen Sint Maartenskliniek weten als geen ander wat het hebben van een beperking in beweging betekent en wat het is als handelingen die voorheen vanzelfsprekend waren, moeilijk of zelfs onmogelijk zijn geworden. Omdat het te veel pijn doet of omdat het simpelweg niet meer gaat. De opgave is al 86 jaar hetzelfde: mensen verder helpen in beweging.

De meeste zorg van Sint Maartenskliniek wordt aangeboden vanuit de locatie Nijmegen. Naast de vestiging in Nijmegen biedt zij haar gespecialiseerde zorg ook aan op andere locaties, waarvan de locaties Woerden (poliklinische vestiging orthopedie en reumatologie) en Boxmeer (Sint Maartenskinderkliniek in samenwerking met Pantein en Radboudumc voor orthopedie en reumatologie en revalidatiegeneeskunde vanuit Maartenskliniek zelf) de meest omvangrijke zijn. In 2019 zijn een nieuwe revalidatieomgeving en een nieuw OK-complex gerealiseerd op locatie Nijmegen. In december 2020 verwierf de Sint Maartenskliniek de JCI-accreditatie en in 2021 optimaliseerde zij haar dienstverlening aan de patiënt, onder andere met het implementeren van het programma 'Maartenskliniek as a Service'. Daarnaast is de Sint Maartenskliniek in 2022, net zoals in 2021, onderscheiden als World-class Workplace.

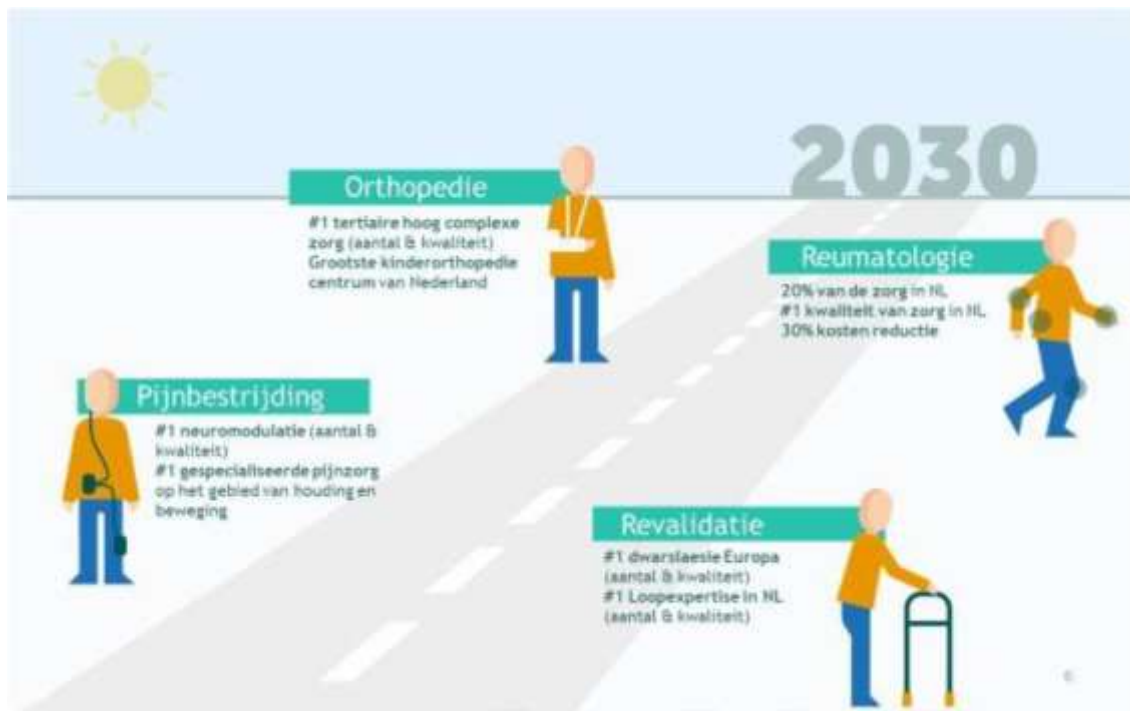
Sint Maartenskliniek behandelt per jaar zo'n 55.000 mensen, afkomstig uit heel Nederland. In de kliniek werken ruim 1400 mensen, waaronder meer dan 120 medisch specialisten en arts in opleiding tot medisch specialist. De kliniek heeft een eigen afdeling voor wetenschappelijk onderzoek.

Sint Maartenskliniek is een financieel gezonde onderneming en kent een stevig weerstandsvermogen. De totale concernomzet bedraagt ruim € 171 mln. De komende jaren ligt de focus op het realiseren van gezonde kwalitatieve groei en op structurele positieve financiële resultaten, teneinde voldoende middelen vrij te maken om te kunnen blijven investeren in innovaties en nieuwe initiatieven.

2.2 Strategie komende jaren en ambitie 2030

Sint Maartenskliniek bevindt zich in een onrustig zorglandschap. Ontwikkelingen in de samenleving en in de zorg gaan snel. Sint Maartenskliniek spant zich continue in om passende antwoorden op ontwikkelingen van vandaag én morgen te vinden. De steeds actievare rol van patiënten in hun behandeltraject, de voortzetting van de concentratie en specialisatie van de zorg, de verschuiving van het zorgaanbod in de tweede lijn, dalende volumes, de veranderende rol van zorgverzekeraars en een rem op de groei van ziekenhuizen zijn voorbeelden van deze ontwikkelingen waarop Sint Maartenskliniek moet anticiperen. Er is in 2022 een strategietraject gestart waarbij vanuit alle geledingen binnen de organisatie input wordt gevraagd.

Sint Maartenskliniek heeft haar strategische doelen samengevat in de 'Ambitie 2030'. Deze spreekwoordelijke stip op de horizon is ook voor 2022 het uitgangspunt.

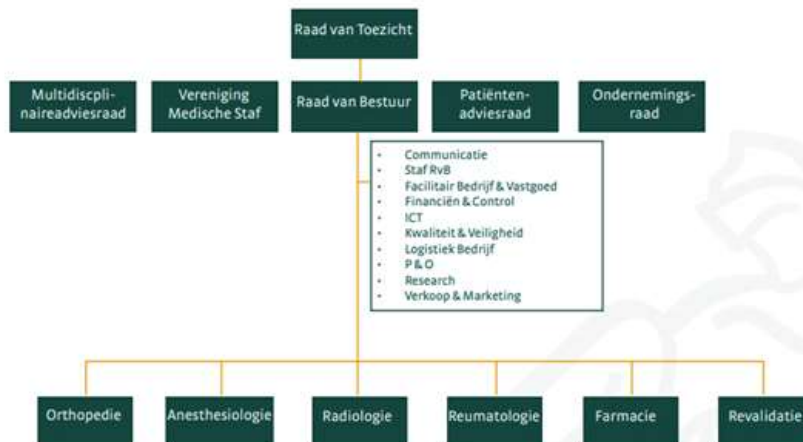


Om dichterbij de Ambitie 2030 te komen, moet Sint Maartenskliniek dichterbij de patiënt zijn: dichterbij meer patiënten, dichterbij patiënten met een complexe zorgvraag, dichterbij patiënten thuis met digitale middelen. Voor de keuzes die Sint Maartenskliniek daarin maakt, zijn de kernwaarden – **mensgericht, excellent, innovatief en ondernemend** – leidend.

2.3 Organisatiestructuur

De Stichting Sint Maartenskliniek heeft een raad van toezicht en een raad van bestuur. De zorgafdelingen worden geleid door een manager Bedrijfsvoering & Zorg en een Medisch manager op basis van dual management. De stafdiensten kennen een eenhoofdige leiding.

Bestuur, toezicht en verantwoording zijn ingericht volgens de principes van de Governancecode Zorg 2022. Deze principes vormen een leidraad voor het handelen van de organisatie.



Voor meer achtergrondinformatie, waaronder het jaarverslag van 2021 en de strategische koers, zie: <https://www.maartenskliniek.nl/over-de-sint-maartenskliniek>

3. De functie van manager Bedrijfsvoering & Zorg Revalidatie

3.1 Afdeling Revalidatie

De afdeling Revalidatie is gespecialiseerd in kinder- en volwassenrevalidatie en helpt patiënten met een al dan niet aangeboren stoornis zo goed mogelijk te laten functioneren in de maatschappij. Daarbij staan zelfstandigheid en meedoen in de maatschappij voorop. Deze afdeling voelt zich verantwoordelijk voor een continuüm van zorg en staat garant voor een naadloze overdracht naar andere zorgaanbieders in de keten rond de patiënt thuis. De zorg die geleverd wordt is klinische zorg (dwarslaesie en neurorevalidatie voor volwassenen), poliklinische revalidatiezorg (PRB) en consultaire zorg (consult revalidatiearts).

De afdeling Revalidatie streeft naar het handhaven van de koploperspositie in de revalidatiemarkt en wil bekend staan als hét revalidatiecentrum voor dwarslaesie en loopexpertise (zowel voor kinderen als voor volwassenen). Innovatieve en technologische ontwikkelingen op het gebied van robotica, e-health en e-learning worden daar waar mogelijk toegepast om het zorgaanbod en de beoogde behandelresultaten te realiseren. De Revalidatie kent vier organisatorische units (diagnosegroep gebonden) en één functionele unit (loopexpertisecentrum). De afdeling beschikt over ruime klinische-, poliklinische- en dagbehandelingsfaciliteiten en is een erkend opleidingscentrum voor het medisch specialisme, revalidatiegeneeskunde. Er wordt nauw samengewerkt met de revalidatieafdeling van het Radboudumc, waarbij ze samen staan voor één medisch beleid. Revalidatie werkt naast Radboudumc ook nauw samen in het verband van de branchevereniging Revalidatie Nederland. Dus met andere revalidatiecentra. Ook is Revalidatie betrokken in ICMS (interdisciplinary consortium of clinical movement sciences and technology) waar veel verbinding zit tussen zorg, Research en innovatie met diverse externe partners.

Ziekenhuisrevalidatie wordt geleverd op drie locaties: op de hoofdlocatie Maartenskliniek in Nijmegen/Ubbergen, in het CWZ in Nijmegen en in Boxmeer.

De cultuur binnen de Revalidatie is open, gelijkwaardig, gericht op dialoog en met respect voor elkaar. Medewerkers zijn verantwoordelijk, gedreven en creatief en krijgen de ruimte om te innoveren en excelleren.

3.2 Profiel manager Bedrijfsvoering & Zorg Revalidatie

De Maartenskliniek levert excellente zorg. Dit kan alleen met de vakbekwame professionals die excelleren in hun werk. Leidinggevend en faciliteren het persoonlijk leiderschap van elke medewerker. Ze inspireren, motiveren en dagen uit. Ze geven richting en ruimte zodat medewerkers zelf in de lead kunnen zijn. Ze dragen eraan bij dat individuen zelfstandig én samen met anderen meer bereiken. Zij bewerkstelligen een open klimaat waar het prettig werken is, waar geleerd wordt en waarin mensen hun talenten in kunnen zetten. Zij motiveren medewerkers door tegemoet te komen aan de behoefte aan autonomie, competentie en verbondenheid. Zij hebben daarnaast een belangrijke voorbeeldrol in het uitdragen van de kernwaarden. Er wordt een duidelijke keuze gemaakt in het leiderschap dat bij de organisatie past vanuit de overtuiging dat het de medewerkers zijn die het doen. Hier horen leiders bij die coachen, inspireren, faciliteren, medewerkers actief betrekken en die hun stijl flexibel aanpassen als de medewerker of de situatie daarom vraagt. Dat is excellent leiderschap; iets waar we elke dag naar streven.

Naast excellent leiderschap neem je als manager Bedrijfsvoering & Zorg veel bedrijfsmatige expertise mee en ben je in staat de Revalidatie samen met de medisch manager naar de volgende fase te brengen. De basis is goed op orde en de koers voor de Revalidatie is duidelijk. Voor de volgende fase is samenwerken essentieel. Revalidatie is een bijzondere afdeling.

Tegelijk vormt het samen met de andere afdelingen één ziekenhuis waarbij je als manager het wij-gevoel van de Maartenskliniek stimuleert. Met je ondernemerschap en verbindend vermogen bouw je verder aan samenwerkingsrelaties: binnen de kliniek met de Orthopedie en Reumatologie, buiten de kliniek met bestaande netwerkpartners (zoals bijvoorbeeld het Radboudumc) én met nieuwe samenwerkingspartners. Je haalt als het ware buiten naar binnen. En uiteraard ook binnen het eigen bedrijfsonderdeel zorg je voor optimale samenwerking en verbinding. Je voelt je thuis in een professionele organisatie met een hoog ambitieniveau. Je bent gericht op innovatie, je ziet kansen en durft te experimenteren, zodat de voorsprong in technologie binnen de Maartenskliniek behouden blijft. Met je zakelijke en resultaatgerichte aanpak zorg je ervoor dat doelen daadwerkelijk behaald worden. Hierbij doorgrond je snel wat de prioriteiten zijn en stel je deze ook. Je stuurt strak op de kosten en bent met je bedrijfsmatige blik in staat goed naar het huidige bedrijfsmodel te kijken en te bepalen waar aanscherping nodig is om te anticiperen op de huidige en toekomstige ontwikkelingen in de (revalidatie)zorg. Je bent laagdrempelig en gemakkelijk benaderbaar, niet alleen voor leidinggevend en medewerkers, maar ook voor patiënten. Je werkt graag in dualiteit samen met de medisch manager en toont een grote betrokkenheid en verantwoordelijkheid zonder een negen-tot-vijf mentaliteit. Daarnaast ben je constructief kritisch, schroom je niet een ander aan te spreken op gedrag en stel je jezelf ook open voor feedback.

De manager voldoet aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Stevige integrale managementervaring op strategisch, eindverantwoordelijk niveau in een zorgorganisatie of hoog-professionele organisatie (in dat geval ruime affiniteit met (ziekenhuis)zorg).
- ▶ Veranderkundig sterk, kijkt met een frisse blik en haalt ideeën op om zaken mogelijk anders/efficiënter te organiseren.
- ▶ Een academisch werk- en denkniveau, bij voorkeur door een afgeronde academische opleiding in de richting van bedrijfskunde/bedrijfseconomie.
- ▶ Visie op ontwikkelingen in de zorg en multidisciplinair werken.
- ▶ Een goede netwerker en ervaring met het initiëren en onderhouden van externe samenwerkingsverbanden en een stevige gesprekspartner.
- ▶ Een klantgericht en innovatief /creatief denker, gedreven om verbeteringen te realiseren in organisatie en kwaliteit van zorg.
- ▶ Verbinder, hecht veel belang aan directe contacten om zaken voor elkaar te krijgen, communicatief sterk, op verschillende niveaus.
- ▶ Integer, hanteert geen verborgen agenda's, bereikt zijn/haar doelen door overleg, dialoog en open informatie.
- ▶ Gewend om dicht op het bestuurlijke niveau te functioneren, met een bijdrage aan de (bepaling van de) strategische koers.
- ▶ Neemt zijn of haar verantwoordelijkheid en spreekt ook anderen aan op hun verantwoordelijkheid.
- ▶ In staat om sturing aan processen te geven, gericht op kwaliteit, continuïteit en efficiency.

Resultaatverantwoordelijkheden:

- ▶ Leidinggeven
- ▶ Ontwikkeling en innovatie
- ▶ Beleid
- ▶ (Financieel) beheer
- ▶ Advies en ondersteuning

4. Wat biedt de Sint Maartenskliniek?

De Sint Maartenskliniek is een sterk merk, dynamisch en groots op haar eigen vakgebied. Innovatie speelt hierin een prominente rol. Het hoge ambitieniveau, de prettige werksfeer, de grote betrokkenheid van medewerkers en de hoge klanttevredenheid kenmerken deze vooruitstrevende en slagvaardige kliniek waar mensen graag werken. Een mooie kans om hier vanuit een sleutelrol onderdeel van uit te maken in deze voor de Sint Maartenskliniek zeer belangrijke fase.

Via deze link kun je meer te weten komen over werken bij de Sint Maartenskliniek.
www.werkenbijmaartenskliniek.nl

De positie van manager Bedrijfsvoering en Zorg Revalidatie wordt gehonoreerd conform CAO ziekenhuizen er is ingeschaald in FWG 75 (met een maximum van € 8.291,-- bruto per maand op basis van 36 uur). Daarnaast profiteer je van prima arbeidsvoorwaarden, waaronder een eindejaarsuitkering en een goede pensioenvoorziening, goede ontwikkelmogelijkheden en ook zaken als gratis sporten.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreid gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten op kantoor van Leeuwendaal in Den Haag/Utrecht of via MS Teams vinden plaats in de periode van **week 39 – 34**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **NTB** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij de Sint Maartenskliniek.

2 Selectiegesprekken door de Sint Maartenskliniek

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **NTB**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Manon Min, adviseur werving en search, en voor vragen over de procedure met Soesja Bijtelaar, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van Microsoft Teams of Zoom.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.