



Profiel

Programmamanager Regionale Samenwerking

'Faciliterende bruggenbouwer die het samenwerkingsverband ZHE verder gaat opzetten, inrichten, adviseren en ondersteunen'

21 juli 2022

Opdrachtgever Samenwerkingsverband Archipel i.o.

Auteur(s) Aniek Hollanders
Bianca van Winkel

Aanvraagnummer A04968

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Archipel in oprichting: een samenwerking op de Zuid-Hollandse Eilanden	4
2.2	Veranderopdracht: transformatie van het zorglandschap	4
2.3	Strategische ambitie	5
2.4	Regionale governance	5
3.	De functie van programmamanager Regionale Samenwerking	6
3.1	De opgave	6
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	6
3.3	Profiel	7
4.	Wat biedt Archipel?	9
5.	De selectieprocedure	10
6.	De partners in het samenwerkingsverband	11

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van programmamanager Regionale Samenwerking (RS) bij Archipel. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van dit mooie en ambitieuze samenwerkingsverband in oprichting en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Aangezien Archipel een organisatie in oprichting is, hebben zij nog geen online informatiemiddelen beschikbaar. Voor meer inhoudelijke achtergrondinformatie adviseren we je om contact op te nemen met een van onze adviseurs: Bianca van Winkel en Aniek Hollanders.

2. De organisatie

2.1 Archipel in oprichting: een samenwerking op de Zuid-Hollandse Eilanden

Archipel is een netwerkorganisatie in oprichting, die de VVT-organisaties op de Zuid-Hollandse Eilanden (ZHE) verbindt. Dit met het oog op het blijven bieden van kwalitatieve, toegankelijke en betaalbare zorg voor nu en in de toekomst. De VVT-organisaties op de Zuid-Hollandse Eilanden (ZHE) delen namelijk niet alleen geografisch een regio, maar ook hun hart voor de ouderenzorg. Omdat zij samen meer kunnen bereiken dan alleen, is het belangrijk dat zij samen streven naar het transformeren van het zorglandschap. Om dit met elkaar te realiseren, gaan de organisaties in de regio onder de vlag van Archipel nauwer samenwerken.

De Zuid-Hollandse Eilanden vormen een sterke regio. Sinds 2018 werken de VVT-organisaties samen aan de uitvoering van een aantal transitieplannen. In 2019 is een samenwerkingsconvenant opgesteld, een lichte samenwerkingsstructuur gekozen en een programmamanager RS aangesteld. In 2021 zijn de VVT-organisaties die werkzaam zijn op de Zuid-Hollandse Eilanden actief met elkaar in gesprek geraakt over een structurele samenwerkingsagenda. De aanbieders op de eilanden bewegen meer en meer naar elkaar toe en willen de samenwerking bestendigen en verstevigen. Hieraan ligt het besef ten grondslag dat de grote uitdagingen alleen in gezamenlijkheid aangepakt kunnen worden.

Met dit doel wordt Archipel opgericht: het regionale netwerk Archipel maakt (sub)regionale samenwerking op de Zuid-Hollandse Eilanden mogelijk en versterkt deze samenwerking. Dit start met het formuleren van de gezamenlijke en gedeelde veranderopdracht en het opzetten van een passende samenwerkingsstructuur. Dit wordt ook door CZ zorgkantoor gestimuleerd.

2.2 Veranderopdracht: transformatie van het zorglandschap

Verschillende onderzoeken wijzen uit dat de zorgkloof toeneemt tussen wat de samenleving vraagt en wat de VVT-organisaties (kwalitatief en kwantitatief) kunnen leveren: uit onderzoek van KPMG blijkt dat de verwachte stijging van de zorgvraag tot 2040 34% is. Daarnaast is een daling van het aantal beschikbare zorgprofessionals aan de orde. Deze twee ontwikkelingen zorgen ervoor dat de krapte op de arbeidsmarkt groter wordt. Tegelijkertijd is er een forse stijging van de kosten. De VVT-organisaties verbonden aan Archipel zijn het erover eens dat de huidige vorm van organiseren niet meer houdbaar is. Landelijk en regionaal betekent dit de noodzaak van transformatie van het zorglandschap, transformatie van zorgleveringsmodellen, transformatie van de samenleving en een veel fundamenteelere inzet van technologie en data.

Het afgelopen jaar is op de Zuid-Hollandse Eilanden al veel energie gestoken in het formuleren van (sub)regionale visies. De bovenstaande veranderopdracht komt daar al heel duidelijk in naar voren. De kern van deze (sub)regionale visies is:

- ▶ Inzetten op gezonde wijken met preventieve aanpak.
- ▶ De wijk als ankerpunt, generalistische zorg in de wijk.
- ▶ Optimale inzet van specialistische zorg.

De VVT-organisaties op de Zuid-Hollandse Eilanden formuleren op basis van deze thema's hun centrale veranderopdracht. Deze thema's betreffen bijvoorbeeld de arbeidsmarkt, vitaliteit, innovatie in de thuiszorg, maar ook ICT en digitale vaardigheid. Door Archipel op te richten, zijn de VVT-organisaties in staat kennis te delen en van elkaar te leren. Ook de beschikbare transitiegelden vanuit het zorgkantoor voor de regio kunnen zo verdeeld en besteed worden.

2.3 Strategische ambitie

De VVT-organisaties op de Zuid-Hollandse Eilanden staan voor een toekomstbestendige zorg: toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief goed. De regio wil komen tot vernieuwing in het besef dat dit alleen in gezamenlijkheid gerealiseerd kan worden. Dat betekent dat er een beweging komt naar het denken vanuit samenwerking in plaats van organisatiebelang, denken vanuit de regio in plaats van een locatie, denken vanuit vraag in plaats van aanbod, denken vanuit populatie in plaats van de afzonderlijke cliënt. De VVT-organisaties spelen zo in op de maatschappelijke wens en behoefte de zorg en ondersteuning zo lokaal mogelijk te organiseren, in te zetten op preventie, gezonde wijken en optimaal ingezette specialistische zorg. Het vertrekpunt is de autonomie en de regie van de burger. De regio streeft naar zo lang mogelijk veilig thuis. Horizontale en sectorale samenwerking binnen Archipel is de basis en randvoorwaarde voor verticale en keten brede samenwerking op de eilanden. Regionale samenwerking als VVT-organisaties onderling én met alle samenwerkingspartners is daarbij het uitgangspunt.

2.4 Regionale governance

De uitvoering van de regionale veranderopdracht vraagt om een organisatie in de vorm van een sterke regionale structuur en governance. Dit vraagt regionaal organiseren van ontwikkelcapaciteit en regionale structuren om subregionale en lokale implementatie mogelijk te maken. De regio gaat namelijk met elkaar structureel veranderen om te komen tot realisatie van de gestelde veranderopdracht.

Alleen regionaal maakt het onderstaande mogelijk:

- ▶ Opzetten van nieuwe woonzorgvormen.
- ▶ Vormen van het zorglandschap van specialistische zorg.
- ▶ Schaarse professionals daar inzetten waar ze de meeste toegevoegde waarde bieden.
- ▶ Ontwikkelingen en investeringen doen in digitale technologie.
- ▶ Huisvestingsvraagstukken agenderen en gezamenlijk oppakken.
- ▶ Platformontwikkeling.
- ▶ Opstellen van een gezamenlijke investeringsagenda.
- ▶ Mogelijk maken van domeinoverstijgende samenwerking.
- ▶ Alle wet- en regelgeving volgen op het gebied mededinging, marktwerking en privacy.

Kortom, het is voor Archipel belangrijk om de juiste balans te vinden tussen drie elementen: het gemeenschappelijke verantwoordelijkheidsgevoel voor de VVT-zorg in de ZHE-regio, de onderlinge verschillen en de concurrentiële verhouding. Door het vinden van de juiste balans zal de synergetische slagkracht van het samenwerkingsverband optimaal functioneren en hiermee haar doelen kunnen bereiken.

3. De functie van programmamanager Regionale Samenwerking (RS)

3.1 De opgave

De programmamanager RS initieert en versterkt de verdere verbinding tussen de bij Archipel aangesloten organisaties. Deze functie heeft daarom als doel de nu nog lichte vorm van samenwerking door te ontwikkelen naar een steeds stevigere en toekomstbestendige samenwerkingsstructuur en governance binnen Archipel. Alle bestuurders van de bij Archipel aangesloten organisaties zien allen uitdaging zien in de thema's rondom de arbeidsmarkt, vitaliteit, innovatie in de thuiszorg, maar ook ICT en digitale vaardigheid. Om hierin samen op te kunnen trekken, brengt de programmamanager RS hierin de wensen en behoeften van de betrokken organisaties verder in kaart, wijst op synergiën, brengt structuur aan in de samenwerking en initieert en ziet toe op projecten en programma's. Op deze manier wordt een optimaal samenwerkingsverband voor de VVT-organisaties op de Zuid-Hollandse Eilanden gecreëerd.

De eerste stappen voor het verder opbouwen van het samenwerkingsverband, zijn de volgende:

- ▶ Het expliciet maken van de regionale veranderopdracht.
- ▶ Schets en invulling geven aan het regionale zorglandschap van de toekomst.
- ▶ Bestuurlijk commitment aan de veranderopdracht.
- ▶ Het ontwerpen van een routekaart om daar te komen.

Het uitbouwen van deze samenwerking is een complexe opgave, omdat alle VVT-organisaties divers van kleur zijn in grootte, werkgebied, culturen en soorten expertise en zorgverlening. Hoewel deze uitdagingen in meer of mindere mate binnen de aangesloten ouderenorganisaties spelen, kan de visie op deze onderwerpen per organisatie verschillen. Iedere bestuurder zit in de vergadering als vertegenwoordiger van de eigen organisatie of subregio en is tegelijkertijd gericht op het collectief belang. Regionale samenwerking vraagt daarom balanceren tussen regionale overeenkomsten en onderlinge verschillen, tussen samenwerken en concurreren, tussen autonomie en compromis bij de organisaties en in de regio. Dat vraagt stevigheid en politiek bewustzijn.

3.2 Taken en verantwoordelijkheden

De programmamanager RS heeft de volgende taken en verantwoordelijkheden:

- ▶ Het verder opzetten, uitbouwen en doorontwikkelen van de samenwerking van de VVT-organisaties op de Zuid-Hollandse Eilanden, naar een stevigere en meer toekomstbestendige samenwerkingsstructuur en governance binnen Archipel.
- ▶ Het nemen van initiatieven in het belang van het samenwerkingsverband, zoals het (blijven) signaleren van ontwikkelingen, kansen en synergie op de diverse beleidsterreinen en thema's. Als bestuurlijke gesprekspartner voor de betrokken partijen legt de programmamanager RS de verbinding tussen de verschillende belangen in de regio.
- ▶ Het optreden als adviseur, sparringpartner en klankbord voor de individuele bestuurders in de processen van de samenwerkende VVT-organisaties bij het opzetten, inrichten, implementeren, monitorren en evalueren van regionale projecten en onderlinge samenwerkingen.
- ▶ Het verstrekken van alle informatie aan het bestuur die voor de samenwerkingsthema's en de uitvoer van projecten nodig of gewenst is, desgevraagd en uit eigen beweging. Dit betreft onder andere het rapporteren aan de deelnemers in Archipel overleg over de acute voortgang van de verschillende projecten en bijsturen als daar aanleiding toe is. Ook de financiële verantwoordingen mee doen opstellen voor bespreking binnen het overleg van Archipel.

- ▶ De programmamanager RS zorgt voor optimale randvoorwaarden voor de samenwerking en creëert vertrouwen tussen de organisaties.
- ▶ Het bij elkaar brengen van de bestuurders voor (voor)overleg, het voorbereiden van de overleggen en besluiten, en het informeren van de belanghebbenden. Ook gaat het om het bewaken van de overleg- en besluitvormingsstructuur en het bevorderen van het optimaal functioneren daarvan.
- ▶ Het aansturen van projectleiders die ingezet worden op de te ontwikkelen projecten.
- ▶ Toezien op naleving van de statuten en reglementen van het samenwerkingsverband.
- ▶ Het extern vertegenwoordigen van het samenwerkingsverband, indien nodig en door het bestuur gemachtigd, en het onderhouden van contacten met andere regionale samenwerkingsverbanden zoals Conforte.

3.3 Profiel

Als programmamanager RS ben je de spil in het web en adviseer en ondersteun je de bestuurders van de samenwerkende VVT-organisaties bij het opzetten, inrichten, leiden, implementeren en evalueren van regionale projecten en onderlinge samenwerkingen. Je bent een belangrijke sparringpartner voor de bestuurders. Je adviseert hen, gevraagd of ongevraagd. Tegelijkertijd wordt van de programmamanager RS gevraagd met de voeten in de klei en vanuit de inhoud te kunnen werken en te kunnen schakelen met alle niveaus. Als programmamanager RS ben je diplomatiek en heb je respect voor de identiteit van elke organisatie. Je weet het collectief belang binnen de thema's op tafel te krijgen, te houden en onderstreept het belang om gezamenlijk de uitdagingen en centrale thema's in de ouderenzorg aan te pakken. Je bent uitstekend in staat om te laveren tussen mogelijk verschillende inzichten en het collectief belang voorop te stellen.

De programmamanager RS is de centrale verbinder en initiator in het regionale bestuurlijke overleg. Je organiseert, coördineert en bereidt de bijeenkomsten voor. Op deze manier ben je een verbindende factor voor de verschillende belangen in de regio en een bestuurlijke gesprekspartner van de betrokken partijen. Archipel zal ook optreden als vertegenwoordiger van de VVT-organisaties op de Zuid-Hollandse Eilanden naar andere organisaties en samenwerkingsverbanden in de regio Rotterdam Rijnmond (bijvoorbeeld de SRZ, de RONAZ, het ROAZ en de veiligheidsregio). Jij stemt inhoudelijk de gewenste lijn af met de bestuurders én vertegenwoordigt zelf of via één van de bestuurders de VVT-organisaties in regionale overleggen. Daarnaast zorg je ervoor dat het niet bij plannen blijft en neemt initiatief in voorbereiding, voortgang tot borging. Je zorgt dat de samenwerkingspartners op de hoogte zijn en stemt besprekpunten met de bestuurders. Ook bereid je rapportages voor, bijvoorbeeld richting interne en eventuele externe (samenwerkings)partners, zoals de verzekeraar en het zorgkantoor. Je zorgt dat je zicht hebt op de voortgang en resultaten van thema's, projecten en de projectleiders. Per thema ben je hun sparringpartner, ondersteuner en klankbord bij het aansturen en monitoren van hun projecten.

Kortom, het is een brede en verantwoordelijke rol waarin ondernemerschap en initiatief gewenst is en, waarin je toekomstbestendige ouderenzorg in de regio Zuid-Hollandse Eilanden concreet mede vormgeeft. Om deze reden is Archipel opzoek naar een programmamanager RS die hart heeft voor de toekomst van de ouderenzorg. Iemand die verbindt, signaleert, draagvlak creëert en goed kan samenwerken. Qua mindset is de programmamanager RS ondernemend, ziet kansen en krijgt er energie van nieuwe dingen op te pakken. Ook beschikt de programmamanager RS over ruim strategisch inzicht, wat zich onder andere vertaalt naar initiatieven op het gebied van strategische beleidsontwikkeling. Daarnaast is de programmamanager RS diplomatiek en kan soepel schakelen tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau. Daarnaast is deze persoon in staat belangen af te wegen om te komen tot uitvoering van de uitgangspunten die voortkomen uit de regiovisie.

Functiecriteria

Verder voldoet de programmamanager RS aan de volgende belangrijke functie-eisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau, bij voorkeur een academische opleiding in de richting van bestuurs-, bedrijfs-, of organisatiekunde.
- ▶ Inhoudelijke kennis van de zorg, bij voorkeur de VVT.
- ▶ Ervaring in beleidsmatige en/of projectmatige functies en het leiden van complexe, overkoepelende projecten en/of programma's in netwerkverband.
- ▶ Ervaring met pro-actieve rollen in multidimensionale samenwerkingsrelaties.
- ▶ Kennis van de (financiering van de) zorgsector.
- ▶ Het vermogen om te verbinden.
- ▶ De Zuid-Hollandse Eilanden zijn voor jou goed bereikbaar en/of je hebt affiniteit met de regio.

4. Wat biedt Archipel?

- ▶ Je kunt het verschil maken voor een samenwerkingsverband in oprichting, waardoor de betrokken partners een stevige, innovatieve en vooral positieve stempel kunnen drukken op de toekomst van de ouderenzorg.
- ▶ Je kunt verbindingen leggen tussen organisaties door slim te ondernemen en organiseren.
- ▶ Door te schakelen met veel verschillende stakeholders, verrijk je je eigen netwerk en kennis over het VVT-landschap.
- ▶ De functie van Programmamanager RS is een uitdagende functie binnen een sector die momenteel volop in beweging is. Het is de taak van de Programmamanager RS om een positieve bijdrage te leveren aan deze sector.
- ▶ Je kunt rekenen op professionele ondersteuning vanuit de samenwerkende VVT-organisaties.
- ▶ De honorering voor de werkzaamheden vindt plaats conform de CAO VVT. De functie Programmamanager RS is ingeschaald in FWG 70 of 75, afhankelijk van ervaring.
- ▶ Het betreft een tijdelijk dienstverband van allereerst een jaar, met de mogelijkheid tot verlenging tot drie jaar. Je komt in dienst bij een VVT-organisatie in de regio / bij Archipel. Het gaat om een dienstverband van 24 – 28 uur per week.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreide gesprekken door de adviseurs van Leeuwendaal met kandidaten via MS Teams vinden plaats in de periode van **8 aug t/m 2 september (i.v.m. de zomervakantie)**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, in week 36 gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij **Archipel**.

2 Selectiegesprekken door Archipel

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectiecommissie en in een tweede ronde met de adviescommissie. Deze gesprekken vinden op locatie plaats.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hiervoor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 oktober 2022.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Aniek Hollanders en Bianca van Winkel, adviseurs werving en search. Voor vragen over de procedure met Kitti Schlosser, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van Microsoft Teams of Zoom.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

6. De partners in het samenwerkingsverband

De organisaties betrokken bij Archipel zijn de volgende:



Ieder mens wil een eigen leven leiden, op een manier die bij diegene past en in de eigen omgeving. Mogelijk zijn hierbij anderen nodig. Aafje is graag die ander. Aafje helpt haar cliënt thuis en is het ook mogelijk te wonen of te logeren. Aafje is altijd bij de cliënt in de buurt. Met thuiszorg huizen en zorghotels. Met maar liefst 5.000 medewerkers, en 1.500 vrijwilligers zijn zij niet alleen zeer actief op het gebied van thuiszorg Rotterdam, maar ook ruim vertegenwoordigd als kwalitatieve zorginstelling Rotterdam en omgeving.



Alerimus levert zorgproducten en (welzijns)diensten voor en bij (kwetsbare) ouderen thuis en in een tweetal zorglocaties: de Buitensluis in Numansdorp en de Open Waard in Oud-Beijerland. Zij zijn een warme, betrokken en ondernemende zorgorganisatie waar cliënten én medewerkers zich gekend voelen, waar eenieder zichzelf kan zijn en cliënten de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Alerimus levert zorg die aanvullend is op de hulp van het eigen netwerk en hetgeen dat de cliënt nog zelf kan; de eigen regie van de cliënt staat bij hen voorop.

Alerimus wil voor de lokale samenleving en haar klanten zorgen voor:

- ▶ Behoud van eigen regie, zelfstandigheid en waardigheid
- ▶ Oprechte, warme aandacht en betrokkenheid
- ▶ Veiligheid, verbondenheid en welbevinden
- ▶ De mogelijkheid te (blijven) leven in verbinding met en in de eigen vertrouwde sociale omgeving.



Onze liefdevolle en deskundige zorg voor ouderen maakt ons uniek. Argos Zorggroep biedt deskundige zorg, behandeling en gezelligheid aan ouderen. Dit doen zij bij hen thuis of in een van onze huizen voor verpleging en/of revalidatie in Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Spijkenisse, Hoogvliet, Poortugaal en Rhon. Elke dag zetten de medewerkers zich in voor goede en liefdevolle zorg voor ouderen met lichamelijke en/of geestelijke problemen. Dankzij aandacht en een luisterend oor creëren Argos' medewerkers kleine of grote geluksmomenten voor de ouderen waar wij voor zorgen. Zij vinden dit bijzonder en zijn hier dankbaar voor, want zó kan Argos het verschil maken.



Careyn is een zorgorganisatie die zich inzet voor de gezondheid en het welzijn van haar klanten. Zij zijn er vooral voor kwetsbare ouderen. Zowel thuis als in de zorgcentra. Careyn is actief in de provincies Utrecht en Zuid-Holland. Als het nodig is staan haar vakbekwame en betrokken medewerkers klaar om de juiste hulp en ondersteuning te bieden, samen met andere zorgverleners, mantelzorgers en vrijwilligers. Persoonlijk en altijd nabij.



Met haar integrale aanbod van zorg- en dienstverlening draagt Catharina bij aan het behoud of het versterken van de zelfredzaamheid, participatie en kwaliteit van leven van kwetsbare volwassenen in gemeente Brielle en Westvoorne. Catharina maakt deel uit van de sector Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT). Volwassenen kunnen bij ons terecht voor begeleiding of zorg met verblijf.

Met haar dienstverlening richt zij zich op volwassenen met een somatische en/of psychogeriatrische aandoening of beperking. Hierbij vinden zij samenwerking in de keten belangrijk en maken daarom deel uit van het programma Ouderen Voorne, de Ketenzorg Dementie, het Netwerk Palliatieve Zorg en het Geriatrisch Netwerk Brielle.



De juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plaats. Daarvoor kan jong en oud 24/7 bij CuraMare terecht voor persoonlijke, passende zorg thuis, in het ziekenhuis en op één van de behandel- of woonzorglocaties op Goeree-Overflakkee en Westelijk Voorne-Putten. Alle medewerkers en vrijwilligers van CuraMare werken vanuit een aantal verbindende normen en waarden, de kernwaarden:

- ▶ Deskundigheid betekent voor CuraMare de belofte datgene wat we doen goed te doen.
- ▶ Gastvrijheid is het uitgangspunt voor ieder waaraan zij zorg bieden. CuraMare verplaatst zich in de gedachtewereld van de patiënt, cliënt, bezoeker en medewerker, heeft oog voor zijn of haar wensen en zorgt voor een veilig en welkom verblijf.
- ▶ Compassie of mededogen is de drijfveer om ieder mens te behandelen zoals zij zélf behandeld willen worden met waardigheid en respect voor lichamelijk en geestelijke integriteit.
- ▶ Vertrouwen is geloven in datgene wat zij nog niet kunnen zien. CuraMare is trots op het vertrouwen dat patiënten, cliënten, bezoekers en medewerkers in hen stellen.

Dagelijksleven

Gewoon, als thuis

Dagelijks Leven biedt zorg voor mensen met dementie in een kleinschalige setting. En betaalbaar voor iedereen! Dagelijks leven biedt mensen met dementie een betaalbare, veilige en vertrouwde plek, waar aandacht en kwaliteit van leven voorop staan. Met 79 woonzorglocaties en meerdere locaties in aanbouw, is er altijd één bij u in de buurt! Dagelijks Leven heeft 79 nieuwgebouwde of volledig gerenoveerde kleinschalige (max 22 bewoners) huizen voor mensen met dementie. Dagelijks Leven gelooft in persoonlijke zorg waarbij haar bewoners met dementie worden betrokken bij het dagelijks leven en de daarbij behorende taken. In elk huis worden elke dag leuke activiteiten georganiseerd door de activiteitenbegeleiders. Het doel is dat onze bewoners – zoals het motto van Dagelijks Leven al zegt – zich écht als thuis voelen.



Heemzicht is een woonzorgcentrum met intramurale zorg en welzijn maar ook thuiszorg, huishoudelijke hulp en een grote verscheidenheid aan diensten. Een van oorsprong traditioneel verzorgingshuis, nu een modern complex waar wonen voorop staat. Daarnaast wordt op indicatie zorg verleend. Er is veel aandacht voor welzijnsactiviteiten. Heemzicht is gelegen in Piershil een klein dorpje in de Hoeksche Waard. De zorg wordt verleend vanuit vier kernwaarden:

- ▶ Aandacht
- ▶ Communicatie
- ▶ Gezamenlijkheid
- ▶ professionaliteit



De vereniging Humanitas is een landelijke vrijwilligersorganisatie. Onze vrijwilligers helpen mensen om op eigen kracht iets aan hun situatie te veranderen. De hulp is gratis en altijd in de buurt. Humanitas heeft ruim tachtig afdelingen door het hele land. Zij zijn onafhankelijk en zijn er voor iedereen, ongeacht leeftijd, achtergrond of levens-overtuiging. Eén ding is voor hen het allerbelangrijkst. Dat de deelnemers kunnen zeggen: *'Dankzij het contact met een Humanitas-vrijwilliger kan ik mijn leven weer zelf oppakken.'*



Duizenden ouderen in Rotterdam en omstreken vertrouwen dagelijks op de zorg van bijna 6.000 betrokken zorgprofessionals van Laurens. Uw vragen, wensen en mogelijkheden staan centraal in hun werk. De zorgprofessionals vragen hoe u gewend bent te leven en wat u daarin het belangrijkste vindt. Daar sluiten zij met hun zorg zoveel mogelijk op aan. Dat doen de zorgprofessionals van Laurens niet alleen, maar samen met de mensen om de ouderen heen en andere zorgverleners zoals uw huisarts, specialist of behandelaar. Laurens biedt thuiszorg, revalidatie, verpleeghuiszorg en zorg in de laatste levensfase.



Riederborgh biedt Zorg vanuit een christelijk perspectief, waardoor mensen zich geborgen en waardevol voelen. Het leveren van de best mogelijke zorg is natuurlijk de core business, maar Riederborgh is zich er ook van bewust dat dit niet het belangrijkste is in het leven van mensen. Voor hen is ieder mens gelijk en uniek. De kernwaarden die zij willen uitdragen en die tevens opgenomen zijn in hun zorgvisie zijn:

- ▶ Ontmoeting
- ▶ Inspiratie
- ▶ Huiselijkheid
- ▶ Gastvrijheid
- ▶ Deskundigheid
- ▶ Rentmeesterschap

Aandacht voor geloofs- en levensvragen is integraal verweven in de dagelijkse zorg- en dienstverlening.



Salem biedt een thuis met de deskundige zorg die op dat moment nodig is. Deze zorg begint met aandacht voor wie u bent en wordt gegeven vanuit een reformatorische identiteit. Rust en geborgenheid staan bij Salem centraal. Daarbij vinden ze een bovengemiddelde personeelsbezetting belangrijk evenals gevarieerde, versbereide maaltijden uit onze eigen keuken. Binnen Salem is de Bijbel richtinggevend en goede zorg altijd dichtbij: van therapeut tot verzorgende, van vrijwilliger tot specialist.

De zorg wordt verleend vanuit vier kernwaarden:

- ▶ Vertrouwd
- ▶ Vakkundig
- ▶ Vriendelijk
- ▶ Verbindend



Zorgwaard draagt actief bij aan de kwaliteit van leven van alle inwoners van de Hoeksche Waard. Hun dienstverlening sluit aan op wat de cliënt nodig heeft en niet door zijn of haar eigen netwerk kan worden opgevangen. Zowel bij de cliënt thuis als op onze locaties ondersteunen wij bij zijn of haar welzijns-, zorg-, behandel- en begeleidingsvragen. Samen met mantelzorgers, vrijwilligers, inwoners en partners in de lokale gemeenschap bieden onze medewerkers deskundige ondersteuning die aansluit bij de persoonlijke situatie van de cliënt.

Omdat wij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid invullen vanuit een protestants-christelijke grondslag, is iedereen welkom bij Zorgwaard.