



Profiel

Manager ICT

4 juli 2022

Opdrachtgever Sint Maartenskliniek

Auteur Jeannette van der Vorm

Aanvraagnummer A04948

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Sint Maartenskliniek	4
2.2	Strategie komende jaren en ambitie 2030	4
2.3	Organisatiestructuur	5
3.	De functie van Manager ICT	7
3.1	De opgave	7
3.2	Resultaatgebieden	9
3.3	Profiel	10
3.1	Functie-eisen	10
4.	Wat biedt de Sint Maartenskliniek?	12
5.	De selectieprocedure	13

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager ICT bij de Sint Maartenskliniek. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis en ervaring. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken:

<https://www.maartenskliniek.nl/>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk “hij” staat uiteraard ook “zij” gelezen kan worden.

2. De organisatie

2.1 Sint Maartenskliniek

Als gespecialiseerd ziekenhuis is de Sint Maartenskliniek in Nederland en Europa al sinds 1936 toonaangevend in de behandeling van aandoeningen op het gebied van houding en beweging. Dat is altijd zo geweest en dat blijft ook zo. Doordat het ziekenhuis zich volledig richt op orthopedie, pijnbehandeling, reumatologie en revalidatiegeneeskunde, inclusief de daarbij behorende anesthesiologie, radiologie en farmaceutische zorg, is de ervaring en kennis op deze gebieden groot. Daarin wil zij nummer 1 blijven (of worden) in Nederland. Sint Maartenskliniek staat steeds aan de voorkant van de ontwikkelingen en geeft die ontwikkelingen mede richting. De wijze waarop zij invulling geeft aan haar zorg wordt voortdurend aangepast, ontwikkeld en vernieuwd. De professionals binnen Sint Maartenskliniek weten als geen ander wat het hebben van een beperking in beweging betekent en wat het is als handelingen die voorheen vanzelfsprekend waren, moeilijk of zelfs onmogelijk zijn geworden. Omdat het te veel pijn doet of omdat het simpelweg niet meer gaat. De opgave is al 86 jaar hetzelfde: mensen verder helpen in beweging.

De meeste zorg van Sint Maartenskliniek wordt aangeboden vanuit de locatie Nijmegen. Naast de vestiging in Nijmegen biedt zij haar gespecialiseerde zorg ook aan op andere locaties, waarvan de locaties Woerden (poliklinische vestiging orthopedie en reumatologie) en Boxmeer (Sint Maartenskinderkliniek in samenwerking met Pantein en Radboudumc, orthopedie, reumatologie en revalidatiegeneeskunde) de meest omvangrijke zijn. In 2019 zijn een nieuwe revalidatieomgeving en een nieuw OK-complex gerealiseerd op locatie Nijmegen. In december 2020 verwierf de Sint Maartenskliniek de JCI-accreditatie en in 2021 optimaliseerde zij haar dienstverlening aan de patiënt, onder andere met het implementeren van het programma 'Maartenskliniek as a Service'. Daarnaast is de Sint Maartenskliniek in 2022, net zoals in 2021, onderscheiden als World-class Workplace.

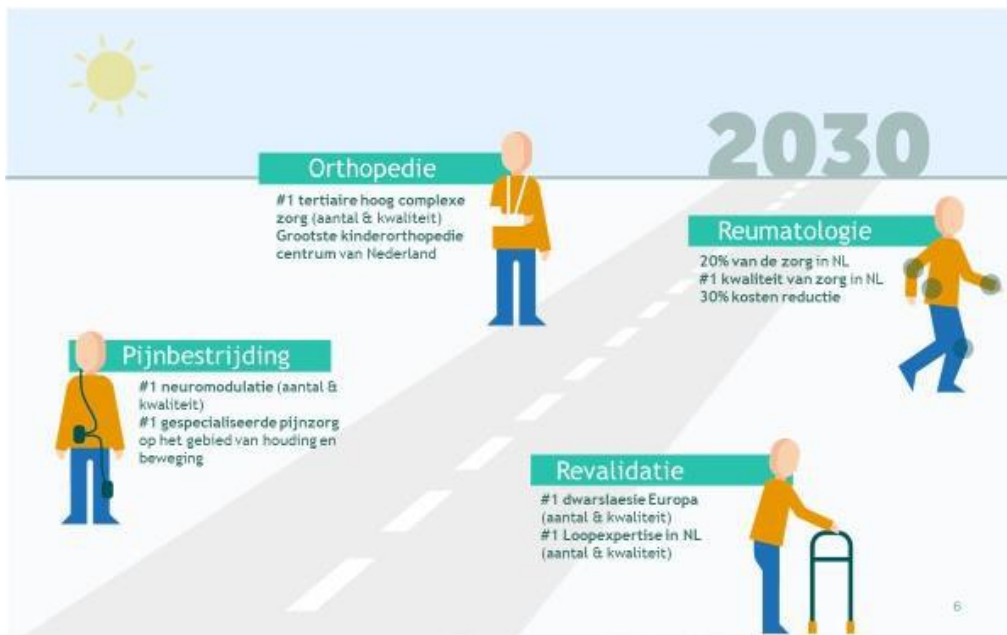
Sint Maartenskliniek behandelt per jaar zo'n 55.000 mensen, afkomstig uit heel Nederland. In de kliniek werken ruim 1400 mensen, waaronder meer dan 120 medisch specialisten en assistent-geneeskundigen in opleiding. De kliniek heeft een eigen afdeling voor wetenschappelijk onderzoek.

Sint Maartenskliniek is een financieel gezonde onderneming en kent een stevig weerstandsvermogen. De totale concernomzet bedraagt ruim € 160 mln. De komende jaren ligt de focus op het realiseren van gezonde kwalitatieve groei en op structurele positieve financiële resultaten, teneinde voldoende middelen vrij te maken om te kunnen blijven investeren in innovaties en nieuwe initiatieven.

2.2 Strategie komende jaren en ambitie 2030

Sint Maartenskliniek bevindt zich in een onrustig zorglandschap. Ontwikkelingen in de samenleving en in de zorg gaan snel. Sint Maartenskliniek spant zich continue in om passende antwoorden op ontwikkelingen van vandaag én morgen te vinden. De steeds actievare rol van patiënten in hun behandeltraject, de voortzetting van de concentratie en specialisatie van de zorg, de verschuiving van het zorgaanbod in de tweede lijn, dalende volumes, de veranderende rol van zorgverzekeraars en een rem op de groei van ziekenhuizen zijn voorbeelden van deze ontwikkelingen waarop Sint Maartenskliniek moet anticiperen. Er is in 2022 een strategietraject gestart waarbij vanuit alle geledingen binnen de organisatie input wordt gevraagd.

Sint Maartenskliniek heeft haar strategische doelen samengevat in de 'Ambitie 2030'. Deze spreekwoordelijke stip op de horizon is ook voor 2022 het uitgangspunt.



Om dichterbij de Ambitie 2030 te komen, moet Sint Maartenskliniek dichterbij de patiënt zijn: dichterbij meer patiënten, dichterbij patiënten met een complexe zorgvraag, dichterbij patiënten thuis met digitale middelen. Voor de keuzes die Sint Maartenskliniek daarin maakt, zijn de kernwaarden – **patiëntgericht, excellent, innovatief en ondernemend** – leidend.

2.3 Organisatiestructuur

De Stichting Sint Maartenskliniek heeft een raad van toezicht en een raad van bestuur. De zorgafdelingen worden geleid door een manager zorg & bedrijfsvoering en een medisch manager op basis van dual management. De stafdiensten kennen een eenhoofdige leiding.

Bestuur, toezicht en verantwoording zijn ingericht volgens de principes van de Governancecode Zorg 2022. Deze principes vormen een leidraad voor het handelen van de organisatie.



Voor meer achtergrondinformatie, waaronder het jaarverslag van 2021 en de strategische koers, zie: <https://www.maartenskliniek.nl/over-de-sint-maartenskliniek>

3. De functie van Manager ICT

3.1 De opgave

Digitalisering is ook in de zorg in toenemende mate een strategische factor van belang. ICT biedt kansen voor zorg op afstand, voor het doen van onderzoek en het continue verbeteren van zorg, voor het samenwerken met collega's, verwijzers en met de patiënt en zijn naasten.

Sint Maartenskliniek is ambitieus. "Virtuele zorg versterkt onze landelijke functie en stelt ons in staat om te groeien." In de 'Ambitie 2030' en de kaderbrief 2023 'Samen richting de toekomst voor en met de patiënt' wordt die ambitie toegespitst op de kernwaarden van Sint Maartenskliniek: **mensgericht, excellent, innovatief** en **ondernemend**. Sint Maartenskliniek biedt de internationale standaard voor de beste behandeling, interventie en begeleiding op basis van de meest actuele inzichten. Inzichten die dagelijks gegenereerd worden bij Sint Maartenskliniek zelf maar ook kennis die elders gegenereerd wordt. Data is de sleutel tot inzichten. Hierbij horen ambitieuze digitale voorzieningen, structuur en cultuur die data gedreven werken mogelijk maakt.

De digitale ontwikkeling van Sint Maartenskliniek wordt gestuurd en afgeleid vanuit de Sint Maartenskliniek strategie.

Trends in de buitenwereld, de ontwikkeling binnen de zorg ICT en de stap voor stap toenemende nationale regie op openheid van systemen en gegevensuitwisseling beïnvloeden deze digitale ontwikkeling van Sint Maartenskliniek.

Daarnaast heeft Sint Maartenskliniek inmiddels een moderne architectuur die past bij haar visie en die de kliniek beter in staat stelt om te kunnen gaan met de ontwikkelingen in de buitenwereld. Een architectuur waarin data en functionaliteit meer en meer wordt gescheiden en bijv. ook het patiënten portaal is vormgegeven.

De digitale strategie en beleid worden gebaseerd op een viertal uitgangspunten:

- ▶ Digitale autonomie.
- ▶ Standaardisatie en openheid van systemen en processen.
- ▶ Speciale patiënt beleving.
- ▶ Scheiden van data en functionaliteit.

Voor de (verdere) ontwikkeling van haar digitale voorzieningen voor zowel patiënten als medewerkers onderkent de Sint Maartenskliniek voor de komende jaren vier thema's:

1. Digitale patiëntservice

Vervolg op het huidige systeem. Onder dit thema valt de ambitie om blended zorg van hoge kwaliteit op landelijk niveau te leveren. Ook het verbeteren van toegankelijkheid en optimalisatie van zorgpaden in de vorm van patiënt reizen vallen deels onder dit thema.

2. Nieuw, standaard en open basis EPD

Het vervangen van het huidige maatwerk EPD voor de ondersteuning van de basis zorg en zorg-ondersteunende processen door een vergaand gestandaardiseerd en open systeem.

3. Data gedreven werken

Onder dit thema valt het vermogen om data eenduidig en uniek vast te leggen, te verzamelen, te combineren en tot waardevolle informatie te maken (incl. het digitaal kunnen uitwisselen van orders t.b.v. het shop in shop model). Dit ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek, monitoring van de zorg, patiënt communicatie, value based healthcare, 'clinical intelligence' en voor de profilering als landelijk expertisecentrum.

4. Data uitwisseling

Uitwisseling van data met patiënten, huisartsen, collega ziekenhuizen “shop in shop model”, regionale overdracht, beroepsverenigingen etc.

De vier uitgangspunten en de vier thema’s worden geborgd in een hybride ICT-architectuur die het hanteren van de uitgangspunten mogelijk maakt en het best bij de ambities van Sint Maartenskliniek past. Vanuit deze architectuur worden eisen gesteld aan systemen (zoals het EPD) en aan het applicatielandschap als geheel (rationalisatie van het aantal applicaties).

Digitale ontwikkeling en organisatieontwikkeling gaan in de hedendaagse zorg hand in hand.

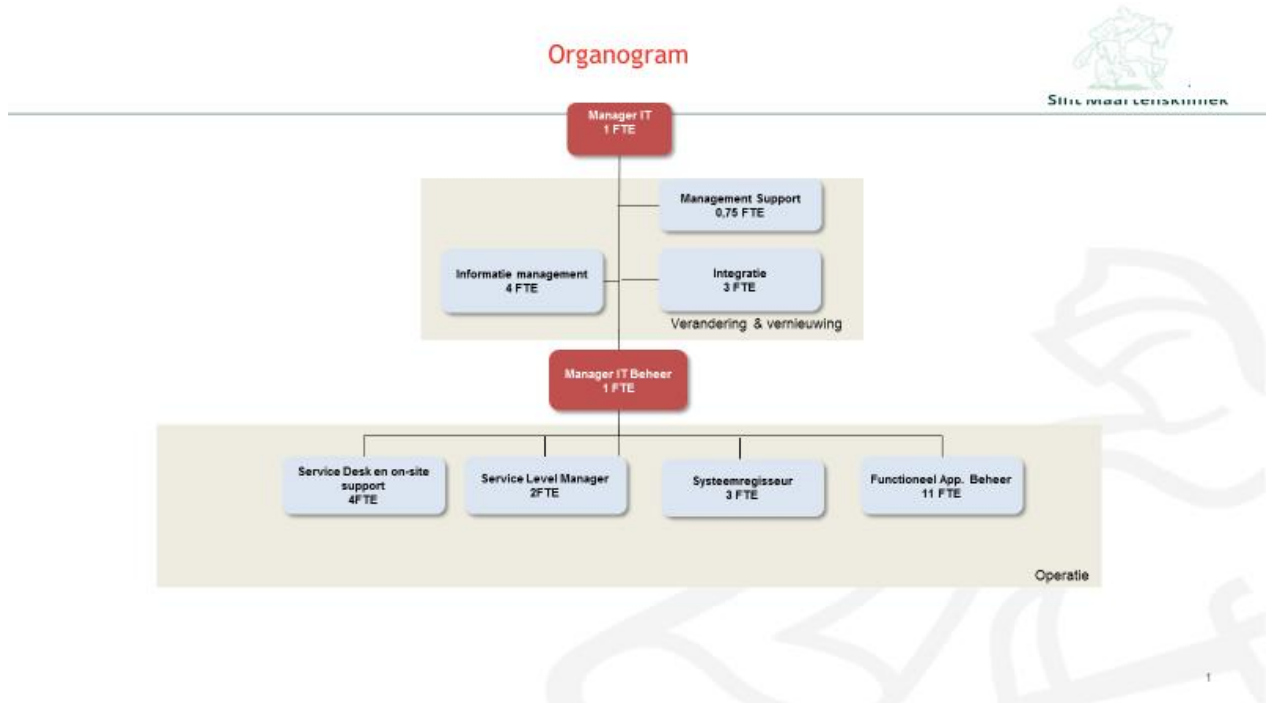
Om bovenstaande digitale ontwikkeling te leiden zoeken we een ervaren ICT manager met visie op digitalisering. Hij/zij verbindt met het primair proces en de managers om de veranderingen die de transformatie met zich mee brengen in goede banen te leiden.

Geeft daarnaast integraal leiding aan de afdeling ICT, die fungeert als shared service centrum in het concern voor informatie- en communicatietechnologie.

In deze functie staat ook het ontwikkelen van strategisch beleid op het gebied van informatisering en automatisering centraal. Evenals zorgdragen voor implementatie, op zo’n manier dat de organisatie optimaal ondersteund wordt op het gebied van informatisering- en communicatietechnologie en er een bijdrage geleverd wordt aan het verwezenlijken van de organisatiedoelen en de positionering van Sint Maartenskliniek.

De manager ICT is lid van het concern MT en ontvangt leiding van de Raad van Bestuur.

Geeft hiërarchisch rechtstreeks leiding aan de manager IT beheer en de informatie analisten en geeft (indirect) leiding aan in totaal aan ca. 30 medewerkers. Voert de regie over de samenwerking met de externe leveranciers, een groot deel van het technisch beheer is uitbesteed.



3.2 Resultaatgebieden

Beleid en advies

- ▶ Ontwikkelt een ICT-strategie op basis van organisatiedoelstellingen, in- en externe ontwikkelingen en behoeften van de organisatie, en vertaalt deze naar strategisch beleid.
- ▶ Ontwikkelt nieuwe e health-concepten en toepassingen voor het primair proces en adviseert MT en Raad van Bestuur over (lange termijn)investeringen.
- ▶ Evalueert op basis van onderzoek, trends en ontwikkelingen en gesignaleerde kansen de uitgezette koers en stelt deze waar nodig bij.
- ▶ Implementeert vastgesteld ICT-beleid, ziet toe op de uitvoering, evalueert het beleid en informeert de Raad van Bestuur.
- ▶ Signaleert en onderzoekt structurele problemen in de informatie- en automatiseringsprocessen, stelt beleidsvoorstellen op ter verbetering en past processen en procedures aan.
- ▶ Adviseert de Raad van Bestuur en het concern MT bij (strategische) vraagstukken binnen het aandachtsgebied.
- ▶ Participeert in het concern MT, ontwikkelt mede strategisch organisatiebeleid en levert een bijdrage aan besluitvorming en toetsing van strategisch organisatiebeleid.

Leidinggeven

- ▶ Organiseert en coördineert de werkzaamheden, delegeert verantwoordelijkheden, stuurt op resultaten en ontwikkeling en bevordert en bewaakt de kwaliteit van de werkzaamheden.
- ▶ Coacht medewerkers en zorgt voor de kwantitatieve en kwalitatieve personele bezetting.
- ▶ Voert het vastgestelde personeelsbeleid uit, zoals het voeren van functioneringsgesprekken, ziekteverzuimbegeleiding en werving en selectie.
- ▶ Organiseert een communicatie- en overlegstructuur ten behoeve van de informatievoorziening naar de medewerkers.
- ▶ Initieert en begeleidt veranderingsprocessen binnen de afdeling.
- ▶ Stuurt vernieuwingsprocessen en –projecten op het gebied van e-health aan.

Bedrijfsvoering

- ▶ Stelt het jaarplan voor de afdeling op als afgeleide van het strategisch beleid op het gebied van ICT en maakt afspraken met de Raad van Bestuur over te behalen resultaten (kwaliteits-, continuïteits- en budgetparameters).
- ▶ Stelt lange termijn-projectplannen op en maakt afspraken over resultaten en meetmomenten.
- ▶ Investeert middels door Raad van Bestuur geaccordeerd projectbudget.
- ▶ Draagt zorg voor implementatie van het vastgestelde beleid en jaarplan, ziet toe op de uitvoering, evalueert en stelt zo nodig bij.

Uitvoering

- ▶ Beheert en organiseert, in afstemming met de lijn, het gebruikersbeleid van alle bedrijfsonderdeel overstijgende applicaties.
- ▶ Vertaalt het ICT- en concernbeleid naar project- en werkplannen.
- ▶ Initieert en/of leidt organisatie brede projecten vanuit het eigen vakgebied.
- ▶ Onderhoudt contacten met externe partijen en sluit dienstverleningsovereenkomsten met leveranciers af.
- ▶ Verzorgt de afstemming tussen diverse partijen zoals projectgroepen, management, eindgebruikers, leveranciers van systemen en overigen.

3.3 Profiel

Sint Maartenskliniek levert excellente zorg. Dit kan alleen met de vakbekwame professionals die excelleren in hun werk. Leidinggevenden faciliteren het persoonlijk leiderschap van elke medewerker. Ze inspireren, motiveren en dagen uit. Ze geven richting en ruimte zodat medewerkers zelf in de lead kunnen zijn. Ze dragen eraan bij dat individuen zelfstandig én samen met anderen meer bereiken. Zij bewerkstelligen een open klimaat waar het prettig werken is, waar geleerd wordt en waarin mensen hun talenten in kunnen zetten. Zij motiveren medewerkers door tegemoet te komen aan de behoefte aan autonomie, competentie en verbondenheid. Zij hebben daarnaast een belangrijke voorbeeldrol in het uitdragen van de kernwaarden. Sint Maartenskliniek maakt een duidelijke keuze in het leiderschap dat bij de organisatie past vanuit de overtuiging dat het de medewerkers zijn die het doen.

Hier horen leiders bij die coachen, inspireren, faciliteren, medewerkers actief betrekken en die hun stijl flexibel aanpassen als de medewerker of de situatie daarom vraagt. Dat is Excellent leiderschap; iets waar men elke dag naar streeft.

Naast Excellent leiderschap neem je als manager ICT denk- en veranderkracht mee. Je bent in staat om de transitie te organiseren en begeleiden en daarmee te bouwen aan de (verdere) ontwikkeling van de digitale voorzieningen voor patiënten en medewerkers van Sint Maartens Kliniek. Op deze sleutelpositie past een stevige verandermanager met visie die klantgericht en enthousiast is, “van buiten naar binnen kijkt” en externe ontwikkelingen weet te vertalen naar de Sint Maartenskliniek. Je hebt een brede blik op de organisatie en de rol van ICT en digitalisering daarbinnen. Je kijkt vooruit en hebt een drive voor innovatie.

Je hebt diepgaande en brede (ook operationele) kennis van ICT. Bovendien maak je met jouw kennis van en visie op ICT en digitalisering en klant/patiënt bejegening echt verbinding met de organisatie. Je beschikt over overtuigingskracht, hebt je zaken goed op orde en onderbouwt je keuzes en beslissingen. Je bent in staat om de veelheid aan ICT projecten goed te managen, bent realistisch en helder in je communicatie. Voor de afdeling ben je een mensgerichte leidinggevende die het teamgevoel versterkt. Samen met de manager IT beheer zorg je voor een klantgerichte bejegening van de interne klant/medewerkers.

Je bent een gedreven en autonome persoonlijkheid die past in een professionele organisatie met een hoog ambitieniveau. Je bent zichtbaar en toegankelijk. Je bent sparringpartner van de Raad van Bestuur, je communiceert soepel met de diverse disciplines in het primair proces, het management, medisch specialisten en andere betrokkenen.

3.1 Functie-eisen

- ▶ Een academische opleiding binnen het vakgebied is vereist, aangevuld met een managementopleiding.
- ▶ Brede en diepgaande kennis op het gebied van ICT.
- ▶ Ruime ervaring met leidinggeven en met visieontwikkeling.
- ▶ Intrinsieke motivatie voor en ervaring binnen de ziekenhuiswereld. Bij voorkeur aangevuld met ervaring in een andere sector die vooroploopt op het gebied van digitalisering.
- ▶ Actuele kennis van trends en ontwikkelingen op het vlak van ICT in de zorg.
- ▶ Ervaring met verandervraagstukken en met transities en projectmanagement.
- ▶ Stevige adviseur en gesprekspartner voor de Raad van Bestuur en het management.
- ▶ Sociale vaardigheden zoals stimuleren, motiveren, overtuigingskracht, creëren van draagvlak, conflicthantering en overbruggen van tegenstellingen.
- ▶ In staat om complexe en ingrijpende projecten, met een lange termijn scope, te managen en af te ronden. Daarbij is sprake van het kunnen overtuigen van nut en belang voor Sint Maartenskliniek en beïnvloeden van weerstand tegen veranderingen en nieuwe toepassingen.

- ▶ Geduld en doorzettingsvermogen zijn van belang voor het creëren van draagvlak en begeleiden van veranderingen.

4. Wat biedt de Sint Maartenskliniek?

De Sint Maartenskliniek is een sterk merk, dynamisch en groots op haar eigen vakgebied. Innovatie speelt hierin een prominente rol. Het hoge ambitieniveau, de prettige werksfeer, de grote betrokkenheid van medewerkers en de hoge klanttevredenheid kenmerken deze vooruitstrevende en slagvaardige kliniek waar mensen graag werken. Een mooie kans om hier vanuit een sleutelrol onderdeel van uit te maken in deze voor de Sint Maartenskliniek zeer belangrijke fase.

Via deze link kun je meer te weten komen over werken bij de Sint Maartenskliniek.

<https://www.maartenskliniek.nl/over-de-sint-maartenskliniek/werken-bij>

De positie van manager ICT wordt gehonoreerd conform CAO ziekenhuizen er is ingeschaald in FWG 75 (met een maximum van € 8.291,-- bruto per maand op basis van 36 uur). Daarnaast profiteer je van prima arbeidsvoorwaarden, waaronder een eindejaarsuitkering en een goede pensioenvoorziening, goede ontwikkelmogelijkheden en ook zaken als gratis sporten.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Voorselectiegesprekken door Jeannette van der Vorm vinden plaats eind augustus. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, gepresenteerd aan de opdrachtgever op **30 augustus 2022**. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij de Sint Maartenskliniek.

2 Selectiegesprekken door Sint Maartenskliniek

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor gesprekken met de selectiecommissie en adviescommissie bij Sint Maartenskliniek in september. Voor de geselecteerde kandidaat voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een ontwikkelgericht assessment vindt optioneel plaats. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 oktober 2022.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Jeannette van der Vorm, adviseur werving en search, en voor vragen over de procedure met Soesja Bijtelaar, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van Microsoft Teams of Zoom. We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe. Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.