



Profiel lid raad van toezicht (aandachtsgebied: cliëntperspectief)

Over CCE

De opdracht van CCE is samen met zorgprofessionals zoeken naar meer perspectief voor hun cliënten met ernstig en aanhoudend probleemgedrag door samen met hen en andere betrokkenen vastlopende situaties weer vlot te trekken of te voorkomen.

CCE werkt aan deze opdracht door het uitvoeren van individuele en groepsconsultaties, door het initiëren van Meerzorg-ontwikkeltrajecten en door het delen van ervaringen in samenwerkingsgesprekken met zorgaanbieders. Andere activiteiten van CCE zijn: het ontwikkelen van kennisproducten om expertise te delen, het organiseren van vormen van leren en opleiden, en het doen of ondersteunen van onderzoek. Deze activiteiten zijn gericht op professionals uit de gehandicaptenzorg, de GGZ, de jeugdhulp, het onderwijs en de verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT). CCE kent de taal en historie per sector, ziet de verschillen en zoekt naar overeenkomsten. Uitgangspunt is voortdurend kijken of aansluiting mogelijk is bij de behoeften van samenwerkingspartners.

De strategie

De strategie van CCE is beschreven in Kompas 2022 – 2025 dat eind 2021 is vastgesteld en goedgekeurd. Centraal punt is ‘samen optrekken’.

In de consultatiepraktijk voegt CCE waarde toe door consequent met alle betrokkenen samen op te trekken in het analyseren en uitproberen wat belemmert en wat werkt, gebruikmakend van de ter plekke beschikbare ervaring en expertise, waaronder verwanten en mantelzorgers, aangevuld met die van CCE. Als het maar enigszins kan, vindt eerst het gesprek met de cliënt plaats.

Om ieders belangen goed mee te nemen, werkt CCE aan het verder versterken van contacten met samenwerkingspartners op alle niveaus. Dit betekent ervaringen delen met het bestuur en management van zorgorganisaties waar CCE consultaties en/of Meerzorg-ontwikkeltrajecten doet en feedback vragen. CCE signaleert aandachtspunten en denkt mee in oplossingen. Ook met zorgkantoren wordt kennis gedeeld over vraagstukken die te maken hebben met probleemgedrag in context, met Meerzorg en met de verdere ontwikkeling daarvan. Knelpunten in de zorginfrastructuur stelt CCE aan de orde bij zorgkantoren, beleidsmakers en brancheorganisaties.

Met partners in alle sectoren ontwikkelt CCE gezamenlijk werk, expertise en taal, rekening houdend met de verschillende praktijken en paradigma's, met oog voor wat knelt, op zoek naar wat kan en wat helpt. De sectorprogramma's van CCE vervullen daarin een belangrijke rol, evenals het aansluiten bij programma's van sectoren en overheden. Denk daarbij aan de samenwerking met regionale expertiseteams en –netwerken, crisisondersteuningsteams, etc.

Een tweede speerpunt is de kennis waarover CCE beschikt zoveel mogelijk expliciet maken en delen, zodat deze voor iedereen herkenbaar en bruikbaar is. Vragen aan CCE gaan vaak over de interactie tussen cliënten en hun omgeving. Die interactie en de voorkomende handelingsverlegenheid in relatie tot probleemgedrag zijn aangrijpingspunten voor consultaties en Meerzorg-ontwikkeltrajecten. Net als vraagstukken die te maken hebben met wat helpt om het (verder) vastlopen van complexe situaties met probleemgedrag te voorkomen. Hierbij wordt veelvuldig gebruik gemaakt van eigen onderzoeksresultaten naar onder meer dynamieken en patronen in de context van cliënten met ernstig en aanhoudend probleemgedrag.

De ervaring leert bovendien dat professionals uit verschillende sectoren veel baat bij kunnen hebben bij inzichten en ervaringen uit andere sectoren. Als geen ander heeft CCE de mogelijkheid om over de grenzen van sectoren goede praktijken te signaleren en te delen. Uitproberen, leren, zien wat werkt en daar woorden aangeven, zijn belangrijk in het werk van CCE. Dat geldt ook intern. Leren binnen CCE vindt plaats in het dagelijks werk via korte feedbackloops, maar ook in de aCCEdemie, een intern ontwikkeld meerjarig leertraject. Onlangs is bovendien gestart met een programma om het partnerschap met externe deskundigen van CCE verder uit te werken.

Actuele ontwikkelingen worden actief gemonitord. CCE speelt daarop in door het ministerie van VWS, politici en beleidsmakers te benaderen en input te geven naar aanleiding van wat CCE ziet in de praktijk. Daarnaast investeert CCE de komende jaren in informele contacten met VWS en denkt mee over inhoudelijke onderwerpen (zoals onvrijwillige zorg) en de vertaling van beleid naar de praktijk.

Komende jaren wil CCE in het bijzonder aandacht besteden aan het helpen voorkomen van overplaatsingen uit onmacht. Voor zorgorganisaties is het om meerdere redenen niet altijd makkelijk om het zoeken naar oplossingen voor cliënten met complexe gedragsproblemen vol te houden. Vaak ziet CCE dat sommige cliënten uit onmacht worden doorgeplaatst naar collega-instellingen. CCE helpt om dat doorplaatsen te voorkomen door de juiste kennis op de juiste plek in te zetten, zodat de zorgprofessional betrokken blijft bij de cliënt en er meer perspectief ontstaat. CCE analyseert en beschrijft welke uitstotingsmechanismen en welke beschermende factoren een rol spelen en wat kan worden ingezet om 'veilige grond' te realiseren voor specifieke cliënten. CCE ondersteunt de ontwikkeling van goede praktijken en deelt deze met het brede werkveld, bijvoorbeeld via projecten als PRO en NAH++. Verder wordt onderzocht hoe CCE het voornemen van de VGN om communities te ondersteunen kan versterken.

De organisatie

CCE wordt geleid door een eenhoofdige raad van bestuur. De bestuurder is eindverantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen en de strategie van CCE. De bestuurder wordt ondersteund door het managementteam, bestaande uit de bestuurder, twee directeuren consultatie en expertise, de directeur bedrijfs ondersteuning en, in een adviserende rol, het hoofd communicatie.

De directeuren consultatie en expertise geven samen leiding aan zes basisteams en het team expertisemanagement. Deze teams werken verspreid over vier kantoren in Gouda, Veldhoven, Zwolle en Utrecht. De basisteams zijn verantwoordelijk voor de consultaties en de Meerzorg-ontwikkeltrajecten. Het team expertisemanagement draagt in samenspraak met anderen zorg voor scholing, onderzoek en kennisproducten.

De directeur bedrijfsvoering geeft leiding aan de financiële administratie, ICT, HR en vier bureaumanagers, die op hun beurt weer leiding geven aan de ondersteuners op de verschillende kantoren.

In totaal gaat het om 120 medewerkers en een netwerk van ca. 600 externe deskundigen. De totale baten bedroegen in 2021 15 miljoen euro. CCE heeft meerdere inkomstenbronnen, maar wordt grotendeels (85%) bekostigd door een instellingssubsidie van VWS en beschikt over een solide financiële basis.

Informatie

Meer informatie is te vinden op de website <https://cce.nl/>

Raad van toezicht

CCE hanteert de Governancecode Zorg als richtinggevend kader en norm voor goed bestuur en toezicht.

In de uitoefening van zijn taken ziet de raad van toezicht in het bijzonder toe op:

- ▶ de continuïteit van de organisatie;
- ▶ de realisatie van de statutaire doelstellingen van de organisatie;
- ▶ de strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van de instelling;
- ▶ de opzet en werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen;
- ▶ de financiële verslaglegging;
- ▶ de kwaliteit en de veiligheid van de zorg;
- ▶ de naleving van wet- en regelgeving.

Algemeen profiel raad van toezicht

De raad van toezicht van het CCE bestaat uit vijf onafhankelijke leden met verschillende voor het CCE relevante achtergronden en kennisgebieden. De leden worden benoemd voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid om deze termijn één keer te verlengen. Uitgangspunt voor het functioneren van de raad van toezicht is het als college uitvoeren van de statutaire taken.

De raad van toezicht houdt toezicht op de organisatie conform de regelingen daarover in de statuten van het CCE en het directiereglement. In het reglement van de raad van bestuur en in het reglement van de raad van toezicht is vastgelegd dat de bestuurder de raad van toezicht periodiek informeert over de realisatie van de afspraken in het kader van het meerjarenbeleidsplan en het jaarplan. Dat geldt in ieder geval voor de onderwerpen: kwaliteit van de dienstverlening, doelmatigheid en continuïteit van de organisatie en de bedrijfsvoering, innovatievermogen, toegankelijkheid, stakeholdersmanagement en samenwerking, cliënt- en klantgerichtheid en cliënt-, klant- en medewerkerstevredenheid. De bestuurder legt verantwoordelijkheid af in de vergaderingen van de raad van toezicht, dan wel in een daartoe aangekondigd, voorbereid en opgezet overleg tussen de bestuurder en de raad van toezicht. De raad van toezicht voert tevens regulier overleg met de ondernemingsraad.

De leden van de raad van toezicht hebben bij de uitoefening van hun functie op geen enkele wijze, al dan niet ten gevolge van bloedverwantschap, belang bij het CCE. Ze zijn lid vanwege hun specifieke professionele deskundigheid. Door middel van hun professie houden zij hun deskundigheid op niveau.

Het competentieprofiel (het integraal geheel van kennis en vaardigheden) voor een lid van de raad van toezicht bevat tenminste de volgende aspecten:

- ▶ een academisch werk- en denkniveau;
- ▶ bestuurlijke en /of toezichthoudende kwaliteiten en ervaring bij voorkeur in maatschappelijke organisaties;
- ▶ affiniteit met de doelstelling en de adviesfunctie van CCE;
- ▶ inzicht in de eisen die kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit aan een organisatie als CCE stellen;
- ▶ voldoende inzicht in taken en rollen tussen raad van toezicht en raad van bestuur en bekend zijn met de onderwerpen van corporate governance;
- ▶ de capaciteit en de mentaliteit om de raad van bestuur met raad en als klankbord terzijde te staan;
- ▶ het vermogen om het beleid van CCE en het functioneren van de raad van bestuur te beoordelen;
- ▶ integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling;
- ▶ het vermogen in teamverband te functioneren;
- ▶ voldoende toewijding, beschikbaarheid en flexibiliteit;
- ▶ maatschappelijk actief;
- ▶ beperkt aantal (neven)functies.

Naast de hiervoor genoemde kennis en vaardigheden is de houding van de toezichthouder van belang. De houding van de toezichthouder, in de zin van eigenschappen die passen bij de persoonlijkheid van de toezichthouder en bij de opgedane levenservaring, kan worden weergegeven in de volgende kernaspecten:

- ▶ ontvankelijk, met aandacht, open, luisterend, observerend;
- ▶ doorgrondend, analytisch;
- ▶ blanco denkend, proactief;
- ▶ objectief, onafhankelijk;
- ▶ moedig, doortastend, kritisch;
- ▶ affiniteit met zorg, loyaal, oog voor specifieke waarden, vertrouwensvol;
- ▶ vermogen tot zelfreflectie.

Het is zaak dat de individuele toezichthouder zich persoonlijk verantwoordelijk voelt voor het eigen functioneren, bereid is zich kwetsbaar op te stellen en zich te blijven ontwikkelen. Naast deze persoonlijke verantwoordelijkheden en specifieke toegevoegde waarde is ook zijn rol als teamspeler van groot belang. De effectiviteit van een raad van toezicht is in belangrijke mate afhankelijk van de juiste groepsdynamiek. Naast aandacht voor de individuele competentie moet er eveneens veel aandacht zijn voor de groepscompetentie.

Specifiek profiel lid raad van toezicht (aandachtsgebied: cliëntperspectief)

Vanwege het aanstaande terugtreden van een lid raad van toezicht komt de raad van toezicht van het CCE graag in contact met een kandidaat voor de positie van lid raad van toezicht, die voldoet aan de navolgende profielbeschrijving.

- ▶ Maatschappelijk geëngageerd, intentie om zich te blijven ontwikkelen en verdiepen in de doelstelling en zorgfunctie van het CCE.
- ▶ Beschikt over relevante bestuurlijke ervaring.
- ▶ Goed inzicht in maatschappelijke, zorginhoudelijke en cliëntgerichte ontwikkelingen.
- ▶ Heeft – bij voorkeur vanuit de persoonlijke leefwereld – aantoonbare kennis van de thematiek die speelt bij de cliënten, houdt daarbij te allen tijde voldoende afstand, bewaakt steeds het belang van het cliëntcollectief en waakt ervoor zich te laten meeslepen door een individuele casus.
- ▶ Beschikt over een duidelijke visie op vraagstukken rond dienstverlening en cliëntsturing en heeft een scherp oog voor de positie van de cliënt in relatie tot het zorgstelsel.
- ▶ Sterke betrokkenheid bij de kwaliteit van de zorg, met focus op de cliëntbelangen tegen de achtergrond van beperkte financiële middelen en een sterk vergrote publieke aandacht.
- ▶ Heeft een goed ontwikkeld gevoel voor politiek-bestuurlijke verhoudingen, is in staat om onafhankelijk en kritisch te denken en op te treden.
- ▶ Beschikt over een breed landelijk of regionaal netwerk binnen het zorgdomein.

U bent in staat om op inspirerende wijze, gericht op samenwerking en verbinding, een aandeel te leveren in de raad van toezicht en met behoud van de relatie kritische kanttekeningen te plaatsen. U beschikt over een kritisch-analytisch oordeelsvermogen op strategisch en beleidsmatig niveau. U onderkent het nuanceverschil tussen de rol van toezichthouder als werkgever en de rol van toezichthouder als guide en klankbord van de raad van bestuur.

Tot slot kunt u voldoende tijd beschikbaar stellen om deze functie met verve te vervullen.

Bezoldiging

De bezoldiging oriënteert zich aan de richtlijnen van de NVTZ binnen de WNT-2.

Procedure

Bij werving en selectie laat CCE zich bijstaan door Douwe Wijbenga en Klaus Schmitt. Hierbij wordt de ter zake vastgestelde procedure gevolgd. Uiteindelijke benoeming geschiedt door de raad van toezicht.

Contact

Douwe Wijbenga en Klaus Schmitt

Soesja Bijtelaar, research consultant

soesja.bijtelaar@leeuwendaal.nl

Wilhelminapark 60

3581 NP Utrecht

tel. 088-0086800

www.leeuwendaal.nl