



Profiel

Manager Extramurale zorg

25 maart 2022

Opdrachtgever Allévo

Auteurs Aniek Hollanders
Bianca van Winkel

Aanvraagnummer A04748

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Allévo Zorg en Dienstverlening	4
2.2	Ambities, kernwaarden en organisatie	4
3.	De functie van Manager Extramurale zorg	6
3.1	De uitdaging	6
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	6
3.3	Profiel	7
4.	Wat biedt Allévo?	9
5.	De selectieprocedure	10

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van Manager Extramurale zorg bij Allévo. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://www.allevo.nl>



2. De organisatie

2.1 Allévo Zorg en Dienstverlening

De kracht van Allévo ligt in de brede deskundigheid rondom alle domeinen van ouderenzorg. Dit strekt van laagcomplexere huishoudelijke hulp en diensten gericht op preventie tot geriatrische revalidatie, (acute) herstellende zorg, tot complexe thuiszorg en intramurale ouderenzorg. Met dit uitgebreide pallet is Allévo in staat om cliënten treffend te ondersteunen in het houden van regie over hun leven, zowel preventief als in de laatste levensfase. Voor Allévo is iedere cliënt uniek: deze staat centraal en bepaalt wat goede zorg is. De cliënt onderzoekt samen met de zorgverlener wat deze zelf kan en waarin Allévo een oplossing kan bieden, mogelijk ook in samenwerking met een van haar partners. Dit is afhankelijk van de persoonlijke situatie van de cliënt. Zo geven de zorgmedewerkers mede invulling aan een wereld waarin de cliënten het leven kunnen leiden dat zij wensen. Vrijheid van keuze en gelijkwaardigheid in de relatie tussen cliënt en zorgverlener zijn daarin essentieel.

Het zorgverloop van individuen is niet maakbaar. Gerichte interventies kunnen echter achteruitgang voorkomen, uitstellen, verminderen of de gevolgen hiervan voor de meest kwetsbaren beperken. Allévo beschikt over de juiste, specialistische en brede kennis en ervaring om de effecten van mogelijke interventies goed in te schatten. Met deze dienstverlening is Allévo dynamisch en toonaangevend in het zorglandschap van zeven Zeeuwse gemeenten. Tegelijkertijd is het een lerende organisatie, waar opleiden en feedback geven en ontvangen vanzelfsprekend zijn. Dit alles is van grote strategische waarde in deze tijd, waarin hervorming van zorg(organisaties) noodzakelijk is om ouderen en chronisch zieken ook in de toekomst de juiste zorg te blijven bieden.

Allévo kent een omvang van ongeveer 1.520 medewerkers (circa 796 fte) en 425 vrijwilligers. Het totaal aantal cliënten komt uit op 3.700 en de omzet bedraagt € 55 miljoen. De organisatie staat er zeker op het gebied van de ervaren kwaliteit van zorg goed voor.

Allévo bestaat uit twee primaire organisatieonderdelen:

- ▶ Extramurale zorg
- ▶ Intramurale zorg

Deze uitvoerende eenheden worden ondersteund door een staforganisatie met de volgende afdelingen:

- ▶ Finance & Control
- ▶ Vastgoed, Facilitair & IT
- ▶ HR
- ▶ Bestuurssecretariaat

2.2 Ambities, kernwaarden en organisatie

De ontwikkeling van de laatste jaren is dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen, waardoor er in toenemende mate een verschuiving van verpleeghuiszorg naar thuiszorg plaatsvindt. De gemiddelde levensverwachting stijgt en er komen ook in Zeeland meer mensen die langer van tijdelijke zorg gebruik zullen maken. In het meerjarenbeleidsplan van Allévo (2019-2024) is hierop geanticipeerd en is er een aantal uitgangspunten geformuleerd. Zo wil Allévo 'gewoon' haar werk blijven doen door steeds weer goed af te blijven stemmen op de situatie en levensfase van de cliënt. Allévo wil cliënten zoveel mogelijk keuze blijven bieden en ziet voor traditionele thuiszorg en wonen met zorg ruimte in de ontwikkeling. Dat wat de organisatie al aan preventie doet, wil zij verder verstevigen en waar nodig verbeteren met onder andere digitale ondersteuning en preventie thuis.

De steeds verder toenemende arbeidsmarktproblematiek laat zich ook in Zeeland gelden, waarbij het op orde houden van het huidige personeelsbestand de komende tijd voor Allévo de hoogste prioriteit blijft. Allévo is een echte opleidingsorganisatie en biedt voor zittende en nieuwe medewerkers volop kansen. Er wordt veel geïnvesteerd in opleiding en kennisontwikkeling vanuit de visie dat een tevreden medewerker de basis vormt voor kwalitatief hoge zorg- en dienstverlening. Geïnspireerd door de cliënten, hun netwerk en de samenwerkingspartners, blijven Allévo-medewerkers als echte aanpakkers werken aan het helpen van mensen. Dit doen ze met respect en door te luisteren naar elkaar. Ook heeft Allévo zich aangesloten bij Deltaplan Arbeidsmarkt Zorg & Welzijn. Samen met Viazorg, onderwijsorganisaties, de overheid en partners als CZ steken zij de handen uit de mouwen om de personeelstekorten in de zorg aan te pakken.

Tegen de achtergrond van voornoemde ontwikkelingen en strategische ambities wil Allévo de cliëntvraag en de (arbeids)markt goed blijven bedienen met een organisatiestructuur die daarbij past. Daarom is recent met verschillende betrokkenen de notitie *Toekomstige structuur* opgesteld. Deze beschrijft de visie op de gewenste organisatieontwikkeling en gaat in op de (top)structuur en inrichting, de verantwoordelijkheidsverdeling, meer zelfstandigheid op de werkvloer en een kleiner managementteam.

Het realiseren van warme en liefdevolle zorg op maat vraagt om loyaliteit, participatie, inlevingsvermogen en aandacht. De kernwaarden *betrokken, dichtbij, echt* en *verantwoordelijk* zijn duidelijk merkbaar en voelbaar in de organisatie. De thema's die in de komende jaren aandacht nodig hebben, zoals digitale transformatie, innovatie en samenwerking met andere organisaties, vragen echter ook om bepaalde nieuwe elementen in de cultuur, houding en gedrag van medewerkers. Denk aan meer proactiviteit, externe gerichtheid, creativiteit en resultaatgerichtheid door eigenaarschap en verantwoordelijkheid. De komende tijd staat dan ook in het teken van verdere versterking van de organisatie en het leiderschap.



3. De functie van Manager Extramurale zorg

3.1 De uitdaging

Allévo staat voor diverse inhoudelijke en organisatorische uitdagingen. Onlangs is een start gemaakt met een strategisch proces waarbij de notitie Toekomstige Structuur is opgesteld. Deze beschrijft de visie op de gewenste organisatieontwikkeling en gaat in op de structuur en inrichting, de verantwoordelijkheidsverdeling, het eigenaarschap tot op de werkvloer en een klein managementteam. De komende tijd staat in het teken van verdere versterking van de organisatie en het leiderschap. Allévo staat onder leiding van de bestuurder en een nieuw, stevig MT. Daarom wordt nu gestart met de nieuwe, vaste inrichting van het MT. De managers Extramurale zorg, Vastgoed Facilitair & IT en HR worden nieuw geworven. Dit vormt een unieke kans om een nieuw team met aanvullende expertises, competenties en persoonlijkheden aan te stellen die passen bij de organisatie van de toekomst, waarin het realiseren van warme en liefdevolle zorg op maat centraal blijft staan.

In deze dynamische context is behoefte aan een verbindende en veranderkundige Manager Extramurale Zorg die kan bijdragen aan het bereiken van deze volgende fase voor de organisatie. Dat betekent dat jij de Manager Extramurale Zorg kleur en mede definitie geeft aan de vulling van deze transitie. Dit ten behoeve van het centrale doel. Zoals beschreven staat de zorg van Allévo voor warme, liefdevolle zorg waarin de cliënt centraal staat, zo ook binnen het Extramurale domein. En met succes: de wijkverpleging krijgt nu bijvoorbeeld een 9,3 als cliëntbeoordeling! Daar is Allévo trots op, en wil deze waardering behouden en verder blijven versterken in de context van de organisatietransformatie.

De Manager Extramurale zorg is lid van het MT. Het Management Team bestaat verder uit de Manager Intramurale zorg, de Manager Finance & Control, de Manager HR en de Manager Vastgoed, Facilitair en IT. Dit MT wordt verstevigd door de reeds aangestelde Bestuurssecretaris en de later te werven Medisch Adviseur. Samen met de MT-leden ben je integraal verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering, de vertegenwoordiging naar buiten en voor de verdere ontwikkeling van Allévo. Je werkt vanzelfsprekend nauw samen met het bestuur, het MT en de Extramurale medewerkers. Onderling zorg je hierin voor ondersteuning en verbinding. Je pakt de regie en houdt zicht op belangrijke thema's, programma's en processen. Daarnaast ben je ambassadeur voor de nieuwe cultuur.

3.2 Taken en verantwoordelijkheden

De Manager Extramurale Zorg is nu verantwoordelijk voor de onderdelen Diensten aan Huis, Thuisgebeleiding, Zorg Thuis, het servicepunt en extramurale dietetiek. Na vaststelling van de nieuwe topstructuur zullen Zorg Thuis (ZT) en Diensten aan Huis (DAH) samengevoegd worden en onder dezelfde aansturing gaan opereren. Hiervoor is een gezamenlijk jaarplan opgesteld. Hierin is opgenomen dat voor de Manager Extramurale Zorg komend jaar in het teken zal staan van het vorm geven van deze integratie. Bij ZT zal het jaar in teken staan van een programma met de focus op personeel, specialistische zorg, inzet technologie en samenwerking in de regio. Bij DAH ligt de focus op de samenwerking met de Gemeentes en op de voorbereiding op de aanbestedingen in 2024 met de daarbij behorende aangekondigde bezuinigingen. Voor de Manager Extramurale Zorg ligt de uitdaging om vroegtijdig plannen te maken om hierop te kunnen anticiperen. Daarnaast zal nadrukkelijker dan ooit de verbinding worden gemaakt met de ondersteunende diensten en zullen ook vergaderstructuren aangepast worden om deze gedachte te ondersteunen. In de cultuur zal eigenaarschap en werkplezier centraal staan en zullen de leiders hier op moeten focussen. Verantwoordelijkheden worden daar gelegd waar ze horen. Voor de leidinggevenden betekent dat ook beheer over eigen budgetten.

De positie bestaat uit de volgende onderdelen:

- ▶ Het opstellen en uitvoeren van (strategische) beleids- en veranderplannen ten behoeve van de transitie van Allévo en de ontwikkeling van Extramuraal zorg in het bijzonder. Dit betreft ook de integratie van de onderdelen en diensten van Diensten aan Huis en Zorg Thuis. Tevens worden landelijke ontwikkelingen en de behoeften van cliënten vertaald naar een visie op extramuraal zorg. Belangrijk hierin is dat het extramuraal zorgaanbod is afgestemd op de organisatie als geheel en dat de dienstverlening onderlinge samenhang vertoont. Hierin zorg je voor integrale samenwerking en afstemming binnen Allévo.
- ▶ Het opstellen en uitvoeren van een (integraal) kwaliteitskader Zorg Thuis en Diensten aan Huis (In samenwerking met de Medisch Adviseur/lid MT). Hier ligt de verantwoordelijkheid voor het welbevinden van ongeveer 2000 cliënten. De organisatiestrategie en de cliëntvraag worden doorlopend vertaald naar operationele doelen, beleid en productieafspraken; daarnaast worden de processen van het zorg- en dienstverleningsaanbod efficiënt ingericht. De kwaliteit en veiligheid van zorg- en dienstverlening zijn hierin geborgen.
- ▶ Het zorgdragen voor capaciteitsmanagement. Je stelt plannen op met betrekking tot capaciteitsmanagement, medewerkers, vitaliteit en verzuim. Je zoekt naar een optimale inzet van collega's, schenkt constructieve aandacht aan verzuim en weet vacatures adequaat te werven en medewerkers te boeien en binden aan Allévo. Richting de medewerkers zullen vitaliteit, opleiding en ontwikkeling en inzetbaarheid belangrijke speerpunten vormen.
- ▶ Het zorgen voor een financieel gezonde en efficiënte bedrijfsvoering. Dit betreft het opstellen van en het sturen op budgetten, kwaliteit en planning. Je zorgt ervoor dat de begroting van personele en materiële kosten en budgetten op orde zijn en maakt tevens investeringsplannen. Hierbij is het anticiperen op ontwikkelingen in ons aanbod op basis van de vraag van onze cliënten een belangrijk onderdeel.
- ▶ De belangen van Allévo worden behartigd bij relevante externe partijen en de externe samenwerking met gemeentes en ketenpartners wordt bevorderd, zoals met ADRZ en het Bravis ziekenhuis. Ook gaat het om het voeren van inkoopgesprekken met leveranciers en financieringsgesprekken.
- ▶ Leidinggeven aan de onderdelen Diensten aan Huis, Zorg Thuis en Thuisbegeleiding. Dit gaat om 924 medewerkers (396 FTE), waarvan 12 leidinggevend, 6 coördinerend, 6 teamassistenten en 3 secretarieel. Het ontwikkelen en opleiden van medewerkers staat hoog op de agenda. Je hebt oprechte aandacht voor de medewerkers, door het stimuleren van werkplezier, betrokkenheid, openheid en een fijn leer- en werkklimaat.

3.3 Profiel

Als Manager Extramuraal vervul je direct in het primaire proces een strategische functie in het hart van een organisatie in ontwikkeling, waaraan je samen met een nieuw leiderschapsteam en betrokken en met deskundige medewerkers samen verder kunt bouwen. Voor deze nieuwe, brede en uitdagende positie zijn wij op zoek naar een ervaren Manager Extramuraal zorg met een verbindende, warmzakelijke en doortastende persoonlijkheid die zaken vanuit verschillende invalshoeken weet te benaderen. Met een scherpe blik en organisatiesensitiviteit denk je mee met het opnieuw vormgeven de structuur binnen Zorg Thuis, Diensten aan Huis en Thuisbegeleiding.

Je bent een autonome professional met regionale binding, die betrokkenheid en eigenaarschap toont met visie en daadkracht, iemand die kan verbinden en vernieuwen. Je bent in staat om vanuit een gezamenlijk kader sturing te geven op resultaten én gedrag door balans te houden tussen duidelijkheid scheppen en ruimte bieden. Daarnaast voel je een sterke verbondenheid met de doelgroep van Allévo en haar medewerkers.

Als leidinggevende ben je verbindend en stimulerend. Je hebt een coachende, professionele stijl van leidinggeven en stuurt op hoofdlijnen. Mensen weten waar ze met jou aan toe zijn want je bent helder en transparant in je communicatie en weet goed duidelijk te maken wat je van de medewerkers in je team verwacht. Je stimuleert jouw medewerkers het beste uit zichzelf te halen en weet hen te inspireren en te motiveren.

Verder voldoet de Manager Extramuraal zorg aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Je hebt academisch werk en denkniveau met een opleidingsachtergrond als bijvoorbeeld Gezondheidswetenschappen of Management in Zorg en Welzijn.
- ▶ Je hebt ervaring in, of aantoonbare affiniteit met wijkgerichte en/of thuiszorg.
- ▶ Je hebt ervaring met transformatie van processen, cultuurverandering en bent beleidsmatig en projectmatig sterk.
- ▶ Je bent een ervaren manager. Je hebt voldoende senioriteit en beschikt aantoonbaar over leiderschapskwaliteiten en hebt een coachende warmzakelijke stijl.
- ▶ Je hebt ervaring met integrale verantwoordelijkheid en samenwerking.
- ▶ Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als in geschrift.
- ▶ Je bent 32-36 uur beschikbaar.
- ▶ De standplaats Goes is voor jou goed bereik- en bereikbaar.

Competenties

- ▶ Je hebt strategisch inzicht en een helicopterview.
- ▶ Je bent innovatief, vooruitstrevend, analytisch, conceptueel sterk.
- ▶ Je bent een verbinder, je hebt humor en bent enthousiast.
- ▶ Je hebt oog voor ontwikkeling van de organisatie en bent proactief en initiatiefrijk.
- ▶ Je hebt daadwerkelijk oog voor wat er speelt bij mens en organisatie.
- ▶ Je bent planmatig en organisatorisch sterk, kunt zaken afhechten en borgen.
- ▶ Je bent zelfstandig en zelfstartend, hebt geduld en doorzettingsvermogen.
- ▶ Je kunt relevante ontwikkelingen vertalen naar toepasbaar beleid en weer terug.
- ▶ Je bent besluitvaardig en duidelijk, weet goed grenzen aan te geven en denkt in mogelijkheden.
- ▶ Je hebt een gezonde dosis humor en relativeringsvermogen.



4. Wat biedt Allévo?

Als jij de nieuwe Manager Extramurale zorg wordt, kun je het volgende verwachten:

- ▶ Een dynamische baan in het hart van een organisatie in ontwikkeling, waaraan je samen met een nieuw leiderschapsteam en betrokken en deskundige medewerkers samen verder kunt bouwen.
- ▶ Een organisatie met een nieuw elan, die de wil heeft het sámen te doen, die open staat en je uitdaagt om met nieuwe ideeën en initiatieven te komen. Tevens een organisatie waar interne en externe samenwerking steeds belangrijker wordt.
- ▶ Je krijgt de kans om een strategische functie opnieuw neer te zetten in een nieuwe topstructuur, klaar voor de volgende fase.
- ▶ Een afwisselende, mentaal stimulerende functie met invloed hebt op de besluitvorming. Je kunt direct impact maken op de nieuwe koers van de organisatie: door meer regie, overzicht en focus te creëren geef je meer daadkracht aan de organisatieontwikkelingen, dat is echt inspirerend en uitdagend!
- ▶ Een organisatie vol collega's die vanuit het hart werken: die oprecht oog hebben voor de cliënten én elkaar. Die zin hebben een nieuwe koers en nieuwe manier van werken verder kleur te geven en die samen tot dit resultaat willen komen. Dit omdat Allévo beseft dat iedereen verbonden is en iedereen een eigen talent meebrengt.
- ▶ Een organisatie die leren en ontwikkelen hoog in het vaandel heeft staan en die medewerkers mogelijkheden geeft om zich te ontwikkelen. Een organisatie die zich inzet om het opleiden van zorgprofessionals nu en in de toekomst mogelijk te blijven maken.
- ▶ Salariëring is volgens FWG 75. Uitstekende overige arbeidsvoorwaarden conform de cao VVT.



5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreid gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten op kantoor van Leeuwendaal in Den Haag of Utrecht – of, indien de richtlijnen vanuit de overheid omtrent Covid-19 daarom vragen, via Microsoft Teams – vinden plaats in de periode van **week 16 (18 – 24 april 2022)**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, in **week 17 (25 april – 1 mei 2022)** gepresenteerd aan Allévo. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij de organisatie zelf.

2 Selectiegesprekken door Allévo

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever in **week 19 (11 en 12 mei 2022)**. Hierna volgt nog een verdiepend gesprek. Dit vindt plaats in **week 20 (19 mei 2022)**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een ontwikkelgericht assessment vindt na de proeftijd plaats. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor eind mei 2022.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Aniek Hollanders en Bianca van Winkel, adviseurs werving en search, en voor vragen over de procedure met Ewoud Heineken, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van Microsoft Teams of Zoom.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.