



Profiel

Twoe leden raad van toezicht

- ▶ Kwaliteit & Veiligheid
- ▶ Financiën

6 september 2021

Opdrachtgever **Zorggroep Noorderboog**

Auteur(s) **Manon Min**
Peter Gerritsen

Aanvraagnummer **A04019**

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Zorggroep Noorderboog	4
2.2	Missie, visie en kernwaarden	4
2.3	Strategie 2020–2025	5
2.4	Organisatiecontext	5
3.	De functie van lid raad van toezicht	6
3.1	De raad van toezicht	6
3.2	Algemeen profiel lid raad van toezicht	7
3.3	Specifiek profiel lid raad van toezicht met portefeuille kwaliteit & veiligheid	7
3.4	Specifiek profiel lid raad van toezicht met portefeuille financieel/economisch	7
4.	Bezoldiging	9
5.	De selectieprocedure	10

1. Inleiding

Dank voor uw interesse in de vacature van lid raad van toezicht bij Zorggroep Noorderboog. Met dit functieprofiel geven we u graag inzicht in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel u enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we u om de website te bezoeken:

<https://www.noorderboog.nl/>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk waar “hij” staat uiteraard ook “zij” gelezen kan worden.



2. De organisatie

2.1 Zorggroep Noorderboog

Noorderboog biedt professionele en persoonsgerichte zorg en ondersteuning voor alle ouderen en iedereen met ouderenproblematiek. Ze richt zich voornamelijk op kwetsbare ouderen die in toenemende mate behoefte hebben aan preventie, welzijn, wonen, verzorging, verpleging en behandeling. Bij Noorderboog is iedereen van betekenis en doet ertoe. Vanuit dat principe levert Noorderboog deskundige zorg en ondersteuning op maat. Het accent ligt op het versterken van de eigen regie, wat het leven betekenis geeft.

Zorggroep Noorderboog biedt hiervoor een breed palet aan diensten en producten aan. Er wordt zorg en ondersteuning geboden aan mensen met lichamelijke problemen (somatiek) en mensen met geheugenproblemen (psychogeriatric), of een combinatie daarvan.

Noorderboog is dé totaalaanbieder van ouderenzorg in de regio. Het werkgebied van Noorderboog ligt binnen Zuidwest-Drenthe en Noordwest-Overijssel, met als kerngemeenten Meppel, De Wolden, Westerveld, Steenwijkerland en Staphorst. Bij elkaar omvat het gebied ruim 100.000 inwoners. De dienstverlening van Zorggroep Noorderboog wordt uitgevoerd door ruim 1.850 medewerkers. Daarnaast zijn er circa 1.150 vrijwilligers verbonden aan de organisatie. De zorg wordt geleverd vanuit 15 locaties.

2.2 Missie, visie en kernwaarden

Missie: waar staan we voor?

‘Wij dragen bij aan gezondheid en welbevinden, wat het leven betekenis geeft. Dit doen we door ouderen en iedereen met ouderenproblematiek professionele en persoonsgerichte ondersteuning en zorg te bieden’.

Visie: waar gaan we voor?

‘Iedereen is van betekenis en doet ertoe. Cliënt en medewerker mogen bij ons volledig zichzelf zijn en iedereen krijgt de aandacht en respect die hij verdient. We kennen onze cliënten goed en weten waar de behoeften liggen. Omdat we goed luisteren en kennis gebruiken als bron voor kwaliteitsverbetering, kunnen we deskundige zorg en ondersteuning op maat leveren. Met liefde en plezier!’.

Kernwaarden:

De kernwaarden geven handen en voeten aan de ambitie en belofte. Ze zijn sturend voor alles wat Noorderboog doet en omschrijven vanuit welke motivatie Noorderboog haar werk doet. Het gaat er om dat iedereen binnen de organisatie de kernwaarden begrijpt en toepast in het werk. De kernwaarden van Noorderboog zijn:

- ▶ Deskundigheid
- ▶ Toegankelijkheid
- ▶ Verbinding
- ▶ Daadkracht
- ▶ Liefde
- ▶ Plezier

2.3 Strategie 2020–2025

Mensen wonen langer zelfstandig, en hebben verschillende wensen en eisen. Dat stelt Noorderboog voor steeds nieuwe uitdagingen. In het plan voor de komende jaren wordt uitgegaan van vier speerpunten die samen de strategie vormen. Dit is de basis waaraan door alle medewerkers verder invulling gegeven moet worden.

- 1 Omdat onze **cliënt** er toe doet.
Noorderboog biedt professionele en persoonsgerichte zorg en ondersteuning voor alle ouderen en iedereen met ouderenproblematiek in de regio.
- 2 Omdat onze **collega** er toe doet.
Noorderboog wil een aantrekkelijke werkgever zijn door zeggenschap over het eigen werk op team- en medewerkersniveau te borgen en ontwikkelmogelijkheden te stimuleren.
- 3 Omdat onze **deskundigheid** er toe doet.
Noorderboog is expert in de regio op het gebied van ouderenzorg en ouderenproblematiek.
- 4 Omdat **verbinden** er toe doet.
Als expertisecentrum en aanspreekpunt op het gebied van ouderenzorg is Noorderboog regisseur in de regio.

2.4 Organisatiecontext

Zorggroep Noorderboog wordt geleid door een eenhoofdige raad van bestuur (RvB) en kent vijf, onafhankelijke leden in de raad van toezicht (RvT). De RvT heeft tot taak integraal toezicht te houden op de RvB en op de algemene gang van zaken binnen Zorggroep Noorderboog. Daarnaast kent de organisatie een Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR), een Ondernemingsraad (OR) en een CliëntenMedezeggenschapsRaad (CMR).

De activiteiten van Zorggroep Noorderboog worden voornamelijk gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) en daarnaast uit de Zorgverzekeringswet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en verhuuropbrengsten van appartementen en woningen.

3. De functie van lid raad van toezicht

3.1 De raad van toezicht

De RvT werkt met het toezichtplan 2020 en 2021 en hanteert de GovernanceCode Zorg 2017. In de uitoefening van zijn taken ziet de RvT in het bijzonder toe op:

- ▶ De beleving van cliënten en medewerkers.
- ▶ De continuïteit van de organisatie.
- ▶ De marktontwikkelingen en de gevolgen daarvan voor Zorggroep Noorderboog.
- ▶ De realisatie van de statutaire doelstellingen van de organisatie.
- ▶ De strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van de instelling.
- ▶ De opzet en werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen.
- ▶ De financiële verslaglegging.
- ▶ De kwaliteit en de veiligheid van de zorg.
- ▶ De naleving van wet- en regelgeving.

De RvT houdt conform zijn statutaire en wettelijke taak toezicht op het beleid van de RvB en op de algemene gang van zaken bij Zorggroep Noorderboog. Daarnaast fungeert de RvT als klankbord voor de RvB en vervult hij de werkgeversrol richting de RvB. De leden van de RvT opereren als kritische gesprekspartners van de bestuurder, adviseren gevraagd en ongevraagd en kunnen elk vanuit eigen expertise kansen en risico's vroegtijdig signaleren en agenderen. De leden van de RvT hebben oog voor zowel het organisatiebelang, de belangen van alle betrokkenen (met inbegrip van cliënten en medewerkers), als voor het maatschappelijk belang. Naast de formele rollen van het toezichthouderschap dienen de leden van de Raad ook hun kennis up-to-date te houden (beleidsmatig, financieel en zorginhoudelijk) om een kwalitatief sterk klankbord voor de raad van bestuur te kunnen bieden. Bij dit alles geldt dat de RvT rolbewust is, dat wil zeggen betrokken bij de organisatie en tevens kijkend vanuit een 'buitenstaandersblik': doet Noorderboog wat het beloofd aan de belanghebbenden en de samenleving?.

De RvT kent drie vaste commissies: de commissie Kwaliteit en Veiligheid, de Auditcommissie Financiën en de Remuneratiecommissie. De werkwijze van de commissies is uitgewerkt in reglementen. In de commissies worden verdiepende gesprekken met de bestuurder gevoerd.

De RvT vergadert minimaal 5-6 maal per jaar met de RvB. Naast deze vergaderingen heeft de RvT in 2020 (online) vergaderd met de medezeggenschap (de OR en de CMR).

De RvT bestaat uit vijf leden. De huidige voorzitter neemt vanwege het aflopen van haar tweede termijn afscheid per 1 januari 2022 en zij wordt opgevolgd door mevrouw Karin Runia. Omdat de termijn van een van de overige toezichthouders ook verstrijkt, zoekt de RvT twee nieuwe collega-toezichthouders voor de portefeuilles financieel/economisch en kwaliteit & veiligheid.

De RvT is samengesteld o.g.v. profielschetsen waarbij gestreefd wordt naar verscheidenheid in deskundigheden, namelijk zorg gerelateerde expertise, financieel economische expertise, kennis van governance en kennis van juridische zaken. De RvT streeft naar een evenwichtige samenstelling ten aanzien van diversiteit in al haar facetten.

Cultuur

De cultuur binnen de raad is open en betrokken en de omgangsvormen zijn gebaseerd op o.a. nuchterheid en vertrouwen. De toezichthouders zijn allen intrinsiek gemotiveerd om professioneel toezicht te houden op Zorggroep Noorderboog. De leden zijn positief-kritisch naar elkaar, stellen zich lerend op en zijn zelfreflectief. Op deze wijze investeren zij in de ontwikkeling van de RvT als team.

De RvT organiseert een keer per jaar een tweedaagse. Een dag is gezamenlijk met OR, CMR, MT en RvB. Een deel van de tweede dag wordt gebruikt om te evalueren en te reflecteren op de eigen rol en performance. Om vervolgens de ontwikkelpunten die hieruit komen mee te nemen als doelen voor de komende periode.

3.2 Algemeen profiel lid raad van toezicht

Het algemene profiel voor een lid van de RvT is verwoord in het reglement RvT.

De belangrijkste punten van aandacht voor beide profielen binnen Zorggroep Noorderboog zijn:

- ▶ Een academisch werk- en denkniveau.
- ▶ Bestuurlijke en/of toezichthoudende kwaliteiten en ervaring.
- ▶ Affiniteit met de doelstelling en de maatschappelijke opdracht van Zorggroep Noorderboog.
- ▶ Inzicht in de eisen die kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit aan een organisatie als Zorggroep Noorderboog stellen.
- ▶ Voldoende inzicht in taken en rollen tussen RvT en RvB en bekend zijn met de onderwerpen van corporate governance.
- ▶ Het vermogen om het beleid van Zorggroep Noorderboog en het functioneren van de bestuurder te beoordelen.
- ▶ Een integere, verantwoordelijke, positief-kritische en onafhankelijke opstelling.
- ▶ Sterke verbinding en samenwerking met de medezeggenschap.
- ▶ Maatschappelijk actief.
- ▶ Beperkt aantal (neven)functies en daarmee voldoende tijd beschikbaar voor deze toezichtrol.

Gezien de samenstelling van de RvT is er voor een van de posities ruimte voor een startend toezichthouder en is er sterke voorkeur voor regionale verbondenheid/betrokkenheid van in ieder geval een van de nieuwe toezichthouders.

3.3 Specifiek profiel lid raad van toezicht met portefeuille kwaliteit & veiligheid

Het lid RvT met deze portefeuille heeft een brede visie op zorg en de ontwikkelingen nu en in de toekomst met voldoende kritische distantie tot het zorgbeleid en heldere opvattingen over de kwaliteitsdoelstellingen van de organisatie. Vanzelfsprekend is er sprake van grote betrokkenheid bij de kwaliteit en veiligheid van de ouderenzorg. Zorggroep Noorderboog heeft een autonome functie. Het is belangrijk dat u over de randen van de organisatie heen kunt kijken en oog heeft voor de samenwerking in de regio. Kennis van netwerkzorg en ketensamenwerking is belangrijk. U heeft oog voor het behoud van kwaliteit van zorg in relatie tot de krappe arbeidsmarkt en neemt kennis mee van kwaliteits- en veiligheidssystemen van zorgorganisaties en de hiermee verband houdende auditing en certificering. Daarnaast is kennis van patiëntgeoriënteerde e-healthprogramma's en zorgsturing een pre. Binnen de RvT neemt u zitting in de commissie kwaliteit en veiligheid;

3.4 Specifiek profiel lid raad van toezicht met portefeuille financieel/economisch

Het lid met de portefeuille financiën heeft ruime kennis, deskundigheid en visie op financieel-economisch/bedrijfskundig gebied en ziet de grote lijnen van financiën. Heeft affiniteit met (vraagstukken omtrent) zorgfinanciering en volgt kritisch de marktgerelateerde vraagstukken van de ouderenzorg sector. U bent op financieel vlak een sparringpartner voor de RvB en de manager Financiën. Binnen de RvT neemt u zitting in de auditcommissie.

Innovatie is een belangrijk thema, ook voor Zorggroep Noorderboog. Hierbij gaat het om zowel technische innovatie (digitalisering en zorgtechnologie) als organisatorische innovatie. Ervaring en expertise op dit vlak is zeer wenselijk. Dit zien we graag terug bij de nieuwe toezichthouders. Voor beide

toezichthouders geldt dat zij het primair proces van Zorggroep Noorderboog snappen en de organisatie in zijn eigenheid omarmen.

Voor beide posities gelden de volgende persoonskenmerken:

- ▶ Stevige persoonlijkheid vanuit een respectvolle attitude.
- ▶ Bewaakt de balans tussen het aanjagen van ontwikkelingen en het temporiseren.
- ▶ Geeft vanuit zijn persoonlijkheid een eigen kleur aan de RvT als team.
- ▶ Kritisch en nabij. Transparant, eerlijk en toegankelijk.
- ▶ Down to earth (maakt zaken niet onnodig 'groot' en ingewikkeld) met een groot relativeringsvermogen en gevoel voor humor.
- ▶ Een natuurlijk ontwikkeld moreel kompas.

4. Bezoldiging

De bezoldiging van de bestuurders en toezichthouders voldoet aan de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT), klasse IV.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreid gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via Zoom – vinden plaats in de periode van 20 september t/m 5 oktober 2021.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op 6 oktober 2021 gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Zorggroep Noorderboog.

2 Selectiegesprekken door Zorggroep Noorderboog

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever.

De eerste gespreksronde vindt plaats op 12 oktober 2021.

De tweede ronde vindt plaats op 18 oktober 2021 en bestaat uit een gesprek met de RvT en de bestuurder en vervolgens uit een gesprek met een afvaardiging van de medezeggenschap (OR en CMR). Vervolgens neemt de RvT een voorgenomen besluit dat bekrachtigd wordt in de RvT vergadering van 3 november 2021.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen met Manon Min, senior adviseur executive search of Peter Gerritsen, directeur HR Strategie en Realisatie, en voor vragen over de procedure met Soesja Bijtelaar, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Uw cv en motivatiebrief kunt u uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.