



Profiel

Divisiemanager Specialistische Begeleiding

27 mei 2021

Opdrachtgever Tragel

Auteur(s) Truus Strijbis

Aanvraagnummer A03787

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Tragel	4
2.2	Missie en visie	4
2.3	Organisatiestructuur en -ontwikkelingen	4
3.	De functie van divisiemanager Specialistische Begeleiding	7
3.1	De divisie Specialistische Begeleiding	7
3.2	De opgave voor de divisiemanager	7
3.3	De functie	7
3.4	Het profiel	8
4.	Wat biedt Tragel?	10
5.	De selectieprocedure	11

1. Inleiding

Dankjewel voor je interesse in deze vacature! Met deze functiebeschrijving willen we je informeren over de functie van divisie manager Specialistische begeleiding bij Trigel. Hopelijk maakt het profiel je enthousiast om te solliciteren.

We geven een korte schets van de organisatie Trigel en we beschrijven de vacante positie, de taken en verantwoordelijkheden, de gewenste capaciteiten/competenties, kennis, ervaring en de bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor informatie over Trigel: <https://www.trigel.nl/>

Misschien ten overvloede: waar in dit profiel 'hij' staat, kan uiteraard ook 'zij' gelezen worden.

2. De organisatie

2.1 Trangel

Trangel is een grote zorgaanbieder in Zeeland op het gebied van ondersteuning, zorg en behandeling aan mensen met een verstandelijke beperking met als doel een 'goed leven'.

De hoofdvestiging van Trangel is gevestigd in Clinge (gemeente Hulst). Verder heeft Trangel ruim 70 woningen en locaties voor werk en dagbesteding in Zaamslag, Terneuzen, Axel, Sint-Jansteen, Oostburg en Hulst. Daarnaast heeft Trangel een locatie voor forensisch beschermd wonen in Middelburg op Walcheren (<http://www.trangel.nl/door/>)

Op dit moment zijn er ruim 700 mensen in dienst bij Trangel met uitzondering van de vele vrijwilligers die altijd klaar staan voor de organisatie. Mensen die bij Trangel werken, handelen vanuit de kernwaarden: betrokken – professioneel - bijzonder.

Er is een eenhoofdige Raad van Bestuur. De omzet bedraagt ruim 52 miljoen Euro.

2.2 Missie en visie

De missie van Trangel is het vertrekpunt:

Missie: Trangel ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking opdat zij een goed leven kunnen leiden in de samenleving. Dit doen wij samen met alle betrokkenen met begeleiding, zorg, behandeling en verschillende mogelijkheden voor wonen, werk, activering en vrije tijd. Het motto 'Samen doen' heeft als doel de participatie aan de samenleving te vergroten.

De zorgvisie van Trangel komt voort uit de missie:

Visie: Iedereen heeft recht op een zo gewoon mogelijk leven waarvoor hij naar vermogen zelf verantwoordelijk is en waarin hij zich veilig en onvoorwaardelijk geaccepteerd voelt.

2.3 Organisatiestructuur en -ontwikkelingen

In 2016 is in de nieuwe besturingsfilosofie gekozen om te gaan werken met zelfstandige teams, een platte organisatiestructuur en integrale verantwoordelijkheid. Het uitgangspunt daarbij is dat kwaliteit van zorg het beste vorm kan worden gegeven dichtbij de cliënt. Een vertrekpunt dat breed gedragen wordt binnen Trangel. In de huidige structuur geeft de raad van bestuur direct leiding aan de zeven RVE managers en de drie managers bedrijfssteun (financiën, facilitair & organisatieontwikkeling). De RVE managers zijn op hun beurt verantwoordelijk voor het faciliteren en begeleiden van de zelfstandige teams. Besluitvorming en beleidsontwikkeling vindt plaats in het brede Managementoverleg. Hieraan nemen voornoemde managers en de bestuurder deel. Daarmee is Trangel een platte organisatie met korte lijnen.

Samen doen = Samen verder: Zorgen dat Trangel werkt

In de afgelopen jaren is geïnvesteerd in de afgesproken besturingsfilosofie en de zelfstandige teams. Dit heeft deels tot mooie successen geleid. Zeker op het gebied van kwaliteit van zorg is veel bereikt en behoort Trangel tot de koplopers op het gebied van complexe zorg in Zeeland. In de praktijk van alledag worden echter nog knelpunten ervaren waaronder de roep om nabijheid in de teams en werkdruk bij de managers. Ook de effectiviteit van de besluitvorming en executiekracht kan beter. Dit is eind 2019 de reden geweest om een Commissie Primair Proces in te stellen met als opdracht te onderzoeken waar de knelpunten liggen en hoe het primair proces het beste gefaciliteerd kan worden. Voorop staat dat vastgehouden wordt aan de koers en de besturingsfilosofie, alleen de weg ernaartoe wordt aangepast.

Uit het onderzoek en de vele gesprekken die daaromheen zijn gevoerd, zijn aandachtspunten naar voren gekomen die geleid hebben tot een aanpak langs drie lijnen:

- ▶ De zelfstandige teams en hun ondersteuning.
Naast de al aanwezige ondersteuning met zorgmethodieken en kaders met betrekking tot taakverdeling worden (vooralsnog voor een periode van twee jaar) teamcoaches ingezet en gaat gewerkt worden met een Servicepunt vanuit de bedrijfsondersteuning. De teamcoaches begeleiden de teams in het formuleren van hun doel en hun eigen verantwoordelijkheid hierbij. Het Servicepunt als frontoffice voor de bedrijfsvoering voorziet in één aanspreekpunt en een integrale beantwoording van de vraag. De teamcoaches zijn inmiddels aan de slag en met de ontwikkeling van het Servicepunt is gestart.

- ▶ Beleidsontwikkeling, -invoering en -uitvoering.
Op het gebied van beleidsontwikkeling en – realisatie is behoefte aan meer denk- en slagkracht en een andere structuur met als doel de invoering en uitvoering van het beleid én het vasthouden daarvan te versterken. Daarom is besloten de beleidsvorming, -uitvoering en borging plaats te laten vinden in een nieuw te vormen Beleidsteam waarvoor de voorbereiding inmiddels loopt. Het Beleidsteam bestaat uit de bestuurder, de bestuurssecretaris, de stafmanagers (facilitair, financiën en organisatieontwikkeling) en twee nieuw te benoemen divisie managers. De divisie managers worden benoemd om binnen de laag van RVE management tijd vrij te maken voor divisie en organisatie overstijgende thema's en regie op het beleid. Het brede Managementoverleg blijft ook bestaan als belangrijk adviesorgaan vanuit de verschillende RVE's.

- ▶ Het organisatiemodel.
De dienstverlening van Tragel kan verdeeld worden in twee hoofdcategorieën. Enerzijds is er ondersteuning in de wijk, waarbij altijd sprake is van enige mate van zelfstandigheid en anderzijds is er ondersteuning voor mensen die behoefte hebben aan meer intensieve begeleiding, verzorging en behandeling. De dienstverlening van Tragel is nu ondergebracht in zes van elkaar gescheiden RVE's. Vaak leidt dit tot ongewilde schotten die belemmerend werken bij het oplossen van gezamenlijke vraagstukken. Om gezamenlijke vraagstukken integraal te kunnen benaderen en de realisatiekracht te versterken, worden de RVE's samengevoegd in twee resultaat verantwoordelijke divisies: Samen in de Wijk en Specialistische begeleiding. Binnen de divisies wordt gezamenlijk strategisch en zorginhoudelijk beleid ontwikkeld en toegepast, ondersteund door gerichte en gezamenlijke financiële en personele keuzes. De afzonderlijke RVE's blijven binnen de divisies bestaan. Deze RVE's krijgen leiding van een RVE-manager die tactisch–operationeel verantwoordelijk is voor de bedrijfskundige en inhoudelijke gezondheid van zijn RVE en de beleidsinvoering en uitvoering in zijn RVE. Binnen de divisies worden nieuw te benoemen divisie managers verantwoordelijk voor beleidsontwikkeling, -uitvoering en borging. Ter voorbereiding op deze nieuwe situatie is voor de divisie Specialistische Begeleiding alvast een kwartiermaker aangesteld.

De organisatiestructuur wordt hiermee als volgt:



Naast bovenstaande ontwikkeling heeft Trigel het Rijnlands gedachtegoed omarmd waarbij de eigen regie zowel bij de cliënt als bij het team ligt en waarbij verbinding, vertrouwen en vakbekwame en zelfstandige medewerkers centraal staan. Dit alles om tot (nog) betere zorg te leiden en de ontwikkeling naar zelfstandige teams te ondersteunen.

3. De functie van divisiemanager Specialistische Begeleiding

3.1 De divisie Specialistische Begeleiding

Onder de divisie Specialistische Begeleiding vallen vier RVE's: Kind & Gezin, Gedrag & Ontwikkeling, Zorg & Beleving en het Expertisecentrum. Het Expertisecentrum, waarin de behandelaars en behandelafaciliteiten zijn ondergebracht, is in de nieuwe structuur toegevoegd aan de divisie Specialistische begeleiding om de kracht van deze divisie te versterken. Het Expertisecentrum levert echter ook diensten aan de divisie 'Samen in de Wijk'. Op dit moment geven vijf RVE managers leiding aan de RVE's waarvan één ad interim.

Vanuit de divisie Specialistische Begeleiding wordt zorg, ondersteuning en behandeling geleverd aan verschillende specifieke doelgroepen. Het betreft complexe en hoog gespecialiseerde, intensieve zorg. De complexiteit in de zorgvraag is de grote gemene deler van de verschillende RVE's. Daarnaast zijn er verschillende (organisatorische) vraagstukken waar alle RVE's tegenaan lopen en die een divisiebrede aanpak vragen. Dit betreft onder andere de doorstroom van cliënten, de indeling van doelgroepen naar woningen, job rotatie van de medewerkers, de arbeidsmarktproblematiek, huisvestingsvraagstukken, financiën en de zorgexploitatie. Tragel is momenteel financieel gezond maar de zorgexploitatie vraagt aandacht, op sommige plekken in de organisatie is de zorg duurder dan het tarief daarvoor.

Voor Tragel zoeken wij een stevige en gedreven divisiemanager die vanuit overzicht en overzicht zorg draagt voor de (door) ontwikkeling van de strategische ambities van en het beleid binnen de divisie Specialistische begeleiding. Belangrijke aandachtspunten daarin zijn zijn hierboven genoemd.

3.2 De opgave voor de divisiemanager

Tijd en aandacht besteden aan de kwaliteit van de ondersteuning, zorg en behandeling, het reilen en zeilen van teams, de gang van zaken in je RVE én de hele organisatie inclusief beleidsontwikkeling, -invoering en –uitvoering blijkt in de praktijk veel gevraagd. In de huidige structuur is het voor de RVE-managers te veel om goed te kunnen doen. Daarom kiest Tragel voor het inzetten van een divisiemanager die voldoende tijd en aandacht kan geven aan RVE- en divisieoverstijgende zaken zodat de RVE-managers zich primair kunnen richten op de teams en de beleidsinvoering en –uitvoering in hun RVE. De opgave voor de divisiemanager is dan ook:

- ▶ Tijd en denkkracht voor de divisie overstijgende, organisatiebrede, ontwikkeling van (zorg)beleid ten behoeve van een krachtige en eenduidige uitvoering ervan.
- ▶ Tijd en aandacht voor netwerken door intern teams, RVE's en divisies en extern relevante partners te verbinden zodat expertise, kennis en best practices ten volle benut kunnen worden.
- ▶ Bijdragen aan goed leven voor de cliënt door te koersen op verzelfstandiging van de teams en het voor- en doorleven van de besturingsfilosofie van Tragel.
- ▶ Het aanspreekpunt zijn voor de divisie.

3.3 De functie

Als divisiemanager Specialistische Begeleiding vorm je samen met de RVE-managers in je divisie een collegiaal management waarbij jij als "eerste onder je gelijken" verantwoordelijk bent voor en aanspreekbaar bent op de gang van zaken in de gehele divisie: goede kwaliteit van zorg, innovatie, zorgontwikkeling afgestemd op de regionale zorgvraag en de gehele bedrijfsvoering (inclusief financiën en zorgexploitatie).

Je legt verantwoording af over je resultaten en voorziet in adequate managementinformatie. Als divisie manager richt je je vooral op de gezamenlijke visie, de beleidsontwikkeling en de integrale aanpak van belangrijke thema's zoals de arbeidsmarktproblematiek, goed werkgeverschap, vastgoedvraagstukken en zorgexploitatie. Binnen de divisie is behoefte aan helderheid, uniforme kaders, communicatie en verbondenheid. In jouw rol heb je een brugfunctie tussen de twee divisies, RVE's en de teams en stimuleer en begeleid je de (zorginhoudelijke) samenwerking. Leren van elkaar staat voorop en je vertaalt opvallende bevindingen vanuit de praktijk naar organisatiebreed beleid. Nauwe samenwerking met je collega van de divisie "Samen in de Wijk" is essentieel voor het realiseren van een integraal zorgaanbod en een gezamenlijke aanpak van organisatiebrede vraagstukken.

Als divisie manager rapporteer je aan de bestuurder en maak je deel uit van het beleidsteam. In dit team wordt gezamenlijk strategisch en zorginhoudelijk concernbeleid ontwikkeld en toegepast. Als lid van het beleidsteam geef je blijk van een organisatie-brede focus en geef je beleid en veranderingen mede vorm. Je vertegenwoordigt Tragel uiteraard ook extern bij diverse stakeholders, partners en instellingen in de regio. Hierin ben jij een stevige, overtuigende en aantrekkelijke gesprekspartner. Je bent de linking pin tussen het beleidsteam en de divisie en vice versa en vertaalt het strategisch beleid in nauwe samenwerking met de RVE-managers naar een divisieplan. Je hebt een visie op langdurige zorg en zicht op de ontwikkelingen op lange termijn en wat deze betekenen voor Tragel, de divisie én de teams. Daarin denk je vernieuwend en buiten de bestaande kaders. Je behoudt het overzicht en pikt signalen op zowel binnen de organisatie als in de maatschappij en vertaalt dit naar kansen voor de organisatie. Verder stuur je veranderprocessen aan op het gebied van organisatiestructuur – cultuur.

Naast de overkoepelende werkzaamheden geef je leiding aan (een deel van) een RVE binnen de divisie. Je leidt en ondersteunt de teams uit jouw RVE bij het waarmaken van de ambities van Tragel en werkt aan meer eigenaarschap in de teams. Je vervult een voorbeeldrol en draagt bij aan een organisatiecultuur, waarin in alle openheid en veiligheid ruimte is voor het professioneel reflecteren op de kwaliteit van zorg en geleverd werk, zowel op individueel niveau als in teamverband.

Je taken, verantwoordelijkheden en resultaatgebieden zijn:

- ▶ Zorgdragen voor een gezonde bedrijfsvoering/zorgexploitatie.
- ▶ Ontwikkelen en uitdragen van de zorgvisie
- ▶ Ontwikkelen en uitvoeren van strategisch zorgbeleid
- ▶ Ontwikkelen en realiseren van de zorgverlening
- ▶ (Indirect) leiding geven
- ▶ Integrale budgetverantwoordelijkheid

3.4 Het profiel

Je bent een stevige en doortastende manager met hart voor de zorg en je bent sterk in bedrijfskundige vraagstukken. Je overziet het grotere geheel en bent in staat om verbinding en synergie te creëren. Je hebt een duidelijke visie op de lange termijn ontwikkelingen binnen de zorg. Je weet je daarnaast een reëel beeld te vormen van de zorgprocessen en hebt een visie op hoe het eventueel ook anders kan. Je bent beleidsmatig sterk en bent vooral goed in het zorgdragen dat beleid leidt tot verandering in de zorg en het werk van teams. Daarbij zoek je van nature zowel intern als extern de samenwerking en zorg je voor duidelijkheid en structuur.

Wij zoeken voor Tragel een analytisch sterke persoonlijkheid met een stevige en warme uitstraling. Iemand die beschikt over daadkracht en besluitvaardigheid en in staat is focus aan te brengen en keuzes te maken in een veelheid aan plannen en werkzaamheden. Je beschikt over een zakelijke insteek, met veel aandacht voor bedrijfsvoering. Zowel binnen je team als richting de raad van bestuur en externe stakeholders ben je een prettige en inhoudelijk stevige sparringpartner die creatief is en andere perspectieven inbrengt.

Je omarmt het Rijnlands gedachtegoed en laat dat zien in denken en doen. Je hebt ervaring in het leiding geven aan professionals, bent zichtbaar en oprecht geïnteresseerd, geeft vertrouwen en biedt veiligheid en verbindt. Je neemt collega's en teams mee in ontwikkelingen en veranderingen en weet hen te inspireren en te motiveren. Je bent koersvast maar geeft ruimte om deze koers zelf in te vullen: je stimuleert ondernemerschap, eigen regie en eigen inbreng.

Verder heb je/ben je:

- ▶ Een bedrijfskundige/bedrijfseconomische achtergrond op academisch niveau.
- ▶ Meerjarige leidinggevende ervaring binnen het brede sociaal domein.
- ▶ Ervaring in het leiden van transities. Weet partijen mee te nemen en te verbinden. Je omarmt het Rijnlands denken en werken en bij voorkeur heb je ervaring mee.
- ▶ Kennis van zorg en zorgfinanciering.
- ▶ Warme belangstelling en een aansprekende motivatie voor de gehandicaptenzorg.
- ▶ Ondernemend en creatief. Je houdt je actief op de hoogte van ontwikkelingen in de maatschappij en de gezondheidszorg ten behoeve van de ontwikkeling van nieuwe zorgproducten, het initiëren van samenwerkingsverbanden en het optimaliseren van de kwaliteit van zorg.
- ▶ Stevige netwerkervaring en ben je in staat contacten aan te gaan en uit te bouwen met relevante stakeholders zoals zorgpartners, gemeenten, woningcorporaties, welzijn etc
- ▶ Gevoel voor de Zeeuwse cultuur.

Competenties en daarmee samenhangende persoonskenmerken

- ▶ Analytisch en conceptueel sterk.
- ▶ Daadkrachtig en besluit- en slagvaardig. In staat focus aan te brengen en keuzes te maken.
- ▶ Samenbindend en relationeel sterk. Netwerker.
- ▶ Organisatorisch sterk en gestructureerd, koersvast.
- ▶ Overtuigingskracht en natuurlijk overwicht.
- ▶ Organisatie- en omgevingssensitief.
- ▶ Mensgericht, benaderbaar voor cliënten, naasten en medewerkers.
- ▶ Transparant en reflecterend.

4. Wat biedt Tragel?

Tragel ondersteunt mensen met een beperking om een goed leven te leiden. Dit doen zij samen met alle betrokkenen met begeleiding, zorg, behandeling en verschillende mogelijkheden voor wonen, werken, leren en recreëren.

Als manager Specialistische Begeleiding kom je te werken in een gevarieerde en veelomvattende omgeving. Een unieke positie waarin je bijdraagt aan de ontwikkeling van de organisatie als geheel en waarin je de kans krijgt om de zorg en ondersteuning van mensen met een complexere zorgvraag integraal mede te hervormen

Als jij de nieuwe divisie manager wordt, biedt Tragel jou:

- ▶ Een boeiende werkplek waar je direct of indirect bijdraagt aan een goed leven voor bewoners en cliënten. Iedereen is anders. Daarom is zorg, ondersteuning en behandeling nooit hetzelfde. Het is steeds ontdekken en bouwen.
- ▶ Een werkomgeving die ruimte biedt voor ontwikkelen en het ontdekken van je eigenheid en die de nodige uitdagingen biedt.
- ▶ Prachtige en betaalbare woon- en werkomgeving in het ruime Zeeuws-Vlaanderen.
- ▶ Je kunt je talent blijven ontwikkelen, er is onder andere een eigen Tragel Academie.
- ▶ Een marktconform salaris ingeschaald in CAO GHZ.
- ▶ Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- ▶ Een aanstelling voor onbepaalde tijd.

5. De selectieprocedure

De selectieprocedure is als volgt ingericht:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Nadat we je op basis van je brief en CV geselecteerd hebben als mogelijk interessante kandidaat, nodigen wij je uit voor een uitgebreid gesprek op ons kantoor in Utrecht – of, indien de richtlijnen vanuit de overheid omtrent Covid-19 daarom vragen, via Zoom - in week 24 en 25, 2021.

Je CV voorzien van motivatie kun je insturen uiterlijk tot 18 juni 2021.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief en met toelichting van de adviseur gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor selectiegesprekken bij Tragel.

2 Selectiegesprekken door Tragel

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij Tragel op locatie in week 26 , 2021.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment maakt onderdeel uit van de procedure. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor half juli 2021.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Truus Strijbis, adviseur werving en search, en voor vragen over de procedure met Inthuya Sellathurai, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over het gebruik van Zoom

Thuiswerken en videovergaderen zijn al jaren ingeburgerd bij Leeuwendaal. We hebben in het verleden veel geïnvesteerd in onze technische infrastructuur die het samenwerken op afstand soepel en veilig faciliteert. De intakegesprekken met klanten, voorselectiegesprekken met kandidaten en vervolgens ook de selectiegesprekken met de commissie worden vanuit Leeuwendaal via Zoom gepland en georganiseerd. De ervaring tot nu toe leert ons dat zowel kandidaten als opdrachtgevers deze manier als positief ervaren. Meer informatie over het gebruik van Zoom en omgaan met privacy gevoelige informatie is te lezen op onze site: <https://www.leeuwendaal.nl/zo-werkt-leeuwendaal-veilig-met-zoom/>.