

# Profiel

## Manager HR



23 april 2021

**Opdrachtgever**      **Certe**

**Auteur(s)**            **Irene Vervelde en Corinne van der Salm**

**Aanvraagnummer**    **A03987**

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>De organisatie</b>	<b>4</b>
2.1	Medische diagnostiek en advies	4
2.2	Visie, missie en waarden	4
2.3	Organisatiecontext	4
2.4	HR	5
<b>3.</b>	<b>De functie van manager HR</b>	<b>7</b>
3.1	De opgave	7
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	7
3.3	Profiel	8
<b>4.</b>	<b>Wat biedt Certe?</b>	<b>10</b>
<b>5.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>11</b>

## 1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager HR bij Certe. Deze functie komt vrij als gevolg van aanstaande pensionering van de huidige manager. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij deze interessante en uitdagende positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en wat Certe jou te bieden heeft. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://www.certe.nl/>  
Het [Youtube kanaal](#) geeft het verhaal van Certe ook mooi weer.

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk waar “hij” staat uiteraard ook “zij” gelezen kan worden.



## 2. De organisatie

### 2.1 Medische diagnostiek en advies

Certe is een organisatie voor integrale medische diagnostiek en advies voor de eerste- en tweede lijnsgezondheidszorg. Certe levert hoogstaande diagnostiek, zowel klinisch chemisch als medisch microbiologisch. Ook levert Certe hiervan afgeleide producten en diensten voor patiënten in de gehele zorgketen, zoals anti-stollingszorg, ketenzorg en functiediagnostiek. Certe verleent haar diensten regionaal op verschillende locaties in laboratoria in Friesland, Groningen, Drenthe en de Noordoostpolder.

Certe is ontstaan uit fusies tussen verschillende laboratoria en trombosediensten in Noord-Nederland. Per 1 januari 2021 zijn de laatste juridische fusies met de stichtingen Izore en HAL Friesland afgerond. Met ruim 1400 medewerkers is Certe een van de grotere werkgevers in de gezondheidszorg in Noord-Nederland. Verspreid over de drie provincies heeft Certe circa 1,6 miljoen cliënten. Zij werkt samen met alle noordelijke ziekenhuizen en hun specialisten, evenals met ruim 700 (zorg)instellingen en 700 huisartsen. In 2020 had Certe een totale omzet van € 115 miljoen.

### 2.2 Visie, missie en waarden

Als het om medische diagnostiek en advies gaat, is zekerheid van het allergrootste belang. Voor die zekerheid staat Certe garant. De missie van Certe is het bijdragen aan meer gezonde levensjaren van haar cliënten. Zij doet dat door het leveren van (integrale) medische diagnostiek en advies voor klinische chemie en medische microbiologie en hiervan afgeleide diensten en producten. Certe stelt inhoudelijke diagnostische expertise beschikbaar voor de medische professionals, opdat de best mogelijke medische besluitvorming kan plaatsvinden. Samen met deze professionals zet Certe in op het veilig delen van diagnostische gegevens tussen behandelend artsen. Zo wordt dubbeldiagnostiek voorkomen, het zorgproces versneld en waarde toegevoegd aan integrale patiëntenzorg in de regio. Daarmee levert Certe een bijdrage aan een betere en meer doelmatige gezondheidszorg in de noordelijke regio.

De volgende kernwaarden zijn hierbij van belang:

- ▶ *Betrokken*: persoonlijk en dichtbij, oprechte interesse in de ander, door te helpen en samen oplossingen te bedenken.
- ▶ *Betrouwbaar*: zekerheid en kwaliteit, doen wat we beloven.
- ▶ *Samenwerken*: helpen en ondersteunen, samen werken aan en door respect komen tot het beste resultaat.
- ▶ *Vooruitstrevend*: innovatief en creatief, oog hebben voor en actief in spelen op nieuwe ontwikkelingen.

### 2.3 Organisatiecontext

#### Besturingsfilosofie

De uitgangspunten voor de besturing en besturingsfilosofie binnen Certe zijn:

- ▶ *Duaal management*: aansturing in gedeeld leiderschap. Bij Certe betekent dat vanuit de medische inhoud en vanuit de bedrijfsvoering, met een gezamenlijke integrale verantwoordelijkheid voor de organisatie of een organisatieonderdeel.
- ▶ *Samenwerking en verbinding*, zowel tussen Raad van Bestuur en divisieleiding als ook met ondersteunende diensten.
- ▶ *Sterke externe en regionale oriëntatie*; de focus op externe ontwikkelingen en kansen en deze doorvertalen naar de interne bedrijfsvoering.

### **Organisatiestructuur**

De organisatiestructuur is in verandering. Hierbij wordt aangesloten bij de al bestaande huidige duale inrichting van de divisies. De medische inhoud en de bedrijfsvoering zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor zowel het richten als inrichten van de eigen divisie. De ondersteunende diensten zijn ondersteunend aan de divisies en rapporteren rechtstreeks aan de Raad van Bestuur.

### **Actuele ontwikkelingen**

Certe opereert in een sterk veranderend zorglandschap. Belangrijke externe ontwikkelingen zijn onder andere de toename van de prijsdruk in de diagnostiekbranche. Naast diagnostiek van ziekte is er de transitie naar 'diagnostiek van gezondheid', de opkomst van de Persoonlijke Gezondheids Omgeving en de transitie naar een regionale zorgfunctie, waarbij steeds intensiever wordt samengewerkt tussen de ziekenhuizen, huisartsen, andere zorgprofessionals en zorgverzekeraars.

Om als organisatie relevant te zijn en te blijven, wil Certe in staat zijn haar absolute meerwaarde te expliciteren en slagvaardig in te spelen op ontwikkelingen. Daarnaast kijkt Certe over de grenzen van organisaties, afdelingen en specialismen heen om het werk beter en efficiënter te kunnen uitvoeren. Dit vraagt om een geoptimaliseerde organisatie. Hiertoe is in het Meerjarenplan 2018-2021 ingezet op de volgende vier strategische thema's, gericht op standaardiseren, harmoniseren, digitaliseren en vitaliseren:

- ▶ Certe, gericht op het worden van één organisatie in processen, systemen en cultuur.
- ▶ Certe van waarde, gericht op het bieden van toegevoegde waarde aan de zorg.
- ▶ Certe digitaal, gericht op het realiseren van de ICT-strategie en een nieuwe ICT-infrastructuur.
- ▶ Certe vitaal, gericht op het ontwikkelen van een goed toegeruste werkomgeving met betrokken en bevlogen medewerkers die kritisch meedenken.

Certe is een financieel gezonde organisatie, met een gezond eigen vermogen en een solide solvabiliteit en liquiditeit. Tariefdruk in combinatie met de vereiste investeringen op bovengenoemde strategische thema's, leidt voor Certe ook in de komende jaren tot een uitdagende ombuigingsopdracht die impact heeft op alle divisies, op het ondersteunende apparaat en op de dagelijkse werkwijze.

## **2.4 HR**

Bij een optimale organisatie hoort wat Certe betreft een strategisch gepositioneerde manager HR en HR expertise. Je rapporteert als nieuwe manager HR direct aan de Raad van Bestuur. Het huidige HR-team bestaat uit 16 medewerkers met de volgende aandachtsgebieden:

- ▶ Beleidsadviseur
- ▶ Business adviseurs
- ▶ Adviseurs Werving en Selectie
- ▶ Adviseur Arbo/ergonomie
- ▶ Adviseur Opleiding en Ontwikkeling
- ▶ Coördinator Leerplein en meerdere auteurs
- ▶ HR beheer medewerkers en coördinator
- ▶ Functioneel beheerder
- ▶ Ambtelijk Secretaris van de OR

Daarnaast is Certe in voorbereiding om de afdelingen Salarisadministratie en Centraal Plannings Bureau onder de hoede van de Manager HR te plaatsen. Daarmee stuur je ongeveer 23-25 medewerkers direct en indirect aan plus enkele inhuurkrachten.



## 3. De functie van manager HR

*Een daadkrachtige en verbindende leidinggevende met kennis van en visie op organisatieontwikkeling en HR in de volle breedte.*

### 3.1 De opgave

Na een periode van diverse (bestuurlijke en juridische) fusies is de volgende fase aangebroken waarin gewerkt wordt aan wendbaarheid en slagvaardigheid. Dat raakt in belangrijke mate het menselijk kapitaal van de organisatie en interessante uitdagingen voor heel Certe betekenen, maar zeker ook voor HR en de nieuwe manager HR. Daarbij opereer jij als een van de linking pins in een complexe organisatie. Je krijgt te maken met veel dynamiek, een diversiteit aan interne klanten en opdrachtgevers, wensen en belangen. En ondertussen hebben Certe en haar klanten ook nog steeds te maken met een coronacrisis.

In die dynamiek ben jij een inspirerend boegbeeld voor HR en zorg je dat de expertise van je team op een goede manier wordt ingezet voor de diverse ontwikkelopgaven en de dagelijkse dienstverlening. Belangrijke opgaven zijn:

- ▶ Leiderschapontwikkeling: inrichting, samenwerking en besluitvorming in de laag onder de Raad van Bestuur, van het duaal management en leiderschap bij cultuurverandering.
- ▶ Verandermanagement: medewerkers en management mee nemen in veranderingen, met oog voor de diversiteit in de organisatie.
- ▶ Strategische personeelsplanning: veel medewerkers gaan met pensioen de komende jaren, tegelijkertijd is er ook instroom nodig met nieuwe kwaliteiten. Verder ontwikkelen van duurzame inzetbaarheid, mobiliteit en leeftijdsbewust vitaliteitsbeleid.
- ▶ Talentontwikkeling, zelfreflectie en ontplooiing door passend en helpend instrumentarium voor jaar- en POP-gesprekken en opleidingsbeleid.
- ▶ Realiseren van harmonisatie van HR, Salarisadministratie en Centraal Plannings Bureau processen, systemen, arbeidsvoorwaarden en cultuur.
- ▶ Met de andere ondersteunende diensten werken aan meer integraliteit van advies en beheer: o.a. helpen vormgeven integrale adviesteams en opzetten van een multidisciplinaire servicedesk.
- ▶ Datagedreven HR en verdere digitalisering van processen en harmonisatie van systemen en applicaties.
- ▶ Uitdragen van en handelen naar goed werkgeverschap.

Dit alles vraagt van jou om samen met het team HR verder te ontwikkelen in de rol van professionele, strategische businesspartner. Met gevoel voor de balans tussen enerzijds harmonisatie, eenduidigheid en wet- en regelgeving en anderzijds eigenheid en maatwerk in de dienstverlening aan afzonderlijke divisies en diensten.

### 3.2 Taken en verantwoordelijkheden

Als manager HR ga je leiding geven aan HR, Salarisadministratie en Centraal Plannings Bureau. In deze rol staat het integraler werken, het optimaliseren van de HR dienstverlening binnen Certe en het bewaken van een goede uitvoering van de diverse werkprocessen centraal.

Tot je taken en verantwoordelijkheden behoren daarnaast:

- ▶ Ontwikkelen van een visie op de HR dienstverlening binnen Certe en het verder uitbouwen van de meerjaren HR beleid, geënt op de meerjaren strategie van Certe.
- ▶ Afspraken maken met de divisies en andere ondersteunende afdelingen over de onderlinge samenwerking en de kwaliteit van dienstverlening. Als manager HR ben je eindverantwoordelijk voor een goede HR-brede advisering aan en ondersteuning van de divisies.
- ▶ Team- en talentontwikkeling. Zorgen voor een team met medewerkers die optimaal samenwerken en tot hun recht komen. Ruimte en verantwoordelijkheid geven om te leren en ontwikkelen en om zelf regie te pakken op werk en loopbaan.
- ▶ Inhoudelijk bijdragen vanuit HR perspectief aan de totstandkoming van het jaarplan, de begroting, rapportages en het jaarverslag van Certe.
- ▶ Samen met Raad van Bestuur aanspreekpunt voor het dagelijks bestuur van de OR.
- ▶ Zorgdragen voor de verdere professionalisering, digitalisering, integratie en efficiëntie van de HR, Salarisadministratie en Centraal Plannings Bureau processen en systemen.
- ▶ Zorgdragen voor strategische allianties met partners (bijvoorbeeld werkgevers en opleiders) in de regio. Je vertegenwoordigt de organisatie in overlegsituaties met externe contacten en samenwerkingspartijen.
- ▶ Leidinggeven aan de medewerkers, het werkverdelen, werk- en resultaatafspraken, voortgangsmontoring, kwaliteitsbewaking, uitvoering personeelsbeleid, overleg en communicatie, etc.

### 3.3 Profiel

De manager HR die Certe zoekt is een verbindende en daadkrachtige leidinggevende met kennis van en visie op organisatieontwikkeling en HR in de volle breedte. Je bent strategisch en beleidsmatig sterk en beschikt over een grote mate van organisatiesensitiviteit en -inzicht. Je toont leiderschap, stelt prioriteiten, bent reflectief en een open persoonlijkheid. Je schuwt een stevige uitdaging niet en vindt het leuk om te bouwen en samen met je team op zoek te gaan naar innovatieve en werkbare oplossingen. Als netwerker met uitstekende communicatieve vaardigheden stap je gemakkelijk op mensen af en ga je in- en externe partnerships aan, zodat de balans tussen 1certe en individuele maatwerkbehoeften optimaal is.

Je gaat werken met en voor de Raad van Bestuur. De koers van Certe wordt in het najaar nog verder concreet gemaakt. Dat betekent dat je niet in een gespreid bedje terecht komt en dat je mede richting kunt geven aan de toekomst van HR bij Certe. Het vraagt van je dat je beschikt over aanpassingsvermogen en flexibiliteit, een goede antenne voor de belangen van alle stakeholders in de organisatie en een sterke en autonome persoonlijkheid. Je bent voor de Raad van Bestuur een belangrijke sparringpartner en soms de 'kritische vriend'.

Als manager ben je helder over verwachtingen, bied je vertrouwen en ruimte en spreek je aan op verantwoordelijkheid van de individuele werknemer. Zo zorg je dat alle aanwezige expertise en talenten optimaal aansluiten op de doelen en gewenste resultaten. Je bent procesmatig sterk en houdt structuur en overzicht. Je bent inspirerend en vertegenwoordigt de HR afdeling zowel binnen als buiten Certe. Aan je teamleden bied je duidelijkheid en ben je transparant. Last but not least ben je sprankelend, mensgericht, luisterend en toegankelijk maar met een duidelijke mening en resultaatgericht.



Verder voldoet de Manager HR aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau, bijvoorbeeld in de richting bedrijfskunde of organisatiewetenschappen. Expertise op de volle breedte van het HR-terrein.
- ▶ Tenminste 10 jaar ervaring als manager HR in een complexe, veranderende organisatie en omgeving. Als manager bewezen succesvol in organisatieontwikkeling, teamvorming en (cultuur)veranderingsprocessen.
- ▶ Een moderne en strategische visie op hoe HR dienstverlening nu en in de toekomst aantoonbaar aansluit op de behoeften van de organisatie.
- ▶ In staat HR te positioneren en een effectieve partner te laten zijn voor zowel de Raad van Bestuur, als het primair proces, als de overige ondersteunende diensten.
- ▶ Passie voor zorg en affiniteit met de dynamiek binnen zorgorganisaties, medische en logistieke processen. Aantoonbare kennis van en/of ervaring in de zorg is een pre.
- ▶ Goed gevoel voor en kennis van optimalisering van processen en systemen.
- ▶ Ervaring met datagedreven HR, digitalisering en bedrijfskundig en financieel-economisch inzicht.
- ▶ Ervaring met regionale samenwerking en in/outsourcing is een pre.
- ▶ Een voorbeeld als het gaat om de invulling van Certe's kernwaarden: Betrokken, Betrouwbaar, Samenwerken en Vooruitstrevend. Een warme en sprankelende persoonlijkheid.

#### Competenties

- ▶ Verbindend, vernieuwend en resultaatgericht.
- ▶ Organisationsensitief, communicatief en samenwerkend.
- ▶ Dienend en coachend leiderschap.
- ▶ Strategisch inzicht, focus en realisatiekracht.
- ▶ Helicopterview en visie.
- ▶ Flexibiliteit en aanpassingsvermogen.



## 4. Wat biedt Certe?

Ook werken aan hoogstaande medische diagnostiek en advies voor zorg waarop honderdduizenden mensen kunnen vertrouwen? Certe biedt jou een uitdagende functie voor 36 uur per week. Jouw salaris is passend bij je werk- en ervaringsprofiel en wordt ingepast conform cao ziekenhuizen FWG 3.0.

Waarom is werken bij Certe zo uitdagend en leuk:

- ▶ Certe is een vooruitstrevende organisatie met grote maatschappelijke impact en zeer betrokken medewerkers.
- ▶ Alle seinen staan op groen voor de volgende ontwikkelfase. Jij bent een van de stuwende krachten achter vernieuwing, professionalisering, harmonisering en cultuurontwikkeling. Als Manager HR kun je echt het verschil maken en verder meebouwen aan 1Certe. Daarbij ga je aan de slag met moderne HR thema's.
- ▶ Je stapt in een dynamische baan op strategisch niveau met een uitdagende opgave om heerlijk je tanden in te zetten. Met ruimte en vrijheid om met je team je eigen accenten te leggen en te zorgen voor uitstekende HR dienstverlening en ondersteuning van de divisies. Jij kunt medewerkers de kans gaan geven om hun talenten nog beter te benutten.
- ▶ Er staat een diverse en loyale groep bevlogen, slimme en hardwerkende collega's voor je klaar, met hart voor de zorg. Mensen die graag samen met jou de schouders eronder zetten en die zich net als jij verder willen ontwikkelen. De sfeer is ontspannen en informeel.
- ▶ Jouw verbindend vermogen, vooruitstrevende en kritische blik, realisatiekracht en positieve energie worden zeer op prijs gesteld binnen alle gelederen van de organisatie.
- ▶ Blijven leren en ontwikkelen is een belangrijk aandachtspunt binnen Certe, je krijgt de ruimte om via diverse opleidingsmogelijkheden om zowel professioneel als persoonlijk verder te ontwikkelen.
- ▶ Certe kent uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden en diverse regelingen waar jij als medewerker aan kunt deelnemen.



## 5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreid gesprekken door de adviseurs, Corinne van der Salm en Irene Vervelde van Leeuwendaal met kandidaten via Zoom of MStears vinden plaats in de periode van 10 tot en met 17 mei 2021. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseurs, op 25 mei 2021 gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Certe.

### 2 Selectiegesprekken door Certe

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor gesprekken met de selectie- en adviescommissie bij Certe op 27 mei 2021 (eerste ronde) en 31 mei 2021 (tweede ronde). Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een ontwikkelassessment is onderdeel van de procedure. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor in week 25. Start in de nieuwe functie is in overleg te bepalen.

### Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen met Irene Vervelde of Corinne van der Salm, adviseurs werving en search, en voor vragen over de procedure met Lauren Dikmans, searcher. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Uw cv en motivatiebrief kunt u uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

### Over het gebruik van Zoom/ MStears

Thuiswerken en videovergaderen zijn al jaren ingeburgerd bij Leeuwendaal. We hebben in het verleden veel geïnvesteerd in onze technische infrastructuur die het samenwerken op afstand soepel en veilig faciliteert. De intakegesprekken met klanten, voorselectiegesprekken met kandidaten en eventueel ook de selectiegesprekken met de commissie worden vanuit Leeuwendaal via Zoom/ MStears gepland en georganiseerd. De ervaring tot nu toe leert ons dat zowel kandidaten als opdrachtgevers deze manier als positief ervaren. Meer informatie over het gebruik van Zoom/ MStears en omgaan met privacygevoelige informatie is te lezen op onze site: <https://www.leeuwendaal.nl/zo-werkt-leeuwendaal-veilig-met-zoom/>.