



Profiel

Manager ICT



15 oktober 2020

Opdrachtgever

Livio

Auteur(s)

Janine Trompetter & Truus Strijbis

Projectnummer

A03532

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

| | | |
|-----------|-----------------------------------|----------|
| 1. | Inleiding | 3 |
| 2. | De organisatie | 4 |
| 2.1 | Algemene informatie over Livio | 4 |
| 2.2 | De uitdaging | 4 |
| 2.3 | Organisatiestructuur | 5 |
| 3. | De functie van manager ICT | 6 |
| 3.1 | Context | 6 |
| 3.2 | Taken en verantwoordelijkheden | 6 |
| 3.3 | Profiel | 7 |
| 4. | Wat biedt Livio? | 8 |
| 5. | De selectieprocedure | 9 |

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van Manager ICT bij Livio. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://www.livio.nl>

2. De organisatie

2.1 Algemene informatie over Livio

Livio biedt voor haar cliënten thuiszorg, verpleegzorg en woondiensten in de gemeenten Enschede, Haaksbergen en Berkelland. In hoofdzaak betreft dit zorg aan huis (verzorging, verpleging en begeleiding bij klanten thuis), verpleeghuiszorg en reguliere zorg in meer beschermde woonvormen, alsmede de zorg voor lichamelijk gehandicapten. Ook de uitleen van verpleegartikelen alsmede voedingsvoorlichting en dieetadvisering behoren tot de kernactiviteiten van Livio.

De organisatievisie gaat uit van een positief mensbeeld, waarbij de nadruk ligt op wat iemand nog wél kan; welke mogelijkheden iemand heeft. Livio hecht er veel waarde aan om leefplezier te stimuleren, wat er toe bijdraagt dat cliënten graag bij Livio willen komen wonen. Alle vormen van zorg-, welzijn- en dienstverlening die Livio biedt, zijn erop gericht om mensen de regie over het eigen leven te laten behouden of terug te kunnen geven. Hierbij ondersteunt Livio mensen om gebruik te maken van de eigen sociale netwerken en het geven van invulling aan het leven. Livio biedt met haar locaties en in de wijken ruimte voor ontmoeting en verschillende activiteiten waar de mogelijkheid is om zolang mogelijk mee te blijven doen en zelf de regie te blijven voeren.

Livio geldt als een van de leidende zorgaanbieders in Twente en heeft in de sector een goede naam opgebouwd. Livio is voor veel instellingen en organisaties een samenwerkingspartner.

Binnen Livio werken 2400 medewerkers en zijn ruim 1000 vrijwilligers actief. Kernwaarden van Livio zijn toegewijd, professioneel en verantwoordelijk. Alleen door een nauwe samenwerking tussen Livio collega's, mantelzorgers en vrijwilligers is Livio in staat om de beste invulling te geven aan de interesses en behoeften van haar cliënten.

Vanuit de kerncompetenties biedt Livio haar medewerkers een werkomgeving die ruimte geeft aan leren en ontdekken, nemen van regie en eigen verantwoordelijkheid en waarbij men open staat voor feedback geven en ontvangen. De eigen verantwoordelijkheid is ingebed in de besturingsvisie van Livio. De teams zijn professioneel georganiseerd. Zij hebben een grote eigen verantwoordelijkheid zodat ze beter in staat zijn flexibel te reageren en te anticiperen op de wisselende zorgvragen in de locatie, c.q. de wijk.

2.2 De uitdaging

Livio speelt proactief in op de dynamiek in de externe omgeving. Livio zoekt continu naar mogelijkheden voor innovatie en verbetering. Dit betreft o.a. verbetering van de kwaliteit en veiligheid, van de gezondheid en welzijn van cliënten en van de betaalbaarheid van de zorg, rekening houdend met de inzetbaarheid van medewerkers.

Tevens wordt gewerkt aan noodzakelijke en gewenste product- en procesverbeteringen, door de maximale benutting van de ICT mogelijkheden en technologische vernieuwing.

Naast het realiseren van de op de cliënt gerichte strategie - vastgelegd in het verhaal van Livio - investeert Livio de komende jaren in:

- ▶ Structureren en verder professionaliseren van de centrale diensten en het managementteam.
- ▶ Doorontwikkelen van "professioneel organiseren", waarbij het doel is om medewerkers ruimte en verantwoordelijkheid te geven binnen duidelijk vastgelegde kaders.
- ▶ ICT-projecten zoals het Elektronisch Cliënten Dossier, herstructureren van de infrastructuur, optimaliseren van HR-, salaris- en LMS-systeemen en inzetten van standaardisatie in ICT-processen.
- ▶ Vernieuwing c.q. verbouwing van zorgvastgoed.

- ▶ Doelmatiger inrichten en ondersteunen van de zorgketen.
- ▶ Waardengedreven werken.

Livio wil graag deze ingezette koers voortvarend doorzetten en ziet dat er bestendig moet worden waarin versterking en versteviging de ICT functie noodzakelijk is.

2.3 Organisatiestructuur

Livio kent een tweehoofdige Raad van Bestuur. Er zijn twee Resultaat Verantwoordelijke Eenheden, te weten Zorg Thuis en Zorg en Verblijf (waarin begrepen de kleinschalige woonvormen en lichamelijk gehandicapten). Verder zijn er verschillende centrale diensten. Elk van deze organisatorische eenheden wordt aangestuurd door een manager die tevens deel uit maakt van het MT.

Het management toont eigenaarschap en ieder MT lid is integraal verantwoordelijk voor de resultaten van de eigen werkeenheid. Daarnaast neemt het MT gezamenlijk, vanuit de collectiviteit, verantwoordelijkheid voor de geplande organisatiedoelen, resultaten en het beleid.

Meer informatie over Livio vind je op de website: www.livio.nl

3. De functie van manager ICT

3.1 Context

Binnen Livio wordt veel belang gehecht aan ICT. Het primaire proces moet kunnen vertrouwen op een gedegen ondersteuning ten behoeve van de werkprocessen en ICT vervult een belangrijke rol in het realiseren van de strategische ambities.

De manager ICT van Livio heeft de opgave om ICT zodanig in te richten, dat het zorgproces (en daarmee de cliënt en diens betrokkenen) binnen Livio optimaal wordt ondersteund. De afdeling is onderverdeeld in drie subafdelingen: Services, Functioneel Beheer en Advies & Implementatie en wordt bememd door ongeveer 25 personen. Het is een jong en enthousiast team met een enorme drive om de ICT dienstverlening binnen Livio in de eerste plaats op orde te krijgen om vervolgens waarde te kunnen toevoegen aan de overige primaire en ondersteunende diensten.

De ICT afdeling heeft een tumultueuze periode achter de rug als gevolg van organisatorische wijzigingen en een aantal grootschalige projecten. De afgelopen jaren heeft in het teken gestaan van verbetering van de kwaliteit van de infrastructuur en de informatievoorziening, diverse veranderingen in de organisatie zelf en in de aansturing daarvan. Dit proces is nog steeds gaande en zal van de toekomstige manager ICT dan ook nog de nodige aandacht vragen. Het brengen van de basis op orde, zal aanvankelijk een van de belangrijkste uitdagingen voor de manager ICT zijn.

Daarnaast volgen technologische mogelijkheden elkaar in sneltempo op en wil Livio deze mogelijkheden toe kunnen passen; in het belang van zowel de cliënt als van de organisatie. Dit vergt kennis van deze ontwikkelingen en een daadkrachtige aanpak om deze ontwikkelingen te laten landen op de werkvloer. In overleg met 'het primair proces' oftewel de gebruikersorganisatie de juiste keuzes maken en zorgen voor borging in de staande organisatie vormen de kernelementen van een professionele ICT organisatie en daarmee tot de verantwoordelijkheid en de uitdaging van de manager ICT.

Op dit moment wordt de afdeling ICT tijdelijk aangestuurd door een interim manager. In verband met de behoefte aan het verder verstevigen en professionaliseren van de ICT functie, wordt op korte termijn gezocht naar een vaste invulling van deze rol.

3.2 Taken en verantwoordelijkheden

Als Manager ICT rapporteer je rechtstreeks aan de Raad van Bestuur en geef je leiding aan de afdeling ICT. Je bent eindverantwoordelijk voor het realiseren van diverse (grote) projecten op ICT gebied. In nauwe verbinding en afstemming met het primaire proces en stafafdelingen zorg je ervoor dat het informatiebeleid aansluit op de wensen van en de ontwikkelingen binnen de organisatie. Hiertoe organiseer je communicatie- en overlegstructuren en zorg je voor een toegankelijke en op samenwerking gerichte afdeling.

Je opereert op tactisch en strategisch niveau en wordt eveneens verantwoordelijk voor het financiële management van je eigen afdeling. Je zorgt ervoor dat de IT budgetten niet worden overschreden. Daarnaast draag je er zorg voor dat het informatiebeveiligingsbeleid voldoet aan de gestelde wet- en regelgeving. Op het gebied van functioneel beheer ben je verantwoordelijk voor het juist, tijdig en volledig aansluiten van informatievoorziening op de bedrijfsprocessen.

In deze veranderende omgeving zal je als manager ICT ook verantwoordelijk zijn voor het aansturen en begeleiden van diverse verandertrajecten. Je ondersteunt de Raad van Bestuur over de te voeren ICT-strategie en het ICT-beleid op basis van de ontwikkelingen binnen Livio, haar omgeving en de laatste ontwikkelingen binnen je vakgebied. Namens Livio neem je deel aan diverse overleggen met (mogelijke) samenwerkingspartijen en andere relevante stakeholders. Binnen het MT ben je medeverantwoordelijk voor het totaalresultaat van de organisatie en heb je een herkenbare en faciliterende plek.

3.3 Profiel

Wij zijn op zoek naar een stevige, adequate Manager ICT die, samen met het ICT team, de uitdaging aangaat om de ICT functie te verstevigen en te versterken binnen Livio. Iemand met executiekracht, die op tactische wijze in staat is de visie & strategie om te zetten naar concrete projecten en deze tot een goed einde weet te brengen. Daarnaast heb je hart voor de zorg en wil je je graag inzetten om de dienstverlening van Livio nóg beter te maken voor de cliënt en diens betrokkenen. Je bent analytisch sterk, organisatie-sensitief en goed in staat prioriteiten te stellen en daarop besluiten te nemen. Vanzelfsprekend ben je daadkrachtig en resultaatgericht. Ervaring binnen de zorg is niet noodzakelijk maar we vragen wel van je dat je intrinsiek gemotiveerd bent om in de zorg te gaan werken.

Je bent een zichtbare en autonome manager, die medewerkers stimuleert, vrijheid geeft en coacht waar nodig. Je helpt ze prioriteiten te stellen en zorgt ervoor dat de afdeling aangesloten blijft bij de strategische doelen. Je bent communicatief sterk en een verbinder, die gemakkelijk de aansluiting vindt; niet alleen met de collega's in je team, ook binnen het primaire proces en de staf. Je weet op natuurlijke wijze bruggen te slaan tussen de gebruiker en het systeem.

Wij zoeken een manager die goed snapt wat projectmatig werken inhoudt, daarbij gebruik makend van zowel de meer 'traditionele' projectmethoden, maar ook agile werken omarmt. De organisatie is in beweging en het krachtenveld waarin je als manager ICT zult opereren is complex, met een afdeling in transitie en een grote diversiteit aan stakeholders. Dit betekent dat je gemakkelijk mee moet kunnen bewegen en tegelijkertijd ook moet kunnen vasthouden aan de ingezette koers.

Last but not least zoeken we iemand die goed kan samenwerken, relativeringsvermogen én gevoel voor humor heeft.

De ICT Manager die wij zoeken heeft/is:

- ▶ Iemand die overzicht heeft, in staat is structuur aan te brengen in de grote hoeveelheid werk die er ligt, daarbinnen prioriteiten kan stellen en medewerkers daarbij kan coachen.
- ▶ Een bruggenbouwer die tussen organisatie en team ICT, gebruiker en systeem de juiste vertaling weet te maken.
- ▶ Autonoom en een stevige gesprekspartner op alle niveaus in de organisatie.
- ▶ Een inspirerende en toegankelijke manager, die medewerkers graag coacht en stimuleert in hun ontwikkeling.
- ▶ In staat is om belangen te zien, onderkennen en zorgvuldig af te wegen.
- ▶ Een afgeronde academische opleiding op het gebied van bedrijfskunde, ICT, Informatica of vergelijkbaar.
- ▶ Ervaring met het aansturen van ICT- en informatievoorziening in een complexe organisatie.
- ▶ 'Open minded' en bereid en in staat om zich verder te ontwikkelen.
- ▶ Ervaring met verandertrajecten en projectmanagement, zowel volgens 'traditionele' methoden als agile werkwijzen.
- ▶ Intrinsieke motivatie om kennis en ervaring binnen een zorgorganisatie in te zetten.

4. Wat biedt Livio?

Livio biedt een interessante functie met een uitdagende opgave, in een mooie organisatie. Er is veel verbeterpotentieel en bereidheid - zowel binnen je team als daarbuiten - om stappen te zetten richting verdere professionalisering.

Daarnaast biedt Livio jou:

- ▶ Een werkgever die gaat voor goed werkgeverschap.
- ▶ Een mooie werkplek in het oosten van het land met een technische universiteit en hogeschool binnen de stadsgrenzen.
- ▶ Enthousiaste collega's die trots zijn op hun organisatie, een open cultuur en een omgeving waar resultaatgericht wordt gewerkt en coachend leiderschap centraal staat.
- ▶ Een salaris in schaal FWG 75, conform de cao VVT aangevuld met goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een uitstekende pensioenregeling.
- ▶ De kans en ruime mogelijkheden om een bijdrage te leveren aan de verbetering van de zorg en de ouderenzorg in het bijzonder.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreid gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of digitaal via Zoom vinden plaats in de periode van week 46. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, in week 47 gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Livio.

2 Selectiegesprekken door Livio

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever in week 47 en 48.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar afronding van deze procedure voor 1 december 2020.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen met Janine Trompetter of Truus Strijbis, adviseurs werving en search, en voor vragen over de procedure met Marielle Eijken, searcher. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Uw cv en motivatiebrief kunt u uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over het gebruik van Zoom

Thuiswerken en videovergaderen zijn al jaren ingeburgerd bij Leeuwendaal. We hebben in het verleden veel geïnvesteerd in onze technische infrastructuur die het samenwerken op afstand soepel en veilig faciliteert. De intakegesprekken met klanten, voorselectiegesprekken met kandidaten en vervolgens ook de selectiegesprekken met de commissie worden vanuit Leeuwendaal via Zoom gepland en georganiseerd. De ervaring tot nu toe leert ons dat zowel kandidaten als opdrachtgevers deze manier als positief ervaren. Meer informatie over het gebruik van Zoom en omgaan met privacy gevoelige informatie is te lezen op onze site: <https://www.leeuwendaal.nl/zo-werkt-leeuwendaal-veilig-met-zoom/>.