



Profiel

Directeur



“een bevlogen leidinggevende en boegbeeld voor de organisatie”

26 oktober 2020

Opdrachtgever Pento

Auteur(s) Janine Trompetter, adviseur Werving & Search

Projectnummer A03372

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN
LEEUVENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Onze opdrachtgever	4
2.2	Visie, missie en strategie	4
3.	De functie	6
3.1	Tot je taken en verantwoordelijkheden behoren:	6
3.2	Persoonlijkheidsprofiel	7
4.	Wat biedt Pento?	8
5.	De selectieprocedure	9

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van Directeur bij Pento. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://www.pento.nl>.



2. De organisatie

2.1 Onze opdrachtgever

Onze opdrachtgever is Pento; de organisatie die er is voor iedereen met problemen op het gebied van gehoor, taal en/of spraak. Vanuit verschillende locaties in Noord-, Oost- en Midden-Nederland begeleiden, onderzoeken en adviseren de medewerkers van Pento mensen die problemen hebben op het gebied van taal-spraak en/of gehoor. Zij bieden audiologische zorg en vroegbehandeling. Bij Pento werken ongeveer 350 mensen en de jaaromzet bedraagt circa € 20 miljoen.

Binnen Pento wordt gewerkt vanuit vertrouwen en professionaliteit en met de volgende 'leidende principes': *cliënt centraal, continu verbeteren, regie nemen, passend en meedoen*. Hierover praten medewerkers met elkaar en spreken elkaar hierop aan. Zo verbinden ze zich met deze principes, met elkaar en met de cliënt.

De uitdaging voor Pento is het toekomstbeeld van zichzelf in 2025 te realiseren: de dienstverlening voor mensen met de meest complexe gehoor- en taalvragen is uitgebreid. De zorg is in heel Pento op uniforme wijze ingericht met een goede toegankelijkheid en vlotte doorstroming. Een belangrijke voorwaarde daarvoor is vereenvoudiging van de ondersteunende systemen. Daarnaast is er meer ruimte voor wetenschappelijk onderzoek en innovatie, die ten dienste staan van de kwaliteit en effectiviteit van die zorg. Met elkaar zorgen medewerkers van Pento ervoor dat ze plezier hebben in hun werk, deskundig en gemotiveerd zijn om gezamenlijk te blijven werken aan de verwerkelijking van hun missie ten dienste van hun cliënten.

2.2 Visie, missie en strategie

De drijfveer van Pento is het volwaardig laten participeren van mensen met een auditieve en/of communicatieve beperking. Het gaat erom dat mensen tot maximale zelfontplooiing kunnen komen en het beste uit het leven kunnen halen. De **missie van Pento** is opgehangen aan het **Waarom**, het **Hoe** en het **Wat**:

Missie:

Waarom - Het is onze maatschappelijke opdracht om te bevorderen dat mensen met een gehoor- of taalbeperking tot maximale zelfontplooiing kunnen komen en kunnen meedoen. In alles wat we doen zijn wij erop gericht om hen dat te laten bereiken.

Hoe - Wij werken in interdisciplinaire samenstelling, met de beste professionals, met evidence based en practise based methoden, op onafhankelijke wijze, in samenspraak met de cliënt en zijn omgeving en zoveel mogelijk thuisnabij. We zijn gericht op een efficiënt werkproces.

Wat - Wij bieden uitgebreide diagnostiek, advisering, begeleiding en behandeling bij mensen met vragen op het gebied van gehoor, taal en spraak. Dat doen we vanuit een aantal hoofdlocaties en nevenvestigingen met een compleet en samenhangend aanbod.

Cultuur en werken bij Pento

Pento is een informele organisatie, waar betrokken en enthousiaste mensen werken met een enorme drive om de cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen. Het leveren van kwaliteit staat daarbij hoog in het vaandel. Medewerkers worden in staat gesteld zich zowel persoonlijk als vakinhoudelijk te ontwikkelen en er wordt – binnen kaders – veel ruimte en vrijheid geboden. Men is over het algemeen laagdrempelig en toegankelijk en stapt gemakkelijk bij elkaar naar binnen. Werken bij Pento betekent werken in een prettige werkomgeving waar medewerkers worden gefaciliteerd om het beste uit zichzelf te halen.



3. De functie

Voor de audiologische centra van Pento in Hengelo en Apeldoorn zijn wij op zoek naar een bevoegen en zichtbare directeur die graag bijdraagt aan de uitdaging die Pento voor zichzelf geformuleerd heeft. Als lid van het managementteam (bestuurder, directeuren en staf) lever je een belangrijke bijdrage aan de strategische beleidsontwikkeling van Pento. Je geeft leiding aan de medewerkers in de audiologische centra (ac) in Hengelo en Apeldoorn en bent integraal verantwoordelijk voor deze ac's en Vroegbehandeling.

De vestigingen in Hengelo en Apeldoorn bestaan uit verschillende teams en in totaal circa 65 medewerkers. De teams worden momenteel aangestuurd door twee teamleiders, die verantwoordelijk zijn voor het dagelijkse 'reilen en zeilen' van de locaties. Zij zijn met name belast met de organisatorische, personele en faciliterende zaken. De klinisch fysicus audiologen zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en rapporteren daarmee rechtstreeks aan de directeur.

Als nieuwe directeur voor de vestigingen in Apeldoorn en Hengelo wordt van je verwacht dat je de visie, missie en strategie van Pento actief uitdraagt en weet te vertalen naar de werkvloer. Als koersvaste leidinggevende breng je stabiliteit en rust mee. Door zichtbaar te zijn en aandacht te geven aan de medewerkers voelen zij zich (nog meer) betrokken bij de organisatie. Daarnaast ben je als boegbeeld van de organisatie verantwoordelijk voor het onderhouden en uitbouwen van externe contacten. Je weet wat er speelt binnen de sector en als er zich kansen voordoen, weet je die te verzilveren.

3.1 Tot je taken en verantwoordelijkheden behoren:

- ▶ Vertalen en realiseren van het Pento beleid naar de zorg- en dienstverlening.
- ▶ Ontwikkelen, implementeren en uitbouwen van het integrale zorgaanbod, samen met de zorginhoudelijke verantwoordelijken.
- ▶ Integraal aansturen van de locaties en verantwoordelijk voor het behalen van de gestelde (financiële) doelen.
- ▶ Ervoor zorgen dat de realisatie van de afgesproken productie en omzet zijn gerealiseerd en dat mensen en middelen effectief zijn ingezet.
- ▶ Zorgdragen - samen met de teamleiders – voor tevreden en duurzaam inzetbare medewerkers binnen jouw locaties.
- ▶ Verantwoordelijk voor een of meer Pento brede portefeuilles.
- ▶ Onderhouden en uitbreiden van het bestaande netwerk en signaleren van kansen in de markt.

3.2 Persoonlijkheidsprofiel

Voor deze functie zoeken wij een energieke en enthousiaste manager met daadkracht. Iemand die verbindend en empathisch is en ervaring heeft met leidinggeven aan hoogopgeleide professionals. Je hebt affiniteit met de zorg en een overtuigende motivatie waarom je solliciteert naar deze functie bij Pento.

Je bent resultaatgericht, gedreven en schakelt gemakkelijk tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau. In deze middelgrote organisatie zul je het leuk moeten vinden om af en toe zelf 'met je voeten in de klei' te staan. Van jou wordt daarnaast verwacht dat je een toegankelijke en laagdrempelige manager bent, die medewerkers ruimte biedt en tegelijkertijd stimuleert om het beste uit zichzelf te halen.

Je bent analytisch sterk en doorziet de onderlinge samenhang tussen de verschillende organisatieonderdelen. Daarnaast ben je bedrijfsmatig ingesteld en heb je een sterk gevoel voor cijfers waardoor je in staat bent je de complexe financiële structuur van Pento snel eigen te maken. Je hebt zicht op processen en systemen en weet daar verbeteringen in aan te brengen. Daarnaast heb je oog voor innovaties en vernieuwing. Je neemt graag goed doordachte, weloverwogen besluiten, maar schakelt vlot als het moet.

Voor je MT ben je een stevige en betrokken gesprekspartner en een teamspeler die gaat voor het gezamenlijke (organisatie-overstijgende) resultaat. Je levert graag je bijdrage door een actieve (voortrekkers)rol te vervullen bij Pentobrede projecten of programma's.

Last but not least vraagt de rol die je hebt richting externe stakeholders van je dat een netwerker bent, die gemakkelijk op mensen afstapt. Je signaleert kansen en weet deze om te zetten in concrete afspraken.

Voorts heb je/ ben je:

- ▶ academisch werk- en denkniveau en een afgeronde managementopleiding.
- ▶ werkervaring in een leidinggevende positie, bij voorkeur in de zorg maar in elk geval in een omgeving waar hoogopgeleide professionals werken.
- ▶ aantoonbare affiniteit met de dienstverlening van Pento en je kunt goed onderbouwen waarom je voor deze functie en voor Pento kiest.
- ▶ een goed financieel inzicht en gevoel voor structuren en systemen.
- ▶ gericht op het blijvend binden en boeien van onze professionals.
- ▶ iemand die denkt in mogelijkheden en in kansen.
- ▶ een zakelijke instelling, gecombineerd met een 'warm hart'.
- ▶ positieve energie en een gezonde dosis humor en relativeringsvermogen.

Competenties:

- ▶ Verbindend.
- ▶ Daadkracht.
- ▶ Focus & resultaatgerichtheid.
- ▶ Analytisch.
- ▶ Coachend leidinggeven.
- ▶ Samenwerken.

4. Wat biedt Pento?

- ▶ Een brede, afwisselende functie in een prettige werkomgeving waar gezamenlijk gebouwd wordt aan een heldere strategische koers.
- ▶ Betrokken en enthousiaste collega's die inhoudelijk gedreven zijn en gericht zijn op het leveren van de beste kwaliteit.
- ▶ Ruimte voor ontplooiing en volop mogelijkheden om jezelf – zowel persoonlijk als vakinhoudelijk – verder te ontwikkelen.
- ▶ Een dienstverband van 28 – 32 uur, in overleg met jou vast te stellen.
- ▶ Een indeling van je werkdagen en werktijden die in overleg met jou wordt afgesproken en gericht is op een goede balans tussen werk en privé.
- ▶ Arbeidsvoorwaarden en salariering conform Cao Ziekenhuizen. Salarisindeling FWG schaal 70 (max. € 6.636,-- bruto per maand op fulltime basis).

In verband met de samenstelling van het directieteam nodigen wij vrouwen van harte uit om te solliciteren naar deze functie.



5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreide gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via Zoom vinden plaats in de periode van 16 tot en met 30 november. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op 4 december 2020 gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Pento.

2 Selectiegesprekken door Pento

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een eerste gesprek met de selectiecommissie bij de opdrachtgever op 11 december, eventueel gevolgd door een tweede ronde op 15 december.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar afronding van de procedure voor 1 januari 2020.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Janine Trompetter, adviseur werving en search, en voor vragen over de procedure met Marielle Eijken, searcher. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over het gebruik van Zoom

Thuiswerken en videovergaderen zijn al jaren ingeburgerd bij Leeuwendaal. We hebben in het verleden veel geïnvesteerd in onze technische infrastructuur die het samenwerken op afstand soepel en veilig faciliteert. De intakegesprekken met klanten, voorselectiegesprekken met kandidaten en vervolgens ook de selectiegesprekken met de commissie worden vanuit Leeuwendaal via Zoom gepland en georganiseerd. De ervaring tot nu toe leert ons dat zowel kandidaten als opdrachtgevers deze manier als positief ervaren. Meer informatie over het gebruik van Zoom en omgaan met privacy gevoelige informatie is te lezen op onze site: <https://www.leeuwendaal.nl/zo-werkt-leeuwendaal-veilig-met-zoom/>.