



Profiel

**Manager
gespecialiseerde verpleging**

*'verbindende manager met een conceptuele en
bedrijfsmatige blik'*

30 oktober 2020



Opdrachtgever Viva! Zorggroep

Auteur(s) Bianca van Winkel & Lauren Dikmans

Projectnummer A03562

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN
LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	ViVa! Zorggroep	4
2.1	Externe en interne ontwikkelingen	4
2.2	Missie, kernwaarden, visie en strategische ambitie	5
2.3	Organisatiecontext	6
3.	De functie van manager gespecialiseerde verpleging	7
3.1	De gespecialiseerde verpleging	7
3.2	De opgave	7
3.3	Taken en verantwoordelijkheden	7
3.4	Profiel	8
3.5	Competenties	9
4.	Wat biedt ViVa! Zorggroep?	10
5.	De selectieprocedure	11

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van Manager Gespecialiseerde Verpleging bij ViVa! Zorggroep. In dit functieprofiel geven we een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, persoonlijkheidskenmerken en de benodigde kennis en ervaring voor deze functie en de bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer informatie adviseren we je om de site van ViVa! Zorggroep te bezoeken:

<https://www.vivazorggroep.nl/>. Klik [hier](#) voor deze video over “We(l) zijn graag samen – ViVa! Zorggroep.



2. ViVa! Zorggroep

ViVa! Zorggroep is één van de grootste dienstverleningsorganisaties in de regio Kennemerland op het gebied van wonen, welzijn en zorg. ViVa! Zorggroep levert zorg op een professionele, innovatieve en creatieve wijze en werkt actief samen met andere organisaties. ViVa! Zorggroep is er onder meer voor hulp bij het huishouden, wijkverpleging, wonen met zorg, revalidatie, gespecialiseerde en palliatieve zorg. Vanuit de besloten vennootschap Jeugdgezondheidszorg en diens dochteronderneming Centrum voor Jeugd en Gezin wordt jeugdgezondheidszorg en ondersteuning aan ouders, opvoeders, kinderen en jongeren geboden. Het werkgebied van ViVa! Zorggroep omvat de regio Kennemerland. In dit werkgebied heeft ViVa! Zorggroep 17 woonzorg-locaties. Eén van deze locaties beschikt over een afdeling voor geriatrische revalidatiezorg.

2.1 Externe en interne ontwikkelingen

De transitie van de langdurige zorg en de decentralisatie van zorgtaken naar de gemeente en de ontwikkeling van de participatiemaatschappij heeft grote consequenties voor het functioneren en de financiële positie van ViVa! Zorggroep gehad.

In de afgelopen 2 jaren is hard gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg om deze in overeenstemming te brengen met de eisen die worden gesteld aan de kwaliteitskaders. Dit was nodig omdat op diverse locaties sprake is van verzwarende van lichte naar zware zorg en daarnaast van het uitbouwen van de dienstverlening gericht op kwetsbare ouderen.

ViVa! Zorggroep heeft met andere zorgaanbieders een regiovisie opgesteld vanuit de overtuiging dat zorg op de lange termijn alleen in ketensamenwerking kan worden geboden. Als één van de grootste zorgaanbieders in de regio speelt ViVa! Zorggroep een leidende rol in deze samenwerking.

De afgelopen periode zijn de opbrengsten gestegen, de liquiditeitspositie verbeterd, het kostenbewustzijn vergroot en de bezettingsgraad gemaximaliseerd. Ook is de samenwerking met andere zorgaanbieders sterk verbeterd. ViVa! Zorggroep heeft net als andere zorgaanbieders te maken met een ingewikkelde arbeidsmarkt die voor knelpunten in de organisatie zorgen. Op het terrein van de brede bedrijfsvoering (vastgoed, financiën en ICT) liggen er voor de komende periode voor ViVa! Zorggroep de nodige opgaven.

ViVa! maakt een behoorlijke ontwikkeling door. De organisatie was staf-gestuurd en maakt nu de beweging naar integrale verantwoordelijkheid voor directie en management. Hiermee komt de zorg in de lead. Een belangrijke opgave is de basis op orde brengen. Hier worden al mooie stappen in gezet. Daarnaast spelen belangrijke onderwerpen een rol zoals: herijking vastgoedportefeuille (nieuwbouw), inspelen op de complexere zorgvraag en aantrekkelijk werkgeverschap. Op personeel gebied heeft ook ViVa! te maken met grote uitdagingen. Hoe krijg je de juiste mensen binnen en hoe zorg je ervoor dat je je menselijk kapitaal blijft boeien en dus binden.

2.2 Missie, kernwaarden, visie en strategische ambitie

De toekomst van een organisatie ontstaat niet zomaar. Om dat doelgericht te kunnen doen heeft een organisatie een missie en een visie nodig. Daarin staat hoe de organisatie zich nu ziet en in de toekomst en waar zij voor staat. Missie en visie binden de medewerkers aan eenzelfde toekomstbeeld en zijn leidraad voor het dagelijks handelen. Het nieuwe beleid zorgt voor nieuwe inzichten over de visie en missie.

Missie

‘ViVa! Zorggroep is een professionele zorgondernemer. Wat we doen, doen we goed. Oftewel, we leveren ‘gewoon’ goede zorg, het liefst samen met de mantelzorg en naaste familie van de cliënt. We geven daarbij de prioriteit aan kwetsbare ouderen en chronisch zieken. We ondersteunen deze cliënten zodat zij zolang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de cliënt en zijn netwerk staan voorop. De indicatie is leidend voor de professionele inzet. De mogelijkheden van de cliënt en de mantelzorg zijn daarbij voor ons het uitgangspunt. Samenzorg is het doel.’

Viva! Zorggroep hanteert de volgende **kernwaarden**:

- ▶ *Wij zijn persoonlijk: wij hebben aandacht voor de individuele cliënt; iedereen is voor ons uniek.*
- ▶ *Wij zijn toegankelijk: wij helpen onze cliënten snel, wij zijn 24 uur per dag bereikbaar.*
- ▶ *Wij zijn betrouwbaar: wij komen onze afspraken na en gaan integer om met informatie.*
- ▶ *Wij zijn positief: door onze positieve houding ondersteunen wij de cliënt bij het maken van eigen keuzes.*
- ▶ *Wij zijn dynamisch: wij reageren alert op signalen uit de omgeving en nemen initiatief en verantwoordelijkheid.*
- ▶ *Wij zijn betrokken: bij de cliënt, onze collega's en onze organisatie.*

Visie en strategische ambitie

ViVa! Zorggroep speelt op proactieve wijze in op de huidige dynamiek in de zorgomgeving. Door de vergrijzing neemt het aantal mensen met een zorgbehoefte snel toe. Er komen steeds meer kwetsbare ouderen en tegelijkertijd komen er steeds minder mensen op de arbeidsmarkt om voor hen te zorgen. Van ViVa! Zorggroep wordt gevraagd om, samen met de cliënt zelf en de mantelzorg, goed na te denken over de wijze waarop de organisatie de komende jaren de zorgverlening (toekomstbestendig) gaat inrichten. De schaarste op de arbeidsmarkt, de toename van de vraag en de financiën moeten bij elkaar gebracht worden. Daarom is de visie voor ViVa! Zorggroep herijkt en vastgelegd in het visiedocument 2020-2024 ‘Focus op betere ouderenzorg’.

ViVa! Zorggroep heeft in lijn met de visie voor de komende jaren de volgende ambities:

Voor elke organisatie is het belangrijk dat de ‘Financiën’ op orde zijn, bijvoorbeeld om te kunnen investeren in huisvesting, innovatie en medewerkers. ViVa! wil dat elke ‘resultaatverantwoordelijke eenheid’ een positief financieel resultaat boekt. Wat deze ‘eenheid’ precies is, gaat ViVa! de komende tijd uitwerken. In ieder geval krijgen leidinggevenden en teams de verantwoordelijkheid voor een eigen jaarplan en begroting.

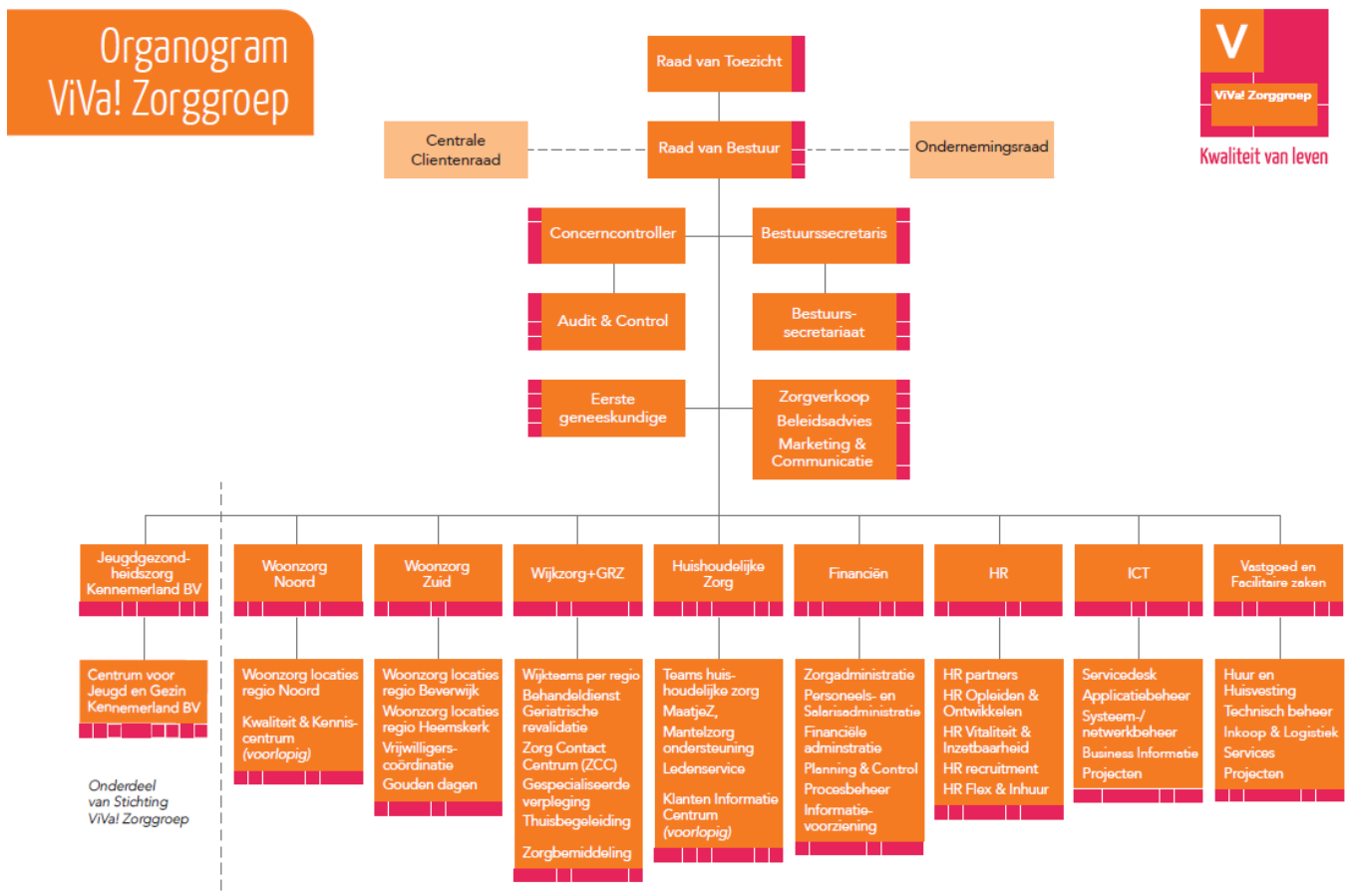
Om medewerkers zo goed mogelijk hun werk te kunnen laten doen, is een ‘Organisatie’ nodig die hen ondersteunt met een heldere en simpele organisatiestructuur. Concreet betekent dit dat de zorg leidend moet zijn en niet de eigen inrichting van de organisatie. Ook is het zaak dat medewerkers zo min mogelijk administratieve lasten hebben, zodat ze zoveel mogelijk tijd beschikbaar hebben voor cliënten.

Om prettig te werken, is de ‘cultuur’ van een organisatie van belang. ViVa! wil een cultuur waar mensen met passie en plezier werken. Dit wil ViVa! realiseren door samen aan de slag te gaan om een positieve cultuur te realiseren, waarin iedereen zich prettig voelt. ViVa! hecht aan verscheidenheid en wil de individuele kwaliteiten van iedereen benutten. Hierbij hoort dat iedereen de ruimte heeft, en voelt, om zich te ontwikkelen zowel professioneel als persoonlijk. Initiatief nemen, met oplossingen komen en persoonlijk leiderschap tonen, maken onderdeel uit van de Viva-cultuur.

2.3 Organisatiecontext

ViVa! Zorggroep kent een platte organisatiestructuur met korte lijnen. Er is een ontwikkeling ingezet om eigenaarschap bij de medewerkers en de teams te versterken en dat managers integraal resultaatverantwoordelijk zijn.

Er is een nieuw lijn-MT geformeerd, bestaande uit de raad van bestuur, directeur Zorg met aandachtsgebied wijkzorg en behandeldienst, twee directeuren Zorg met aandachtsgebied woonzorg locaties (Noord en Zuid) en de directeur Huishoudelijke zorg. Samen vervult het nieuwe MT een actieve rol bij het bepalen van de toekomstige koers en het tot uitvoering brengen van het hiervan afgeleide strategisch beleid. Daarnaast is er sprake van een breed staf-MT waarin naast de lijn vanuit de staf de managers met de portefeuilles HRM, Finance, Control en Vastgoed deelnemen.



3. De functie van manager gespecialiseerde verpleging

3.1 De gespecialiseerde verpleging

De gespecialiseerde verpleging bestaat uit een zeer diverse groep van ±40 professionals die verspreid door de gehele organisatie en regio werken. De professionals werken in verschillende teams:

Zorgcontactcentrum (ZCC) en gespecialiseerde verpleegkundigen (bestaande uit diverse subteams) en casemanagement dementie. Zo geven zij onder andere begeleiding na een beroerte/CVA, hulp bij verliesverwerking, incontinentiezorg, wondzorg, zorg bij dementie, zorg bij kanker en zorg bij longziekten. Zij hebben ook een consultfunctie en een begeleidende rol (waaronder scholing) richting de reguliere verpleegkundige zorgteams. Hiernaast verzorgen zij de triage en achterwacht in de ANW uren en verrichten zij medisch technisch handelingen. Als manager gespecialiseerde verpleging geef je leiding aan deze professionals. Je maakt deel uit van het MT wijkzorg en je rapporteert rechtstreeks aan de directeur zorg.

3.2 De opgave

Als manager Gespecialiseerde verpleging heb je een belangrijke rol in de verdere doorontwikkeling van de gespecialiseerde wijkzorg en het zorgcontact centrum. Je staat aan de lat om de volgende opgaven te realiseren:

- ▶ Het ontwikkelen en uitdragen van een visie op de inzet van gespecialiseerde verpleegkundige wijkzorg en het zorgcontact centrum in een snel veranderende markt. Deze visie dient uitgewerkt te worden in een implementatieplan en de teams moeten meegenomen worden in de gewijzigde koers.
- ▶ Het samenspel vergroten tussen de reguliere en gespecialiseerde verpleegkundige zorg, Duidelijkheid en focus brengen in verantwoordelijkheden en bevoegdheden en zorgen voor efficiënte en heldere werkprocessen.
- ▶ Het verder positioneren van de gespecialiseerde verpleging als een zichtbare en benaderbare partner met een herkenbaar expertise aanbod binnen de regio. En het onderhouden en uitbouwen van de samenwerking met ketenpartners.
- ▶ Het in kaart brengen van de marktbehoefte per regio en daarmee samenhangende portfoliokeuzes.
- ▶ Het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten met ziekenhuizen, huisartsen en overige partners.
- ▶ Het zorgen voor een transparante vraag gestuurde inzet van de diensten en kostenallocatie.
- ▶ Het op niveau brengen van de formatie in een krappe arbeidsmarkt en het begeleiden van het ziekteverzuim door enkele langdurige zieken.

3.3 Taken en verantwoordelijkheden

Als manager gespecialiseerde verpleging heb je de volgende taken en verantwoordelijkheden:

Leidinggeven aan de gespecialiseerde verpleging

Als manager gespecialiseerde verpleging ben je integraal verantwoordelijk voor de kwaliteit en de inzetbaarheid van de teams. Je stuurt op de voortdurende professionele ontwikkeling van de organisatie. Je coacht, stimuleert en begeleidt de ontwikkeling van individuele medewerkers en teams, waarbij je de professionele autonomie stimuleert. De teams zijn heel divers met verschillende specialisaties die veelal autonoom werken verspreid binnen de regio. Ze zoeken in hun manager een sparring partner. De teams willen gezien worden en ondersteuning ervaren bij de constante ontwikkelingen in de zorg.

Positionering van de gespecialiseerde verpleging

Je bent een belangrijke schakel tussen diverse organisatieonderdelen, de wijkzorg en het zorgcontact centrum en toont hierin ondernemerschap. Je stimuleert het multidisciplinair inzetten en samenwerken

van de verschillende specialismes in de eerste lijn en binnen de wijk/locaties, zowel binnen de organisatie als met de verschillende ketenpartners. Je signaleert kansen en ontwikkelingen ten aanzien van het aangaan van samenwerkingsverbanden.

Bedrijfsvoering, innovatie en kwaliteit

Je bent verantwoordelijk voor de ontwikkeling en innovatie van de gespecialiseerde verpleging die leiden tot kwaliteitsverbeteringen en je stimuleert initiatieven hiertoe. Je analyseert informatie ter ondersteuning en optimalisering van de integrale bedrijfsprocessen zoals, financiën en kwaliteit. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de ontwikkeling, implementatie en uitvoering van het jaarplan en het meerjarenplan van de gespecialiseerde verpleging. Je stuurt strak op kostenefficiëntie en het terugdringen van kosten.

3.4 Profiel

Voor ViVa! Zorggroep zijn we op zoek naar een resultaat-, ontwikkelgerichte- en verbindende manager. Je bent authentiek, op samenwerking gericht en conceptueel sterk. Je bent een strategisch gesprekspartner en een toegankelijke netwerker, zowel in- als extern. Hierin toon je je sensitief. Je kunt gemakkelijk schakelen. Of je nu interne vraagstukken samen met collega's verzilvert of externe kansen benut, je weet altijd de goede prioriteiten te stellen en de medewerkers te enthousiasmeren. Je weet de strategische inzichten naar inspirerende werkwijzen te vertalen.

Jouw leiderschapsstijl is coachend en faciliterend. Essentieel hierbij is een flexibele opstelling en dat je oog hebt voor verschillen tussen de diverse specialismes. Je deelt de visie dat eigenaarschap, zeggenschap en regelruimte de vakbekwaamheid en de dialoog bevorderen. Je bent een sparringpartner voor de professionals en inspireert hen. Je werkt vanuit vertrouwen en kan goed knopen doorhakken als dat nodig is. Je bent zichtbaar en makkelijk benaderbaar en stelt de juiste vragen.

Je voelt je goed in een ondernemende rol binnen een organisatie die sterk in ontwikkeling is. Je communiceert gemakkelijk en je beleeft plezier aan het opbouwen en onderhouden van duurzame samenwerkingsrelaties. Het ondernemende uit zich ook in lef tonen. Je bent een mensen-mens met een bedrijfsmatige blik en spreekt de taal van de professional. Je bent in staat om actief te luisteren en bent organisatiesensitief en omgevingsgericht. Je bent een bouwer en afmaker en bent koersvast. Je geeft kaders aan, zodat mensen weten wat van hen wordt verwacht. Je bent kritisch naar anderen en staat open voor zelfreflectie.

Verder voldoet de manager Gespecialiseerde Verpleging aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau.
- ▶ Ervaring met de verpleegkundig specialistische kant van de zorg. Aansluiting kan gevonden worden in meerdere sectoren binnen de zorg, zoals VVT, GGZ, ziekenhuis en eventueel aanverwant (bijv. ambulancezorg). Ervaring binnen de consultancy is een pre.
- ▶ Aantoonbare integrale managementervaring. Ervaring met het aansturen van professionals.
- ▶ Bedrijfsmatig sterk, met cijfermatig inzicht. Aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van bedrijfsvoering.
- ▶ Projectmanagement ervaring.
- ▶ In staat om actuele ontwikkelingen in de zorg en de financiering hiervan te vertalen naar kansen.
- ▶ Aandacht voor de individuele professional en zorgt voor verbinding in het team. Creëert daarnaast ook verbinding met de rest van de organisatie.

3.5 Competenties

- ▶ Inspirerende persoonlijkheid, krijgt medewerkers mee, straalt vertrouwen uit en is toegankelijk.
- ▶ Uitstekende netwerker en samenwerkingsgericht. Acteert soepel tussen verschillende in- en externe samenwerkingspartners en kan laveren in de daarin soms niet samenvallende belangen en verschillende perspectieven.
- ▶ Sterk conceptueel vermogen en analytische denkkraft.
- ▶ Ondernemend, zakelijk, innovatief en ontwikkelgericht.
- ▶ Sterke netwerker met een extern gerichte blik.
- ▶ Kan goed prioriteren en overzicht bewaren.
- ▶ Is open, transparant en laagdrempelig.
- ▶ Vindt balans tussen souplesse en standvastigheid.

4. Wat biedt ViVa! Zorggroep?

ViVa! Zorggroep biedt de manager gespecialiseerde verpleging een uitdagende op ontwikkeling gerichte functie van 36 uur per week.

Je werkt bij een aantrekkelijke werkgever in een werkomgeving met gedreven, enthousiaste en betrokken professionals die altijd werken vanuit de kernwaarden: persoonlijk, betrouwbaar, positief, toegankelijk, dynamisch en betrokken. ViVa! Zorggroep biedt haar medewerkers volop mogelijkheden om zich persoonlijk te ontwikkelen en investeert graag in de verdere professionalisering van de medewerkers.

Het salaris is marktconform. Je ontvangt een contract voor bepaalde tijd voor de duur van een jaar met de mogelijkheid tot een contract voor onbepaalde tijd.

ViVa! Zorggroep kent goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een eindejaarsuitkering (8,33%), fietsplan, fiscaal voordeel met uitruil reiskosten, korting zorgverzekeringen en collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering. Tevens ga je deelnemen aan een management development traject.



5. De selectieprocedure

De vacature is gelijktijdig intern en extern opengesteld. De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreide gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten vinden plaats eindweek 49. Deze voorselectie-gesprekken worden vanuit Leeuwendaal ook via Zoom ingepland en georganiseerd. Je ontvangt via de uitnodigingsmail een link.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Viva! Zorggroep.

2 Selectiegesprekken door Viva! Zorggroep

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectiecommissie bij de opdrachtgever in week 50 (7 – 11 dec). Dit is de 1^e selectieronde. In dezelfde week vindt de 2^e selectieronde plaats met de selectie- en adviescommissie. Deze gesprekken vinden vooralsnog op locatie plaats, uiteraard met passende maatregelen.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een ontwikkelgericht assessment maakt ook onderdeel uit van de procedure.

Als laatste vindt er afstemming over de arbeidsvoorwaarden plaats ter voorbereiding op de aanstelling.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 januari 2021. De aanstellingsdatum is zo snel mogelijk met inachtneming van eventuele opzegtermijnen.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Bianca van Winkel of Lauren Dikmans, adviseurs werving en search, en voor vragen over de procedure met het projectbureau Werving & Search. Zij zijn bereikbaar via 088-0086800. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over het gebruik van Zoom

Thuiswerken en videovergaderen zijn al jaren ingeburgerd bij Leeuwendaal. We hebben in het verleden veel geïnvesteerd in onze technische infrastructuur die het samenwerken op afstand soepel en veilig faciliteert. De intakegesprekken met klanten, voorselectiegesprekken met kandidaten worden vanuit Leeuwendaal via Zoom gepland en georganiseerd. De ervaring tot nu toe leert ons dat zowel kandidaten als opdrachtgevers deze manier als positief ervaren. Meer informatie over het gebruik van Zoom en omgaan met privacy gevoelige informatie is te lezen op onze site: <https://www.leeuwendaal.nl/zo-werkt-leeuwendaal-veilig-met-zoom/>.