



Profiel

Manager Behandeling & Expertise



28 oktober 2020

Opdrachtgever **Abrona, Huis ter Heide (U)**

Auteur(s) **Janine Trompetter en Lauren Dikmans,
adviseurs Leeuwendaal**

Projectnummer **A03561**

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN
LEEUVENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Missie	5
2.2	Kernwaarden	5
3.	De functie van manager Behandeling & Expertise	6
3.1	De opgave	6
3.2	Functie-inhoud	7
3.3	Profiel	7
4.	Wat biedt Abrona?	9
5.	De selectieprocedure	10

1. Inleiding

Dankjewel voor je interesse in deze vacature! Met deze functiebeschrijving willen we je informeren over de functie van manager Behandeling & Expertise bij Abrona. Hopelijk maakt het profiel je enthousiast om te solliciteren.

We geven een korte schets van de organisatie Abrona en we beschrijven de vacante positie, de taken en verantwoordelijkheden, de gewenste capaciteiten/competenties, kennis, ervaring en de bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor informatie over Abrona: <https://www.abrona.nl/nl>.

Misschien ten overvloede: waar in dit profiel 'hij' staat, kan uiteraard ook 'zij' gelezen worden.



2. De organisatie

Abrona ondersteunt volwassenen met een verstandelijke beperking in en nabij de provincie Utrecht en biedt, met circa 1300 medewerkers en 750 vrijwilligers, aan ruim 2000 cliënten langdurige zorg en maatschappelijke ondersteuning. Met aandacht voor de cliënt en zijn of haar eigen leefwereld. Met elkaar, voor elkaar.

Iedere cliënt heeft behoefte aan een zo gewoon mogelijk bestaan. Wonen in een veilige woonomgeving, een passende werkplek, vrijetijdsbesteding die aansluit bij de mogelijkheden en relaties met familie en vrienden. Abrona vindt het belangrijk dat het netwerk van de cliënt betrokken is en dat cliënten meedoen in de samenleving. Zij stelt zich actief op om dit te ondersteunen. Wat cliënten zelf willen en kunnen is hierbij altijd het uitgangspunt.

Abrona heeft haar dienstverlening verdeeld in de volgende deelgebieden:

- ▶ Maatschappelijke Ondersteuning (Ambulante zorg)
- ▶ Langdurige zorg, met als subgroepen:
 - Lichte ondersteuning
 - Intensieve ondersteuning
 - Somatische ondersteuning
- ▶ Behandeling & Expertise

De dienstverlening voor wonen, dagbesteding en behandelzorg binnen de Wet langdurige zorg wordt in totaal op circa 60 locaties in de provincie Utrecht aangeboden. De dienstverlening in de maatschappelijke ondersteuning vindt plaats in 27 gemeenten.

De raad van bestuur heeft samen met het managementteam de dagelijkse leiding van Abrona. Abrona hecht veel waarde aan de lokale en centrale medezeggenschap van cliënten, familie en medewerkers. De spelregels daarvoor zijn vastgesteld [in de visie op medezeggenschap cliënten en familie](#), in reglementen van lokale en centrale cliënten- en familieraden en in de visie op [medezeggenschap van medewerkers](#).

Ieder jaar worden het beleid en de inkomsten en uitgaven van Abrona officieel verantwoord in het jaarverslag. De jaarverslagen van Abrona vind je op de website [Jaarverslagen Zorg](#). Het kwaliteitsrapport vind je op <https://www.abrona.nl/nl/kwaliteit/kwaliteitsrapport>



2.1 Missie

De missie en kernwaarden van Abrona vormen het fundament van waaruit de zorg en ondersteuning wordt vormgegeven. De missie van Abrona betreft:

Ontmoeting tussen mensen

Abrona wil voor haar cliënten een veilige en respectvolle ontmoetingsplaats zijn. Gelijkwaardigheid is daarbij het uitgangspunt. Professionele en gedreven medewerkers en vrijwilligers zetten zich daarvoor in. Met elkaar, voor elkaar.

Respect voor het unieke individu

Elk mens is uniek, met een eigen levensverhaal, verleden en toekomstverwachting. Elke levensfase en elke gebeurtenis brengen hun eigen thema's en levensvragen met zich mee. Naarmate het leven verandert, verandert de ondersteuning. Afgestemd op de nieuwe mogelijkheden, in samenspraak met elkaar.

Mogelijkheden voor ontplooiing

Abrona wil de kwaliteit van het leven van cliënten maximaal ondersteunen, zodat zij zich vanuit hun eigen mogelijkheden, op hun eigen wijze, kunnen ontplooiën. De ondersteuning sluit aan bij het unieke van elke cliënt. Wij gaan uit van integrale zorg, waarin lichamelijke, psychosociale en geestelijke zorg aandacht krijgen.

2.2 Kernwaarden

Betrokkenheid

"Ik ben professioneel betrokken bij de cliënt en zijn familie. Vanuit deze betrokkenheid doe ik er alles aan om de cliënt te begeleiden in een zo volwaardig mogelijke plaats in de samenleving. Mijn betrokkenheid inspireert mijn manier van hulpverlening. Mijn betrokkenheid is ook gericht op mijn collega's."

Verantwoordelijkheid

"Ik draag in mijn werk verantwoordelijkheid om de cliënt en familie zo goed mogelijk hulp te bieden. Ik heb hiervoor zorg voor mijn eigen opleiding, scholing en ontwikkeling en ik stimuleer anderen om hier blijvend aan te werken. Ik draag bij aan de doelen van onze organisatie. Ik doe wat ik zeg."

Integriteit

"Ik ga eerlijk en respectvol om met anderen en met mijzelf."

Flexibiliteit

"Ons vakgebied en onze omgeving zijn voortdurend in beweging. Er worden nieuwe en andere eisen aan ons werk gesteld. Nieuwe vragen en – wetenschappelijke - inzichten vragen continu om nieuwe methodieken en werkwijzen. Ik sta open, beweeg actief mee en ontwikkel mijzelf."

3. De functie van manager Behandeling & Expertise

3.1 De opgave

Abrona is een prachtige organisatie met boeiende en complexe doelgroepen om voor te werken en met een vanzelfsprekende focus op het leveren van top kwaliteit zorg voor haar cliënten én hun familie en netwerk. Mensen die bij Abrona werken zijn professioneel, gedreven en zeer betrokken. Zowel de maatschappelijke als de financiële context waarbinnen Abrona actief is, is de afgelopen jaren sterk gewijzigd. Dit stelt Abrona de komende jaren voor de opgave haar bedrijfsprocessen en resultaten aan te passen aan de nieuwe werkelijkheid. Dit brengt voor Abrona ook een grote financiële opgave met zich mee.

De afdeling Behandeling & Expertise bestaat uit een groot team (ca. 85 personen) behandelaren (medici, gedragsdeskundigen en paramedici) en een organisatiebreed werkend team beleid & kwaliteit, bestaande uit 3 personen. De afdeling is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief zeer goede zorg door Abrona en richt zich daarnaast op onderzoek en innovaties die daartoe kunnen bijdragen. Abrona heeft een uitstekende reputatie als het gaat om behandeling en wetenschappelijk onderzoek. Daar zijn ze trots op en willen dat graag zo houden! Na ruim 12 jaar heeft de huidige manager besloten dat het tijd werd voor een nieuwe uitdaging. Zij laat een goed functionerende afdeling met betrokken medewerkers achter. Voor de nieuwe manager een mooie kans om door te bouwen vanuit een solide basis.

Als manager Behandeling & Expertise heb je in eerste instantie de opdracht om je afdeling goed te (blijven) positioneren binnen de organisatie. Je geeft direct leiding aan een teamleider (verantwoordelijk voor de organisatorische en HR vraagstukken binnen het behandelteam) en aan de adviseurs van het team beleid en kwaliteit. Daarnaast ben je, als onderdeel van het MT (bestaande uit 2 managers Zorg, de manager Bedrijfsvoering en de manager HR) en als het 'gezicht' van de afdeling, een belangrijke verbindende factor. Je rapporteert rechtstreeks aan en ontvangt leiding van de bestuurder.

Naast het aansturen en positioneren van het team Behandeling & Expertise en het – vanzelfsprekend – borgen van kwalitatief goede zorg, wordt van jou als manager verwacht dat je je team meeneemt in de gewijzigde koers die Abrona wil varen van 'wij zorgen voor' naar 'wij zorgen dat'. De cliënt doet zoveel mogelijk mee in de maatschappij en is, samen met mantelzorgers en familie, ook in de lead als het gaat om de zorg die hij of zij nodig heeft. Dit brengt een andere werkwijze en manier van contact onderhouden met de cliënt met zich mee.

Andere opgaven liggen op het gebied van het (her)inrichten van processen in de behandeldienst en deze daarmee naadloos te laten aansluiten op het primaire proces. Je draagt er zorg voor dat dossiers goed op orde zijn en dat men binnen het team blijvend aandacht heeft voor resultaatgericht werken. Bij Abrona is het extern gericht werken een belangrijk onderdeel. De manager Behandeling en Expertise heeft de opgave om deze externe contacten te onderhouden en de processen die daaruit voortvloeien (verder) vorm te geven. Daarnaast is een rol voor jou weggelegd in de (door)ontwikkeling van zorgnetwerken en gezamenlijke voorzieningen zoals de poliklinieken.

3.2 Functie-inhoud

Als Manager Behandeling & Expertise focus je op de professie van de vakgroep en zet je kwaliteit van zorg centraal. Je creëert onderlinge verbinding tussen de professionele behandelaren en de beleidsadviseurs enerzijds en de zorg anderzijds.

Hiermee zet je een heldere lijn uit en draag je zorg voor het consequent uitvoeren en implementeren van (nieuw) beleid. Je draagt aan, inspireert tot en bent de aanjager van innovatie van het zorgbeleid. Je focust op het belang van de cliënt, de medewerker en de organisatie.

Als manager Behandeling & Expertise toon je inspirerend en daadkrachtig leiderschap. Je begrijpt het krachtenveld waarin cliënt en professional met elkaar werken en ondersteunt de professionals in hun werk. Je bent dichtbij, betrokken en hebt een goed luisterend vermogen. Daarnaast sta je voor het consciëntieus invoeren van afgesproken beleid en weet je de voortgang te monitoren. Je bewaakt de begroting en de financiële resultaten van de afdeling.

Binnen het MT vertegenwoordig je de behandeldienst en toon je eigenaarschap op de thema's innovatie en onderzoek. Je bent eindverantwoordelijk voor de portefeuille kwaliteit van zorg en weet onderlinge verbindingen te realiseren, teneinde de kwaliteit van dienstverlening te bevorderen.

Overige taken en verantwoordelijkheden zijn onder meer:

- ▶ intern coördinator voor wetenschappelijk onderzoek.
- ▶ voorzitter van consortium crisisregeling en de klachtencommissie.
- ▶ aanspreekpunt voor incidenten en inspectie, waarbij je opdracht geeft voor PRISMA onderzoeken, informeert, coördineert en communiceert
- ▶ voorzitter van de werkgroep infectiepreventie.
- ▶ verantwoordelijk voor het inrichten van en onderhouden van relaties bij poliklinieken in ziekenhuizen, maar ook de ggz.

3.3 Profiel

Voor deze boeiende en uitdagende functie zijn wij op zoek naar een resultaatgerichte en tegelijkertijd betrokken en verbindende manager Behandeling & Expertise. Je hebt ruime ervaring met het leiding geven aan hoog opgeleide professionals, bij voorkeur in de langdurige zorg en het zou helemaal mooi zijn als je zelf ook als behandelaar hebt gewerkt, zodat je je goed kunt inleven in het dagelijkse werk van de behandelaren en in wat er speelt binnen je team.

Omdat van jou verwacht wordt dat je optreedt als 'boegbeeld' van de afdeling Behandeling & Expertise, is het belangrijk dat je beschikt over een autonome en tegelijkertijd toegankelijke persoonlijkheid. Je bent helder en duidelijk in je communicatie, kunt standvastig zijn als het moet, maar hebt tegelijkertijd een open vizier. Je geeft mensen vertrouwen en mensen vertrouwen jou, waardoor je je team gemakkelijk kunt meenemen in de transitie die Abrona doormaakt.

Je bent daarnaast koersvast en beschikt over een sterk strategisch inzicht, dat je weet door te vertalen naar tactisch en operationeel niveau en vice versa. Door mensen te enthousiasmeren en te motiveren, geef je op natuurlijke wijze richting. Tegelijkertijd ben je een stevige gesprekspartner, zowel voor je bestuurder, het MT, als voor externe stakeholders.

Je bent inhoudelijk gedreven, oprecht nieuwsgierig en geïnteresseerd in ontwikkelingen in de gehandicaptenzorg, en daarom ook in staat om innovaties te signaleren en te omarmen. Last but not least vragen we van je dat beschikt over gevoel voor humor en een sterk relativeringsvermogen.

De manager Behandeling en Expertise heeft/is voorts

- ▶ een afgeronde opleiding op academisch niveau plus meerjarige vergelijkbare managementervaring in een complexe (zorg)organisatie.
- ▶ ervaring met het aansturen van hoogopgeleide professionals.
- ▶ een achtergrond in of affiniteit met behandeling en langdurige zorg.
- ▶ visie op en staat voor veiligheid en kwaliteit binnen de behandeldienst.
- ▶ een bedrijfskundige blik en gevoel voor cijfers.
- ▶ bij voorkeur ervaring met wetenschappelijk onderzoek.
- ▶ sterk in de doorvertaling naar programma's/projecten en bedrijfsprocessen.
- ▶ een ervaren netwerker en verbinder. Ervaring met het intern positioneren van de eigen afdeling en het onderhouden en uitbouwen van de contacten met externe samenwerkingspartners en stakeholders.

Belangrijke competenties en vaardigheden

- ▶ Visie, strategisch werk en denkniveau.
- ▶ Verbindend, samenwerkingsgericht, brengt partijen bij elkaar.
- ▶ Organisatiesensitiviteit.
- ▶ Sociaal en communicatief sterk, goede luistervaardigheden, helder en direct.
- ▶ Integer, open en toegankelijk.
- ▶ Resultaat-, relatie- en klantgericht.
- ▶ Proactief, evenwichtig en daadkrachtig.
- ▶ Straalt vertrouwen uit, mensgericht en coachend.
- ▶ Inlevingsvermogen en overtuigingskracht.
- ▶ Innovatief, denkt in oplossingen en scenario's.
- ▶ Lef, durft keuzes te maken en ergens achter te staan.

4. Wat biedt Abrona?

Abrona biedt een interessante en uitdagende opgave in een mooie organisatie met betrokken en professionele medewerkers. Medewerkers noemen Abrona een mooie organisatie, waar je veel vrijheid krijgt en waar veel te doen is. Mensen zijn goed in wat ze doen, er is veel expertise en collegialiteit. Je krijgt een prettige werkplek in Huis ter Heide en wordt natuurlijk gefaciliteerd om je werk ook thuis goed uit te voeren. Je komt te werken in een team met collega's die in de startblokken staan om samen met jou de organisatie verder te professionaliseren.

Abrona biedt een passend salaris met bijbehorend pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden. Neem voor meer informatie hierover contact op met één van de adviseurs van Leeuwendaal (zie onder).



5. De selectieprocedure

De selectieprocedure kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Nadat we je geselecteerd hebben als mogelijk interessante kandidaat, nodigen wij je uit voor een uitgebreid gesprek op ons kantoor in Utrecht in de periode van 9 tot en met 17 november 2020. De voorselectiegesprekken worden vanuit Leeuwendaal eventueel via Zoom gepland en georganiseerd. Hiervoor hoef je niets te downloaden en is geen account nodig. Je ontvangt via de mail een link waarop je kunt klikken op het afgesproken tijdstip.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur op 18 november 2020 gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Abrona.

2 Selectiegesprekken door Abrona

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor gesprekken met de selectiecommissie op 20 november 2020. De kandidaten die worden geselecteerd worden uitgenodigd voor een gesprek met de adviescommissie op 23 of 24 november 2020. Binnen Abrona geeft men de voorkeur aan het voeren van persoonlijke gesprekken, mits de covid-19 maatregelen dat toelaten. Indien noodzakelijk zullen de gesprekken online, via Teams, gevoerd worden. Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een beoordelend assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar afronding van deze procedure voor 1 december 2020. Wij zien je reactie (een motivatiebrief en een CV) dan ook graag tegemoet **uiterlijk 11 november 2020**.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Janine Trompetter, adviseur werving en search, en voor vragen over de procedure met Marielle Eijken, searcher. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Je cv en motivatiebrief kun je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over het gebruik van Zoom

Thuiswerken en videovergaderen zijn al jaren ingeburgerd bij Leeuwendaal. We hebben in het verleden veel geïnvesteerd in onze technische infrastructuur die het samenwerken op afstand soepel en veilig faciliteert. De intakegesprekken met klanten, voorselectiegesprekken met kandidaten en vervolgens ook de selectiegesprekken met de commissie worden vanuit Leeuwendaal via Zoom gepland en georganiseerd. De ervaring tot nu toe leert ons dat zowel kandidaten als opdrachtgevers deze manier als positief ervaren. Meer informatie over het gebruik van Zoom en omgaan met privacy gevoelige informatie is te lezen op onze site: <https://www.leeuwendaal.nl/zo-werkt-leeuwendaal-veilig-met-zoom/>.