



# Leeuwendaal

Oude Middenweg 11 T 088 00 868 00  
2491 AC Den Haag F 088 00 868 10

Postbus 18534 Leeuwendaal.nl  
2502 EM Den Haag info@leeuwendaal.nl



## Manager Zorg en Behandeling

Inhoudelijk leider voor je RVE en het boegbeeld  
op je vakgebied

8 juli 2020

### OPDRACHTGEVER

Pluryn

### AUTEUR

Jeannette van der Vorm

### PROJECTNUMMER

A03252

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE  
TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.



## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>De organisatie</b>	<b>4</b>
2.1	Dienstverlening	4
2.2	Missie, visie en kernwaarden	4
<b>3.</b>	<b>De functie van manager zorg en behandeling</b>	<b>5</b>
3.1	De opgave	5
3.2	Taken, verantwoordelijkheden en resultaatgebieden	6
3.3	Profiel	7
<b>4.</b>	<b>Wat biedt Pluryn?</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>10</b>



## 1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager zorg en behandeling bij Pluryn. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie van manager zorg en behandeling bij Pluryn. Pluryn zoekt voor meerdere locaties een manager zorg en behandeling. Per vacature en locatie is een vacaturetekst beschikbaar die inzicht geeft in de specifieke context en opdracht passend bij die locatie.

We geven een schets van deze diverse en ambitieuze organisatie en van de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen in de functie van manager zorg en behandeling. Ook beschrijven we de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken:

<https://www.pluryn.nl>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk waar “hij” staat uiteraard ook “zij” gelezen kan worden.



## 2. De organisatie

### 2.1 Dienstverlening

Pluryn ondersteunt jongeren en volwassenen bij het vergroten van kansen op een zo volwaardig en zelfstandige plek in de samenleving. Ook als de problematiek complex is. De eigen kracht en toekomstwensen zijn daarbij het uitgangspunt: Sterker in de samenleving, powered by Pluryn. Pluryn is een landelijk werkende organisatie met meer dan 400 locaties. Bij Pluryn werken 7400 professionals en 1000 vrijwilligers. Jongeren en volwassenen komen bij Pluryn voor behandeling en ondersteuning: zowel aan huis als in onze voorzieningen voor gehandicaptenzorg, jeugdzorg en GGZ. Wonen, werken, leren en vrijetijdsbesteding zijn onderdeel van de zorg.

Jongeren en volwassenen kunnen bij Pluryn terecht voor ondersteuning die bij hen past. Ze hebben de keuze uit een breed scala van diensten op het gebied van:

- ▶ Ambulante behandeling (thuis en in de wijk);
- ▶ Arbeid, dagbesteding, vrije tijd;
- ▶ Tijdelijke opvang en crisis;
- ▶ Zelfstandig wonen met begeleiding;
- ▶ Wonen voor ouder en kind;
- ▶ Wonen met behandeling voor jongeren;
- ▶ Wonen met (intensieve) begeleiding en/of verzorging;
- ▶ Onderwijs.

### 2.2 Missie, visie en kernwaarden

De missie, visie en kernwaarden vormen het fundament van waaruit de zorg en ondersteuning wordt vormgegeven.

**Missie:** Pluryn ondersteunt en behandelt jeugdigen en volwassenen met een meervoudige, complexe zorgvraag en behoefte aan beschikbaarheid van 7x24 uurs specialistische zorg. Dat doen we samen met ouders en verwanten, maatschappelijke partners, overheden en andere zorgorganisaties.

**Visie:** We leveren zinnige en efficiënte zorg en ondersteuning, gericht op een zo volwaardig en zelfstandig mogelijk leven voor elke cliënt. Dit doen we vanuit vier centrale uitgangspunten: maatwerk, focus op hele mens, eigen regie over proces, zo thuis mogelijk.

#### **Kernwaarden:**

Het uitgangspunt bij al het handelen van Pluryn is zelfregie voor de cliënt en medewerker. De volgende kernwaarden worden hierbij ingezet:

- ▶ Aanspreekbaar.
- ▶ Innovatief.
- ▶ Ondernemend.



## 3. De functie van manager zorg en behandeling

### 3.1 De opgave

Pluryn is een dynamische, specialistische zorgorganisatie. Met complexe doelgroepen om voor te werken en een grote variëteit aan diensten die cliënten helpen om op eigen kracht vorm en inhoud te geven aan hun leven. Pluryn is daarnaast een opleidingsinstituut en onderzoeksinstituut. Mensen die bij Pluryn werken zijn professioneel, empathisch, toegankelijk en hebben een vanzelfsprekende instelling om de kwaliteit van het leven van cliënten te vergroten.

Als manager zorg en behandeling vervul je een belangrijke rol in het vorm geven van de ambities en positionering van Pluryn. Zo draag je zorg voor het opleiden en behouden van goede professionals die weten hoe ze met steeds complexere doelgroepen om moeten gaan en ben je een aantrekkelijke werkgever die mooie kansen biedt aan medewerkers om zich te ontwikkelen door opleidingsbeleid. Je draagt als expert op je vakgebied mede zorg voor verdere positionering door middel van expertisecentra waarin we kennis/zorg leveren, ontwikkelen en delen, zowel intern als extern. Om van daaruit ook de daarbij passende bekostiging te kunnen realiseren en het opzetten van expertises per RVE die je ook weer deelt met anderen (intern en extern).

Pluryn heeft te maken met forse uitdagingen op financieel- en kwaliteitsgebied. Dit stelt Pluryn de komende jaren voor de opgave om haar bedrijfsvoering en resultaten aan te passen aan de huidige stand van zaken in de zorg.

Om uitstekende bedrijfsvoering te leveren en het specialistisch profiel waar te maken vraagt Pluryn van haar managers en medewerkers dat ze weten waar ze voor staan en in hun werk inhoudelijk excelleren en vooruitstrevend zijn. Daardoor komt de focus meer op opleiding van eigen mensen, inzet op kennisontwikkeling en het wegnemen van handelingsverlegenheid en daarmee terugdringen van verloop en verzuim etc. en mede hierdoor een aantrekkelijke werkgever te zijn.

Pluryn werkt sinds eind 2019 aan het meerjarenherstelplan 'Focus'. Het herstelproces kent vier verschillende aandachtsgebieden, namelijk: cliënten, medewerkers, financiën en governance & organisatie. Vanuit deze aandachtsgebieden wordt voortvarend gewerkt aan de volgende negen speerpunten:

1. Verbeteren cliëntreis en (zorg)aanbod
2. Vereenvoudigen aanbod van activiteiten
3. Afbouwen (zorg)activiteiten in Hoenderloo en Deelen
4. Verhogen jeugdzorgtarieven en -omzet
5. Verbeteren operationele efficiëntie per bedrijfsonderdeel
6. Verkopen niet-strategisch vastgoed
7. Versterken inzetbaarheid en kwaliteit van teams en medewerkers
8. Verbeteren organisatie-aansturing
9. Herinrichten ondersteunende activiteiten

Voortvloeiend uit het herstelplan 'Focus' past Pluryn haar structuur en organisatie aan. De hoofdstructuur van Pluryn wijzigt van een regionale naar een sectorale inrichting met drie divisies (jeugdzorg, volwassenenzorg en specialties) die zullen worden aangestuurd door directeuren. Elke divisie bestaat uit een aantal autonome en wendbare resultaatverantwoordelijke eenheden (RVE's). De RVE's worden bestuurd op grond van duaal management, bestaande uit een RVE manager bedrijfsvoering en een manager zorg en behandeling. Samen dragen zij integrale verantwoordelijkheid voor de resultaten, kwaliteit van zorg, medewerkers en samenwerking van de RVE en de daarin werkzame ondersteunende diensten. In de uitvoering kennen zij een portefeuilleverdeling op gebied van bedrijfsvoering en zorg en behandeling.



De doelstelling is om meer effectieve besturing van de RVE's te realiseren en slimme en slagvaardige RVE's te creëren die financieel in control en toekomstbestendig zijn en in verbinding staan met Pluryn en externe partijen. Kortom, een uitdagende veranderopgave waarbij gewerkt wordt aan RVE's met een strakkere sturing en uniformering in de bedrijfsvoering en versterking van het leiderschap binnen de organisatie.

### 3.2 Taken, verantwoordelijkheden en resultaatgebieden

Voor diverse locaties zoeken we een manager zorg & behandeling. In deze functie ben je inhoudelijk leider voor je RVE en het boegbeeld op je vakgebied. Als manager zorg en behandeling ben je lid van het RVE managementteam. Samen met je collega RVE manager bedrijfsvoering leg je verantwoording af aan de directie en bepalen jullie gezamenlijk de koers van de RVE en zorgen jullie voor risicodekking. Vanuit je rol geef je hiërarchisch leiding aan de (para)medici en behandelaars. Ook kun je inhoudelijk aanwijzingen geven aan medewerkers op de locaties op het gebied van behandeling. Functioneel leg je verantwoording af aan de directeur Kwaliteit, Zorg en Innovatie (KZI).

Je maakt onderdeel uit van het team van managers zorg & behandeling jeugd, volwassenen en totaal. Onder leiding van de directeur KZI ontwikkel je samen met andere managers zorg en cliëntenprogrammaleiders het strategisch (zorg)beleid van de organisatie. In gezamenlijkheid ben je verantwoordelijk voor zorgstandaarden en cliëntstromen binnen de divisies en voor Pluryn als geheel. Ook ben je vaak verantwoordelijk voor een specialisme dat je daar ontwikkelt en ook ter beschikking stelt aan de andere RVE's. Hierin verwacht Pluryn van de manager zorg & behandeling ook een rol in opleiding, kennisdeling en kennisontwikkeling. Je verricht zelf ook minimaal een dag per week cliëntenzorg.

#### Je taken, verantwoordelijkheden en resultaatgebieden zijn:

Aansturing RVE: dual en collegiaal aansturen van de RVE en specifiek verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en behandeling

- ▶ Leidinggeven aan clusterleiders binnen de RVE.
- ▶ Creëren van een optimaal werk- en leerklimaat en stimuleren van het zelf-oplossend vermogen van medewerkers binnen de gestelde kaders.
- ▶ Zorgdragen voor heldere communicatielijnen, goede werkprocessen, informatievoorziening en duidelijke besluitvorming.
- ▶ Samen met de RVE manager bedrijfsvoering vormgeven aan het managementteam binnen de RVE.

Strategische koers: ontwikkelen en implementeren van het strategisch/tactisch zorgbeleid van de RVE en toezien op de kwaliteit van de uitvoering.

- ▶ Strategisch organisatiebeleid (bedrijfsvoering, kwaliteit van zorg en medewerkers) vertalen naar de eigen RVE.
- ▶ Ontwikkelen en implementeren van het RVE zorgbeleid en toezien op de kwaliteit van de uitvoering.
- ▶ Realiseren van de uitgezette koers en gemaakte afspraken m.b.t. de service- en dienstverlening.
- ▶ Samen met de RVE manager bedrijfsvoering de exploitatie- en investeringsbegroting van de RVE beheren en bewaken.
- ▶ Zorgen voor kwalitatieve en kwantitatieve personeelsbezetting van de RVE.



Zorg- en dienstverlening: inhoudelijk verantwoordelijk voor de zorg- en dienstverlening van de RVE.

- ▶ Ontwikkelen van een kwalitatief goed behandelklimaat, behandelbeleid en toezien op de uitvoering daarvan binnen de RVE.
- ▶ Bevorderen van kwaliteitsdenken en zorgdragen voor het kwaliteitsbeleid binnen de RVE. Zorgen voor het door ontwikkelen en implementeren van de cliëntprogramma's.
- ▶ Toezichthouden op de kwaliteit bij de uitoefening van de zorg- en dienstverlening.
- ▶ Onderzoek naar mogelijkheden tot verbetering of aanpassing van zorg- en dienstverlening en realiseren van nieuwe activiteiten en/of vernieuwing van bestaande initiatieven.
- ▶ Adviseren van de RVE manager bedrijfsvoering en/of directeur bij onderhandelingen met opdrachtgevers en/of financiers.
- ▶ Onder leiding van de directeur KZI samen met andere managers zorg en cliëntenprogrammaleiders het strategisch (zorg)beleid van de organisatie ontwikkelen.

Stakeholdermanagement: vertegenwoordiger en aanspreekpunt van de RVE en organisatie op zorggebied

- ▶ Invulling geven aan strategische samenwerkingsovereenkomsten met externe partijen op tactisch niveau.
- ▶ Bevorderen van het kennismanagement; begeleiden van (postdoctorale) opleidingen en zorgdragen voor de praktijkopleiding. Coördineren van wetenschappelijk onderzoek op locatie- en doelgroep niveau.
- ▶ Zorgen voor een actief netwerk voor de ontwikkeling en positionering van de RVE.

Cliëntenzorg: is minimaal 1 dag per week werkzaam in de cliëntenzorg.

- ▶ Verrichten van gespecialiseerde diagnostische onderzoeken bij cliënten met ernstige psychische, gedrags- en/of psychiatrische problematiek.
- ▶ Opstellen van behandelplannen en uitvoeren van intensieve behandelingen in complexe behandel situaties.
- ▶ Optreden in de rol van regiebehandelaar.

### 3.3 Profiel

Voor deze boeiende functie met een uitdagende veranderopgave zijn wij op zoek naar gedreven en stevige managers zorg en behandeling die in elk geval voldoen aan de volgende profieisen:

- ▶ Beschikkend over een afgeronde academische opleiding in de sociale of medische wetenschappen.
- ▶ Aanvullende gespecialiseerde postacademische opleiding is vereist alsook registratie in het BIG-register.
- ▶ Meerdere jaren relevante behandel- of onderzoekservaring en kennis van de problematiek van de doelgroep van de RVE, behandel disciplines en behandelmethoden.
- ▶ Beschikkend over aantoonbare managementkwaliteiten en zich willen ontwikkelen op dat vlak. Affiniteit met en kennis van bedrijfsvoering en financiën.
- ▶ Kennis van wet- en regelgeving met betrekking tot (medische)behandeling en kwaliteitsprocedures en van relevante wet- en regelgeving in de gezondheidszorg. In staat deze ontwikkelingen te vertalen naar consequenties voor de dienstverlening.
- ▶ Beschikkend over uitgebreide kennis van de regionale sociale kaart.



- ▶ In staat om duaal integrale verantwoordelijkheid te dragen voor de eigen RVE en optimale afstemming te bereiken met de andere organisatieonderdelen.
- ▶ Beschikkend over een proactieve, resultaatgerichte, initiatiefrijke en vindingrijke instelling bij het oplossen van problemen en in staat zijn om een juiste afweging te bewerkstelligen tussen het belang van de eigen RVE en het organisatiebelang.

## **Competenties**

- ▶ Je bent een inhoudelijke en inspirerend leider.
- ▶ Effectieve en efficiënte ondersteuning van cliënten en de professionele ontwikkeling van medewerkers staan hoog bij je in het vaandel.
- ▶ Je bent stressbestendig en hebt een sterke, doortastende persoonlijkheid.
- ▶ Je beschikt over leidinggevende kwaliteiten en hebt affiniteit met bedrijfsvoering.
- ▶ Je toont leiderschap. Daarnaast ben je ook empathisch en in staat om je kwetsbaar op te stellen, te reflecteren op je eigen effect op anderen. Je beschikt over een coachende stijl van leiding geven en begrijpt wat er nodig is om de medewerkers goed mee te nemen.
- ▶ Je bent in staat om de belangen van diverse partijen af te wegen, waar mogelijk te bundelen en duidelijke kaders te stellen. Daarin ben je helder in wat je van anderen verwacht.
- ▶ Je bent ondernemend, resultaatgericht en creatief. Daarnaast beschik je over goede communicatieve vaardigheden.
- ▶ Je beleeft er plezier aan en ziet er de uitdaging van om zowel binnen de RVE als daarbuiten samen te werken en kennis en kunde te ontwikkelen en te delen.
- ▶ Je beschikt over een relevant netwerk.
- ▶ Je vindt het interessant om bij zorg en doorontwikkeling daarvan betrokken te zijn en vindt het opleiden van anderen leuk.





## 4. Wat biedt Pluryn?

- ▶ Een mooie baan waarbij je duaal management met je collega-manager samen vorm gaat geven binnen een unieke organisatie met bevoegen professionals.
- ▶ De arbeidsvoorwaarden zijn conform cao gehandicaptenzorg of cao jeugdzorg (afhankelijk van de locatie). Op basis van ervaring en opleiding word je ingeschaald in functiegroep 70-75 (gehandicaptenzorg) of schaal 13-14 (jeugdzorg). Fulltime dienstverband (36 uur);
- ▶ Een arbeidsovereenkomst voor de duur van één jaar, met mogelijkheid tot verlenging tot een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij gebleken geschiktheid.
- ▶ Een flexibel meerkeuzesysteem en een goede pensioenregeling, conform genoemde cao.
- ▶ Aantrekkelijke carrièreperspectieven voor de langere termijn.



## 5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

Voorselectiegesprekken door de adviseur van Leeuwendaal.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Pluryn.

### 2 Selectiegesprekken door Pluryn

Geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd voor een eerste en mogelijk tweede gesprek met de selectie- en adviescommissie bij Pluryn.

Na de selectie voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een ontwikkel gericht assessment vindt plaats.

Als laatste vindt het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

### Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Jeannette van der Vorm, Truus Strijbis of Marcel ten Berge, adviseurs werving en search, en voor vragen over de procedure met Sasja Bosch, searcher. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Je cv en motivatiebrief kun je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.