



## Profiel

### Lid Raad van Toezicht 'Kwaliteit & Veiligheid'



17 juli 2020

<b>Opdrachtgever</b>	<b>SOVAK</b>
<b>Auteur(s)</b>	<b>Douwe Wijbenga</b>
<b>Projectnummer</b>	<b>A03255</b>

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN  
LEEUVENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>De organisatie</b>	<b>4</b>
2.1	Over SOVAK	4
2.2	Missie en kernwaarden van SOVAK	4
2.3	Organisatiecontext	4
2.4	Externe en interne ontwikkelingen	5
<b>3.</b>	<b>De functie van lid raad van toezicht</b>	<b>7</b>
3.1	De raad van toezicht	7
3.2	Profiel lid raad van toezicht	7
<b>4.</b>	<b>Wat biedt SOVAK?</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>10</b>

## 1. Inleiding

Dank voor uw interesse in de vacature van lid Raad van toezicht bij SOVAK. Met dit functieprofiel willen we u graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel u enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we u om de website te bezoeken: <https://www.sovak.nl>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk waar “hij” staat uiteraard ook “zij” gelezen kan worden.

## 2. De organisatie

### 2.1 Over SOVAK

Zorggroep SOVAK biedt eigentijdse en nabije zorg en ondersteuning aan mensen met een (verstandelijke) beperking. Ongeveer 900 medewerkers en 500 vrijwilligers zetten zich dagelijks in om de beste ondersteuning te bieden aan de 700 cliënten van SOVAK (500 wonend en 200 extramuraal). SOVAK biedt verblijf, dagbesteding, behandeling en buitenschoolse opvang. SOVAK is werkzaam in het westen van Noord-Brabant en in het Land van Heusden en Altena. De locaties (woningen en dagactiviteitencentra) van SOVAK zijn in Breda, Dussen, Etten-Leur, Klundert, Sleeuwijk, Terheijden, Wijk en Aalburg en Zevenbergen. Locaties hebben daarbij een eigen kleur.

SOVAK wortelt in een protestant christelijke traditie die op een eigentijdse manier tot uiting komt o.a. in de aandacht voor zingeving en levensvragen van cliënten, hun vertegenwoordigers en medewerkers. SOVAK richt zich als kernactiviteit op de ondersteuning aan cliënten met complexe zorgvragen en wil zich in deze zorg onderscheiden door de kwaliteit ervan op een nog hoger plan te brengen.

### 2.2 Missie en kernwaarden van SOVAK

**Missie:**

*‘SOVAK ondersteunt mensen met een (verstandelijke) beperking om te leven zoals zij zelf willen leven vanuit de idee: regie bij de cliënt, want iedere dag doet ertoe, JIJ doet er toe!*

**Kernwaarden:**

Vanuit de kernwaarden *“Met hart en ziel, Ondernemend en Samen”* wordt aan bovenstaande missie kleur en inhoud gegeven.

### 2.3 Organisatiecontext

Er wordt gewerkt vanuit zelforganisatie als besturingsfilosofie. Dit betekent binnen SOVAK dat de relatie tussen de professional en de cliënt centraal staat in alle processen waarbij verantwoordelijkheden zo dicht mogelijk liggen bij de uitvoering van het primair proces. Daarbij krijgen medewerkers en teams de ruimte om te werken vanuit de vragen en behoeften van de cliënt om zo maatwerk te realiseren. Er zijn zorgmanagers die leidinggeven aan meerdere teams en die verantwoordelijk zijn voor de resultaatsturing (kwaliteit en financieel) binnen de teams.

SOVAK kent een ‘platte’ managementstructuur die uit twee managementlagen bestaat. De organisatie wordt aangestuurd door een tweehoofdige raad van bestuur. De functies van voorzitter en lid worden vanuit een collegiale samenwerking vormgegeven. De portefeuille verdeling wordt tweejaarlijks vastgesteld. De raad van bestuur stuurt de organisatie in gezamenlijkheid aan en functioneert dicht bij het primair proces.

De raad van bestuur wordt, naast de bestuurssecretaris, ondersteund door drie adviseurs die op strategisch - tactisch niveau beleid initiëren, monitoren en evalueren. Verder ondersteunen projectleiders de organisatie in het vertalen van strategisch en tactisch beleid naar operationele doelen en processen en ondersteunen zij de organisatie bij het implementeren van beleid op een projectmatige wijze.

Medezeggenschap en inspraak van cliënten en cliëntvertegenwoordigers is belangrijk voor SOVAK. De cliëntenraad bestaat uit 5 cliënten en 5 cliëntvertegenwoordigers met een onafhankelijk voorzitter. De cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris en een cliëntondersteuner.

Naast de formele medezeggenschap via de cliëntenraad heeft SOVAK 'Meedenkers'. Deze 'Meedenkers' zijn cliëntvertegenwoordigers, medewerkers of vrijwilligers die op onderwerpen of thema's actief meedenken in de ontwikkelingen en feedback geven.

Daarnaast worden er jaarlijks inspraakbijeenkomsten op de woningen georganiseerd. De ondernemingsraad van SOVAK bestaat uit 13 leden.

Het organogram ziet er als volgt uit.



#### 2.4 Externe en interne ontwikkelingen

SOVAK heeft de afgelopen jaren roerige tijden gekend. In augustus 2018 is de organisatie door de inspectie (IGJ) onder verscherpt toezicht geplaatst. Begin 2019 is dit toezicht opgeheven. De al eerder geconstateerde noodzakelijke veranderingen in sturing op kwaliteit en veiligheid en huisvesting zijn hierdoor in een versnelling gekomen. Dit heeft veel van de organisatie gevraagd maar heeft de organisatie tevens een positieve flow gegeven. Het borgen van de opgang gekomen veranderingen en het daarbij behorende 'ander gedrag' is een belangrijke opgave voor de gehele organisatie en uiteraard ook voor de raad van bestuur. De raad van bestuur bestaat uit Marie-Louise van der Kruis (voorzitter) en Joost Meijs. Samen werken zij aan het verder bestendigen en uitbouwen van de ingezette koers.

SOVAK is een financieel gezonde organisatie. Voor de specialistische zorg weten cliënten, verwijzers en het zorgkantoor SOVAK goed te vinden. Echter, de (zorg)wereld verandert; de participatiemaatschappij vormt zich door het streven naar zelfredzaamheid, langer thuis wonen, zelf regie en samen doen. Ontschotting van het zorgaanbod waarbij lokaal wordt samengewerkt om de zorg en ondersteuning van kwetsbare burgers te organiseren, wordt steeds belangrijker. Voor SOVAK betekent dit dat ze meer in- en externe samenwerking moet zoeken met een duidelijke profilering bij (toekomstige) cliënten en (keten)partners. SOVAK ziet het zijn van een lokale zorgpartner voor kwetsbare burgers als een lonkend perspectief en profiel.

Hiermee wil SOVAK bereiken dat partijen in de lokale gemeenschappen weten dat ze met elke vraag om ondersteuning terecht kunnen bij SOVAK, om op die manier echt mede uitvoering te geven aan de participatiesamenleving. Daarnaast heeft SOVAK voor de komende jaren een uitgebreid vastgoed vraagstuk. Een groot deel van het huidige vastgoed vraagt om vernieuwing en/of vervanging. Afgelopen jaar is het lange termijn vastgoedplan vastgesteld. De komende jaren wordt hier uitvoering aan gegeven.

Vanuit bovenstaand perspectief zijn er een tweetal belangrijke strategische keuzes (2018-2020) gemaakt waarbij in het najaar van 2020 wordt aan een nieuwe strategische koers wordt gewerkt:

- ▶ SOVAK profileert zich bewust als ‘maatschappelijk partner in de (VG)-zorg.
- ▶ SOVAK onderzoekt de optie om zich verder te specialiseren in de doelgroep van mensen met een licht verstandelijke beperking met meervoudige problematieken.

Bovenstaande ontwikkelingen en keuzes hebben geleid tot een aantal concrete ambities voor de komende jaren:

- ▶ De cliënt staat centraal en kan rekenen op de expertise van SOVAK.
- ▶ SOVAK ondersteunt de cliënt in het betekenis en zin geven aan zijn leven, zodat iedere dag er toe doet.
- ▶ SOVAK werkt aan verbetering en gaat voor vernieuwing (doelmatige zorginnovatie).
- ▶ De medewerkers zijn duurzaam inzetbaar en leren & ontwikkelen.
- ▶ De medewerkers zijn tevreden en voeren hun werk met bevlogenheid uit.
- ▶ SOVAK heeft een toekomstbestendige vastgoedportefeuille, passend bij de missie en visie.

Voor meer informatie zie de website van SOVAK: [www.sovak.nl](http://www.sovak.nl)

## 3. De functie van lid raad van toezicht

### 3.1 De raad van toezicht

De raad van toezicht bestaat uit zes leden en kent de volgende commissies; auditcommissie, kwaliteitscommissie en remuneratiecommissie. De raad van toezicht werkt volgens het model van horizontaal toezichthouden. Contacten met o.a. cliëntenraad en ondernemingsraad zijn daarbij belangrijke aspecten evenals het beleven en ervaren van het primair proces. Op deze wijze wordt invulling gegeven aan waardengericht toezicht houden.

De Raad opereert vanuit een collectieve, integrale verantwoordelijkheid, waaraan alle leden in staat en bereid moeten zijn een bijdrage te leveren. Het uitgangspunt bij het toezichthouden is het cliëntperspectief. De raad van toezicht is betrokken en nabij zowel naar de organisatie als naar elkaar.

De vier kerntaken van de raad van toezicht zijn:

- ▶ Een werkgeversfunctie.
- ▶ Een toezichtfunctie.
- ▶ Een advies- en klankbordfunctie.
- ▶ Het bewaken van de maatschappelijke legitimatie en inbedding van SOVAK in de lokale en regionale samenleving.

Belangrijke strategische thema's voor de komende jaren zijn in hoofdstuk 1 besproken. Daarnaast is de continuïteit van de raad van toezicht als geheel voor de komende jaren een belangrijk thema.

Voor alle leden van de raad van toezicht geldt:

- ▶ Dat zij SOVAK een warm hart toedragen en op betrokken wijze invulling geven aan de rol van ambassadeur van SOVAK.
- ▶ Dat zij een intrinsiek motivatie voor de doelgroep van SOVAK hebben.
- ▶ Kennis en gevoel hebben van de Zorgbrede Governance Code.

### 3.2 Profiel lid raad van toezicht

Vanwege het reguliere terugtreden van één van de leden zoeken wij voor SOVAK een lid raad van toezicht met aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid. Deze positie is op voordracht van de cliëntenraad en je vormt samen met Rita Zijlstra de commissie Kwaliteit & Veiligheid. De raad van toezicht kent sinds dit jaar een nieuwe voorzitter en een nieuw lid. Naast de deze positie zal er eind dit jaar nog een RvT positie vacant komen Dit betekent dat er gebouwd wordt aan een vrijwel nieuwe raad van toezicht. Zoals aangegeven is deze positie op voordracht van de CR. Het cliëntperspectief en het daarbij behorende systeem van familie en verwanten staat centraal. Vanuit dat perspectief wordt van kandidaten een 'visie' verwacht op (arbeidsmarkt)participatie, zingeving, sociaal maatschappelijke ontwikkelingen en volwaardig burgerschap. Kandidaten uit de 'wetenschap' met relevante ervaring worden nadrukkelijk verzocht te reageren. De voorkeur gaat uit naar een kandidaat met (relevante) toezichtservaring.

Wij vragen van het lid RvT:

- ▶ WO werk- en denkniveau.
- ▶ Een sterke binding met de doelstelling van SOVAK en een sterke affiniteit met de bijbehorende werkvelden.
- ▶ Heldere en 'uitdagende' visie en (ruime) ervaring op het gebied van participatie en volwaardig burgerschap van cliënten.
- ▶ Durft vernieuwende perspectieven op 'participatie van cliënten SOVAK in de maatschappij' in te brengen vanuit bijvoorbeeld de wetenschap of het sociaal domein (wethouderschap).
- ▶ Overziet het gehele terrein van 'kwaliteit en veiligheid' vanuit zowel het perspectief van de cliënt als de medewerker.
- ▶ Bouwt mee aan het verder 'kleur geven' aan SOVAK (zowel intern als extern).
- ▶ Bereid en in staat mee te denken over, en bij te dragen aan vernieuwend en waardengedreven toezicht. Heeft daarbij aandacht voor de wijze waarop de organisatie omgaat met zingeving en levensvragen van cliënten.
- ▶ Onafhankelijk en integer (zonder zakelijk belang, vrij van last en ruggespraak).
- ▶ Zoekt de dialoog, stelt de vraag achter de vraag en is een creatieve 'denker'.
- ▶ Beschikkend over helikopterview; goed in staat hoofd- en bijzaken te onderscheiden.
- ▶ Goede uitdrukkingsvaardigheid, communicatief vaardig en in staat om met de CR (deels bestaande uit cliënten zelf) het 'goede gesprek' te voeren.



## 4. Wat biedt SOVAK?

Een toezichhoudende positie in een warme en betrokken organisatie met een duidelijke bedoeling en ambitie.

Benoeming voor een periode van vier jaar met een mogelijkheid tot verlenging van vier jaar.

Voor 2020 bedraagt de honorering van het lid raad van toezicht 80% procent van de NVTZ-norm.

## 5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

De vacature wordt zaterdag 11 juli 2020 geplaatst in de Volkskrant en online op SKIPR. Gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten op kantoor van Leeuwendaal in Den Haag of Utrecht vinden plaats in week van 27 t/m 30 juli 2020 en 17 t/m 21 augustus 2020. Deze voorselectie-gesprekken kunnen ook vanuit Leeuwendaal via Zoom worden ingepland en georganiseerd. Daarvoor hoeft u niets te downloaden en er is geen account nodig. U ontvangt via de uitnodigingsmail een link.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van CV en brief, en met toelichting van de adviseur gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij SOVAK.

### 2 Selectiegesprekken bij SOVAK

De vervolprocedure bij SOVAK bestaat uit een eerste ronde gesprek van maximaal vier kandidaten met een selectiecommissie bestaande uit drie leden van de raad van toezicht en een afvaardiging van de CR. Deze gesprekken vinden plaats op 14 september 2020 tussen 16:00 en 21:00 uur.

Na deze selectieronde volgt een tweede selectieronde met de benoembare kandidaten (maximaal 2) met de gehele raad van toezicht aangevuld met beide bestuurders. Aansluitend een gesprek met een afvaardiging van de OR. Dit vindt plaats op 16 september tussen 14:30 en 17:30 uur.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 oktober 2020.

### Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen met Douwe Wijbenga, adviseur werving en search, en voor vragen over de procedure met Helga van Leeuwen, searcher. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Uw CV en motivatiebrief kunt u uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

### Over het gebruik van Zoom

Thuiswerken en videovergaderen zijn al jaren ingeburgerd bij Leeuwendaal. We hebben in het verleden veel geïnvesteerd in onze technische infrastructuur die het samenwerken op afstand soepel en veilig faciliteert. De intakegesprekken met klanten, voorselectiegesprekken met kandidaten en vervolgens ook de selectiegesprekken met de commissie worden vanuit Leeuwendaal via Zoom gepland en georganiseerd. De ervaring tot nu toe leert ons dat zowel kandidaten als opdrachtgevers deze manier als positief ervaren. Meer informatie over het gebruik van Zoom en omgaan met privacy gevoelige informatie is te lezen op onze site: <https://www.leeuwendaal.nl/zo-werkt-leeuwendaal-veilig-met-zoom/>.