



Leeuwendaal

Oude Middenweg 11 T 088 00 868 00
2491 AC Den Haag F 088 00 868 10

Postbus 18534 Leeuwendaal.nl
2502 EM Den Haag info@leeuwendaal.nl



RVE manager bedrijfsvoering

Diverse locaties

8 juli 2020

OPDRACHTGEVER

Pluryn

AUTEUR

Jeannette van der Vorm

PROJECTNUMMER

A03252

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE
TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Dienstverlening	4
2.2	Missie, visie en kernwaarden	4
3.	De functie van RVE manager bedrijfsvoering	5
3.1	De opgave	5
3.2	Taken, verantwoordelijkheden en resultaatgebieden	6
3.3	Profiel	8
4.	Wat biedt Pluryn?	9
5.	De selectieprocedure	10



1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van RVE manager bedrijfsvoering bij Pluryn. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Pluryn zoekt voor meerdere locaties een RVE manager bedrijfsvoering. Per vacature en locatie is een vacaturetekst beschikbaar die inzicht geeft in de specifieke context en opdracht passend bij die locatie.

We geven een schets van deze diverse en ambitieuze organisatie en van de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante posities, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken:

<https://www.pluryn.nl>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk waar “hij” staat uiteraard ook “zij” gelezen kan worden.



2. De organisatie

2.1 Dienstverlening

Pluryn ondersteunt jongeren en volwassenen bij het vergroten van kansen op een zo volwaardig en zelfstandige plek in de samenleving. Ook als de problematiek complex is. De eigen kracht en toekomstwensen zijn daarbij het uitgangspunt: Sterker in de samenleving, powered by Pluryn. Pluryn is een landelijk werkende organisatie met meer dan 400 locaties. Bij Pluryn werken 7400 professionals en 1000 vrijwilligers. Jongeren en volwassenen komen bij Pluryn voor behandeling en ondersteuning: zowel aan huis als in onze voorzieningen voor gehandicaptenzorg, jeugdzorg en GGZ. Wonen, werken, leren en vrijetijdsbesteding zijn onderdeel van de zorg.

Jongeren en volwassenen kunnen bij Pluryn terecht voor ondersteuning die bij hen past. Ze hebben de keuze uit een breed scala van diensten op het gebied van:

- ▶ Ambulante behandeling (thuis en in de wijk);
- ▶ Arbeid, dagbesteding, vrije tijd;
- ▶ Tijdelijke opvang en crisis;
- ▶ Zelfstandig wonen met begeleiding;
- ▶ Wonen voor ouder en kind;
- ▶ Wonen met behandeling voor jongeren;
- ▶ Wonen met (intensieve) begeleiding en/of verzorging;
- ▶ Onderwijs.

2.2 Missie, visie en kernwaarden

De missie, visie en kernwaarden vormen het fundament van waaruit de zorg en ondersteuning wordt vormgegeven.

Missie: Pluryn ondersteunt en behandelt jeugdigen en volwassenen met een meervoudige, complexe zorgvraag en behoefte aan beschikbaarheid van 7x24 uurs specialistische zorg. Dat doen we samen met ouders en verwanten, maatschappelijke partners, overheden en andere zorgorganisaties.

Visie: We leveren zinnige en efficiënte zorg en ondersteuning, gericht op een zo volwaardig en zelfstandig mogelijk leven voor elke cliënt. Dit doen we vanuit vier centrale uitgangspunten: maatwerk, focus op hele mens, eigen regie over proces, zo thuis mogelijk.

Kernwaarden:

Het uitgangspunt bij al het handelen van Pluryn is zelfregie voor de cliënt en medewerker. De volgende kernwaarden worden hierbij ingezet:

- ▶ Aanspreekbaar.
- ▶ Innovatief.
- ▶ Ondernemend.



3. De functie van RVE manager bedrijfsvoering

3.1 De opgave

Pluryn is een dynamische, specialistische zorgorganisatie. Met complexe doelgroepen om voor te werken en een grote variëteit aan diensten die cliënten helpen om op eigen kracht vorm en inhoud te geven aan hun leven. Pluryn is daarnaast een opleidingsinstituut en onderzoeksinstituut. Mensen die bij Pluryn werken zijn professioneel, empathisch, toegankelijk en hebben een vanzelfsprekende instelling om de kwaliteit van het leven van cliënten te vergroten.

Pluryn heeft te maken met forse uitdagingen op financieel- en kwaliteitsgebied. Dit stelt Pluryn de komende jaren voor de opgave om haar bedrijfsvoering en resultaten aan te passen aan de huidige stand van zaken in de zorg.

Om uitstekende bedrijfsvoering te leveren en het specialistisch profiel waar te maken vraagt Pluryn van haar managers en medewerkers dat ze weten waar ze voor staan en in hun werk inhoudelijk excelleren en vooruitstrevend zijn. Daardoor komt de focus meer op opleiding van eigen mensen, inzet op kennisontwikkeling en het wegnemen van handelingsverlegenheid en daarmee terugdringen van verloop en verzuim etc. en mede hierdoor een aantrekkelijke werkgever te zijn.

Om een toekomstbestendige organisatie te zijn en blijven, werkt Pluryn sinds eind 2019 aan het meerjarenherstelplan 'Focus'. Het herstelproces kent vier verschillende aandachtsgebieden, namelijk: cliënten, medewerkers, financiën en governance & organisatie. Vanuit deze aandachtsgebieden wordt voortvarend gewerkt aan de volgende negen speerpunten:

1. Verbeteren cliëntreis en (zorg)aanbod
2. Vereenvoudigen aanbod van activiteiten
3. Afbouwen (zorg)activiteiten in Hoenderloo en Deelen
4. Verhogen jeugdzorgtarieven en -omzet
5. Verbeteren operationele efficiëntie per bedrijfsonderdeel
6. Verkopen niet-strategisch vastgoed
7. Versterken inzetbaarheid en kwaliteit van teams en medewerkers
8. Verbeteren organisatie-aansturing
9. Herinrichten ondersteunende activiteiten

Voortvloeiend uit het herstelplan 'Focus' wil Pluryn haar structuur en organisatie aanpassen. De hoofdstructuur van Pluryn wijzigt van een regionale naar een sectorale inrichting met drie divisies (jeugdzorg, volwassenzorg en specialties) die zullen worden aangestuurd door directeuren. Elke divisie bestaat uit een aantal autonome en wendbare resultaatverantwoordelijke eenheden (RVE's). De RVE's verschillen in omvang van 120 fte tot ca. 330 fte en in omzet tussen de € 15 en 30 miljoen. De RVE's worden bestuurd op grond van duaal management, bestaande uit een RVE manager bedrijfsvoering en een manager zorg en behandeling. Samen dragen zij integrale verantwoordelijkheid voor de resultaten, kwaliteit van zorg, medewerkers en samenwerking van de RVE en de daarin werkzame ondersteunende diensten. In de uitvoering kennen zij een portefeuillevelding op gebied van bedrijfsvoering en zorg en behandeling.

De doelstelling is om meer effectieve besturing van de RVE's te realiseren en slimme en slagvaardige RVE's te creëren die financieel in control en toekomstbestendig zijn en in verbinding staan met Pluryn en externe partijen. Kortom, een uitdagende veranderopgave waarbij gewerkt wordt aan RVE's met een strakkere sturing en uniformering in de bedrijfsvoering en versterking van het leiderschap binnen de organisatie.



3.2 Taken, verantwoordelijkheden en resultaatgebieden

Voor diverse locaties zoeken we een RVE manager bedrijfsvoering. In deze functie ben je voorzitter van het RVE managementteam van de locatie en het aanspreekpunt naar buiten. Samen met de collega manager zorg & behandeling leg je verantwoording af aan de directie en bepalen jullie gezamenlijk de koers van de RVE en zorgen jullie voor risicodekking. Vanuit je rol geef je hiërarchisch leiding aan de clusterleiders die ieder meerdere teams aansturen, als dan niet met een meewerkend voorman/vrouw. De aansturing per team kan op maat worden bepaald afhankelijk van wat het team nodig heeft. Het RVE management wordt ondersteund door staf en ondersteunende diensten. Op centraal niveau worden de RVE overstijgende services en expertise georganiseerd.

Je taken, verantwoordelijkheden en resultaatgebieden zijn:

Aansturing RVE: duaal aansturen van de RVE en specifiek verantwoordelijk voor personeel, financiën en productie.

- ▶ Leidinggeven aan clusterleiders binnen de RVE en aansturing van ondersteunende diensten.
- ▶ Creëren van een optimaal werk- en leerklimaat en stimuleren van het zelf-oplossend vermogen van medewerkers binnen de gestelde kaders.
- ▶ Zorgdragen voor heldere communicatielijnen, goede werkprocessen, informatievoorziening en duidelijke besluitvorming.
- ▶ Samen met de manager zorg en behandeling vormgeven aan het managementteam binnen de RVE.

Strategische koers: ontwikkelen en implementeren van het strategisch/tactisch beleid van de RVE en toezien op de kwaliteit van de uitvoering.

- ▶ Strategisch organisatiebeleid (bedrijfsvoering, kwaliteit van zorg en medewerkers) vertalen naar de eigen RVE.
- ▶ Binnen gestelde financiële en organisatorische kaders, keuzes maken voor de RVE, zodat de bedrijfsresultaten van de RVE en kwaliteit van zorg en van professionals gewaarborgd is.
- ▶ Formuleren van een toekomstvisie voor de RVE vertaald naar een (meer)jaarplan wat is afgestemd met de andere organisatieonderdelen.
- ▶ Realiseren van de uitgezette koers en gemaakte afspraken m.b.t. de service- en dienstverlening.
- ▶ Beheren en bewaken van de exploitatie- en investeringsbegroting van de RVE.
- ▶ Zorgen voor kwalitatieve en kwantitatieve personeelsbezetting.

Zorg- en dienstverlening: integraal verantwoordelijk voor de zorg- en dienstverlening van de RVE.

- ▶ Voert samen met de directie onderhandelingen met opdrachtgevers en/of financiers.
- ▶ Oefent in samenspraak met manager zorg en behandeling toezicht uit op de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening.
- ▶ Bevordert kwaliteitsdenken en draagt samen met de manager zorg en behandeling voor het kwaliteitsbeleid binnen de RVE.
- ▶ Speelt in op marktontwikkelingen door het realiseren van nieuwe activiteiten en/of vernieuwing van bestaande initiatieven.

Stakeholdermanagement: bestuurlijk aanspreekpunt van de RVE voor externe stakeholders en gemeenten en aansturen van (participeren in) regionale samenwerkingsverbanden.

- ▶ Bestuurlijk aanspreekpunt voor regio en gemeenten over contractering.



- ▶ Aansturen van (participeren in) regionale samenwerkingsverbanden en invulling geven aan (nieuwe) strategische samenwerkingsovereenkomsten met externe partijen op tactisch niveau.
- ▶ Zorgen voor een actief netwerk voor de ontwikkeling en positionering van de RVE.
- ▶ Vertegenwoordiging van Pluryn in externe overlegvormen en beroepsorganisaties.



3.3 Profiel

Voor deze boeiende functies met een uitdagende veranderopgave zijn wij op zoek naar gedreven en stevige managers bedrijfsvoering die in elk geval voldoen aan de volgende profieisen:

- ▶ Beschikkend over een afgeronde, op bedrijfsvoering gerichte, academische opleiding.
- ▶ Brede, praktische ervaring in het managen van een professionele organisatie.
- ▶ Bedrijfskundige kennis en financieel-economisch inzicht en zich daardoor als 'ondernemer' van de RVE kunnen presenteren en positioneren.
- ▶ Kennis van en inzicht in de (ontwikkelingen van de) gezondheidszorg, zorgverleningsprocessen en het aandeel van de eigen RVE daarin. Dat ook kunnen vertalen naar effectieve vormen van samenwerking op zowel beleidsvormend als uitvoerend vlak.
- ▶ In staat om duaal integrale verantwoordelijkheid te dragen voor de eigen RVE en het bereiken van optimale afstemming met andere organisatieonderdelen.
- ▶ Een proactieve, resultaatgerichte, initiatiefrijke en vindingrijke instelling bij het oplossen van problemen en in staat om een juiste afweging te bewerkstelligen tussen het belang van de eigen RVE en het organisatiebelang.
- ▶ Per locatie kunnen er verschillen bestaan in de profieisen.

Competenties

- ▶ Je bent een inspirerend en daadkrachtig leider.
- ▶ Je brengt focus aan, durft besluiten te nemen en bent koersvast. Je bent helder in wat je van anderen verwacht.
- ▶ Daarnaast ben je ook empathisch en in staat om je kwetsbaar op te stellen, te reflecteren op je eigen effect op anderen. Je beschikt over een coachende stijl van leiding geven en begrijpt wat er nodig is om de medewerkers goed mee te nemen.
- ▶ Je beschikt over goede analytische eigenschappen. Je hebt een goed financieel inzicht en begrijpt het verhaal achter de cijfers.
- ▶ Je bent ondernemend, je bent gericht op kansen en beschikt over onderhandelingskracht.
- ▶ Je bent in staat om de belangen van diverse partijen af te wegen, waar mogelijk te bundelen en duidelijke kaders te stellen.
- ▶ Je weet mensen met verschillende achtergronden en deskundigheden bijeen te brengen en als team te verbinden op visie en bedoeling. Je kunt goed luisteren en de dialoog voeren op alle niveaus. Daarbij weet je het beste uit mensen te halen.



4. Wat biedt Pluryn?

- ▶ Een mooie baan waarbij je dual management met je collega-manager samen vorm gaat geven binnen een unieke organisatie met bevlogen professionals.
- ▶ De arbeidsvoorwaarden zijn conform cao gehandicaptenzorg of cao jeugdzorg (afhankelijk van de locatie). Op basis van ervaring en opleiding word je ingeschaald in functiegroep 70-75 (gehandicaptenzorg) of schaal 13-14 (jeugdzorg). Fulltime dienstverband (36 uur);
- ▶ Een arbeidsovereenkomst voor de duur van één jaar, met mogelijkheid tot verlenging tot een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij gebleken geschiktheid;
- ▶ Een flexibel meerkeuzesysteem en een goede pensioenregeling, conform genoemde cao.
- ▶ Aantrekkelijke carrièreperspectieven voor de langere termijn.



5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Voorselectiegesprekken door de adviseur van Leeuwendaal.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Pluryn.

2 Selectiegesprekken door Pluryn

Geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd voor een eerste en mogelijk tweede gesprek met de selectie- en adviescommissie bij Pluryn.

Na de selectie voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een ontwikkel gericht assessment vindt plaats.

Als laatste vindt het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Jeannette van der Vorm, Truus Strijbis of Marcel ten Berge, adviseurs werving en search, en voor vragen over de procedure met Sasja Bosch, searcher. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Uw cv en motivatiebrief kunt u uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.