



Profiel

Manager Zorg en
Services

hadoks

23 juli 2020

Opdrachtgever Hadoks

Auteur(s) Corinne van der Salm, Janine Trompetter

Projectnummer A03391

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN
LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
3.	De functie van Manager Zorg en Services	6
3.1	Je taakgebied	6
4.	Profiel	7
5.	Wat biedt Hadoks?	8
6.	De selectieprocedure	9

1. Inleiding

Dankjewel voor je interesse in deze vacature. Met deze functiebeschrijving hopen we je te informeren over de functie van 'Manager Zorg & Services/ MT lid' bij Hadoks. Hopelijk maakt het profiel je enthousiast om te solliciteren.

We geven een korte schets van de organisatie Hadoks; die is volop in beweging en er liggen mooie kansen en uitdagingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de taken en verantwoordelijkheden, de gewenste capaciteiten/competenties, kennis, ervaring en de bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor informatie over Hadoks: www.hadoks.nl

Misschien ten overvloede: waar in dit profiel 'hij' staat, kan uiteraard ook 'zij' gelezen worden.

2. De organisatie

Wil jij een belangrijke bijdrage leveren aan de (spoed)zorg binnen de regio Haaglanden? Ben je een ervaren, energieke manager en coachend leidinggevende? Heb je innovatieve ideeën over de koers en strategie van een vernieuwende organisatie? Lees dan verder!

Dé ondersteuningsorganisatie voor huisartsen

Hadoks is dé ondersteuningsorganisatie van huisartsen in de regio Haaglanden. Begin 2019 is Hadoks in haar huidige vorm tot stand gekomen. De kwaliteit en effectiviteit van de huisartsenzorg wordt steeds bepalender in het zorgproces. Huisartsen hebben ruimte nodig om zich te richten op de hoofdzaak: kwaliteit van zorg en aandacht voor patiënten. Tegelijkertijd vragen zorgaanbieders en zorgverzekeraars om één sterke huisartsenorganisatie met slagkracht en visie: hoe organiseer je de eerste lijn?

Hadoks maakt zich sterk voor de kwaliteit van de huisartsenzorg, voor wijkgericht en regionaal samenwerken en voor het verbinden van huisartsen. Hadoks realiseert de beste toekomstbestendige huisartsenzorg voor patiënten in de regio Haaglanden. Dit gebeurt samen met andere zorgaanbieders, zorgverzekeraars, onderwijs en wetenschap. Hadoks geeft de belangen van huisartsen een stem. De organisatie is ambitieus in het ondersteunen van de dagelijkse praktijkvoering van huisartsen en wil een vernieuwer zijn.

Kernwaarden

Hadoks heeft drie kernwaarden:

- ▶ *Verbindend*
Hadoks is de verbindende schakel tussen huisartsen en diverse zorgaanbieders. Hadoks' actieve rol in regionale samenwerkingsverbanden zorgt voor toegevoegde waarde. Medewerkers met expertise van chronische zorg, acute zorg en ondersteuning in de huisartsenpraktijk werken integraal samen om bij te dragen aan de optimale ondersteuning van de huisartsen en patiënten.
- ▶ *Vooruitstrevend*
Hadoks initieert en verbetert continu de dienstverlening aan huisartsen. Zo zijn er voor acute zorg verschillende huisartsenposten van waaruit huisartsenzorg buiten kantooruren wordt geleverd. Een ander voorbeeld is de samenwerking met het LUMC voor onderzoek waarvan de nieuwe inzichten worden verwerkt in zorgprogramma's.
- ▶ *Vakkundig*
Haar kennis en kunde op het gebied van huisartsenzorg maakt Hadoks de verbindende schakel naar zorgaanbieders en stakeholders. Met een uitstekend opleidingsprogramma draagt Hadoks bij aan het kennisniveau van zorgprofessionals. De zorgprogramma's waarmee Hadoks huisartsen ondersteunt, dragen bij aan een betere patiëntenzorg.

Structuur Hadoks

Hadoks is eigendom van een coöperatie waarvan 300 huisartsen deel uitmaken. De coöperatie wordt vertegenwoordigd door een bestuur, bestaande uit zeven leden. Het coöperatiebestuur is eindverantwoordelijk en samen met de ledenraad mede bepalend in, de strategie- en beleidsbepaling van de coöperatie en is het gezicht naar en vraagbaak voor de huisartsen. Onder de coöperatie valt een holding onder verantwoordelijkheid van de raad van bestuur, met daaronder vier BV's: Hadoks Acute Zorg BV, Hadoks Chronische Zorg BV, Hadoks Services BV en Hadoks Praktijkondersteuning BV.

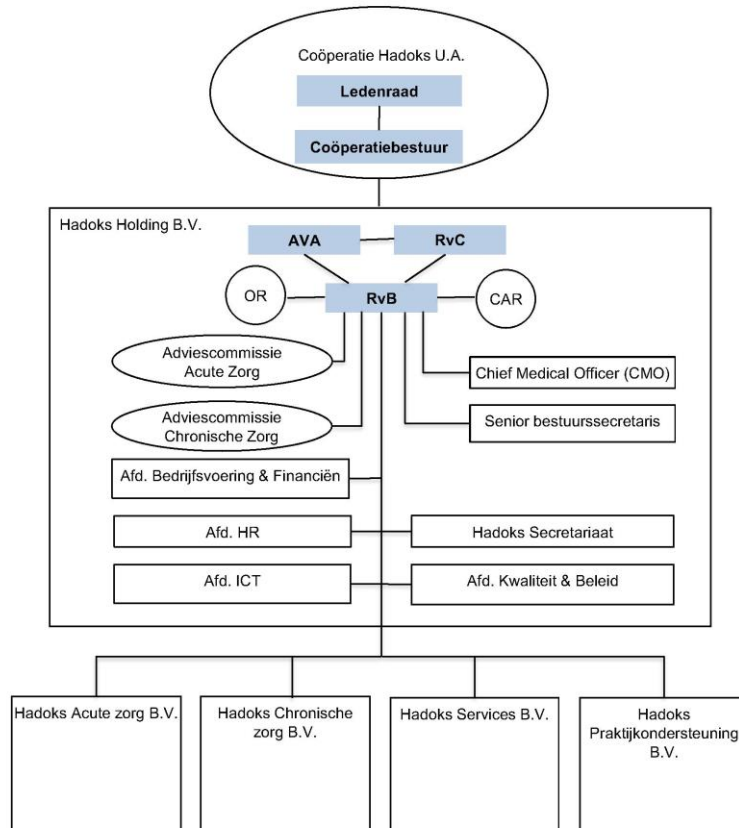
Verder is er op holdingniveau sprake van een raad van commissarissen, bestaande uit vijf leden en een algemene vergadering van aandeelhouders namens de coöperatie. De raad van bestuur heeft op

regelmatige basis contact met het bestuur van de coöperatie. De medezeggenschap in de onderneming loopt via de ondernemingsraad (medewerkers) en via de cliënten advies raad (bewoners Haaglanden).

Hadoks is een jonge organisatie. Dat gegeven biedt veel kansen en uitdagingen. Hadoks wil een bestendige organisatie zijn met een betrokken team en een sterk MT. Een club die samen bouwt aan kwalitatieve, toekomstbestendige eerstelijnszorg.



9 september 2019



3. De functie van Manager Zorg en Services

3.1 Je taakgebied

Als Manager Zorg en Services ben jij de manager van de Hadoks BV's Chronische zorg, Praktijkondersteuning en Services.

Hadoks Chronische zorg biedt zorgprogramma's voor patiënten met een chronische aandoening zoals astma, COPD en Diabetes. *Hadoks Praktijkondersteuning* ondersteunt huisartsen middels het detacheren van Praktijkondersteuners Geestelijke Gezondheidszorg (POH-GGZ), POH-GGZ Jeugd en Praktijkmanagers. Een Praktijkmanager helpt de huisartsenpraktijk (weer) op orde te brengen en verder te professionaliseren. Een POH-GGZ (Jeugd) is iemand met kennis van en ervaring in de geestelijke gezondheidszorg en ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan patiënten (volwassenen of jeugd) met psychische en/of psychosociale problemen. *Hadoks Services* biedt vanuit de Hadoks Academie hoogwaardige en regio-gebonden deskundigheidsbevordering voor huisartsen, praktijkondersteuners, doktersassistenten, triagisten, verpleegkundig specialisten en mobiel assistenten.

Binnen deze drie BV's zijn 20 professionals werkzaam, exclusief de gedetacheerde praktijkondersteuners van Hadoks Praktijkondersteuning (in totaal circa 50 personen).

Als Manager Zorg en Services ben je verantwoordelijk voor het aansturen van de organisatie en de processen en het zowel direct als indirect leidinggeven aan de medewerkers van de drie BV's. Dit doe je op dusdanige wijze dat de continuïteit van het (zorg-) proces altijd geborgd is. Je levert daarnaast een substantiële bijdrage aan de vormgeving, vaststelling en uitwerking van het strategisch organisatiebeleid waarbij een planperiode van 3 jaar wordt overzien en adviseert de directie hieromtrent. Het strategisch organisatiebeleid voorziet onder andere in de kernbegrippen innovatie, ontwikkelagenda en de positionering van Hadoks. In deze rol rapporteer je rechtstreeks aan de Raad van Bestuur en maak je deel uit van het MT.

Op dit moment wordt de positie van Manager Zorg & Services ad interim ingevuld, waarbij Hadoks er naar streeft op korte termijn de nieuwe manager te verwelkomen. De organisatie heeft behoefte aan een vast gezicht. Iemand die bouwt en ontwikkelt, samen met de Raad van Bestuur, het MT van de andere werk BV's, de teamleiders en de collega's binnen de teams.

De afgelopen periode is hard gewerkt aan de verdere professionalisering van de 3 BV's. Dat heeft zijn vruchten afgeworpen. De behaalde resultaten moeten overeind blijven. De nieuwe manager gaat verder bouwen, samen met het team.

4. Profiel

Wij zoeken voor Hadoks een energieke, ervaren manager. Iemand met meerdere jaren ervaring in integraal management, bij voorkeur in de (chronische of langdurige) zorg. Een coachende en motiverende stijl van leidinggeven past bij jou. Je bent open, integer en transparant; je betreft je team en wekt vertrouwen. Daarnaast ben je door je heldere communicatie, tact en diplomatie een prettige gesprekspartner voor de Raad van Bestuur, je collega MT-leden en de huisartsen. Die kwaliteiten laat je tevens zien in gesprekken met de zorgverzekeraars. Met je vlotte pen zet je adviezen en standpunten op een begrijpelijke manier op papier. Denk hierbij aan beleidsvoorstellen en –notities, publicaties en rapportages. Als opleiding neem je bijvoorbeeld bedrijfskunde of zorgmanagement mee, op post hbo-niveau. Algemene kennis van de ontwikkelingen en een netwerk binnen de (huisartsen)zorg en chronische zorg en/of geestelijke gezondheidzorg is een pré.

Last but not least: je houdt van een dynamische omgeving. Je bent stressbestendig en je blijft overeind in alle omstandigheden. Piekmomenten, druk op de ketel en onverwachte situaties schrikken jou niet af. Sterker nog: dan gaat de adrenaline stromen!

Verder voldoe je aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Een opleiding op tenminste post hbo- en/ of academisch niveau op het gebied van bedrijfskunde of zorgmanagement is vereist, aangevuld met meerjarige relevante werkervaring op het gebied van integraal management.
- ▶ Kennis van organisatie- en veranderingsprocessen.
- ▶ Kennis van of tenminste in staat snel kennis te vergaren en in in de juiste context plaatsen van relevante wet- en regelgeving. Dit is nodig voor de beleidsontwikkeling en het adviseren over adequate interventies.
- ▶ Bij voorkeur kennis van relevante calculatiemethoden en sturingsmechanismen en kennis van financieringsmodellen relevant voor de (huisartsen-)zorg en de chronische zorg. Als je deze kennis (nog) niet hebt, dan ben ik je in elk geval in staat deze materie je snel eigen te maken.

Competenties

- ▶ vindingrijkheid
- ▶ oplossingsgerichtheid
- ▶ empathie
- ▶ oplettend
- ▶ verbindend
- ▶ geduldig
- ▶ netwerken

5. Wat biedt Hadoks?

- ▶ Werken bij een ambitieuze organisatie vol kansen en uitdagingen. Na de fusie is hard gewerkt om de basis te leggen voor een sterke organisatie. Deze kan je verder uit gaan bouwen, er is nog volop ruimte om door te ontwikkelen.
- ▶ Je bouwt mee aan een betrokken team, een sterk managementteam en aan kwalitatieve, toekomstbestendige huisartsenzorg.
- ▶ Een maatschappelijk verantwoorde functie; met jouw slagkracht en visie organiseer je de huisartsenzorg op efficiënte wijze en bied jij huisartsen de ruimte om zich te richten op de hoofdzaak: kwaliteit voor zorg en aandacht voor hun patiënten.
- ▶ Een aanstelling voor 32 uur per week, in eerste instantie voor bepaalde tijd, met de mogelijkheid tot verlenging bij goed functioneren.
- ▶ Een maximumsalaris van € 6.371,- bruto per maand (salarisschaal 12 cao Huisartsenzorg) bij een fulltime dienstverband (38 uur per week), afhankelijk van leeftijd en ervaring.
- ▶ Vakantietoeslag van 8% en een eindejaarsuitkering van thans 6%.
- ▶ Werken binnen een team van gedreven en betrokken collega's voornamelijk vanuit het kantoor in Den Haag, aan de President Kennedylaan.

6. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreide gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten op kantoor van Leeuwendaal in Den Haag of Utrecht vinden plaats in de periode van 3 tot en met 18 augustus. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op 21 augustus gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Hadoks.

2 Selectiegesprekken door Hadoks

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij Hadoks op woensdagmiddag 26 augustus en vrijdagmiddag 28 augustus. Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 september 2020.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen met Corinne van der Salm (tot 14 augustus) of Janine Trompetter en Truus Strijbis (vanaf 17 augustus), adviseurs werving en search, en voor vragen over de procedure met Marielle Eijken, searcher. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Uw cv en motivatiebrief kunt u tot en met 15 augustus uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.