



Profiel



Twee leden Raad van Toezicht
Portefeuilles Kwaliteit & Veiligheid en HR
(strategisch)

17 juli 2020

| | |
|----------------------|-----------------------|
| Opdrachtgever | Liemerije |
| Auteur(s) | Douwe Wijbenga |
| Projectnummer | A03317 |

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN
LEEUVENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

| | | |
|-----------|---|----------|
| 1. | Inleiding | 3 |
| 2. | De organisatie | 4 |
| 2.1 | Liemerije: deskundige zorg voor ouderen | 4 |
| 2.2 | Visie, missie en strategie | 4 |
| 2.3 | Organisatiecontext | 5 |
| 3. | De Raad van Toezicht | 6 |
| 3.1 | De raad van toezicht | 6 |
| 4. | De selectieprocedure | 8 |

1. Inleiding

Dank voor uw interesse in de vacatures voor leden raad van toezicht bij ouderenzorgorganisatie Liemerije in Zevenaar. Met dit functieprofiel willen we u graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de posities. Hopelijk maakt dit profiel u enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante posities, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis en ervaring. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie over de organisatie kunt de u website bezoeken:

<https://www.liemerije.nl>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk “hij” staat uiteraard ook “zij” gelezen kan worden.



2. De organisatie

2.1 Liemerije: deskundige zorg voor ouderen

Liemerije heeft meer dan 40 jaar ervaring in de ouderenzorg en veel kennis in huis. Liemerije levert complete, warme, belevingsgerichte zorg in de buurt van de cliënt vanuit locaties in Zevenaar, Westervoort, Tolkamer, Didam, Pannerden en Duiven. Met circa 1000 medewerkers en nog eens 500 vrijwilligers biedt Liemerije zorg aan haar cliënten. De kernkwaliteiten van Liemerije: 'Goed doen, Gewoon doen en Samen doen' vormen het karakter van Liemerije en zijn de basis voor het denken en doen. Deze kernkwaliteiten worden in de loop van dit jaar herijkt.

2.2 Visie, missie en strategie

Missie van Liemerije:

*'Als oud worden leidt tot vragen, gaan wij samen met u op zoek naar antwoorden.
Iedere oudere kan bij Liemerije terecht voor advies over behandeling, zorg en wonen'.*

Visie van Liemerije:

*'Op basis van de vraag van de cliënt levert Liemerije: complete, warme, belevingsgerichte zorg in de buurt van de cliënt'.
In de visie van Liemerije staat de beleving van de cliënt en daarmee zijn of haar welzijn centraal.*

Strategische ambitie

De volgende thema's staan centraal in de strategie voor de komende jaren (deze worden mogelijk nog herijkt):

- ▶ *Thuis bij de cliënt*; ontwikkeling van instelling naar woonomgeving voor cliënten met een focus op langer wonen, verlenen van diensten in 450 woningen en dit bewustzijn steeds verder doorvoeren in het handelen.
- ▶ *Actief in duurzame innovatie*; voorbereiden op een (versnelling in) de implementatie van nieuwe (duurzame) technologieën met als focus het in standhouden van het huidige niveau van dienstverlening, ondanks het tekort aan arbeidskrachten.
- ▶ *Samen aan het werk*; het continu hebben en houden van aandacht voor de kwaliteitsverbetering van de zorg en dienstverlening in de context van het tekort aan gekwalificeerd (zorg)personeel. Leren en samenwerken zijn daarbij essentieel.
- ▶ *Goed in wat je doet*; we werken door aan het versterken van de eigen regie met de kernkwaliteiten als kompas voor ons handelen.

De strategische thema's en de thema's uit het kwaliteitskader staan verder beschreven in het [kwaliteitsplan 2020](#).

2.3 Organisatiecontext

Liemerije baseert zich in haar bestuurlijke structuren en processen op de Governancecode Zorg (2017). De zeven principes uit de Governancecode Zorg 2017 vormen de basis voor governance binnen Liemerije.

Liemerije biedt kwalitatief goede zorg, kent een grote betrokkenheid en tevredenheid van medewerkers en is een financieel gezonde organisatie.

Liemerije is echter de afgelopen tijd (beleidsmatig) in “zwaar weer gekomen” waarbij de bestuurder, de raad van toezicht, de ondernemingsraad en de cliëntenraad zijn betrokken. Recent is een ad interim bestuurder aangesteld die, samen met de medewerkers, cliëntenraad, OR en management, werkt aan herstel en verbinding én daarmee aan een professionele en vooral ook plezierige werk- en leefomgeving. De interim bestuurder zal in samenspraak met de stakeholders onder andere een nieuwe topstructuur ontwerpen (deels al in gang gezet) en een daarbij passend veranderprogramma opstellen en implementeren. De interim bestuurder en de raad van toezicht hebben bovenal een gezamenlijke verantwoordelijkheid om rust en vertrouwen te brengen zodat er een reflectieve en saamhorige organisatie ontstaat met oog voor alle mensen; cliënten, adviesorganen en alle medewerkers. Inmiddels is de blik meer op de toekomst gericht en wordt er gezamenlijk gewerkt aan het verder vormgeven van Liemerije.

Eigen regie van cliënten staat bij Liemerije centraal. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden worden daarom zo dicht mogelijk bij de cliënt georganiseerd. Liemerije heeft daarvoor de beweging ingezet naar meer eigen regie bij zorgteams. Met de ontwikkeling naar meer eigen regie voor medewerkers, is de rol van management en teamleiders veranderd. Management en teamleiders zijn meer op afstand en het leiderschap is aan het verschuiven van sturend en controlerend, naar meer coachend en faciliterend. Huisvesting, kwaliteit van zorg, inrichten van een serviceorganisatie, het samenwerken in de regio en de ketenvorming zijn voor de komende jaren tevens belangrijke (speer)punten.

3. De Raad van Toezicht

3.1 De raad van toezicht

Zoals hiervoor vermeld, is Liemerije het afgelopen jaar (beleidsmatig) in 'zwaar weer' gekomen. Zowel de ondernemingsraad als de cliëntenraad hadden het vertrouwen in de toenmalige raad van bestuur en de raad van toezicht opgezegd. De bestuurder heeft haar taken begin dit jaar neergelegd. Per 11 mei jongstleden is er een interim bestuurder benoemd (voor langere periode). Per 1 december 2019 is een interim voorzitter raad van toezicht benoemd die als opdracht had om het vertrouwen te herstellen. Er heeft een extern onderzoek plaats gevonden waarbij de daaruit volgende aanbevelingen (grotendeels) zijn overgenomen en uitgevoerd.

Per 1 juli jongstleden is Guido van den Bogaert benoemd als de nieuwe voorzitter raad van toezicht. De overgebleven drie leden raad van toezicht hebben per 1 juli jongstleden hun posities (in goed overleg) neergelegd. Daarmee bestaat de raad van toezicht nu tijdelijk uit twee leden en wordt er een geheel nieuwe raad van toezicht samengesteld. De interim voorzitter (tot 1 juli) neemt tijdelijk zitting als lid RvT en zal zijn werkzaamheden stoppen zodra er twee nieuwe leden zijn benoemd waardoor de raad van toezicht uit de minimaal statutair vereiste drie leden bestaat. Vervolgens worden er nog twee posities vacant gesteld.

Wederzijds vertrouwen en een open dialoog zijn van belang voor good governance en staan hoog op de agenda voor 2020/2021. Andere belangrijke thema's zijn verdere teamvorming en het ontwikkelen van een visie op toezicht houden en rolvastheid.

De Raad opereert vanuit een collectieve, integrale verantwoordelijkheid, waaraan alle leden in staat en bereid moeten zijn een bijdrage te leveren. Het uitgangspunt bij het toezichthouden is het cliëntperspectief. De raad van toezicht is betrokken en nabij zowel naar de organisatie als naar elkaar.

De vier kerntaken van de raad van toezicht zijn:

- ▶ Een werkgeversfunctie.
- ▶ Een toezichtfunctie.
- ▶ Toetsing van de besluitvorming waaronder begroting, jaarrekening en (strategisch) beleid.
- ▶ Een advies- en klankbordfunctie.

Naast de formele rollen van het toezichthouderschap dienen de leden van de Raad ook hun kennis up-to-date te houden (beleidsmatig, financieel en zorginhoudelijk) om een kwalitatief sterk klankbord voor de raad van bestuur te kunnen bieden. Bij dit alles zijn de grondpatronen: distantie en betrokkenheid, waarbij rolvastheid als toezichthouder een voorwaarde is.

De raad van toezicht is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar en de dagelijkse en algemene leiding van de instelling onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. De leden van de raad van toezicht zijn geen vertegenwoordiger van enige betrokken interne of externe partij en handelen zonder last of ruggespraak. Zij kijken met een brede blik, zich bewust van de maatschappelijke positie en opgave van de zorgorganisatie. Gezien het gegeven dat er een geheel nieuwe raad van toezicht moet worden gevormd, is het zijn van 'teampayer' een belangrijke voorwaarde om toe te treden.

Binnen de raad van toezicht van Liemerije ontstaan per 1 oktober 2020 (en waar mogelijk eerder) vacatures voor in eerste instantie twee leden raad van toezicht. Het is een bewuste keuze om de nadruk op kwaliteit & veiligheid en HR te leggen omdat hiermee de nog op te richten commissie kwaliteit en veiligheid, bemenst kan gaan worden. Eén van de leden dient dit te doen vanuit een strategisch HR perspectief waarbij het andere lid dit doet vanuit een wat breder perspectief op kwaliteit en veiligheid.

Algemene profieleisen raad van toezicht

- ▶ Draagt Liemerijse een warm hart toe en heeft affiniteit met de langdurige (ouderen)zorg.
- ▶ Beschikt over WO werk- en denkniveau.
- ▶ Heeft veel kennis van en gevoel voor de zorgbrede Governance Code en bestuurlijke aangelegenheden.
- ▶ Beschikt over het vermogen en de attitude om de raad van bestuur als sparringpartner terzijde te staan.
- ▶ Is in staat om zich op hoofdlijnen een oordeel te vormen over door de raad van bestuur ingebrachte aangelegenheden.
- ▶ Heeft kennis van (strategische) ontwikkelingen binnen de (ouderen) zorg dan wel is in staat deze op te bouwen.
- ▶ Heeft een goed zicht op het belang van de medezeggenschap en handelt daar naar.
- ▶ Is onafhankelijk en integer (zonder zakelijk belang, vrij van last en ruggespraak en als persoon).
- ▶ Beschikt over helikopterview; is goed in staat hoofd- en bijzaken te onderscheiden.
- ▶ Is een teamspeler en beschikt over het vermogen om advies en toezicht in teamverband uit te kunnen oefenen.

Daarbij komen de volgende functie- en persoonlijkheidseisen.

Profiel lid RvT met aandachtsgebied kwaliteit & veiligheid (algemeen)

- ▶ Beschikt over ruime kennis van de zorg en heeft bestuurlijke en/of relevante toezichthoudende ervaring op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Heeft een inspirerende visie op zorg, kwaliteit en veiligheid.
- ▶ Heeft kennis van en ervaring met veiligheid en kwaliteitsvraagstukken in de zorg.
- ▶ Overziet het gehele terrein van 'kwaliteit en veiligheid' vanuit zowel het perspectief van de cliënt, verwanten als de medewerker.
- ▶ Zoekt de dialoog, stelt de vraag achter de vraag en is een creatieve 'denker'.
- ▶ Is cliënt- en medewerkersgericht.

Profiel lid RvT met aandachtsgebied strategisch HR

- ▶ Heeft een ruime ervaring op het gebied van HR en organisatieontwikkeling (binden en boeien, onboarding, teamontwikkeling, cultuur).
- ▶ Heeft kennis van en een visie op kwaliteitssystemen, innovatieve strategieën en scholing.
- ▶ Heeft een 'verfrissende' blik op HR; daarbij is RvT ervaring geen vereiste.

4. De selectieprocedure

Wij hopen dat u enthousiast geworden bent en als lid raad van toezicht van Liemerije met een nieuw team toezichthouders mee wil bouwen aan Goed Toezicht. Bij interesse ontvangen wij graag zo spoedig mogelijk uw CV met motivatiebrief, maar uiterlijk op 13 augustus 2020. U kunt uw reactie kenbaar maken via de vacature op onze website www.leeuwendaal.nl

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreide gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten vinden plaats in week van 20 t/m 30 juli 2020 en 17 t/m 21 augustus 2020. De voorselectiegesprekken worden vanuit Leeuwendaal via Zoom gepland en georganiseerd. Hiervoor hoeft u niets te downloaden en is geen account nodig. U ontvangt via de mail een link waarop u kunt klikken op het afgesproken tijdstip. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van CV en brief, en met toelichting van de adviseur gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Liemerije.

2 Selectiegesprekken door Liemerije

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de raad van toezicht bestaande uit de voorzitter Guido van den Bogaert, Sieds Rienks (lid RvT a.i.) en de bestuurder a.i. Joris der Jong. Tevens vindt er een gesprek plaats met een vertegenwoordiging van de OR en CR. Deze gesprekken vinden plaats op 25 augustus 2020 (13:00 -17:00 uur) of 27 augustus 2020 (14:00 – 18:00 uur).

Het RvT lidmaatschap gaat in per 1 oktober 2020.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen met Douwe Wijbenga, directeur werving en search, en voor vragen over de procedure met Helga van Leeuwen, searcher. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00.

Over het gebruik van Zoom

Thuiswerken en videovergaderen zijn al jaren ingeburgerd bij Leeuwendaal. We hebben in het verleden veel geïnvesteerd in onze technische infrastructuur die het samenwerken op afstand soepel en veilig faciliteert. De intakegesprekken met klanten, voorselectiegesprekken met kandidaten en vervolgens ook de selectiegesprekken met de commissie worden vanuit Leeuwendaal via Zoom gepland en georganiseerd. De ervaring tot nu toe leert ons dat zowel kandidaten als opdrachtgevers deze manier als positief ervaren. Meer informatie over het gebruik van Zoom en omgaan met privacy gevoelige informatie is te lezen op onze site: <https://www.leeuwendaal.nl/zo-werkt-leeuwendaal-veilig-met-zoom/>.