



Profiel

ST ANTONIUS
een santeon ziekenhuis

Hoofd Business Control

23 juli 2020

Opdrachtgever	St. Antonius Ziekenhuis
Auteur(s)	Janine Trompetter, adviseur werving & search
Projectnummer	A03327

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN
LEEUVENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Onze opdrachtgever: één van de grootste topklinische ziekenhuizen van Nederland	4
3.	De functie van Hoofd Business Control	6
3.1	De opgave	6
3.2	De functie	6
3.3	Profiel	7
4.	Wat biedt het St. Antonius Ziekenhuis?	9
5.	De selectieprocedure	10

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van Hoofd Business Control bij St. Antonius Ziekenhuis. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Meer achtergrondinformatie over het ziekenhuis, de missie, visie en de kernwaarden vind je op [de website van St. Antonius](#). Over werken bij het ziekenhuis kun je [deze film](#) bekijken.

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk waar “hij” staat uiteraard ook “zij” gelezen kan worden.



2. De organisatie

2.1 Onze opdrachtgever: één van de grootste topklinische ziekenhuizen van Nederland

In 1910 startten vijf ambitieuze artsen en de Zusters van Liefde het St. Antonius. Een unieke combinatie van mensgerichtheid en innovatiedrang heeft anno 2020 geleid tot een topklasse medische organisatie met verschillende vestigingen in Midden-Nederland. Naast de algemene zorg is het St. Antonius Ziekenhuis (verder: het St. Antonius) gespecialiseerd in hart & vaat, long en kanker. Vandaag de dag kenmerkt de zorg bij St. Antonius zich door een intensieve en open samenwerking met patiënten, die zelf de regie kunnen nemen over de kwaliteit van hun leven.

In het St. Antonius werken ruim 6.000 medewerkers, meer dan 370 medisch specialisten, ongeveer 175 arts-assistenten en 700 vrijwilligers. Allemaal zetten ze zich dagelijks in om alle patiënten zo goed mogelijk te behandelen, verzorgen en begeleiden. Vrijwel alle specialismen zijn vertegenwoordigd in hun ziekenhuis.

Naast de beste patiëntenzorg staat innovatie en onderzoek centraal. Zij zijn niet voor niets een van de grootste topklinische opleidingsziekenhuizen in Nederland. En dat stralen ze ook graag uit door hun focus te leggen op continue verbetering van hun zorg. Denk aan de nieuwste behandeltechnieken en apparatuur. Daarom zijn opleiding en onderzoek, naast patiëntenzorg, de belangrijkste pijlers van het St. Antonius Ziekenhuis.

Het St. Antonius Ziekenhuis is het grootste niet-academische opleidingsziekenhuis in Nederland dat topklinische zorg levert. In dit kader zijn zij samen met andere topklinische ziekenhuizen in Nederland aangesloten bij de vereniging Samenwerkende Topklinische Opleidingsziekenhuizen (STZ). De STZ is een platform voor overleg en biedt de aangesloten ziekenhuizen ondersteuning, vooral op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en opleidingen. Daarnaast streeft het STZ naar afstemming met de academische medische centra.

St. Antonius Ziekenhuis is onderdeel van Santeon, een Nederlandse ziekenhuisgroep die bestaat uit 7 ziekenhuizen verspreid over het land. Samen werken ze aan de beste patiëntenzorg van morgen. Op uiteenlopende gebieden kijken ze bij elkaar in de keuken en bepalen samen welke aanpak het beste werkt. Zij stimuleren elkaar om voortdurend te verbeteren en werken samen aan vernieuwingen in de zorg. Hun patiënten zijn daarbij hun partner en inspiratiebron.

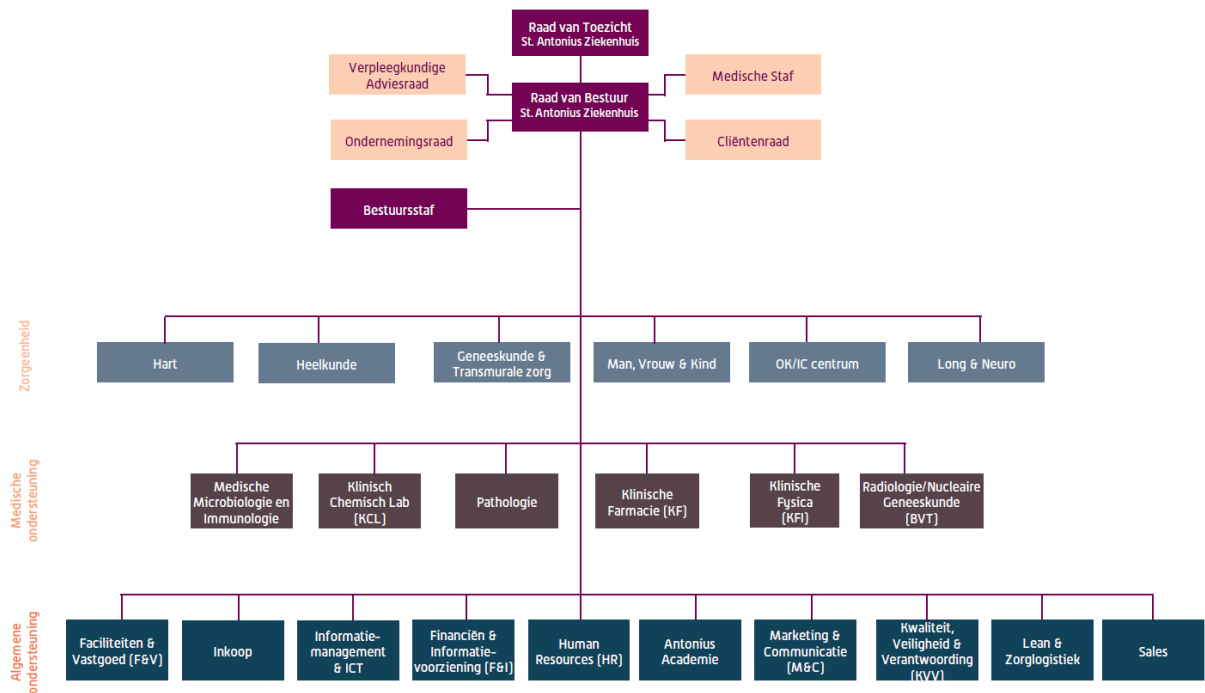
Het St. Antonius Ziekenhuis houdt zich sinds 2011 bezig met [value based healthcare \(VBHC\)](#) en met [Lean](#) en loopt inmiddels voorop als het gaat om het inzetten van de VBHC-methode. VBHC gaat over het continu verbeteren van de zorg door het meten en vergelijken van zorgresultaten. Het gaat hier om zaken die voor een patiënt van belang zijn, zoals de tijd tussen diagnose en behandeling, kwaliteit van leven, eventuele complicaties, hersteltijd en pijn. Een uitleg over het St. Antonius Ziekenhuis de uitkomsten van de zorg inzichtelijk maakt en zo de resultaten verbeteren, is te zien [in deze film](#).

Organogram

De topstructuur van het St. Antonius Ziekenhuis bestaat uit een driehoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur heeft de algemene leiding over het St. Antonius Ziekenhuis en legt hierover verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De Raad van Bestuur werkt intensief samen met het Bestuur Medisch Staf, dat alle medisch specialisten van het St. Antonius Ziekenhuis vertegenwoordigt, zowel zij die vrijgevestigd zijn als zij die in loondienst zijn.

De organisatorische laag direct onder de Raad van Bestuur bestaat uit zes zorgeenheden, die gekoppeld zijn aan de verschillende specialismen. Er zijn zes medisch ondersteunende diensten en circa tien stafdiensten, waaronder Financiën & Informatievoorziening, ICT, HR, de Academie en Sales.

De structuur van de organisatie is weergegeven in onderstaand organogram:



Versie: november 2018

Kernwaarden & cultuur

De kernwaarden van het St Antonius Ziekenhuis zijn *Samen, Betrokken, Continu verbeteren en Innovatief*. Als (toekomstige) medewerker van dit ziekenhuis is het belangrijk je in deze kernwaarden te herkennen.

Binnen het St Antonius heerst een prettige, informele werksfeer, waar mensen gemakkelijk bij elkaar naar binnen lopen. Ontwikkelen en leren is sterk verankerd in de organisatie en medewerkers worden gestimuleerd het beste uit zichzelf te halen. Medewerkers hebben hart voor de zorg, zijn betrokken en trots op het St. Antonius.

3. De functie van Hoofd Business Control

3.1 De opgave

Het ziekenhuis staat voor een grote uitdaging. Het St. Antonius heeft zich gepositioneerd als een van de voorlopers in de zorgtransformatie, waarbij je moet denken aan het herinrichten van de zorgketens met programma's als "Juiste zorg op de juiste plek (met de juiste kosten)", het sturen op waarde en de verdere ontwikkeling van VBHC. In het begeleiden van deze transformatie en het begeleiden van de performance van het ziekenhuis speelt de eenheid F&I en specifiek de afdeling Business Control (BC) een belangrijke rol.

Daarnaast zal de eenheid F&I, en als onderdeel daarvan ook de afdeling Business Control, blijvend moeten voldoen aan de eisen die de sterk veranderende omgeving – zowel binnen als buiten het ziekenhuis - stelt. Werkprocessen zullen verder geautomatiseerd en verbeterd moeten worden, gericht op een grotere efficiency en effectiviteit. De afdeling levert een belangrijke bijdrage aan de implementatie van het nieuwe ERP van AFAS.

Een specifieke opdracht voor de afdeling Business Control – en een randvoorwaarde om de genoemde doelstellingen te realiseren – is het verstevigen en bestendigen van de business control functie binnen het St. Antonius. Het verder vormgeven van de afdeling en het ondersteunen van je business controllers om hun rol richting de organisatie steviger neer te zetten, zal dan ook een belangrijke doelstelling voor je zijn.

3.2 De functie

De afdeling Business Control is onderdeel van de ondersteunende eenheid Financiën & Informatievoorziening (F&I). F&I wordt aangestuurd door de Manager F&I, die rechtstreeks rapporteert aan de Raad van Bestuur. Naast de afdeling Business Control bestaat F&I uit een team Financiële Administratie en een team Zorgadministratie. In totaal bestaat F&I uit circa 100 FTE.

De afdeling Business Control wordt aangestuurd door een Hoofd en bestaat uit 2 Concern Controllers en ongeveer 12 Business Controllers/ Analisten, waarmee het aantal 'direct reports' van het Hoofd Business Control bestaat uit 14 personen. Samen met het Hoofd FA en het Hoofd Zorgadministratie maak je als Hoofd Business Control deel uit van het MT F&I, waarbij het versterken van de onderlinge samenhang en verbinding binnen F&I hoog op de agenda staat.

De werkzaamheden van je afdeling zijn deels cyclisch (begroting, maandrapportages, managementinfo etc.) en deels projectmatig. Een belangrijke taak van de afdeling is het (proactief) ontwikkelen en leveren van informatieproducten en het sturen van de informatievoorziening. Naast het toetsen van de bereikte resultaten, het analyseren van afwijkingen en overige informatie en het adviseren van managers en afdelingshoofden op bedrijfseconomisch niveau en over beleidsaanpassingen, rekent de afdeling Business Control bij belangrijke keuzen in het ziekenhuis diverse toekomstscenario's door. De afdeling maakt op basis van de behandelprofielen van de DBC's kostprijzen.

Als Hoofd Business Control neem je daarnaast deel aan organisatiebrede (verbeter)projecten en lever je daarmee ook een substantiële bijdrage aan de strategie van St. Antonius.

3.3 Profiel

In verband met het vertrek van het huidige Hoofd dient zich hier een prachtige kans aan voor een ambitieus en gedreven Hoofd Business Control met 'drive' om de afdeling verder vorm te geven. Je bent een manager met een uitstekend gevoel voor cijfers en een scherp analytisch denkvermogen, die op coachende wijze leiding weet te geven en verbindingen in het huis weet te leggen. Een stevige persoonlijkheid, iemand die stelling kan en durft te nemen.

Je bent een enthousiaste en verbindende 'mensenmanager' met een stevige en gedegen achtergrond op het gebied van control en sterke, aantoonbare affiniteit met procesverbetering. Je hebt oog voor innovaties en weet op welke wijze je deze moet inzetten om vernieuwing te realiseren. Je bent daarnaast een manager die voorop loopt op het vlak van control en performance management, wat dit voor St. Antonius kan en moet betekenen en hoe dit optimaal ingezet kan worden. Je staat stevig in je schoenen, bent autonoom en blinkt tegelijkertijd uit in organisatie-sensitiviteit. Het St. Antonius is een complexe organisatie, waar zichtbare en niet-zichtbare belangen een grote rol kunnen spelen in de besluitvorming. Om hierin te kunnen laveren en deze complexiteit te overzien, is ervaring in een eveneens complexe, grote organisatie, bij voorkeur in het publieke domein, een sterke pre.

Je bent zichtbaar voor je team; open en laagdrempelig; mensen kunnen gemakkelijk bij je binnenlopen. Je bent strategisch en conceptueel sterk, hebt organisatietalent en beschikt over een planmatige, gestructureerde en resultaatgerichte aanpak. Je hebt een duidelijke visie op ontwikkelingen in de cure, zoals o.a. de toenemende (markt)druk op ziekenhuizen waarbij groei en winst minder vanzelfsprekend zijn en waarbij het belang van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en slim georganiseerde processen toeneemt. Tegelijkertijd weet je heel goed dat het uiteindelijk gaat om de patiënt en de kwaliteit van zorg.

Verder heb je/ben je:

- ▶ Een afgeronde WO-opleiding (bedrijfs)economie, waarbij het een pré vormt als je aanvullend een RC-opleiding hebt afgerond of nog volgt.
- ▶ Gepokt en gemazeld op het financiële vakgebied, gecombineerd met meerjarige managementervaring in een grote, complexe organisatie, bij voorkeur binnen de zorg.
- ▶ Inzicht in het onderscheid en de samenhang van verschillende zorg- en bedrijfsonderdelen in een ziekenhuis en weet je deze tegen een achtergrond van thema's als herinrichting van de zorgketens, Value Based Healthcare en het hoofdlijnenakkoord te vertalen naar Control diensten en activiteiten.
- ▶ In staat op een rustige, effectieve manier om te gaan met en bestand tegen druk, weerstanden en tegenspel.
- ▶ In staat om complexe processen te kunnen managen.
- ▶ Strategisch inzicht en vaardigheid om op juiste wijze in te spelen en om te gaan met tegengestelde belangen en politieke verhoudingen.
- ▶ Ervaring met het ontwikkelen en implementeren van complexe business cases.
- ▶ Een goede beheersing van het Nederlands in woord en geschrift.
- ▶ Bij voorkeur ervaring met 'performance management', het sturen in matrixen.

Competenties

- ▶ Visie
- ▶ Analytisch sterk
- ▶ Innovatief en gericht op vernieuwing
- ▶ Proactief
- ▶ Gericht op samenwerken
- ▶ Organisationsensitief, integer
- ▶ Coachend, doelgericht
- ▶ Besluitvaardig
- ▶ Communicatief

4. Wat biedt het St. Antonius Ziekenhuis?

St. Antonius biedt een boeiende en diverse functie, in een leuk team, met veel professionele ruimte om daadwerkelijk bij te dragen aan de ontwikkeling van de organisatie.

Daarnaast is zij een prettige, laagdrempelige organisatie waar betrokken en enthousiaste medewerkers samen werken met een passie voor hun gezamenlijke missie.

De arbeidsvoorwaarden zijn conform CAO-Ziekenhuizen. Het salaris bedraagt maximaal € 8.012,-- bruto per maand op basis van een 36-urige werkweek, en is afhankelijk van ervaring en opleiding.

St. Antonius Ziekenhuis biedt, naast een aantrekkelijke werkomgeving, goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een 13e maand, flexibele arbeidstijden, individuele loopbaanbegeleiding en opleidingsmogelijkheden.



5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Voorselectiegesprekken door de adviseurs van Leeuwendaal met kandidaten vinden plaats vanaf week 35 op ons kantoor in Utrecht.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met een persoonlijke toelichting van de adviseur, gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij St. Antonius Ziekenhuis.

2 Selectiegesprekken door St. Antonius Ziekenhuis

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij onze opdrachtgever op een nader te bepalen datum.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Janine Trompetter, adviseur werving en search, en voor vragen over de procedure met Marielle Eijken, searcher. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00.

Je cv en motivatiebrief kun je, uiterlijk 23 augustus 2020, uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.