

## Profiel

Manager Coöperatie de Toegang Tilburg

*‘Een gedreven manager en netwerker die de opdrachtgever, samenwerkingspartners, cliënten en medewerkers met elkaar verbindt.*

11 januari 2019



**Opdrachtgever**  
Coöperatie de Toegang Tilburg

**Voor meer informatie over de functie**  
Bianca van Winkel en Truus Strijbis, adviseurs Leeuwendaal  
Helga van Leeuwen, searcher Leeuwendaal  
Telefoon (088) 00 868 00

**Voor sollicitatie**  
[www.leeuwendaal.nl](http://www.leeuwendaal.nl)

Niets uit dit profiel mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leeuwendaal gereproduceerd worden.

### LEEUWENDAAL

Oude Middenweg 11  
2491 AC Den Haag

Postbus 18534  
2502 EM Den Haag

T 088 00 868 00  
F 088 00 868 10  
info@leeuwendaal.nl

[www.leeuwendaal.nl](http://www.leeuwendaal.nl)

## Inhoudsopgave

---

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Coöperatie de Toegang</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>De functie van Manager Coöperatie de Toegang</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>De gewenste capaciteiten en competenties</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>De arbeidsvoorwaarden</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>12</b>

## 1 Inleiding

---

Dit is een informatief document, bedoeld om inzicht te geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties, van belang voor de functie van manager bij de Coöperatie de Toegang in Tilburg (hier na te noemen manager Toegang). In dit document gaan we in op de strategie, kerntaken, uitgangspunten, de in- en externe ontwikkelingen en de opgaves binnen de Toegang. Vervolgens beschrijven we de functie, de gewenste capaciteiten/competenties, persoonlijkheidskenmerken, de benodigde kennis en ervaring en de arbeidsvoorwaarden. We sluiten af met een beschrijving van de selectieprocedure.



## 2 Coöperatie de Toegang

---

Gemeenten zijn sinds 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de taken op het terrein van participatie, maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg. Inwoners hebben daarbij recht op ondersteuning of hulp van professionals wanneer ze niet zelf (met hun netwerk) de vragen en problemen opgelost of beheerst krijgen. De gemeenten in Nederland geven deze nieuwe taken binnen het sociaal domein vorm, veelal met multidisciplinaire teams die op wijkniveau integraal en volgens het uitgangspunt van 1-gezin, 1-plan, 1-coördinator, de hulp vragende inwoners steunen. Met advies, lichte ondersteuning, verwijzing naar specialisten en coördinatie bij complexe meervoudige problematiek. Zo ook in Tilburg.

In Tilburg worden deze taken uitgevoerd door een samenwerkingsverband van de GGD Hart voor Brabant, MEE regio Tilburg, Instituut voor Maatschappelijk Werk (IMW) en de afdelingen Dienstverlening en Werk & Inkomen van de gemeente Tilburg. De organisaties werken in 7 multidisciplinaire wijkteams samen aan de invulling van de Toegang voor ondersteuningsvragen van inwoners op het gebied van zorg, inkomen en jeugdhulp. Deze teams vormen dus de Toegang tot de zorg en ondersteuning op wijkniveau.

Deze intensieve samenwerking is in 2017 en 2018 verder vorm gegeven en heeft gezorgd voor de oprichting van een coöperatie per 1 januari 2019. Door middel van een coöperatie kunnen de partners intensief en duurzaam samenwerken en houden ze tegelijkertijd ruimte om het vakmanschap in dienst- en hulpverlening te waarborgen in de moederorganisaties. De eigen specialismen kunnen elkaar daarmee versterken. De gemeente Tilburg is opdrachtgever en verstrekt de opdracht aan de coöperatie middels een dienstverleningsovereenkomst (DVO).

### Waar staat de Toegang nu?

De afgelopen jaren is de samenwerking tussen de organisaties opgebouwd en verder ontwikkeld, rondom de uitvoering van de taken binnen het sociaal domein. Die samenwerking is geleidelijk gegroeid. In de eerste jaren werkten de medewerkers van de deelnemende partijen meestal vanuit de eigen locaties en was de rol van de Toegang voor klanten, medewerkers en ketenpartners niet altijd zo helder. Medio 2017 kwam de Toegang in een stroomversnelling door het besluit om de samenwerking te versterken en te formaliseren in de vorm van een coöperatie. Daarnaast zijn grote stappen gezet op weg naar echte samenwerking in de uitvoeringspraktijk.

Naast dat er ontwikkelpunten voor de toekomst zijn gedefinieerd (zie hoofdstuk 3) en uitgewerkt in een ontwikkelplan, zijn de volgende resultaten gerealiseerd:

- De vijf deelnemende organisaties werken op zeven fysieke locaties nauw samen in de stad; op wijkniveau en met een multidisciplinaire samenstelling van de wijkteams.
- De wijkteams worden aangestuurd door wijkteammanagers die samen een managementteam (MTT) vormen onder leiding van een manager Toegang.
- Er werken bijna driehonderd mensen (vaak in deeltijd) samen in de wijkteams aan de opdracht van het gemeentebestuur.
- Er wordt gewerkt op basis van één uniform en gemeenschappelijk werkproces, met eenduidige instrumenten (QuickScan, integrale vraaganalyse, plan van aanpak).
- Er is met het geïntroduceerde regiesysteem sinds 1 april 2018 één registratiesysteem voor administratieve vastlegging van klantgegevens en het genereren van stuur- en managementinformatie.
- Er wenden zich in 2018 naar schatting 12.400 Tilburgers tot de wijkteams voor hulp en ondersteuning.

- Er is een set van heldere afspraken met diverse partijen opgebouwd rondom complexe Jeugdzaken (CJ) en Zorg, Overlast en Veiligheidszaken (ZOV) in de Toegang; per 1 januari 2019 operationeel.
- De voorbereiding voor een centrale melddienst is opgepakt en afgerond; deze melddienst kan vanaf 1 januari 2019 van start.
- De vijf samenwerkende organisaties hebben een coöperatie opgericht (Coöperatie de Toegang) met rechtspersoonlijkheid, een eigen bestuur en toezichhoudend orgaan; notarieel bekrachtigd in november 2018 en per 1 januari 2019 formeel een feit.

### **Kerntaken**

De Coöperatie heeft 4 belangrijke kerntaken te vervullen:

- Het verlenen van toegang voor ondersteuningsvragen op het gebied van werk, inkomen, maatschappelijke ondersteuning, Wmo en jeugdhulp door middel van intake en diagnose.
- Het uitvoeren van lichte ondersteuning gedurende maximaal 1 jaar waardoor inwoners daarna weer op eigen benen kunnen staan.
- Het voeren van coördinatie door een van de aanbieders waar zorg wordt ingekocht of door de coöperatie zelf.
- Het waarborgen van veiligheid van inwoners binnen ondersteuningstrajecten.

### **Uitgangspunten**

Uitgangspunten voor de opdracht zijn:

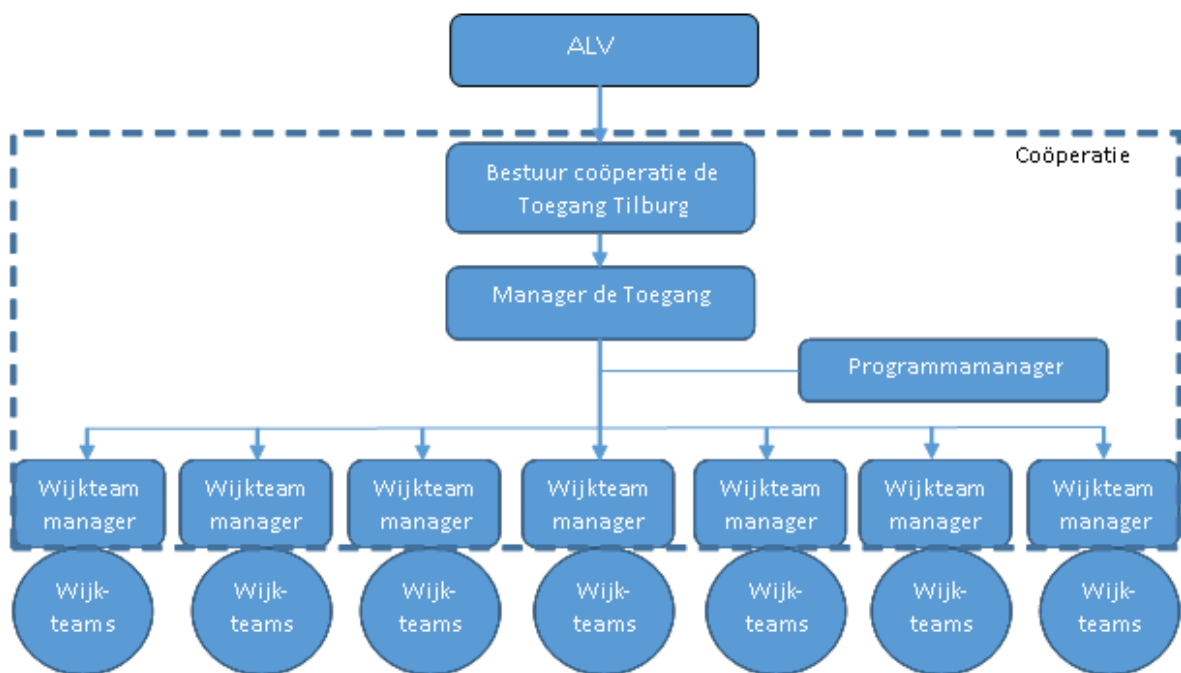
- Inwoners die ondersteuning nodig hebben, krijgen die integraal, dichtbij en op maat.
- De vraag en mogelijkheden van inwoners en gezinnen staan zoveel mogelijk centraal.
- Problemen klein houden. Normaliseren in plaats van problematiseren.
- Geen nieuwe structuur of extra loket voor de inwoner, maar investeren in de werkwijze en aanpak van de medewerkers. Elk wijkteam werkt fysiek samen op een locatie in de wijk.
- Gewerkt wordt vanuit het principe één gezin, één plan, één coördinator. Dat betekent dat bij meervoudige ondersteuningsvragen een integraal plan van aanpak voor het hele gezin wordt opgesteld en altijd wordt vastgesteld wie de coördinatie heeft.
- De coöperatie opereert onafhankelijk van tweede lijninstellingen.
- Beslissingsbevoegdheid bevindt zich op het laagst mogelijke niveau, zoals bij de medewerker en wijkteammanager.
- Outreachend werken: 'kwetsbare' burgers en gezinnen worden actief opgespoord en geactiveerd.
- De veiligheid van inwoners, omgeving en medewerkers staat altijd voorop.

### **Organisatorisch en bestuurlijk**

De opdrachtgever van de Coöperatie de Toegang is de gemeente Tilburg. De Algemene Leden Vergadering (ALV) is eindverantwoordelijk voor alles wat het bestuur doet. Het bestuur is verantwoordelijk voor het strategisch beleid van de coöperatie. Het bestuur bestaat uit; de bestuurder van Instituut Maatschappelijk Werk (IMW), de regiomanager van de GGD Hart voor Brabant, de regiomanager van MEE regio Tilburg, het afdelingshoofd van de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Tilburg en het afdelingshoofd van de afdeling Dienstverlening van de gemeente Tilburg.

De manager Toegang legt verantwoording af aan het bestuur van de Toegang en is adviseur van het bestuur. De manager Toegang, de programma manager en de wijkteammanagers zijn in dienst van de coöperatie. De medewerkers binnen de wijkteams blijven in dienst van de moederorganisatie.

De afgelopen periode heeft een interim manager een belangrijke rol gespeeld in het vormgeven en inrichten van de coöperatie. Gezien de huidige context en de opgaven die er liggen is stabiliteit belangrijk en dat is de reden om te kiezen voor een meer stabiele invulling van de functie van manager Toegang. Dit is de aanleiding voor het ontstaan van deze vacature. Aangezien de huidige DVO loopt tot 1 januari 2021, gaat het voorsnog om een periode van twee jaar.



*Organogram coöperatie de Toegang Tilburg*

### 3 De functie van Manager Coöperatie de Toegang

---

Als manager Toegang ben je eindverantwoordelijk voor de uitvoering van het DVO en de algehele aansturing van de Toegang in opdracht van het bestuur van de Toegang. Je bent de strategisch sparringpartner van het bestuur en de opdrachtgever en je adviseert hen in samenspraak met het management team van de toegang (MTT) over de strategische koers en de gezamenlijke resultaten die de Toegang moet behalen. Je ondersteunt het bestuur in haar activiteiten en in haar positionering in de breedste zin en bereidt onderhandelingen, bestuurlijke overleggen en de besluitvorming voor.

Je voert samen met, of in opdracht van, het bestuur complexe onderhandelingen met de opdrachtgever over (subsidie)afspraken en randvoorwaarden en vertegenwoordigt de Toegang in samenspraak met het bestuur in externe (strategische) overleggen. Je draagt het beleid van de Toegang uit naar externen en stimuleert en realiseert samenwerking met deze partijen. Je initieert de dienstverlening richting cliënten, bewaakt de kwaliteit en zorgt voor de verankering en borging van de identiteit van de Toegang.

De manager Toegang neemt hiernaast een leidende rol als het gaat om het vertalen en realiseren van bestuurlijke uitgangspunten en strategische doelstellingen naar de interne organisatie in (meer)jarenplannen. Ook het (door)ontwikkelen en realiseren van de verbinding tussen de Toegang, netwerkpartners en opdrachtgever, het versterken van de collectieve bijdrage aan de Toegang, alsmede het fungeren als extern gezicht van de coöperatie behoort tot jouw takenpakket. Je bouwt en onderhoudt hiertoe een relevant netwerk.

Je toetst voorgestelde opdrachten van de samenwerkingspartners op realiseerbaarheid en doet voorstellen aan het bestuur over de uitvoering van een opdracht. Je speelt daarbij tijdig in op de eisen die de omgeving aan de Toegang stelt. De bedrijfsvoering en organisatie ontwikkelingsaspecten nemen voor jou een belangrijke speciale plaats in. Je zorgt voor de totstandkoming van de begroting en het budget van de Toegang, schat financiële consequenties van plannen in en onderneemt actie bij dreigende tekorten en/of overschrijdingen.

Ook ben je verantwoordelijk voor het realiseren van een aantal ontwikkelpunten zoals opgenomen in het ontwikkelplan 2019-2020. Kort samengevat komt dit neer op:

- Efficiency afdoening werk.
- Reductie van de werkdruk.
- Verbetering dienstverlening aan de klant.
- Kostenbeheersing.
- Het verder intensiveren van de transformatie.

Als manager Toegang ben je voorzitter van het MTT, bestaande uit de programmamanager en de wijkteammanagers. Je bent verantwoordelijk voor de strategische beleidsvorming en de organisatieontwikkeling van de Toegang. Onderdeel daarvan is het formuleren van de gewenste maatschappelijke effecten en het samen met je collega MTT- leden bedenken van maatregelen om die effecten te bereiken. Tevens realiseer je samen met het MTT belangrijke samenwerkingsvoordelen met ketenpartners.

De manager Toegang geeft hiërarchisch leiding aan het MTT en geeft indirect sturing aan de medewerkers van de Toegang. Je coacht het MTT gericht op teamontwikkeling en zelfontwikkeling en verdere professionalisering en samenwerking. Binnen de Toegang zelf stuur je op de werkprocessen en –procedures en adviseer je over verbeteringen hierin om beter, sneller of goedkoper te leveren.



## 4 De gewenste capaciteiten en competenties

---

### Persoonlijkheidsprofiel

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste manager met een gedreven persoonlijkheid met visie en durf, die gebruik maakt van de kwaliteiten van medewerkers en die het ambitieniveau van de Toegang verder mee kan helpen waarmaken. Je bevordert en stimuleert de samenhang en afstemming tussen de diverse samenwerkingsorganisaties van de Toegang en partners in het lokale sociale netwerk. Je bent de verbindende factor binnen de coöperatie, hebt oog voor de verschillende belangen en bewaakt dat deze belangen vertegenwoordigd en verenigd worden.

Je bent in staat flexibel te opereren op verschillende bestuurlijke en inhoudelijke niveaus en in verschillende rollen. Je bent zeer sensitief in politieke en bestuurlijke besluitvormingsprocessen en zorgt dat het bestuur goed gefaciliteerd en geadviseerd wordt. Je vindt het een uitdaging om te opereren in een complexe politiek-bestuurlijke omgeving waarin de belangen/afhankelijkheden van de diverse stuurgroep leden (netwerkpartners) en de opdrachtgever worden afgewogen en/of verenigd.

Je stuurt op samenhang, integraliteit en hoofdlijnen. Je bent een verbinder en bruggenbouwer die uitstekend kan communiceren en samenwerken. Je neemt beslissingen, hakt knopen door en bewaart het overzicht.

Je bent een resultaat- en mensgerichte leidinggevende met een coachende stijl van leidinggeven. Je brengt rust en structuur en daagt mensen uit het beste uit zichzelf te halen. Als manager Toegang stimuleer en begeleid je initiatieven en ontwikkelingen van het MTT die aansluiten bij de ambities. Je neemt het initiatief en probeert andere inzichten uit. Je coacht op talenten en toegevoegde waarde, je geeft ruimte en faciliteert het MTT en stuurt op 'eigenaarschap' en eigen verantwoordelijkheid. Je legt verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie en bent in staat een veilig werkklimaat te creëren.

Je kunt mensen inspireren en prikkelen, bent authentiek en een stevige gesprekspartner met natuurlijk overwicht. En vanzelfsprekend zorg je voor een slimme, moderne en efficiënte bedrijfsvoering.

Je hebt hiernaast ook een externe focus. Je kunt laten zien dat je omgevingsgericht werkt en dat je goed geïnformeerd bent over maatschappelijke, politieke en economische ontwikkelingen op landelijk en regionaal niveau. Je bent in staat deze kennis te vertalen naar en aan te wenden voor de opgaven en de ontwikkeling van de Toegang. Je bent een netwerker die gemakkelijk mensen en partners aan zich weet te binden om op deze wijze bestaande netwerken te onderhouden en verder uit te bouwen.

### De gewenste functie-eisen en competenties

De manager Toegang:

- Heeft een academisch werk- en denkniveau.
- Is gewend om te werken in een politiek-bestuurlijke omgeving en weet daarin effectief te zijn en doelen te bereiken.
- Heeft ruime management ervaring en kennis van het sociaal domein en de relevante trends, innovaties en ontwikkelingen binnen dit domein.
- Is een energieke en betrokken people manager die de leden van het MTT coacht en faciliteert in hun persoonlijke ontwikkeling en groei.
- Heeft ruime ervaring met het samenwerken in netwerkorganisaties.

- Heeft kennis op het gebied van governance en bedrijfsvoeringsprocessen en –methoden.
- Heeft kennis van complexe beslissingsstructuren, verandermanagement en organisatieontwikkeling.
- Is een visionair: sterk in de ontwikkeling van lange termijn visies. Bouwt de bestaande visie verder uit.
- Is resultaatgericht: formuleert heldere doelen en is actief gericht op het behalen van deze doelen om de resultaten waar te maken.
- Heeft het ‘van buiten naar binnen denken’ als tweede natuur, denkt in mogelijkheden en is nieuwsgierig, innovatief en transparant.
- Staat stevig in zijn/haar schoenen en brengt duidelijkheid en structuur.
- Is communicatief zeer vaardig: een gesprekspartner op verschillende (abstractie) niveaus en kan goed onderhandelen.

Herken je jezelf in bovengenoemde punten en ben jij uit het juiste hout gesneden om mee te helpen de ambities en opgaven van de Toegang te realiseren? Dan ben jij wellicht de kandidaat die wij zoeken!

## 4 De arbeidsvoorwaarden

---

Werken voor de Toegang is leuk waarbij slim samenwerken en meer mogelijk maken centraal staan. Vooral als je houdt van werken in een netwerkorganisatie waarin aan de ene kant nog gebouwd moet worden aan een stevig fundament op het gebied van bedrijfsvoering maar ook doorontwikkeling en vernieuwing centraal staat!

De Coöperatie de Toegang Tilburg biedt een zeer boeiende, uitdagende en dynamisch full time functie (36 uur). De manager staat aan het roer om de Toegang in de basis op orde te krijgen en door te ontwikkelen in lijn met de reeds ingeslagen ontwikkelingen om op deze manier de gestelde ambities te realiseren. Je krijgt daarbij verantwoordelijkheid, vrijheid en ruimte om je te (blijven) ontwikkelen.

De functie is ingeschaald in schaal 13 (maximaal € 6.600,- per maand) bij 36 uur per week. Het aanvangssalaris wordt vastgesteld aan de hand van opleiding en ervaring.

Op deze functie is de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling voor de sector Sociaal Werk van toepassing. Deze regeling bestaat onder andere uit:

- Een individueel keuzebudget (IKB), waar je de mogelijkheid hebt om je arbeidsvoorwaarden optimaal af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Het IKB bouw je maandelijks op en bedraagt ruim 18% van het jaarsalaris. Het IKB is in plaats gekomen van bestaande afzonderlijke regelingen als vakantietoeslag, tegemoetkoming ziektekostenverzekering, de waarde van bovenwettelijk verlof en eindejaarsuitkering. Daar is nog 0,1% aan toegevoegd uit vrijgevallen middelen. De waarde van die regelingen is samengevoegd tot één budget: het Individueel Keuzebudget. Als medewerker heb je zelf de keuze wanneer je dit IKB uitbetaald wilt hebben.
- Loopbaanbudget (loopbaanbedrag en vitaliteitsuren).
- Flexibele werktijden (4-daagse werkweek van 9 uur mogelijk).
- Reiskostenvergoeding.

## 5 De selectieprocedure

---

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door bureau Leeuwendaal.

Gesprekken door de adviseurs van Leeuwendaal met kandidaten op locatie Den Haag. Deze gesprekken staan gepland voor week 5 en 6. Geschikte kandidaten worden gepresenteerd aan de opdrachtgever in week 7 (longlist). De selectiecommissie van de Toegang beslist welke kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek (shortlist).

2 Selectie door de Coöperatie Toegang.

In week 8 voeren kandidaten gesprekken met de selectie- en adviescommissie vanuit de Toegang. Na de eerste gespreksronde volgt bij potentiële geschiktheid nog een tweede gespreksronde waarin tevens een casus wordt behandeld.

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure. Er vindt een pré-employment/integriteitsonderzoek plaats door een onafhankelijke externe organisatie. Ook worden referenties ingewonnen en is ter afronding het arbeidsvoorwaardengesprek in week 13.

Gestreefd wordt naar afronding van de procedure vóór 1 april 2019.

Wij ontvangen je CV met motivatiebrief graag uiterlijk op 25 januari 2019.

Je kunt je interesse kenbaar maken via [www.leeuwendaal.nl/vacatures/](http://www.leeuwendaal.nl/vacatures/).