

Profiel

Voorzitter en Lid Raad van Advies

15 juni 2018



Opdrachtgever
Huurcommissie

Voor meer informatie over de functie
Truus Strijbis,
adviseur Leeuwendaal
Telefoon (088) 00 868 00

Voor sollicitatie
www.leeuwendaal.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	De organisatie	4
2.1	De Huurcommissie	4
2.2	Organisatiestructuur	4
2.3	Ontwikkelingen en ambitie	5
3	Raad van Advies	6
3.1	Samenstelling van de Raad van Advies	6
3.2	Doelstelling en taken van de Raad van Advies	6
4	De profielen	7
4.1	Profiel voor de Raad van Advies als geheel	7
4.2	Profiel voor de voorzitter van de Raad van Advies	7
4.3	Profiel voor het lid van de Raad van Advies	8
5	Wat biedt de Huurcommissie?	9
6	De selectieprocedure	10

1 Inleiding

Dit is een informatief document, bedoeld om inzicht te geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties, van belang voor de functies van voorzitter en lid van de Raad van Advies. Daartoe wordt ingegaan op de visie en strategie, de organisatie, de interne en externe ontwikkelingen en de cultuur binnen de organisatie. Vervolgens wordt een beschrijving gegeven van de functie, de gewenste capaciteiten/competenties, persoonlijkheidskenmerken en de benodigde kennis en ervaring voor deze interessante functies en van de vergoeding. Besloten wordt met een beschrijving van de selectieprocedure. Voor verdere informatie adviseren wij u ook de website van de Huurcommissie te raadplegen <https://www.huurcommissie.nl/>.

2 De organisatie

2.1 De Huurcommissie

De huurgeschillenbeslechting bestaat ruim honderd jaar. Al sinds 1917 houden voorlopers van de Huurcommissie zich bezig met het toezicht op een goede prijs-kwaliteitverhouding van huurwoningen. En staan zij in dienst van huurder en verhuurder. De Huurcommissie geeft advies, bemiddelt en doet uitspraak waar de belangen van huurders en verhuurders botsen. Met het veranderen van de samenleving verandert ook de werkwijze van de Huurcommissie. Bij de moderne conflicthantering is persoonlijke benadering van belang.

De Huurcommissie is vooral bekend van het beslechten van geschillen tussen huurder en verhuurder over sociale huurwoningen. Maar de Huurcommissie kan ook adviseren over geliberaliseerde, ‘vrije sector’, huurwoningen. En zij heeft als deskundige een rol in het adviseren van de rechtspraak, publieke lichamen en de Belastingdienst. Daarnaast doet de Huurcommissie uitspraak in geschillen op grond van de Wet overleg huurders verhuurder (Wohv). In deze wet worden verhuurders van meer dan 25 woningen verplicht jaarlijks overleg te voeren met hun huurders. Sinds 2013 behandelt de Huurcommissie ook inkomensafhankelijke huurverhogingszaken.

2.2 Organisatiestructuur

De Huurcommissie bestaat uit het zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) Huurcommissie en de Dienst van de Huurcommissie.

Het *zelfstandig bestuursorgaan Huurcommissie* bestaat uit een bestuur, zittingsvoorzitters en zittingsleden. Het bestuur geeft leiding aan de Huurcommissie en de Dienst van de Huurcommissie en bestaat uit de voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter. Zij worden benoemd door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties voor een periode van zes jaar en kunnen één keer herbenoemd worden.

De *zittingscommissie* bestaat uit een zittingsvoorzitter en twee zittingsleden. De zittingscommissies houden zitting op verschillende locaties in het land. De zittingsvoorzitters en zittingsleden worden door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties benoemd voor een periode van vier jaar. Deze periode kan twee keer verlengd worden.

De *Dienst van de Huurcommissie* ondersteunt het zelfstandig bestuursorgaan in haar taken.

De *Raad van Advies* adviseert het bestuur over het uitvoeringsbeleid en over de meerjarenbeleidsstrategie, het concept-jaarverslag en het concept-jaarplan. Na inwerkingtreding per 1 januari 2019 van een wijziging van de Uitvoeringswet huurprijzen woonruimte (Uhw) krijgt de Raad van Advies een zwaardere rol en komen daar de ontwerpbegroting en de concept-jaarrekening bij.

In verband met het beëindigen van de zittingsperiode van de voorzitter en een onafhankelijk lid zoeken wij namens het bestuur van de Huurcommissie kandidaten voor de positie van voorzitter en lid van de Raad van Advies.

2.3 Ontwikkelingen en ambitie

De dienstverlening van de Huurcommissie is in verandering, waarmee zij aansluit bij de veranderende vraag van huurders en verhuurders en andere belanghebbenden. Het aandeel van en de behoefte aan de traditionele geschillenbeslechting met een uitspraak neemt af. De verschillende partijen hebben steeds meer behoefte aan informatie en advies. De dienstverlening door voorlichting, advisering en bemiddeling wordt verder uitgebouwd. De organisatie is bezig om haar werkwijzen aan te passen en de medewerkers waar nodig bij- of om te scholen.

Op 5 juni 2018 is in de Eerste Kamer een wetswijziging aangenomen die de financiering, werkwijze, governance en het takenpakket van de Huurcommissie verandert. Het doel hiervan is om de veranderingen bij de Huurcommissie te ondersteunen.

In september 2017 wees de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties de Huurcommissie officieel aan als buitengerechtelijke geschillenbeslechter in de zin van de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten. Met deze wet, die in 2015 van kracht werd, is een Europese richtlijn geïmplementeerd die lidstaten verplicht om een goed werkend en voor consumenten laagdrempelig systeem voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting op te zetten. De Huurcommissie voldoet aan de hoge eisen die aan zo'n geschillenbeslechter – in dit geval voor huurprijsgeschillen – worden gesteld.

3 Raad van Advies

3.1 Samenstelling van de Raad van Advies

De Raad van Advies adviseert het bestuur van de Huurcommissie. De raad bestaat uit negen leden. Drie huurdersleden van de Nederlandse Woonbond, drie verhuurdersleden van Aedes (1), IVBN (1) en Vastgoed Belang (1) en drie onafhankelijke leden. De leden van de Raad van Advies worden door de minister benoemd, geschorst en ontslagen. Bij iedere benoeming stelt de minister de organisaties die de belangen van de huurders en de verhuurders behartigen en onafhankelijke organisaties in de gelegenheid een aanbeveling te doen. Het bestuur van de Huurcommissie coördineert de werving en selectie van de onafhankelijke leden van de Raad van Advies voor de minister.

3.2 Doelstelling en taken van de Raad van Advies

De Raad van Advies adviseert het bestuur over de werkwijze en de dienstverlening en de ontwikkeling van de organisatie als geheel. Het gaat daarbij vooral om het uitvoeringsbeleid en het inhoudelijke aspect van de meerjarenbeleidsstrategie, het concept-jaarverslag en het concept-jaarplan. De Raad adviseert het bestuur over algemene aspecten van de geschillenbeslechting, op verzoek of proactief. De Raad van Advies adviseert het bestuur gevraagd of ongevraagd, schriftelijk of mondeling over de uitvoering van de wettelijke taken van de Huurcommissie. De laagdrempeligheid, de toegankelijkheid en de kwaliteit van de dienstverlening zijn in de advisering belangrijke thema's. De Raad wordt verder gehoord over de benoeming, de herbenoeming en het ontslag van de voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter van het bestuur, behalve wanneer dit ontslag te maken heeft met het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd.

De rol van de Raad van Advies wordt per 1 januari 2019, na inwerkingtreding van een wetswijziging, zwaarder doordat de Raad van Advies het bestuur van de Huurcommissie ook over de ontwerpbegroting en de concept jaarrekening zal adviseren.

De Raad van Advies adviseert het bestuur vanuit kennis van de materie.

Het bestuur voorziet de Raad van Advies van informatie ten behoeve van hun taak. De Raad van Advies vergadert tenminste viermaal per jaar samen met het bestuur om te kunnen adviseren over de meerjarenbeleidsstrategie, het concept-jaarverslag en het concept-jaarplan.

Het is van belang dat de rol en de kennis en kunde van de Raad van Advies aan blijven sluiten bij de ontwikkelingen en de dienstverlening van de Huurcommissie. De Huurcommissie is een belangrijke speler in het veld die behoefte heeft aan een stevige, inhoudelijke en betrokken Raad van Advies. Een Raad die dicht bij de organisatie en haar dienstverlening staat en hieraan een bijdrage wil leveren, een Raad die geraakt wordt door het onderwerp. De eisen die door de maatschappij aan de Huurcommissie worden gesteld, vragen om een actieve Raad. Een Raad die zich op de hoogte houdt van de vragen die op de organisatie afkomen, die een mening heeft cq kan klankborden over de wijze waarop de organisatie hierop kan inspelen en de (kwaliteit van) de dienstverlening verder kan ontwikkelen. Een toegankelijke Raad met de ambitie om ook zichzelf en haar rol verder te ontwikkelen.

4 De profielen

4.1 Profiel voor de Raad van Advies als geheel

De Raad van Advies moet in zijn geheel over de volgende competenties beschikken om voldoende toegevoegde waarde te hebben voor de Huurcommissie.

- Toonaangevend deskundig. Praktijkgericht, kan eigen deskundigheid vertalen naar de dagelijkse praktijk van de de Huurcommissie.
- Is in staat om de doelen van strategie en beleid, de dienstverlening, en de organisatie in algemene zin te beoordelen.
- Hanteert hoge ethische normen en integriteit.
- Is betrokken; houdt zich actief op de hoogte van de ontwikkelingen.
- Heeft een positief-kritische houding ten opzichte van de Huurcommissie en elkaar; spreekt collega raadsleden aan op de rol;
- Is in staat tot onafhankelijke gedachtevorming, neemt actief en constructief deel aan bijeenkomsten, komt met eigen meningen en voorstellen.
- Werkt collegiaal samen met andere raadsleden en het bestuur.
- Heeft voldoende ruimte en tijd beschikbaar voor het werk in de Raad van Advies.
- Kan abstraheren van de dagelijkse tegenstellingen tussen huurders en verhuurders.
- Leden beschikken over minimaal een afgeronde hbo-opleiding en minimaal 10 jaar relevante werkervaring.

De Raad wil over een grote diversiteit aan onderwerpen kunnen adviseren. Dit betekent dat de volgende kennisgebieden in de Raad vertegenwoordigd moeten zijn.

- Basiskennis huur(prijzen)recht;
- Kennisoverdracht; voorlichting.
- Kennis over de woning (bouwtechnische kwaliteit, (duurzame) energie, zorgwoningen).
Verschillende vormen van geschilbeslechting, inclusief de Europese context
voorbuitengerechtelijke geschilbeslechting.
- (Digitale) dienstverlening, en klanttevredenheid.

4.2 Profiel voor de voorzitter van de Raad van Advies

De voorzitter van de Raad van Advies is één van de onafhankelijke leden. De voorzitter is met name degene die met het bestuur overlegt en zaken agendeert. Tevens bevordert hij/zij de teamvorming binnen de Raad van Advies en zorgt hij/zij voor de juiste focus en uitwerking van adviezen.

Specifieke competenties voor de voorzitter:

- Heeft een visie op de rol van een moderne Raad van Advies; maakt de rol van de Raad van Advies tot onderwerp van gesprek met het doel deze verder te ontwikkelen.
- Heeft een breed, generalistisch bestuurlijk profiel, met ruime ervaring in de publieke sector in een leidinggevende functie.
- Vervult met autoriteit en natuurlijk gezag de voorzittersrol zodat van hem/haar een samenbindende en zo nodig ook een corrigerende werking uitgaat.

- Treedt in vergaderingen besluitvaardigheid-bevorderend op, door zelf helder en richtinggevend de meningsvorming te leiden, met een goed oog en gevoel voor de input en standpunten van anderen, zodat er steeds een constructieve omgeving van besluitvorming blijft; stijgt boven de materie uit.
- Zorgt voor gezamenlijk advies met inbreng van alle leden.
- Zorgt voor advies dat aansluit bij wat het bestuur van de Huurcommissie nodig heeft, zodat het voor het bestuur aantrekkelijk is om het advies van de Raad op te volgen.
- Kan een relatie van onderling respect met de bestuurders van de Huurcommissie aangaan.
- Onderkent en ziet het maatschappelijke belang van huurwoningen; heeft kennis van/belangstelling voor de inhoud van beleidsbeslissingen rondom huurwoningen.

Het bestuur van de Huurcommissie werft de voorzitter namens de minister. Omdat het belangrijk is dat de voorzitter bij de start gesteund wordt door de belangenorganisaties van huurders en verhuurders, zal het bestuur bij de directeuren van de belangenorganisaties toetsen of er onoverkomelijke bezwaren zijn tegen de kandidaat. Voorbeelden van dergelijke bezwaren zijn: een te uitgesproken politiek profiel of politieke ambities, of te veel verbonden aan één van de geledingen in de Raad van Advies (bijvoorbeeld teveel een (ver)huurdersprofiel).

4.3 Profiel voor het lid van de Raad van Advies

Het nieuw te werven lid is één van de onafhankelijke leden. Hij/zij brengt met name expertise in op het gebied van alternatieve vormen van geschilbeslechting.

Specifieke competenties voor het lid:

- Jurist
- Specialist op het gebied van alternatieve vormen van geschillenbeslechting, zoals advies, arbitrage en mediation.
- Heeft zicht op wat deze manier van werken vraagt van een organisatie en haar medewerkers. Heeft deze kennis opgedaan door bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek, en/of als leidinggevende van een organisatie die buitengerechtelijk geschillen behandelt.
- Weet deze kennis in praktisch bruikbare adviezen om te zetten voor het bestuur van de Huurcommissie.
- Is in staat om de andere leden van de Raad mee te nemen in het belang van en de randvoorwaarden voor alternatieve vormen van geschilbeslechting.
- Omdat de werkzaamheden van de Huurcommissie liggen op het gebied van consumentenzaken, is actuele kennis van consumentengeschillen, overeenkomstenrecht en (Europees) consumentenrecht een pré.

5 Wat biedt de Huurcommissie?

De leden van de Raad van Advies worden benoemd voor een tijdvak van vier jaar en kunnen voor een aansluitend tijdvak van vier jaar als lid van de Raad worden herbenoemd. In principe is een benoeming voor één periode van vier jaar.

De leden van de Raad van Advies ontvangen een vergoeding voor reiskosten op declaratiebasis en verdere vergoedingen volgens bij ministeriële regeling te geven regels (de Uitvoeringsregeling huurprijzen woonruimte). De leden van de Raad van Advies krijgen een vergoeding per maand. Het bedrag van de vergoeding wordt jaarlijks per 1 april gewijzigd met het onmiddellijk daaraan voorafgaande in januari in de Staatscourant bekendgemaakte percentage, waarmee de consumentenprijzen (alle huishoudens) ten opzichte van het voorafgaande jaar zijn gewijzigd. De huidige vergoeding bedraagt voor het lid € 449,- bruto per maand (prijsspeil 2018) en voor de voorzitter €585 per maand (prijsspeil 2018). De leden dienen zelf te zorgen voor fiscale aftrek.

6 De selectieprocedure

De selectie kent drie fasen:

1 Voorselectie door bureau Leeuwendaal

Gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten vinden plaats in week 27-29. Geschikte kandidaten worden op papier gepresenteerd aan de opdrachtgever in week 29. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. Bij interesse ontvangen wij graag uw CV met motivatiebrief uiterlijk 6 juli 2018. Uw interesse kunt u kenbaar maken via www.leeuwendaal.nl.

2 Selectie door de opdrachtgever

De sollicitatieprocedure bij de Huurcommissie bestaat uit één gesprek met het bestuur.

3 Voordracht aan de minister

Het bestuur draagt de kandidaat-leden voor benoeming aan de minister voor. De minister neemt binnen zes weken na de voordracht een beslissing over de benoeming.

De nieuwe raadsleden beginnen bij voorkeur per 1 oktober 2018. De leden van de Raad van Advies moeten een verklaring omtrent gedrag (VOG) overleggen.