

## Profiel

**Manager Financiën**

15 juni 2018



**Opdrachtgever**  
Haaglanden Medisch Centrum

**Voor meer informatie over de functie**

Erik Frieling  
Janine Trompetter  
Adviseurs Leeuwendaal  
Telefoon (088) 00 868 00

**Voor sollicitatie**

[www.leeuwendaal.nl](http://www.leeuwendaal.nl)

**LEEUWENDAAL**

Oude Middenweg 11  
2491 AC Den Haag

Postbus 18534  
2502 EM Den Haag

T 088 00 868 00  
F 088 00 868 10  
info@leeuwendaal.nl

[www.leeuwendaal.nl](http://www.leeuwendaal.nl)

## Inhoudsopgave

---

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Haaglanden Medisch Centrum (HMC)</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>De functie Manager Financiën</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>De gewenste capaciteiten</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Wat biedt het Haaglanden Medisch Centrum?</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>9</b>

## 1 Inleiding

---

Dit document is bedoeld om inzicht te geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties, van belang voor de functie van Manager Financiën bij het Haaglanden Medisch Centrum. We gaan in op de visie en strategie, de organisatie, de interne en externe ontwikkelingen en de cultuur binnen de organisatie. Vervolgens volgt een beschrijving van de functie, de gewenste capaciteiten/competenties, persoonlijkheidskenmerken en de benodigde kennis en ervaring voor deze bijzondere functie en de arbeidsvoorwaarden. Vervolgens vindt u een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor verdere informatie adviseren wij u ook de website van Haaglanden Medisch Centrum te raadplegen: [www.haaglandenmc.nl](http://www.haaglandenmc.nl). Deze site geeft een zeer goed beeld van de doelgroepen, de activiteiten, de ambities en het beleid van de organisatie, inclusief jaarverslagen. Wellicht ten overvloede vermelden we nog dat overal waar “hij” staat, natuurlijk ook “zij” gelezen kan worden.

## 2 Haaglanden Medisch Centrum (HMC)

---

### Algemeen

Topklinisch ziekenhuis HMC is te vinden op drie locaties in Den Haag en Leidschendam: HMC-Westeinde, HMC-Bronovo en HMC-Antoniushove.

HMC heeft specifieke expertise in onder andere: acute zorg, oncologie, infectieziekten, neurologie, geboortezorg en ouderengeneeskunde. Dit betekent dat ook veel patiënten van buiten de Haagse regio hier behandeld worden.

Als topklinisch en opleidingsziekenhuis leidt HMC specialisten, verpleegkundigen en andere zorgprofessionals op. Daarnaast doet HMC klinisch wetenschappelijk onderzoek en vervult een belangrijke rol in de afstemming van concentratie en spreiding van de zorg met andere ziekenhuizen uit de regio.

De organisatie staat voor uitstekende en toegankelijke medisch-specialistische zorg voor alle inwoners in de regio, met een uitstekend zorgaanbod en met veel aandacht voor innovatie, onderzoek en opleiding.

Op basis van het strategisch plan “Ziekenhuis met liefde en lef 2016-2018” heeft HMC missie, visie en waarden vastgesteld die duidelijk maken vanuit welk perspectief het ziekenhuis werkt.

### Missie

HMC is een ziekenhuis met liefde en lef! Vanuit het perspectief van de patiënt die met aandacht geholpen wordt gaat het ziekenhuis zaken echt anders organiseren. Passende (topklinische) zorg is de komende jaren de kern van de strategie. Door vernieuwing realiseert de organisatie haar doelstellingen.

De visie in drie kernpunten:

- Zorg zoals de patiënt het wil.
- Samen met verwijzers, verpleging, verzorging en thuiszorg.
- Topklinische zorg dichtbij.

Gewerkt wordt vanuit de volgende *waarden*:

- Wat we doen, doen we met liefde en lef.
- We zijn toegankelijk en betrouwbaar.
- We zijn trots op wat we doen.

### Doelstellingen 2016-2018

Een ziekenhuis zijn met liefde en lef, dus met ambitieuze doelstellingen. Er lopen diverse acties. De rode draad daarbij is vernieuwing en innovatie.

- De patiënt wordt direct en met aandacht geholpen; de zorg is gestroomlijnd en georganiseerd rondom een patiënt. Patiënten worden vriendelijk, respectvol en snel geholpen. Het is voor iedereen helder wie de hoofdbehandelaar is.
- De patiënt maakt zelf keuzes rondom zijn zorgvraag; de patiënt heeft zelf de regie over gezondheid en zorgproces.
- De verwijzer ervaart optimale toegankelijkheid en bereikbaarheid; gezamenlijk neemt men verantwoordelijkheid voor de vraag van de patiënt. Ook werkt het ziekenhuis actief samen met andere zorgaanbieders bij de uitwerking van zorgpaden voor specifieke patiëntengroepen.

- Kwaliteit en opleiding in het DNA van het ziekenhuis; via een kwaliteitsdashboard worden gemeten prestaties op gebied van kwaliteit en patiënttevredenheid zichtbaar gemaakt aan medewerkers en patiënten. HMC is een aantrekkelijk opleidingsziekenhuis.
- Geleid door onderzoek en innovatie; regelmatig starten concrete vernieuwende initiatieven in proeftuinen en pilots in de Haagse regio. Er wordt actief gewerkt aan innovatie en onderzoek in de Haagse Campus van het LUMC in combinatie met het Landsteiner instituut.
- Ambitieuze medewerkers kiezen voor HMC; medewerkers werken met trots voor het ziekenhuis, krijgen ruimte voor initiatief, leren van elkaar, zijn betrokken bij elkaar en gaan respectvol met elkaar om: met liefde en lef!

### **Cijfers (2017)**

Aantal opgenomen patiënten:	35.043
Aantal dagbehandelingen:	18.453
Aantal verpleegdagen:	188.013
Aantal bezoeken SEH:	87.012
Aantal medisch specialisten:	329
Aantal medewerkers:	4146
Omzet:	468 miljoen euro

### **Financiën**

HMC Financiën is één van de zes stafclusters van HMC. Het cluster faciliteert en ondersteunt het primair proces, bestaande uit zes zorgclusters, en de andere stafclusters. Binnen het cluster Financiën werken circa 100 betrokken en hard werkende medewerkers verdeeld over zeven teams, te weten: Financiële Administratie, Planning & Control, Interne Controle, Salarisadministratie, Zorgadministratie, Datawarehousing/ BI, Oracle Beheer en Zorgverkoop.

Het cluster Financiën kenmerkt zich door een grote diversiteit in afdelingen en (niveau van) medewerkers. Vanuit de afdeling Planning & Control vormen de Controllers het 'financiële geweten' van de zorgclusters. Iedere afdeling binnen Financiën heeft zo zijn eigen uitdagingen en problematieken, waarbij de afgelopen jaren in het teken heeft gestaan van verbeteren van de kwaliteit van stuurinformatie, diverse veranderingen in de organisatie zelf en in de aansturing daarvan. Dit proces is nog steeds gaande en zal van de toekomstige Manager Financiën de nodige aandacht vragen.

Op dit moment wordt het cluster tijdelijk aangestuurd door een interim Manager Financiën. In verband met behoefte aan stabiliteit binnen de financiële organisatie en het versterken van de financiële functie, wordt op korte termijn gezocht naar een vaste invulling van deze rol.

### 3 De functie Manager Financiën

---

Haaglanden Medisch Centrum is een organisatie in beweging en is op zoek naar een ervaren Manager Financiën die daarbij past en vanuit zijn positie actief kan bijdragen aan de toekomstige ontwikkeling van de organisatie.

Het stafcluster Financiën bestaat op hoofdlijnen uit de onderdelen Planning & Control, Financiële administratie, Interne Controle, Datawarehousing/ Oraclebeheer, Zorg- en salarisadministratie en Zorgverkoop. In totaal werken hier ongeveer 100 medewerkers, waarbij de Manager Financiën direct leiding geeft aan de afdelingshoofden en aan de tien controllers.

De Manager Financiën geeft integraal leiding aan het gehele cluster en is daarmee eindverantwoordelijk voor de financiële strategische beleidsvorming en de bijbehorende aansturing, ontwikkeling, dienstverlening en resultaten van het cluster. De Manager Financiën rapporteert rechtstreeks aan één van de leden van de Raad van Bestuur.

Op het terrein van Financiën is deze Manager de stevige sparringpartner en adviseur richting het bestuur, stafbestuur, (cluster)managers en medewerkers, alsmede richting diverse externe stakeholders (banken, accountant, officiële instellingen in de zorg). Hij heeft een breed en uitdagend takenpakket en vervult op zijn vakgebied een echte brugfunctie binnen de organisatie. De Manager Financiën weet de eigen stafafdeling goed te positioneren binnen het Haaglanden Medisch Centrum en zoekt proactief de samenwerking met de andere (staf)clusters. De Manager Financiën weet daarbij op afdelingsniveau zijn medewerkers te motiveren, enthousiasmeren en ontwikkelen.

De Manager Financiën stapt binnen in de fase waarin continuïteit en operationele doorzettingskracht van belang is. Als manager schept hij duidelijkheid, helderheid (hij communiceert over wat zich afspeelt) en is hij transparant. Onder leiding van het nieuwe management transformeert de organisatie zich van een beheersorganisatie naar een serviceorganisatie die zijn basis vindt in competente en gemotiveerde medewerkers.

#### **Prioriteiten**

Er is veel te doen en te ontwikkelen maar meer specifiek zijn de volgende prioriteiten naar voren gekomen:

- Grip op/'in control zijn van' de organisatie; heldere en transparante (financiële) verslaglegging en versteviging van de financiële functie.
- Aandacht voor juiste en betrouwbare stuurinformatie, op basis waarvan belangrijke (strategische) beslissingen genomen kunnen worden.
- Aandacht voor/nadruk op de personele kant. De vele veranderingen vragen veel van de medewerkers. Fun, vertrouwen en motivatie moet weer terug gevonden worden.
- Structureren van de (financiële) organisatie en administratie, waar behoefte is aan verbetering van processen en borgen van kennis.

## 4 De gewenste capaciteiten

---

### Persoonlijkheid

Voor deze uitdagende rol zoeken wij een doorgewinterde bedrijfseconoom met een stevige en energieke persoonlijkheid die graag de mouwen opstroopt. Hij heeft een sterke en heldere visie op finance en weet deze uit te dragen en neer te zetten binnen Haaglanden Medisch Centrum. De toekomstige Manager Financiën is veranderingsgericht en proactief, stapt op mensen af en zorgt dat hij weet wat er speelt binnen zowel zijn eigen cluster als binnen de clusters die door Financiën ondersteund worden. Hij houdt ervan operationeel de diepte in te gaan en wil het naadje van de kous weten. Omdat hij zowel verantwoordelijk is voor de aansturing van medewerkers op uitvoerend niveau en tegelijkertijd sparringpartner is van bestuur en management, schakelt en communiceert hij gemakkelijk op diverse niveaus. Er komen diverse verbeter- en professionaliseringsvraagstukken te liggen op het bordje van de Manager Financiën, waardoor hij in staat zal moeten zijn om de juiste prioriteiten te stellen en daadkrachtig besluiten te nemen.

De kandidaat die wij zoeken is een sterke manager die zijn medewerkers stimuleert het beste uit zichzelf te halen hen weet te inspireren en te motiveren. De Manager Financiën zoekt synergie, is verbindend en samenwerkingsgericht en stimuleert dit binnen zijn eigen cluster maar ook tussen de stafclusters onderling en richting de zorgclusters. Dit vraagt om een grote mate van organisatiesensitiviteit. Last but not least zijn een flexibele houding, een no nonsens, hands on mentaliteit en gevoel voor humor belangrijke persoonskenmerken voor een succesvolle invulling van deze vacature.

### Functie-eisen

De Manager Financiën is/beschikt over:

- Academisch werk- en denkniveau, heeft een opleiding op het gebied van bedrijfseconomie.
- Stevige integrale managementervaring op strategisch niveau in een financiële functie, bij voorkeur in een complexe organisatie met een grote diversiteit aan belangen en stakeholders.
- ‘Gepokt en gemazeld’ binnen het financiële vakgebied.
- Ervaring met het leiden van grote (verander)projecten.
- Een pragmatische en ‘hands on’ instelling; schakelt gemakkelijk tussen operationeel, tactisch en strategisch niveau.
- Bedrijfsmatig en beleidsmatig sterk.
- Affiniteit met automatisering, datawarehouse/BI (op procesniveau).

### Competenties

- Analytisch.
- Proactief.
- Communicatie.
- Situationeel leiderschap.
- Samenwerken.
- Zelfverzekerd handelen.

## 5 Wat biedt het Haaglanden Medisch Centrum?

---

Naast een uitdagende en stevige functie, biedt HMC een stimulerende, prettige werkomgeving die sterk in beweging is. De sfeer is over het algemeen informeel en men is betrokken en gemakkelijk in de omgang.

De positie van Manager Financiën is ingeschaald conform de cao ziekenhuizen, schaal 75 (met een maximum van € 7.669,-- bruto per maand o.b.v. 36 uur)/ schaal 80 (met een maximum van € 9.074,-- bruto per maand o.b.v. 36 uur).



## 6 De selectieprocedure

---

De selectie kent drie fasen:

- 1 Voorselectie door bureau Leeuwendaal.  
Erik Frieling en Janine Trompetter begeleiden de werving- en selectieprocedure. Zij voeren gesprekken met kandidaten bij Leeuwendaal. Deze gesprekken vinden plaats in week 27. Geschikte kandidaten worden in week 28 tijdens een voordracht gepresenteerd aan de Raad van Bestuur van HMC. Daar wordt beslist welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek.
- 2 Selectie door HMC.  
Kandidaten voeren een eerste gesprek met de selectiecommissie in week 28. Naar aanleiding van deze gesprekken spreekt de adviescommissie in deze zelfde week of de week daarna (week 29) naar verwachting een tweetal kandidaten.
- 3 Vervolgens voert een onafhankelijk bureau, de Validata Group, een integriteitsonderzoek uit en wint Leeuwendaal referenties in. In week 30 vindt het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.