



Wervingsprofiel

Clustermanager Service & Huisvesting

5 mei 2026

Opdrachtgever Haaglanden Medisch Centrum (HMC)
Adviseurs Bianca van Winkel en Quirine Damen
Aanvraagnummer A07969

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Haaglanden Medisch Centrum	3
2.1	Haaglanden Medisch Centrum: passende zorg met liefde en lef	3
2.2	Visie, missie en strategie	4
2.3	Organisatiecontext	4
3.	De functie van clustermanager Service & Huisvesting	5
3.1	Uitdagingen	5
3.2	Profiel clustermanager Service & Huisvesting	6
3.3	Functie-eisen	6
4.	Wat biedt HMC?	6
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.



1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van Clustermanager Service & Huisvesting bij Haaglanden Medisch Centrum. Een topklinisch ziekenhuis die streeft naar het leveren van zorg van topkwaliteit aan iedereen die dat nodig heeft in de Haagse regio.

In dit wervingsprofiel lees je meer over deze mooie organisatie, de strategische koers, de belangrijkste opgaven en uitdagingen en de rol die jij daarin kunt spelen. Hiernaast gaan we in op de gewenste ervaring en competenties en geven we een toelichting op de selectieprocedure.

We hopen dat dit profiel je inspireert om te onderzoeken of deze uitdagende rol bij jou past en kijken uit naar jouw reactie. Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: [Haaglanden Medisch Centrum](#).

2. Haaglanden Medisch Centrum

2.1 Haaglanden Medisch Centrum: passende zorg met liefde en lef

Haaglanden Medisch Centrum (HMC) is hét ziekenhuis in de Haagse regio waar samen de beste zorg geleverd wordt. Een typische mensenorganisatie met oog voor patiënt én medewerker. In de overtuiging dat de béste zorg alleen geboden kan worden wanneer mensen het beste uit zichzelf en hun loopbaan kunnen halen. Daarom wordt bij HMC iedere stem gehoord en is elke mening belangrijk. De inwonerspopulatie is multicultureel en de regio is internationaal georiënteerd.

HMC is de overkoepelende naam voor drie locaties en elk ziekenhuis heeft haar eigen dynamiek en specialisaties:

- ▶ HMC Westeinde: Hét centrum voor acute en complexe zorg. SEH met level 1 traumacentrum in samenwerking met het LUMC, acute hoogcomplexe zorg, waaronder Neurovasculaire en Cardiovasculaire zorg.
- ▶ HMC Antoniushove: Poliklinische en oncologische zorg met in het bijzonder colorectale-, mamma- en longchirurgie, inclusief (intra-operatieve) radiotherapie.
- ▶ HMC Bronovo: is een weekziekenhuis voor de niet-acute zorg.

Topklinisch Ziekenhuis

HMC is één van de 27 topklinische ziekenhuizen in Nederland. Binnen een topklinisch ziekenhuis (STZ) worden specialisten, verpleegkundigen en andere zorgprofessionals opgeleid en staat klinisch wetenschappelijk onderzoek hoog in het vaandel. De circa 4.600 medewerkers en bijna 200 vrijwilligers willen vanuit liefde voor hun vak en met een gezonde dosis lef de zorg voor de patiënten continu verbeteren. De focus ligt op het Traumacentrum, Kankercentrum en Neurocentrum.

Investeren in kennis

HMC streeft naar het leveren van zorg van topkwaliteit aan iedereen die dat nodig heeft. Om deze ambitie waar te maken, houden medewerkers hun kennis en vaardigheden voortdurend op peil. Hiervoor wordt uitgebreide scholings- en opleidingsmogelijkheden geboden via het Landsteiner Leerhuis HMC. Met betrekking tot wetenschap en medisch onderwijs is het Landsteiner Leerhuis ook nauw verbonden met het LUMC.

2.2 Visie, missie en strategie

Missie

HMC biedt als topklinisch opleidingsziekenhuis patiënten uit de Haagse regio de beste medisch specialistische zorg dichtbij huis. Op onze speerpunten zijn wij landelijk onderscheidend.

Visie

Ook na 2030 kunnen inwoners van de regio rekenen op goede hulp, ondersteuning en curatieve zorg voor hun zorgvragen. Voor het bieden van een sluitend netwerk van medisch specialistische zorg hebben we een leidende rol als toonaangevend, hoogwaardig topklinisch kennis- en interventiecentrum van de toekomst.

De kernwaarden die uit deze missie en visie voortkomen: *'We bieden zorg met liefde en lef'*. Deze kernwaarden zitten in het DNA van HMC. Liefde ervaren patiënten omdat de medewerkers vanuit compassie echt luisteren, en samen met hen de zorg gastvrij vormgeven, samen keuzes maken en de wensen en behoeften van de patiënt centraal stellen. HMC heeft ook liefde voor de medewerkers die zich dagelijks inzetten om samen de beste zorg te geven. De keuzes om echt te innoveren vragen om lef.

Strategische ambitie

In de strategische koers 2025-2030 'Passende zorg met liefde en lef' worden de visie en ambities van het HMC voor de komende jaren beschreven. Het HMC is en blijft een topklinisch opleidingsziekenhuis dat zich inzet om hoogwaardige medisch-specialistische zorg te bieden. Haar visie is gericht op het blijven leveren van uitstekende zorg, dit zal zij doen door:

- ▶ Investeren in de ontwikkeling en welzijn van haar medewerkers.
- ▶ Versterken van de passende zorg op alle zorggebieden.
- ▶ Blijvend ontwikkelen van haar speerpunten en bijzonder zorgaanbod.
- ▶ In te zetten voor de transformatie van zorg, waarbij passende zorg centraal staat.
- ▶ Actief te werken aan duurzame oplossingen en innovatieve zorg.
- ▶ Onderhouden van nauwe samenwerking met zorg- en welzijnspartners in de regio. Zich te positioneren als een topklinisch kennis- en interventiecentrum van de toekomst, om zo uitdagingen, waaronder een complexere en toenemende zorgvraag en een krappe arbeidsmarkt, het hoofd te kunnen bieden.

Meer informatie over de strategische koers 2025-2030 is te vinden op de website van het HMC: [Passende zorg met liefde en lef - Strategische koers 2025 - 2030](#).

2.3 Organisatiecontext

De raad van bestuur bestaat uit een voorzitter en twee leden. De raad van bestuur heeft de leiding over HMC en is formeel eindverantwoordelijk voor het ziekenhuis. De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van de raad van bestuur en op de algemene gang van zaken in de organisatie. De raad van toezicht bestaat uit 5 leden. De circa 375 medisch specialisten worden vertegenwoordigd door het Geïntegreerd Bestuur Medische Staf (GBMS). Hiernaast kent het HMC een Verpleegkundig Stafbestuur dat de raad van bestuur, vanuit hun onafhankelijke rol, adviseert op het gebied van de verpleegkundige beroepsinhoud en beroepsontwikkelingen. En er is uiteraard een ondernemingsraad en een cliëntenraad.

De locaties HMC Antoniushove, HMC Bronovo, HMC Westeinde, Gezondheidscentrum Wassenaar en Gezondheidscentrum Hubertusduin worden op facilitair gebied ondersteund door het cluster Service & Huisvesting (S&H).

Dit cluster ontzorgt patiënten, bezoekers en medewerkers met passie en zorgt voor optimale veiligheid, kwaliteit en gastvrijheid. Cluster S&H is onder andere verantwoordelijk voor beveiliging, schoonmaak, logistiek, technische dienst en voeding. Binnen dit cluster werken circa 400 FTE.

De clustermanager geeft leiding aan het cluster S&H, dat is onderverdeeld in drie sectoren:

- ▶ Services
- ▶ Bouw & Vastgoed (B&V)
- ▶ Beheer & Onderhoud (B&O)

De sectoren worden aangestuurd door drie sectormanagers en 11 afdelingsmanagers. [Het ziekenhuis brede programma duurzaamheid](#) valt ook binnen dit cluster.

Het cluster Service & Huisvesting is als volgt opgebouwd:



3. De functie van clustermanager Service & Huisvesting

3.1 Uitdagingen

Het Cluster S&H opereert in een omgeving die de komende jaren voor een aantal grote uitdagingen staat. Het programma HMC Bouwt, de grootschalige vernieuwing van de locaties Westeinde en Antoniushove, heeft grote impact op het cluster in de volle breedte, met name de sectoren B&V en B&O. Dit programma loopt door tot 2035 en vraagt van het cluster een adviserende, uitvoerende én kritische rol. Een belangrijk aandachtspunt daarbij is de samenwerking tussen het cluster en de programma organisatie HMC Bouwt, waarbij de clustermanager moet kunnen schakelen tussen verschillende belangen en weet hoe hij of zij partijen effectief met elkaar verbindt.

Tegelijkertijd staat het cluster voor de opgave om midden in die verbouwing de continuïteit van veiligheid, schoonmaak, logistiek, voeding en technisch beheer te waarborgen. Daarbij is er sprake van achterstallig onderhoud op enkele locaties, waarbij continu de balans moet worden gezocht tussen zorgcontinuïteit enerzijds en het borgen van technische betrouwbaarheid en veiligheid anderzijds. Dit vraagt om overzicht en continue afstemming, het vermogen om te prioriteren vanuit een overstijgende en vernieuwende blik, en het verbinden van stakeholders om effectieve samenwerking te organiseren vanuit een gezamenlijke visie.

Naast de bouw- en organisatieopgave moet er ook een sterke focus zijn op het cluster zelf, namelijk het versterken van het werkplezier, het duurzaam inzetbaar houden van medewerkers en het verminderen van verloop en verzuim. Dit vraagt om consistent en verbindend leiderschap door onder andere een sterke interne samenhang tussen de drie sectoren te realiseren, stevig gepositioneerd binnen het ziekenhuis als geheel.

3.2 Profiel clustermanager Service & Huisvesting

De clustermanager S&H is een ervaren, bedrijfsmatig ingestelde leidinggevende met affiniteit voor en ervaring met facilitaire dienstverlening, technisch beheer en vastgoed. Hij of zij is gewend te opereren op strategisch tactisch niveau, heeft een strategische blik en weet de verbinding te leggen tussen de diverse lagen in de organisatie. In stijl is de clustermanager overtuigend, daadkrachtig en besluitvaardig op inhoud en coachend en inspirerend naar de medewerkers die hij of zij aanstuurt. De vele - onderling afhankelijke - projecten die lopen in een complex, continu draaiend zorgsysteem, vergen een procesmatige aanpak en een strakke sturing op tijd en budget. Hij of zij bewaart rust in crisissituaties, heeft een sterk gevoel voor organisatiedynamiek en weet draagvlak te creëren op alle niveaus.

Inhoudelijk brengt de kandidaat aantoonbare kennis mee van facilitaire processen en technisch beheer, bij voorkeur opgedaan in een ziekenhuisomgeving. Ervaring met vastgoed en grote vernieuwbouwprogramma's is een duidelijke pré, gezien de prominente rol van de huisvestingswerkzaamheden vanuit HMC Bouwt. De clustermanager is in staat complexe situaties met uiteenlopende belangen snel te doorzien en kan hierover helder tekst en uitleg geven aan diverse stakeholders, inclusief de medische staf. De clustermanager is tevens portefeuillehouder duurzaamheid.

Een belangrijke kwaliteit is het vermogen om te verbinden gericht op samenwerking: tussen de drie sectoren, tussen het cluster S&H, de zorgclusters, de programma organisatie HMC Bouwt, en richting de raad van bestuur. De clustermanager is een echte bruggenbouwer, maar staat ook stevig in zijn of haar schoenen en durft tegendruk te geven waar nodig. De clustermanager adviseert gevraagd en ongevraagd, treedt op als ambassadeur en werkt samen met collega-clustermanagers in het MT aan de bredere ziekenhuisontwikkeling. De clustermanager stimuleert een cultuur van continu verbeteren, gericht op kwaliteit, gastvrijheid en patiëntveiligheid.

3.3 Functie-eisen

Verder voldoe je als clustermanager S&H aan de volgende belangrijke functie-eisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau, met ruime managementervaring.
- ▶ Aantoonbare ervaring met en visie op huisvestings- en bouwvraagstukken binnen de zorg (bij voorkeur binnen ziekenhuizen).
- ▶ Affiniteit met duurzaamheid.
- ▶ Ruime leidinggevende ervaring in een vergelijkbare strategische managementfunctie.
- ▶ Natuurlijk leiderschap: empathisch, verbindend en organisatiesensitief.
- ▶ In staat om mensgerichtheid te combineren met een bedrijfsmatige blik.
- ▶ Besluitvaardig en in staat prioriteiten te stellen.
- ▶ Duidelijke visie, doelgericht en koersvast.
- ▶ Proactief en innovatief en in staat om veranderingen te vertalen naar acties.
- ▶ Sterk analytisch vermogen en schakelt makkelijk tussen strategisch en tactisch niveau.
- ▶ Volgt ontwikkelingen in de zorg en signaleert kansen.

4. Wat biedt HMC?

HMC biedt een boeiende en stevige functie, goed gepositioneerd direct onder de raad van bestuur, waarin je veel professionele ruimte krijgt om daadwerkelijk bij te dragen aan de ontwikkeling van de organisatie, jouw team en medewerkers. HMC is een vooruitstrevend STZ-ziekenhuis met veel potentie waar betrokken en enthousiaste medewerkers samen hard werken met een passie voor hun gezamenlijke missie in de zorg die HMC wil bieden.

Deze positie is, afhankelijk van ervaring en huidige inkomen, ingeschaald in FWG 80 CAO Ziekenhuizen. Je krijgt een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, op basis van 36 uur.

Het secundaire arbeidsvoorwaardenpakket ziet er als volgt uit:

- ▶ Er gelden bij HMC vaste extra's zoals Pensioenopbouw bij Pensioenfonds Zorg & Welzijn en vakantietoeslag en een eindejaarsuitkering van beide 8,33%.
- ▶ Je ontvangt een volledige ov-vergoeding voor jouw woon-werkverkeer.
- ▶ We bieden je een opleidingsbudget, passend bij de functie én deelname aan een persoonlijk leiderschapsprogramma om jezelf te blijven ontwikkelen als leidinggevende.
- ▶ Verschillende initiatieven om jou gezond en vitaal te houden.
- ▶ Interessante extra's, zoals: korting op het aanschaffen van een nieuwe fiets, mobiele telefoon, tablet of laptop en studiekostenvergoeding. Korting bij je sportschool, op je verzekeringspremie, voor kinderopvang in de buurt.
- ▶ Overige arbeidsvoorwaarden conform [Collectieve Arbeidsovereenkomst Ziekenhuizen | NVZ Cao Ziekenhuizen](#).

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht in **week 21 en 22**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, in **week 23** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij het HMC.

2 Selectiegesprekken door HMC

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met een tweetal commissies bij HMC in **week 24** en een mogelijk vervolgesprek in **week 25**.

Vervolgens wint Leeuwendaal referenties in en als laatste vindt in **week 26** het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1 juli 2026**.

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vind je ook op de website van HMC. We nodigen je van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Bianca van Winkel en Quirine Damen, senior adviseurs executive search in samenwerking met Job Schouten, research consultant. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).