



Wervingsprofiel

Manager Kwaliteit & Proces (cluster Snijdend)

Sleutelrol met impact op toekomstgerichte en innovatieve topzorg op Zuid

6 mei 2026

Opdrachtgever	Maasstad Ziekenhuis
Adviseurs	Marcel Ten Berge en Nicole Prins
Aanvraagnummer	A07937



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Maasstad Ziekenhuis	3
2.2	Missie, visie en kernwaarden	4
2.3	Strategie 2028	4
2.4	Organisatiecontext	4
3.	De manager Kwaliteit & Proces (Snijdend)	6
3.1	De positie	6
3.2	De opgave	6
3.3	Profiel	6
4.	Wat biedt Maasstad Ziekenhuis?	7
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager Kwaliteit & Proces bij Maasstad Ziekenhuis. Met dit wervingsprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij deze mooie positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze interessante en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis en ervaring. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: [Maasstad Ziekenhuis Rotterdam - Topzorg op Zuid](#).

2. De organisatie

2.1 Maasstad Ziekenhuis

Het Maasstad Ziekenhuis is een waardegedreven en toegankelijk Santeon-opleidingsziekenhuis in Rotterdam-Zuid, met ruim 600 bedden. Jaarlijks bezoeken meer dan 450.000 patiënten de poliklinieken. Het ziekenhuis streeft ernaar de kwaliteit van leven van patiënten te verbeteren, en doet dit deskundig, betrouwbaar en met oog voor wat mensen écht nodig hebben. Het verzorgingsgebied bestaat primair uit de 650.000 inwoners van Rotterdam-Zuid (Feijenoord, IJsselmonde en Charlois), Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk. Daarnaast bedient het ziekenhuis een breder gebied met onder andere Binnenmaas, Brielle, Cromstrijen, Hellevoetsluis, Korendijk, Oostflakkee, Oud-Beijerland, Spijkenisse en Westvoorne.

Het Maasstad Ziekenhuis is er voor alle Rotterdammers én patiënten daarbuiten die acute of topklinische zorg nodig hebben. Toegankelijkheid tot basiszorg staat centraal, waarbij behandeling niet altijd in het ziekenhuis hoeft plaats te vinden. Door intensieve samenwerking met netwerkpartners wordt de toenemende vraag naar medisch-specialistische zorg opgevangen. Met ruim 3.500 medewerkers levert het ziekenhuis hoogwaardige zorg in nauwe samenwerking met collega's, patiënten en regionale partners.

Netwerksamenwerking is een belangrijk fundament van het Maasstad Ziekenhuis. Er wordt intensief samengewerkt met eerstelijns zorgverleners, collega-ziekenhuizen en andere zorginstellingen. Het ziekenhuis is trots op het lidmaatschap van:

- ▶ De vereniging Samenwerkende Topklinische Ziekenhuizen (STZ)
- ▶ Santeon
- ▶ Samenwerkende Rijnmond Ziekenhuizen
- ▶ Partners, waaronder BeterKeten, VVT, GGZ en regionale huisartsen
- ▶ De Rotterdamse Zorg
- ▶ Coöperatie Zorg op Zuid: samenwerking met Ikazia Ziekenhuis, Spijkenisse Medisch Centrum en Van Weel-Bethesda Ziekenhuis.

2.2 Missie, visie en kernwaarden

Missie

Het Maasstad Ziekenhuis wil de kwaliteit van leven van patiënten verbeteren. Wij doen dat deskundig en betrouwbaar.

Visie

Wij zijn een waardegedreven en toegankelijk Santeon en STZ-ziekenhuis met een duidelijk regionaal en bovenregionaal profiel. We leveren acute en topklinische zorg voor onze patiënten. Voor de patiënten in onze nabije omgeving blijven we toegankelijk voor elke medisch specialistische zorgvraag. De behandeling wordt vervolgens aangeboden in het Maasstad Ziekenhuis of op een andere plaats in ons netwerk waar deze behandeling het best uitgevoerd kan worden.

Kernwaarden

Het Maasstad Ziekenhuis is gastgericht, verbindend, deskundig, betrouwbaar en ambitieus. We leveren de beste zorg in nauwe samenwerking met onze collega's, patiënten én zorgpartners. Deze kernwaarden geven aan dat we invulling geven aan onze missie en ambitie. De kernwaarden zijn verder uitgewerkt in de Gedragscode van het Maasstad Ziekenhuis.

Diversiteit en inclusie

Het Maasstad Ziekenhuis hecht veel waarde aan diversiteit en inclusie en wil een veilige werkomgeving creëren waarin iedereen zichzelf kan zijn en verschillen worden gerespecteerd en benut. Door het ondertekenen van het Charter Diversiteit heeft het ziekenhuis zich gecommitteerd aan het opstellen en uitvoeren van een concreet plan van aanpak en het jaarlijks rapporteren van de voortgang. Met aandacht voor onder andere gender, leeftijd, culturele achtergrond, arbeidsvermogen en LHBTI+ wil het Maasstad Ziekenhuis bijdragen aan betere samenwerking, begrip en zorg voor zowel medewerkers als patiënten.

2.3 Strategie 2028

Het Maasstad Ziekenhuis heeft in haar Strategie 2028 vijf ambities geformuleerd die helpen om de missie te bereiken en geven richting aan het werk:

- 1 We werken gastgericht. We hebben aandacht voor onze patiënten én aandacht voor onze collega's.
- 2 We zijn onderdeel van zorgnetwerken en zijn continu met onze zorgpartners in verbinding. Door samenwerking kunnen we nóg verder verbeteren.
- 3 We zijn een deskundig ziekenhuis dat acute-, topklinische- en basiszorg levert. Ook zijn we een opleidingsziekenhuis en doen we wetenschappelijk onderzoek.
- 4 We kijken vooruit en spelen in op de uitdagingen die er zijn in de zorg. Wij benutten kansen, zijn toekomstgericht, innovatief én ambitieus.
- 5 We zijn betrouwbaar en werken voortdurend en aantoonbaar aan verbeteringen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

Het volledige strategie document lees je [hier](#).

2.4 Organisatiecontext

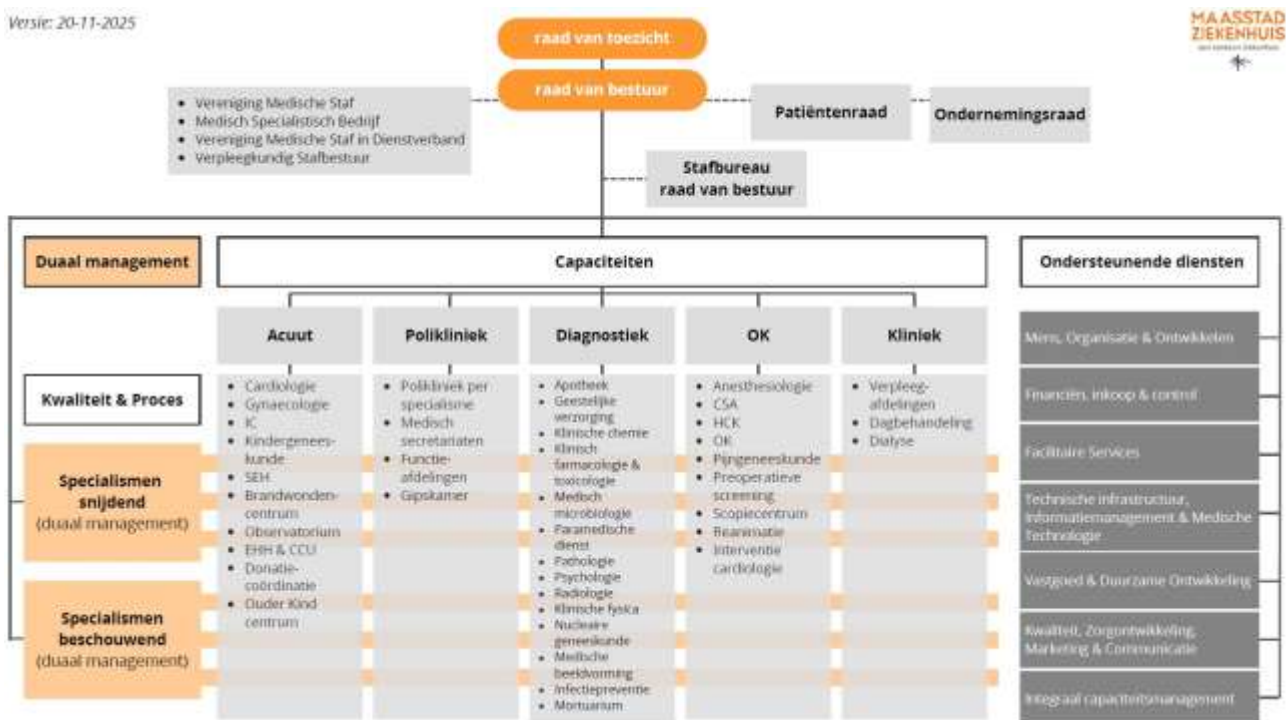
De Raad van Bestuur van het Maasstad Ziekenhuis bestaat uit drie leden: Sander Dekker (algemeen bestuurlijk profiel), Kobien Mijland-Bessems (bedrijfskundig profiel) en Anneke van der Leeuw-van Beek (medisch-inhoudelijk profiel). Ieder lid heeft een eigen aandachtsgebied binnen het bestuur en een eigen (zorg)portefeuille. Naast de Raad van Bestuur kent het Maasstad Ziekenhuis de Vereniging Medische Staf, Medisch Specialistisch Bedrijf, Vereniging Medische Staf in Dienstverband en Verpleegkundig Stafbestuur.

Het Maasstad Ziekenhuis heeft bewust gekozen voor een matrix structuur omdat deze organisatievorm beter past bij de inhoud, complexiteit en toekomstige opgaven van de zorg (o.a. voortkomend uit IZA/AZWA) waarin het ziekenhuis opereert. De keuze is gebaseerd op een combinatie van strategische, zorginhoudelijke en organisatorische redenen.

De zorg die het Maasstad levert is complex (acute zorg, topklinische zorg), multidisciplinair, en vaak chronisch of ketenbreed. Patiënten bewegen zich in het matrixmodel (dat in ontwikkeling is) niet langs afdelingen, maar langs zorgpaden. In de strategie van het Maasstad ziekenhuis is expliciet benoemd dat zorg steeds meer wordt georganiseerd rondom de patiëntreis in plaats van het specialisme. Als Santeon ziekenhuis werkt Maasstad aan waardegedreven zorg. Dat betekent dat in dit model meerdere disciplines samen verantwoordelijk zijn voor één zorgpad, zorgteams samen sturen op uitkomsten, doorlooptijd en capaciteit. Met elkaar wordt vanuit de strategie gewerkt aan optimalisatie van het matrixmodel, toekomstbestendige en innovatieve zorg.

Het Maasstad werkt intensief samen in Coöperatie Zorg op Zuid, regionale netwerken en Santeon-samenwerkingen. Netwerkgorg vraagt om een organisatie die niet naar binnen gekeerd is, maar flexibel kan samenwerken met externe partners.

Het organogram van Maasstad Ziekenhuis ziet er nu als volgt uit, de verdere optimalisatie loopt via een bestuurlijke werkagenda waarbij de koers hetzelfde blijft:





3. De manager Kwaliteit & Proces (Snijdend)

3.1 De positie

Als manager Kwaliteit & Proces maak je deel uit van het Management Overleg (MO) en rapporteer je direct aan de raad van bestuur. Je vervult een echte strategische en tactische spilfunctie in het ziekenhuis en bent de duale partner van de medisch managers van de tien snijdende vakgroepen, te weten chirurgie, orthopedie, neurochirurgie, geriatrie, plastische chirurgie, dermatologie, KNO, kaakchirurgie, oogheelkunde en urologie. Belangrijke samenwerkingspartners zijn ook de collega-manager Kwaliteit & Proces (Beschouwend) en de vijf capaciteitsmanagers, die ieder verantwoordelijk zijn voor een specifieke capaciteit (Acuut, Kliniek, Medisch ondersteunend, Polikliniek en OK). Je hebt een rol in de aansturing van de medisch professionals in het cluster en deze rol is in ontwikkeling.

3.2 De opgave

In deze rol heb je een uitstekend oog voor de strategische opgave en positie van het Maasstad ziekenhuis als topklinisch Santeon ziekenhuis in Rotterdam-Zuid. Je weet dit in samenwerking met de vakgroepen en andere stakeholders door te vertalen naar innovatieve, toekomstgerichte en efficiënte zorg. Je initieert en begeleidt zorginnovaties die aansluiten bij de strategische koers van het ziekenhuis. Je vervult daarin een voor(t)trekkersrol en bent een inspirerende, stimulerende en besluitvaardige factor die zorgt dat afspraken worden gemaakt en doelstellingen worden gehaald. Je signaleert kansen en moedigt aan tot het samen concretiseren en realiseren daarvan passend bij de strategie en ambities van het Maasstad ziekenhuis.

Als manager Kwaliteit & Proces vervul je een belangrijke sleutelrol in het versterken en borgen van de kwaliteit van zorg binnen het Maasstad Ziekenhuis. Je werkt nauw samen vanuit het gedachtegoed van waardegedreven zorg en stuurt op maximale patiënt-waarde, kwaliteit, rendement en zorgproductie. Je vertaalt (met de medisch managers) de ziekenhuisstrategie naar een samenhangend zorgaanbod, inclusief meerjaren productiebegroting. Daarnaast draag je zorg voor de afstemming met de raad van bestuur, de stafadviseurs, je collega-manager Kwaliteit & Proces (Beschouwend) en capaciteitsmanagers. Samen geven jullie (steeds meer) integraal richting aan de realisatie van productieafspraken en de innovatie en continuïteit van zorg. Je functioneert in en draagt actief bij aan de matrixorganisatie in ontwikkeling.

Verder:

- ▶ Heb je een belangrijke rol als opdrachtgever in ziekenhuisbrede strategische (meerjaren)projecten en stuur je complexe veranderopgaven aan.
- ▶ Onderhoud je actief contact met interne en externe stakeholders, waaronder vakgroepen, ketenpartners en zorgverzekeraars en vertegenwoordig je het Maasstad extern binnen het vierkant Ikazia Ziekenhuis, Van Weel-Bethesda Ziekenhuis en Spijkenisse Medisch Centrum. Daar maak je afspraken over continuïteit van zorg in afstemming met de medisch managers.
- ▶ Signaleer en duid je relevante externe ontwikkelingen in de zorg en de impact daarvan op Kwaliteit & Processen.

3.3 Profiel

Je beschikt over een stevige bedrijfskundige basis en weet vanuit jouw werkervaring hoe een ziekenhuisorganisatie werkt. Je hebt een helikopter view, overziet kwaliteit, zorgprocessen en financiën en beweegt je makkelijk binnen de organisatie en richting externe stakeholders. Je bent authentiek en schakelt gemakkelijk tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau. Je bevordert de samenwerking tussen vakgroepen en helpt eventuele barrières tussen disciplines te doorbreken. Je sluit goed aan bij de vakgroepen en medisch specialisten en weet ook uitstekend de verbinding te maken met de raad van bestuur en andere externe partijen zoals samenwerkingspartners en zorgverzekeraars. Je bent communicatief en relationeel sterk, bestuurlijk sensitief en voelt je thuis in een rol waarin je samenwerkt, richting geeft en verantwoordelijkheid neemt voor het geheel. Als manager Kwaliteit & Proces sta je voor een cultuur van continu leren en verbeteren en weet anderen daarin mee te nemen. Je bent ondernemend ingesteld, brengt focus en daadkracht. Je bent zichtbaar, benaderbaar, betrouwbaar en stimuleert

collega's om eigenaarschap te nemen en samen te bouwen aan de topklinische zorg waar het Maasstad ziekenhuis nu en in de toekomst voor staat.

Verder voldoe je aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau, waarbij het een pre is als je beschikt over een academische opleiding, bijvoorbeeld richting bedrijfskunde, geneeskunde, gezondheidswetenschappen of vergelijkbaar.
- ▶ Ruime werkervaring in/met en kennis van de ziekenhuisomgeving.
- ▶ Leidinggevende ervaring, ervaring met het vernieuwen van (zorg)processen en kwaliteitsverbeteringen en/of het verplaatsen van zorg naar buiten het ziekenhuis.
- ▶ Aantoonbare veranderkundige ervaring en het vermogen om complexe projecten te leiden.
- ▶ Kennis van marktontwikkelingen in de zorg en de implicaties voor strategisch beleid en innovatie.

4. Wat biedt Maasstad Ziekenhuis?

Het Maasstad Ziekenhuis biedt een afwisselende rol met uitdaging, impact, eigenaarschap en ruimte om echt het verschil te maken. Het betreft een fulltime functie voor 36 uur per week. Verder zijn er verschillende mogelijkheden om je persoonlijk en professioneel verder te ontwikkelen. In eerste instantie wordt een jaarcontract geboden, dat, bij goed bevinden van beide kanten, kan worden omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd.

De functie is ingeschaald in FWG 75, conform CAO ziekenhuizen. Afhankelijk van je relevante kennis en ervaring kan dit doorlopen naar FWG 80.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van 29 mei tot en met 4 juni. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op maandag 8 juni gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Maasstad.

2 Selectiegesprekken door Maasstad Ziekenhuis

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op maandag 15 juni en voor een tweede gesprek op woensdag 24 juni.

Vervolgens en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hier voor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum (in week 26/27) het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure vóór 1 juli 2026.



Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vind je ook op de website van Maasstad Ziekenhuis. We nodigen je van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Nicole Prins en Marcel ten Berge, senior adviseurs executive search in samenwerking met Job Schouten, research consultant. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).