



Wervingsprofiel

Manager Bedrijfsvoering

6 februari 2026

Opdrachtgever	Livio
Adviseur(s)	Irina Raimondo
Aanvraagnummer	A07734

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Livio	3
2.2	Strategie	3
2.3	Organisatiecontext	4
3.	De functie van Manager Bedrijfsvoering	5
3.1	De opgave	5
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	5
3.3	Profiel	5
4.	Wat biedt Livio?	6
5.	De selectieprocedure	6

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Hartelijk dank voor je interesse in de vacature van Manager Bedrijfsvoering bij Livio. Met dit wervingsprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis en ervaring. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: [Livio](#).

2. De organisatie

2.1 Livio

Livio is één van de grootste en meest veelzijdige zorgorganisaties in Enschede, Haaksbergen en Berkelland. Vanuit woonzorgcentra, verpleeghuizen, kleinschalige woonvormen en wijkteams biedt Livio waardevolle zorg aan ouderen, mensen met psychiatrische problematiek, cliënten met lichamelijke beperkingen en mensen die revalidatie nodig hebben na bijvoorbeeld een ziekenhuisopname. Als regionale speler met diepe wortels in Twente levert Livio zorg dichtbij in de wijk, in de woonomgeving en in gespecialiseerde behandelsettings, waardoor cliënten zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde leefwereld ondersteund kunnen worden. Met ruim tweeduizend medewerkers en honderden vrijwilligers vormt Livio een organisatie waar menselijke aandacht, nabijheid en professionele deskundigheid samenkomen.

Livio gelooft erin dat mensen het liefst zo lang mogelijk op hun eigen manier thuis willen blijven wonen. Daarom wordt zorg en ondersteuning geboden aanvullend op wat mensen zelf doen of wat hun netwerk en andere organisaties in de buurt al doen. Nadrukkelijk versterken wat er al is. Er wordt gebouwd aan zorgzones: plekken waar zorg en ontmoeting samenkomen, midden in de wijk. Hier wordt met partners samengewerkt aan buurten waar ouderen prettig kunnen leven. De zorg wordt slim georganiseerd, dicht bij huis of juist op afstand, zodat deze beschikbaar blijft voor zoveel mogelijk mensen. De zorg is waar het kan tijdelijk en thuis, gericht op herstel, zelfkracht en passende ondersteuning. Als het thuis echt niet meer lukt, is het verpleeghuis een waardevol vangnet. Samen worden ouderen ondersteund om zo lang mogelijk op eigen kracht te leven. Met minder afhankelijkheid van zorgprofessionals, en meer vertrouwen in wat mensen zelf en samen kunnen. De verandering die nodig is, wordt nadrukkelijk samengedaan. Samen met ketenpartners in de regio en samen met de collega's en vrijwilligers. Ruimte om te leren en samen keuzes te maken. Zo zorgen we ervoor dat het werk past bij iemands leven. Want als je goed in je vel zit, werk je met meer energie én plezier. Livio wil blijven leren, ontwikkelen en inspelen op de veranderende zorgvraag. Wat zijn de veranderende leefwensen van de cliënten en evenzeer van de medewerkers en vrijwilligers en wat gebeurt er in de omgeving. De kern van de visie is: er kan heel veel wél! Dit doen we vanuit de kernwaarden optimistisch, aanvullend en gewoon doen.

2.2 Strategie

De afgelopen jaren heeft Livio gewerkt vanuit de strategische koers **'Samen leren anders oud worden'**, een visie die diep verankerd is geraakt in de organisatie. Deze beweging brengt cliënten en medewerkers centraal: cliënten behouden zo veel mogelijk eigen regie, met passende ondersteuning vanuit technologie, hun netwerk en professionele zorg; medewerkers werken vanuit vakmanschap, vertrouwen en professionele ruimte. De strategie bouwde voort op vier pijlers: *Medewerker op 1, Van zorg naar leven, Klaar voor de zorg van morgen* en *Een sterke en gezonde basis*.

Deze pijlers helpen de organisatie wendbaar te blijven in een sector die snel verandert en kampt met schaarste aan personeel, stijgende complexiteit en toenemende druk op zorg en financiën. Dit vormt de basis voor de nieuwe meerjaren strategie.

De meerjarenstrategie 2026 - 2030 rust op vier pijlers:

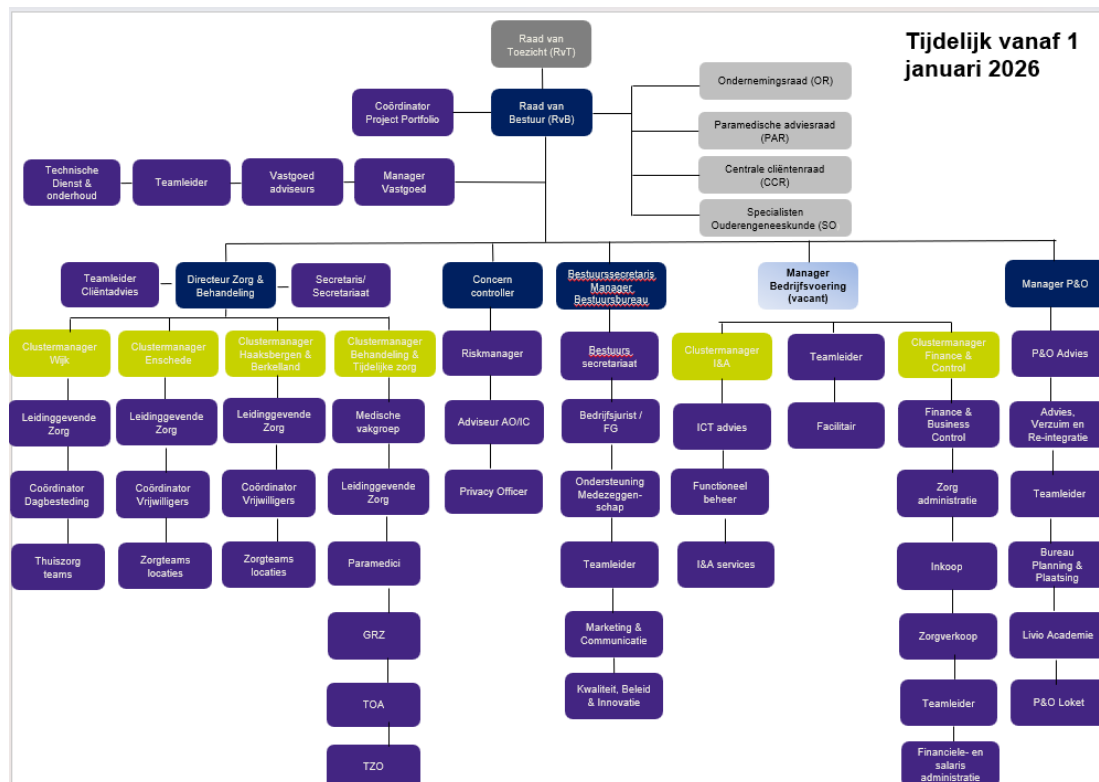
- ▶ Samenwerken in zorgzones voor sterke, zorgzame buurten.
- ▶ Zorg en ondersteuning: thuis of tijdelijk als het kan, langdurig waar nodig.
- ▶ Samen veranderen.
- ▶ Sterke en gezonde basis als fundament voor onze plannen.

De komende jaren werkt Livio verder aan het versterken van haar basis. De strategische koers blijft gericht op een organisatie die toekomstbestendig, mensgericht en professioneel is, en waarin cliënten en medewerkers kunnen zeggen: er kan heel veel wél!

2.3 Organisatiecontext

De raad van bestuur is integraal verantwoordelijk voor strategie, kwaliteit, veiligheid en bedrijfsvoering. De raad van toezicht vormt een belangrijke en professioneel ingerichte toezicht laag. Deze RvT houdt toezicht op beleid en strategie, bewaakt publieke belangen en vervult een 'critical friend'-rol richting het bestuur, waarbij zorginhoud, bedrijfsvoering, financiën en medezeggenschap systematisch worden gewogen.

Livio heeft daarnaast een stevige governance-basis met vier krachtige medezeggenschapsorganen: Ondernemingsraad (OR), Centrale Cliëntenraad (CCR), Professionele Adviesraad (PAR) en de Specialisten Ouderengeneeskunde (SO) die elk direct bijdragen aan beleidsvorming en besluitvorming. De organisatie werkt bovendien met de kerngroepen Kwaliteit & Veiligheid en Duurzame Personele inzet en zorgpaden.



Hierboven zie je het organogram van de organisatie vanaf 1 januari 2026. De Manager Bedrijfsvoering vervult een centrale en strategische sleutelpositie onder de raad van bestuur. Gepositioneerd als één van de belangrijkste stafrollen naast o.a. Manager P&O en de Bestuurssecretaris.

3. De functie van Manager Bedrijfsvoering

3.1 De opgave

De nieuwe Manager Bedrijfsvoering krijgt een sleutelrol in het verder versterken en professionaliseren van de bedrijfsvoering van Livio. De opgave is om structuur te brengen in processen, eigenaarschap helder te beleggen en de samenhang tussen zorg, financiën, informatievoorziening en facilitaire ondersteuning te vergroten. In deze rol zorg je dat de basis klopt: voorspelbare financiële sturing, betrouwbare informatie, een volwassen PDCA-cyclus en ondersteunende diensten die zichtbaar bijdragen aan het primaire proces.

Daarbij ligt er een stevige ontwikkelopdracht voor de afdeling F&C. Er is behoefte aan meer VVT-kennis binnen de organisatie en de verbinding tussen cijfers en zorginhoud moet sterker worden. Ook I&A, digitalisering en informatieveiligheid vragen om een duidelijke koers, prioritering en een manager die richting geeft en keuzes durft te maken. Je maakt het werk van zorgprofessionals makkelijker en organiseert ondersteunende diensten zo dat ze wendbaar, modern en toekomstbestendig zijn.

De rol vraagt om een verbindend leider die past bij de warme cultuur van Livio. Je communiceert helder, bent zichtbaar en rondt af wat je begint. Je geeft teams vertrouwen, richting en duidelijkheid. Vanuit natuurlijke benaderbaarheid en ervaring breng je mensen samen achter een gezamenlijke koers. Zo bouw je aan een voorspelbare en betrouwbare bedrijfsvoering die medewerkers écht ondersteunt. Een stevige én toegankelijke leider die koersvast is en het verschil maakt.

3.2 Taken en verantwoordelijkheden

De nieuwe Manager Bedrijfsvoering is verantwoordelijk voor:

- ▶ Integraal leidinggeven aan F&C, I&A, Facilitair en Zorgverkoop.
- ▶ Zorgdragen voor stevige financiële sturing en een professionele P&C-cyclus.
- ▶ Bouwen aan een voorspelbare PDCA-cyclus en één herkenbaar besturingsmodel.
- ▶ Professionalisering I&A en zorg dat digitalisering het primaire proces ondersteunt.
- ▶ Ontwikkelen van een toekomstbestendige facilitaire organisatie.
- ▶ Verduidelijken van processen, eigenaarschap en verantwoordelijkheden.
- ▶ Stimuleren van data-gedreven werken en versterken van procesarchitectuur.
- ▶ Verbeteren van samenwerking tussen zorg en bedrijfsvoering.
- ▶ Strategisch sparringpartner voor de raad van bestuur.
- ▶ Brengen van rust, helderheid en voorspelbaarheid na een periode van verandering.
- ▶ Onderhouden van relevante externe relaties.

3.3 Profiel

De nieuwe Manager Bedrijfsvoering bij Livio is een strategische denker en daadkrachtige verbinder die de bedrijfsvoering naar een hoger niveau tilt. Je beweegt soepel tussen strategie en operatie, behoudt overzicht in een complexe organisatie en weet rust, duidelijkheid en professionaliteit te brengen in een omgeving die volop in ontwikkeling is. Je bent iemand die structuur creëert, keuzes durft te maken en teams in beweging brengt, maar tegelijkertijd warm, benaderbaar en zichtbaar is voor de organisatie. Met jouw ervaring en leiderschapstijl zorg je dat bedrijfsvoering en zorg elkaar vinden, versterken en samen bouwen aan een toekomstbestendig Livio.

Verder voldoet de nieuwe manager aan de volgende profieleisen:

- ▶ WO- of HBO+ opleiding, bij voorkeur richting bedrijfskunde of bedrijfseconomie.
- ▶ 5–10 jaar ervaring in een vergelijkbare rol binnen de VVT.
- ▶ Sterk bedrijfseconomisch onderlegd; ruime ervaring met financiële sturing, P&C en complexe zorgorganisaties.
- ▶ Aantoonbare ervaring met integrale bedrijfsvoering: finance, I&A/digitalisering, facilitair en procesoptimalisatie.
- ▶ Kennis van VVT-financiering en zorgbekostiging.
- ▶ Koersvast en besluitvaardig: maakt keuzes, stelt prioriteiten en biedt duidelijkheid.
- ▶ Verbindend leider: zichtbaar, benaderbaar, coachend en in staat vertrouwen en samenwerking te versterken.
- ▶ Communiceert helder en toegankelijk, ook bij complexe (financiële) informatie voor zorgteams en leidinggevenden.
- ▶ Gericht op verandering en verbetering, met oog voor mensen, processen en organisatiecultuur.
- ▶ Digitaal vaardig en data-gedreven; heeft visie op informatievoorziening, digitalisering en informatieveiligheid.
- ▶ Stevige gesprekspartner voor RvB, MT en medezeggenschap.
- ▶ Beweegt gemakkelijk in externe netwerken zoals leveranciers, accountants, financiers, en regionale zorgpartners.
- ▶ Past bij de warme, nuchtere en mensgerichte cultuur van Livio en de Twentse context.

4. Wat biedt Livio?

- ▶ De functie is ingeschaald in FWG 75 volgens de CAO VVT.
- ▶ Eindejaarsuitkering (8,33%) en vakantietoeslag (8%).
- ▶ 25 vakantiedagen en 35 bovenwettelijke uren bij een fulltime dienstverband.
- ▶ Aantrekkelijke aanvullende arbeidsvoorwaarden zoals het Meerkeuze Systeem Arbeidsvoorwaarden, kortingen op zorgverzekeringen, verzekeringen en fitnessabonnementen.
- ▶ Een goede pensioenregeling bij PFZW.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **2 maart tot en met 8 maart 2026**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **week 11** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Livio.

2 Selectiegesprekken door Livio

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **donderdag 12 maart. En een verdiepend gesprek in week 12**

Vervolgens wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Als hier voor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1-4-2026**.

Over de inzet van videobellen

Als we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vindt u ook op de website van [Livio](#). We nodigen u van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Irina Raimondo, senior adviseur executive search in samenwerking met Lars van Rooy, research consultant. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).