



Wervingsprofiel

Directeur-bestuurder

19 februari 2026

Opdrachtgever	!WOON
Adviseurs	Raoul Schildmeijer Marcel ten Berge
Aanvraagnummer	A07566

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	!WOON	3
2.2	Koers 2025-2028	4
2.3	Organisatiestructuur	4
3.	De functie van directeur-bestuurder	4
3.1	De opgave	4
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	4
3.3	Profiel	6
4.	Wat biedt !WOON?	7
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Met dit wervingsprofiel geven we je graag inzicht in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis en ervaring. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: [!WOON](#)

2. De organisatie

2.1 !WOON

Huis, burens en buurt vormen een belangrijk fundament voor een prettig leven. De medewerkers van !WOON dragen actief bij aan een regio Amsterdam waar elke huurder eerlijk wordt behandeld en iedereen in een duurzame, betaalbare woning kan wonen. Daarvoor is veel nodig want de praktijk is anders. De woningmarkt staat enorm onder druk en bewoners worden vaak geconfronteerd met ongewenste verhuurpraktijken, te hoge woonlasten en achterstallig onderhoud. !WOON heeft de afgelopen jaren op deze punten veel kunnen betekenen voor de bewoners in de regio Amsterdam. De missie van !WOON is bij te dragen aan een betere woon- en leefsituatie en aan meer invloed en zeggenschap van bewoners (zie: [Missie en meerjarenstrategie | !WOON](#)).

!WOON is in 2017 ontstaan uit een fusie tussen het Amsterdams Steunpunt Wonen (ASW) en Wijksteunpunten Wonen (voorheen de huurteams) en viert in 2027 haar 10 jarig jubileum. !WOON informeert, adviseert en ondersteunt bewoners bij woonvragen en bij problemen; individueel én in groepen zoals huurdersorganisaties, bewonerscommissies en VVE's. Zij helpt bij het vinden van oplossingen en het realiseren van nieuwe ideeën. Het is inmiddels landelijk de grootste organisatie die ondersteuning aanbiedt op het terrein van bewonersparticipatie. !WOON speelt een belangrijke maatschappelijke rol als adviseur voor huurderskoepels, bewonerscommissies, buurtparticipatieprocessen en stedelijke vernieuwingsprocessen. Zij beschikt over acht vestigingen in Amsterdam, in elk stadsdeel één, en een centraal kantoor aan de Nieuwezijds Voorburgwal. !WOON verzorgt ook onder meer spreekuren voor zowel huurders, eigenaar-bewoners als woningzoekenden in de omliggende gemeenten Amstelveen, Aalsmeer, Diemen en Haarlem. !WOON speelt in deze gemeenten ook een rol bij de invulling van het gemeentelijk meldpunt in het kader van de Wet goed verhuurderschap. In enkele andere regiogemeenten beperkt de rol van !WOON zich hiertoe: Zaanstad, Landsmeer, Oostzaan en Wormerland. De organisatie is de afgelopen jaren gestaag gegroeid naar circa 130 medewerkers en zo'n 150 vrijwilligers. !WOON kent een platte organisatiestructuur en de begroting ligt rond de 10 miljoen per jaar, waarvan 7,5 miljoen gemeentelijke basissubsidie. Overige financiering komt via projectfinanciering van gemeenten en woningcorporaties.

De medewerkers van !WOON handelen vanuit dezelfde gedeelde kernwaarden:

- ▶ *Toegankelijk*; we zijn laagdrempelig bereikbaar voor iedereen.
- ▶ *Klantgericht*; we werken vanuit de behoeften van bewoners.
- ▶ *Deskundig*; we weten waar we het over hebben, we adviseren vanuit kennis en ervaring.
- ▶ *Onafhankelijk*; we kijken vanuit bewonersperspectief, maar zijn geen belangenbehartiger.

Naast de reguliere dienstverlening, ondersteunt !WOON diverse projecten en programma's zoals het programma Ouderenhuisvesting, het programma Jongerenhuisvesting en het project Energie en Woningverbetering. Hier levert !WOON een bijdrage aan de stad door in te spelen op zowel gemeentelijke agenda's als bewonersbehoeften.

!WOON signaleert ontwikkelingen, verbindt praktijk met beleid en werkt samen aan duurzame oplossingen. In 2025 waardeerden bewoners de dienstverlening van !WOON met een 8,2 en gaven zij aan zeer tevreden te zijn met de door !WOON verschaft informatie over hun (woon)kwestie.

2.2 Koers 2025-2028

Met input van alle medewerkers, externe partners en vrijwilligers heeft !WOON de [Koers 2025-2028](#) “Pal achter de bewoner” opgesteld, een vierjarig strategisch plan, gebaseerd op de visie op de woningsector en haar rol daarin. Daarin zijn de einddoelstellingen voor 2028 opgenomen. Zo wil !WOON haar positie als deskundige en onafhankelijke dienstverlener verder versterken en een vaste partner voor bewonersorganisaties en gemeenten blijven. Huurders worden beter beschermd via meldpunten, advies, samenwerking met gemeenten en zo nodig juridisch verweer, passend binnen de Wet Goed Verhuurderschap en de Wet Betaalbare Huur. De organisatie breidt haar ondersteuning op buurtniveau uit door buurtplatforms en bewonersgroepen te begeleiden en haar expertise in community building te verdiepen. Daarnaast werkt !WOON nauw samen met buurt- en wijkteams om kwetsbare bewoners sneller te bereiken en levert het een stevige bijdrage aan een eerlijke energietransitie door bewoners te ondersteunen bij verduurzaming. De organisatie blijft laagdrempelige hulp bieden aan kwetsbare groepen en stimuleert de digitale vaardigheid voor bewoners hetgeen bijdraagt aan meer zelfredzaamheid. Ook zet !WOON zich in voor de groei van wooncoöperaties en ondersteunt het specifieke doelgroepen zoals jongeren, senioren, arbeidsmigranten en woningzoekenden die hulp nodig hebben.

2.3 Organisatiestructuur

De organisatie van !WOON bestaat uit de directeur-bestuurder, de vijfhoofdige raad van toezicht en het managementteam dat de medewerkers en vrijwilligers aanstuurt. Het aantal ondersteunende functies bij !WOON is beperkt en bestaat uit de controller, de HR adviseur, de adviseur ICT en de Communicatieadviseur. De bestuursvisie en de toezichtvisie zijn terug te vinden via: <https://www.wooninfo.nl/wp-content/uploads/2024/02/Bestuursvisie-WOON.pdf> en <https://www.wooninfo.nl/wp-content/uploads/2024/02/Toezichtvisie-WOON.pdf>.

3. De functie van directeur-bestuurder

3.1 De opgave

De huidige directeur-bestuurder zal na acht jaar afscheid nemen van !WOON vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. We zijn op zoek naar zijn opvolger die als directeur-bestuurder intrinsiek verbonden is met de maatschappelijke opgaven, drijfveren en ambities van !WOON en wil bijdragen aan de toekomstige positie van de organisatie en het verbeteren van invloed, zeggenschap en woon- en leefsituaties van de bewoners van de regio Amsterdam.

3.2 Taken en verantwoordelijkheden

De directeur-bestuurder is statutair bestuurder van !WOON. Als directeur-bestuurder zet je de koers uit voor de organisatie en ben je verantwoordelijk voor de realisatie van de meerjarenstrategie van !WOON. Je draagt er zorg voor dat !WOON nu én in de toekomst haar maatschappelijke opgaven, zoals verwoord in de strategie en missie, zo goed mogelijk kan vervullen. Je let daarbij in het bijzonder op de kwaliteit van de dienstverlening, de efficiëntie en effectiviteit van de organisatie en het op orde zijn van de financiën.

Je hebt de gedrevenheid en leiderschapstijl om nauw samen te werken met een groot aantal anderen, binnen en buiten !Woon om zo ambities en doelstellingen te realiseren want alleen dan kan !Woon haar ambities verwezenlijken.

Intern zijn dat alle medewerkers en vrijwilligers, de OR, het MT en de RvT. Extern is dat in de eerste plaats de gemeente Amsterdam, zowel op ambtelijk als politiek niveau. Ook andere gemeenten in de metropoolregio Amsterdam, woningcorporaties en landelijke organisaties (bijvoorbeeld de Nederlandse Woonbond en de Huurcommissie) behoren tot de relevante stakeholders. En natuurlijk zijn de mensen voor wie we het doen cruciaal voor het goed functioneren van !WOON: huurders, huurdersorganisaties, eigenaar-bewoners in VvE's en vele andere meer of minder actieve bewoners. Door voeling te houden met hen, bewaak je de maatschappelijke waarde van !WOON want je staat aan hun kant.

Je schakelt op de diverse niveaus; van de ambtelijke en bestuurlijke top van de betrokken gemeenten, corporaties en verhuurders tot en met de huurders voor wie !WOON werkt. Je luistert, weet stelling te nemen en bent sterk in het opereren in een complex krachtenveld. Je werkt samen met verschillende opdrachtgevers en financiers. Zij zijn jouw partners maar je durft waar nodig ook de scherpste op te zoeken over de maatschappelijke problemen en ontwikkelingen van de bewoners in de regio Amsterdam, zowel in de onderlinge contacten als in de rol van boegbeeld in het stedelijk woondebat.

Resultaatverantwoordelijkheden:

- ▶ Visie/strategie en meerjarenbeleid
 - Bewaker en aanjager van de missie.
 - Volgen van trends en ontwikkelingen in de volkshuisvesting, de woningmarkt, landelijk en gemeentelijk beleid.
 - Ontwikkeling, realisatie, monitoring en bijsturing van de visie en realisatie strategie.
 - Ontwikkeling en invulling externe stakeholderstrategie.
 - Borgen van de jaarlijkse cyclus, interne governance en besluitvormingsprocessen.
- ▶ Extern boegbeeld
 - Externe vertegenwoordiging !WOON op centraal-stedelijk niveau/regio Amsterdam.
 - Relaties met externe stakeholders.
 - Maatschappelijke verantwoording.
 - Mediabeleid en mediacontacten.
- ▶ Operatie & Dienstverlening
 - Monitoren van de realisatie en kwaliteit van de dienstverlening.
 - Bewaken van de operatie en werkwijzen !WOON breed.
 - Bewaken balans aandacht voor dagelijkse dienstverlening en participatie.
- ▶ Financiën
 - Eindverantwoordelijk voor het opstellen, vaststellen en realiseren van begrotingen, jaarrekeningen en langjarige financiële planning.
 - Verantwoordelijk voor financiële gezondheid, korte en langere termijn.
 - Gesprekspartner RvT.
- ▶ HRM & Leiderschap
 - Gezamenlijk werken aan/met kaders, met ruimte voor professionele autonomie.
 - Staan voor de mensen in de organisatie.
 - Bijdragen aan een open, veilige en inclusieve organisatiecultuur waarin medewerkers zich thuis voelen en daarin zelf het goede voorbeeld geven. Ruimte bieden aan iedereen (iedereen draagt bij en wordt gehoord).
 - Zorg voor een veerkrachtige organisatie, die weet in te spelen op een steeds veranderende context.

- ▶ Relatie RvT en verantwoording
 - Periodiek overleg op basis van rapportages, agendering en besluitvoorbereiding.
 - Transparante en tijdige informatievoorziening.
 - Rolvast, consistente en pro-actieve samenwerking vanuit vertrouwen.
 - Naleving Governancecode Sociaal Werk.

3.3 Profiel

Als directeur-bestuurder ben je een verbinder en een ‘mogelijkmaker’ van de ambitie en drijfveren van !WOON. Dat doe je samen, met het MT en de medewerkers, centraal en decentrale vestigingen in de stad. Je bent bereid je voor langere tijd aan !WOON te verbinden.

Er gaat veel goed bij !WOON, de organisatie is financieel gezond, en hier bouw je op voort vanuit respect voor wat !WOON in de kern is: je snapt dat het succes uiteindelijk moet worden waargemaakt in de uitvoering van de dienstverlening en projecten. Tegelijk realiseer je je dat de omgeving van !WOON voortdurend verandert door ontwikkelingen in de stad, de regio, zowel in het overheidsbeleid als in de woningmarkt. Wat gisteren het recept voor succes was, is dat morgen misschien niet meer en steeds opnieuw dienen zich nieuwe uitdagingen aan. Daarvoor houd je de vinger aan de pols, ben je het herkenbare gezicht van !WOON en ben je scherp op de ontwikkeling van de professionaliteit en slagkracht van de organisatie, zowel in de uitvoering als de besturing. Je bent het boegbeeld voor !WOON in de stad, de regio en zichtbaar op stedelijk niveau in het publieke debat over wonen en huisvesting.

Je collega's zijn dat op decentraal niveau in de stadsdelen en in de projecten. Je verdiept je in wat zij ervaren in de praktijk en van jou en !WOON nodig hebben om het beste van zichzelf te kunnen geven. Zij doen werk waar veel veerkracht wordt gevraagd van de mensen en je staat voor de mensen als het moeilijk wordt. Doordat je het gevoel overbrengt er samen te staan, ben je een verbinder. Je werkt vanuit het vertrouwen dat de collega's in de uitvoering eraan gecommiteerd zijn de belofte van !WOON waar te maken en hun professionele ruimte waard zijn. Want de praktijk is complex, en dat ervaren zij als eersten. Tegelijkertijd ben je degene die de grote lijnen ziet en ervoor zorgt dat !WOON inspeelt op nieuwe ontwikkelingen, wat soms ook vraagt dat !WOON haar aanpak en dienstverlening aanpast.

Je weet je te verplaatsen in de belangen en behoeften van andere stakeholders op het speelveld want dat maakt je effectiever als externe gesprekspartner. Maar je staat aan de kant van de bewoners en komt waar nodig op voor hun belangen. Dat is de reden van bestaan van !WOON.

Competenties

- ▶ Visie
 - Je ziet lange lijnen én geeft richting. Je hebt het vermogen om vernieuwing en innovatie doelgericht aan te jagen en te sturen, vanuit het hart van !WOON.
- ▶ Netwerken
 - Je opereert in een complex speelveld. Je hebt het vermogen om duurzame relaties op te bouwen, belangen te verbinden zonder de eigen positie te verliezen en je kunt strategisch opereren in bestuurlijke en maatschappelijke netwerken.
- ▶ Leiderschap
 - Je geeft vertrouwen, biedt professionele ruimte en hecht aan diversiteit en inclusiviteit. Je toont voorbeeldgedrag in openheid, inclusie en veiligheid en verbindt mensen rond de maatschappelijke opdracht van !WOON. Je staat er als het moeilijk wordt. Kenmerkend is dienend, inspirerend en koersvast leiderschap. Inspirator die teams weet uit te dagen en te verbinden aan elkaar en de missie van !WOON.

- ▶ Omgevingsbewustzijn
 - Je moet voortdurend aanvoelen wat maatschappelijke, politieke en bestuurlijke ontwikkelingen betekenen in het veld van volkshuisvesting en de woningmarkt. Je snapt hoe beleid, media en publieke opinie doorwerken voor !WOON.
- ▶ Samenwerken
 - Het succes van !WOON is het resultaat van samenwerking. Je bent een verbinder, geeft ruimte en vertrouwen. Je werkt rolvast en laat het goede voorbeeld zien.

4. Wat biedt !WOON?

Alle medewerkers vallen onder de CAO Sociaal Werk. Ook de directeur-bestuurder valt onder deze CAO, schaal 14. Deze schaal loopt per oktober 2025 van € 5.427,-- tot € 9.989,--. De salarisering wordt aangepast per 1 oktober 2026 en schaal 14 loopt dan van € 5.541,-- tot € 10.199,--. Inschaling vindt plaats op basis van kennis en ervaring.

!WOON kent goede secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder een individueel keuzebudget met de CAO Sociaal Werk als basis.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de weken van 9 en 16 maart 2026.

2 Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseurs, in de week van 23 maart 2026 gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij !WOON.

3 Selectiegesprekken door !WOON

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor de eerste ronde gesprekken met de adviescommissie bij de opdrachtgever in de week van 30 maart 2026. Deze adviescommissie bestaat uit de afvaardigingen uit het MT, OR en de raad van toezicht (leden remuneratiecommissie). In de week van 6 april 2026 zijn de tweede ronde gesprekken met de selectiecommissie die bestaat uit de voltallige raad van toezicht. Vervolgens wint Leeuwendaal referenties in. Een ontwikkelgericht assessment vindt optioneel plaats. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 30 april 2026.

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vind je ook op de website van !WOON. We nodigen je van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Raoul Schildmeijer en Marcel ten Berge, senior adviseurs executive search in samenwerking met Job Schouten, research consultant. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).