



Concept wervingsprofiel

Manager Bedrijfsvoering

23 december 2025

Opdrachtgever Ambulancezorg Limburg

Adviseurs Elizabeth de Jong
Raoul Schildmeijer

Aanvraagnummer A07673

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Ambulancezorg Limburg	3
2.2	Organisatiecontext	4
3.	De functie van manager bedrijfsvoering	5
3.1	De opgave	5
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	5
3.3	Profiel	6
4.	Wat biedt Ambulancezorg Limburg	7
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager bedrijfsvoering bij Ambulancezorg Limburg. Met dit wervingsprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis en ervaring. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: [Ambulancezorg Limburg](#).

2. De organisatie

2.1 Ambulancezorg Limburg

De organisatie levert ambulancezorgverlening vanuit 1 gemeenschappelijke meldkamer in Maastricht en 16 ambulanceposten verdeeld over in de gehele provincie Limburg. Meer dan 100.000 keer per jaar wordt zij met spoed of gepland naar een patiënt opgeroepen. Elke dag (24 uur per dag, 7 dagen per week) wordt er keihard gewerkt door meer dan 500 medewerkers. Er wordt alles aan gedaan om de kwalitatief best mogelijke zorg aan de patiënt te kunnen leveren. Met huisartsen, ziekenhuizen, medische managementteams (mmt), ggz, vvt en verloskundigen wordt intensief samengewerkt. Dit geldt ook voor de veiligheidsregio - ook met de naburige regio's over de grens - politie en gemeenten waar het de noodhulpverlening aan burgers betreft. Deze samenwerking vindt plaats op zowel lokaal als provinciaal niveau (Netwerk Acute Zorg Limburg). Het dienstencentrum bevindt zich in Ittervoort (vlakbij Roermond), in het midden van de provincie. Verder vervult Ambulancezorg Limburg een actieve rol binnen branchevereniging Ambulancezorg Nederland.

Speerpunten

Vanuit de ambitie om tot de (één van de) beste ambulancezorg organisaties van Nederland te behoren is het speerpunt consolideren wat goed loopt en optimaliseren waar mogelijk. Naast kwaliteit van zorg en een gezonde bedrijfsvoering heeft Ambulancezorg Limburg als speerpunt de onderlinge verbondenheid in een professionele cultuur. Over de gehele provincie, van chauffeur, verpleegkundige tot staf en bestuur.

Dit vertaalt zich in vijf concrete doelen:

- 1 We leveren de best passende zorg.
- 2 Binnen Ambulancezorg Limburg werken topprofessionals.
- 3 Binnen Ambulancezorg Limburg zijn al onze processen excellent.
- 4 Door te verbinden en innoveren dragen we bij aan de toegankelijkheid van acute zorg in Limburg.
- 5 We zijn de toonaangevende organisatie binnen Ambulancezorg Nederland.

De nog jonge organisatie is ontstaan uit een fusie tussen Ambulancezorg Limburg-Noord en de ambulancedienst van de GGD Zuid-Limburg op 1 januari 2023. Er is een stevige en toekomstbestendige organisatie ontstaan met slagkracht.

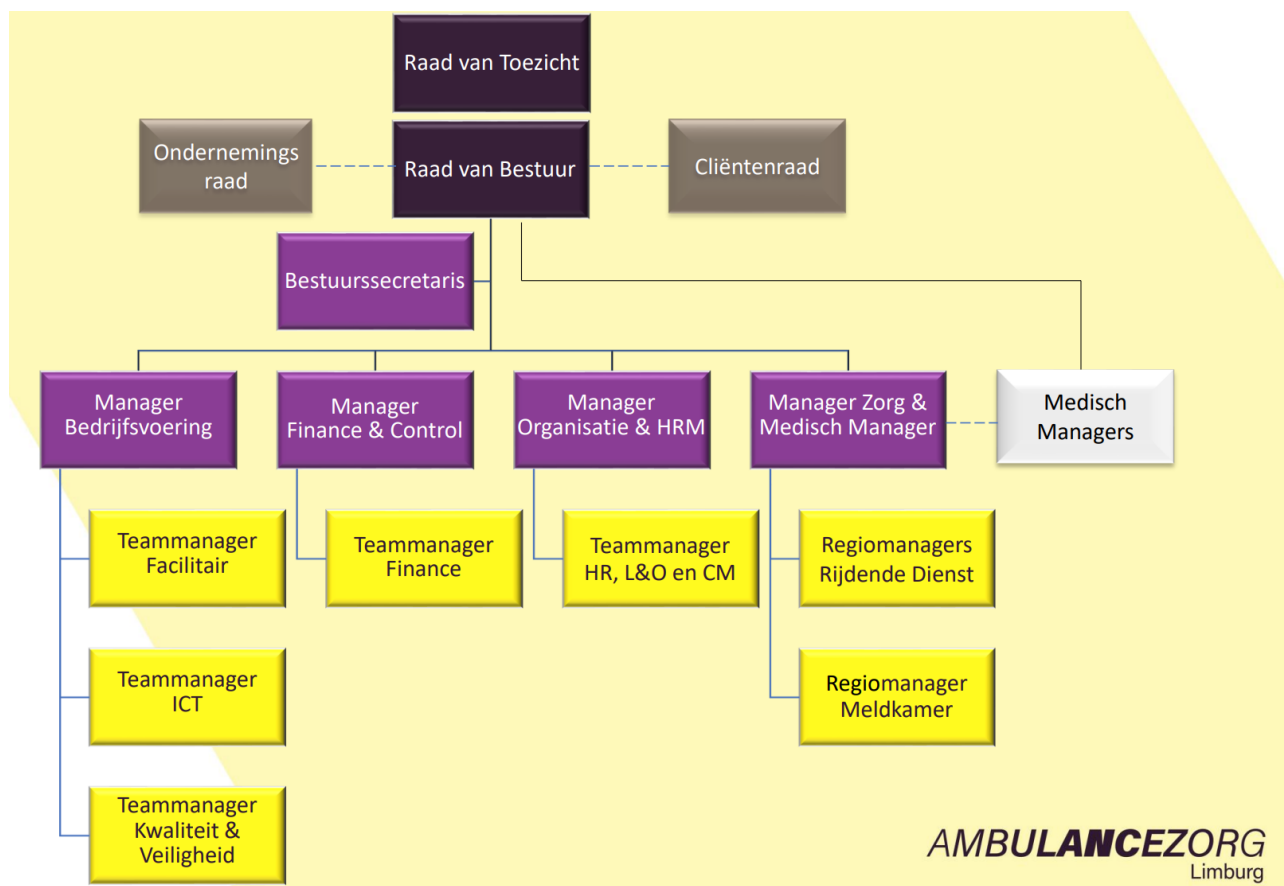
Door de bundeling van krachten biedt Ambulancezorg Limburg (acute) zorg in de hele provincie. In het bijzonder is het een voordeel dat de meldkamer en de ondersteunende diensten zijn geïntegreerd voor heel Limburg. Het werken met regionale posten draagt bij aan tijdige, adequate en acute hulpverlening die nabij is.

Sinds de fusie van 2023 heeft Ambulancezorg Limburg niet stilgestaan. Door samen te werken, te verbeteren en continu te innoveren heeft Ambulancezorg Limburg hard gewerkt aan het vervullen van haar maatschappelijke opdracht. Een verfijnde urgentie-indeling, functiedifferentiatie en intensieve samenwerking met zorgpartners dragen ertoe bij dat zorg sneller en passender wordt ingezet en voor soepelere overdrachten en betere afstemming in de acute keten. Slim gebruik van data zorgt voor een optimale toedeling van mensen en ambulances, zodat op elk moment en overal de zorg kan worden aangeboden die nodig is. Een fijnmazig netwerk van vestigingen, dat nog verder in ontwikkeling is, zorgt voor een optimale regionale spreiding.

Ook in de interne organisatie is geïnvesteerd. Er is een duidelijke en stabiele organisatiestructuur ontwikkeld, die ruimte biedt voor innovatie en groei. Gewerkt wordt nog aan professionele cultuur van samenwerking, tussen de verschillende regio's en tussen de primaire zorg en de bedrijfsvoering. Ambulancezorg Limburg wordt gekenmerkt door een toegankelijke cultuur, met korte lijnen tussen mensen, die zich samen verbonden voelen door gedeelde waarden rond hoge kwaliteit, hoge professionaliteit en plezier in het werk. Dit maakt Ambulancezorg Limburg ambitieus, gedreven en toekomstgericht.

2.2 Organisatiecontext

Ambulancezorg Limburg heeft een eenhoofdige raad van bestuur en wordt ondersteund door het managementteam, bestaande uit vier managers, de bestuurssecretaris en een medisch manager. Er is een professionele en betrokken Raad van Toezicht. Daarnaast is er een actieve Ondernemingsraad en Cliëntenraad.



3. De functie van manager bedrijfsvoering

3.1 De opgave

De wereld van ambulancezorg staat niet stil. De zorgvraag groeit, technologie ontwikkelt zich razendsnel en de arbeidsmarkt zal in de komende jaren krappere worden. Dit vraagt om een organisatie die wendbaar, efficiënt en toekomstgericht is. Dit vraagt om een bedrijfsvoering die niet alleen vandaag goed draait, maar ook klaar is voor de best zorg van morgen.

Over het geheel is de basis van de bedrijfsvoering goed op orde. De organisatie is financieel gezond en in balans. Ook is Ambulancezorg Limburg HKZ en NEN7510 gecertificeerd. Vanuit bedrijfsvoering ligt in deze vacature de komende periode de nadruk op een aantal vastgoedvraagstukken, namelijk (ver)nieuwbouw van diverse ambulance posten in Limburg. De verdere doorontwikkeling van datagedreven werken, voldoen aan NIS2, de hercertificering HKZ en NEN7510 en de implementatie van een nieuw elektronisch patiëntendossier zijn eveneens onderwerpen die hoog op de agenda staan binnen de portefeuille bedrijfsvoering.

Je maakt onderdeel uit van het centrale MT en voegt als teamspeler waarde toe aan strategische beleidszaken vanuit de doelen van de organisatie als geheel. Het MT is goed op elkaar ingespeeld en werkt nauw samen vanuit een gezamenlijk belang en vanuit integraliteit. Er wordt gezamenlijke verantwoordelijkheid gevoeld en uitgedragen op de diverse beleidsthema's. Hieraan draag je als manager bedrijfsvoering vanuit inzicht en betrokkenheid actief bij. In de komende periode heeft het MT als doel om - naast het continueren van de ingezette professionalisering - verbeterde verbinding tot stand te brengen. Verbinding, tussen de operationele lijn en de staf, *én* onderling, tussen de ambulanceposten die verspreid liggen over de provincie Limburg.

3.2 Taken en verantwoordelijkheden

Als manager bedrijfsvoering vervul je een centrale rol binnen een platte organisatie. Je rapporteert rechtstreeks aan de bestuurder en maakt deel uit van het hoogste besluitvormende orgaan (MT). Vanuit deze positie heb je directe invloed op strategische keuzes en de verdere doorontwikkeling van de organisatie.

Je geeft direct leiding aan 3 teammanagers, die verantwoordelijk zijn voor onderstaande stafafdelingen en werkzaamheden:

- ▶ Facilitair: huisvesting, voertuigen, materialen & middelen,
- ▶ ICT: kantoorautomatisering, informatiebeveiliging en alle ICT in de voertuigen,
- ▶ Kwaliteit & Veiligheid: HKZ, NEN7510, klachtenfunctionaris, Privacy Officer, Functioneel gegevensbeheerder, Securityofficer en data science.

Samen met de teammanagers en de circa 50 stafmedewerkers zorg je voor een efficiënte en toekomstbestendige bedrijfsvoering. Daarnaast vertegenwoordig je de organisatie extern richting samenwerkingspartners, toezichthouders, overheden en in diverse samenwerkingsverbanden. Deze teammanagers zijn goed toegerust voor hun rol en taak. Van jou wordt vooral een coachende stijl van leidinggeven verwacht om de teammanagers verder te brengen in de afdelingsvraagstukken en ondersteuning te bieden waar nodig.

In deze functie zul je in het bijzonder de lead nemen over grote huisvestingsprojecten in de regio. Op drie locaties, verdeeld over de provincie, vinden (ver)nieuwbouw projecten plaats die in de komende periode van cruciaal belang zijn voor de organisatie. Er wordt van je gevraagd om, vanuit verschillende perspectieven, Ambulancezorg Limburg goed extern te vertegenwoordigen op strategisch niveau.

3.3 Profiel

De functie vraagt om een verbindende en strategische leider die een sleutelrol speelt in de integratie en cultuurontwikkeling binnen een organisatie in transitie, mede als gevolg van een recente fusie. Je weet richting te geven, draagvlak te creëren en processen te optimaliseren, zodat de organisatie klaar is voor de uitdagingen van morgen. Je bent iemand die vanuit breed organisatorisch perspectief naar bedrijfsvoering kijkt. Dat is iemand met een helder idee over wat bedrijfsvoering is als functie van een door uitvoering gedreven organisatie. Dat gaat verder dan de cijfers kennen. Je bent iemand die in tot in de vezels aanvoelt wat het is om 'van bedrijfsvoering te zijn' in een organisatie die gedreven wordt door (spoed)zorg aan patiënten en begrijpt dat technische oplossingen pas werken als ermee gewerkt wordt door mensen in de praktijk. Je houdt binnen de gestelde kaders van budget, beleid en kwaliteit, primair voor ogen wat er nodig is voor een vlekkeloos proces in de zorg. Tegelijkertijd ben je in staat voor de mensen in de bedrijfsvoering zelf een boegbeeld te zijn en met hen de successen te vieren die bij bedrijfsvoering horen; die zijn vaak minder zichtbaar dan de successen in het primaire proces. Je hebt inhoudelijk een T-profiel; een brede kijk op bedrijfsvoering gecombineerd met - bij voorkeur - dieper gaande kennis en ervaring op het gebied van vastgoed, ICT en Kwaliteit & Veiligheid.

Je voldoet als manager bedrijfsvoering verder aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ WO werk- en denkniveau.
- ▶ Aantoonbare ervaring met het aansturen van een managementteam op tactisch niveau.
- ▶ Het vermogen om gelijkwaardig gesprekspartner te zijn in een leidinggevend team op strategisch niveau.
- ▶ In staat te schakelen van strategisch naar tactisch en operationeel niveau voor de wisselwerking tussen strategie en praktijk.
- ▶ Zin om te bouwen aan een organisatie in ontwikkeling.
- ▶ Je bent weerbaar en beschikt over een stevige persoonlijkheid met een natuurlijke manier van leidinggeven, met oog voor mensen en processen.
- ▶ Je hebt kennis van bedrijfsvoering en organisatieverandering.
- ▶ kennis en ervaring op elk van de resultaatgebieden van deze positie, bij voorkeur dieper gaande kennis en affiniteit op het gebied van huisvesting en vastgoed(ontwikkeling), ICT en Kwaliteit en Veiligheid.
- ▶ Je hebt kennis van projectmanagement en contractmanagement met externe partners en leveranciers op uiteenlopende speelvelden (vastgoed, huisvesting, ICT, kwaliteit en data science).

Competenties

- ▶ Leidinggeven op maat
 - Je geeft richting, stuurt op resultaat en creëert duidelijkheid. Je staat boven én tussen het team en neemt verantwoordelijkheid. Je sluit aan op het niveau van de mensen aan wie je leidinggeeft en draagt bij aan hun zelfstandigheid en professionaliteit. Je neemt niet over.
- ▶ Organisatiesensitiviteit
 - Je hebt oog voor mensen, belangen en verhoudingen binnen Ambulancezorg Limburg en weet hier effectief op te acteren en op zijn tijd te relativiseren.
- ▶ Resultaatgerichtheid
 - Je vertaalt planmatig doelen naar concrete acties, bewaakt voortgang en stuurt bij waar nodig.
- ▶ Visie
 - Je schakelt tussen strategie en praktijk en weet ontwikkelingen te vertalen naar de dagelijkse uitvoering. Je ziet uitvoering en ondersteuning als een geheel. Je houdt, binnen de gestelde kaders van budget, beleid en kwaliteit, primair voor ogen houdt wat er nodig is voor een vlekkeloos proces in de (spoed)zorg.
- ▶ Samenwerken en verbinden
 - Je verbindt mensen, stimuleert samenwerking en bouwt aan een organisatie in ontwikkeling. De organisatie is één en daar voel jij je deel van.

4. Wat biedt Ambulancezorg Limburg

- ▶ Salaris conform CAO Ambulancezorg, schaal 75.
- ▶ Inschaling vindt plaats op basis van opleiding en ervaring.
- ▶ Een dienstverband van 32 uur is ook mogelijk.
- ▶ 8,33% vakantiegeld en 8,33% eindejaarsuitkering.
- ▶ Goede secundaire arbeidsvoorwaarden conform de CAO.
- ▶ Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en opleiding.
- ▶ Een jaarcontract, met uitzicht op een contract voor onbepaalde tijd.
- ▶ De standplaats is Ittervoort.
- ▶ Hybride werken behoort tot de mogelijkheden – jouw professionele rolinvulling en voorbeeldgedrag in de organisatie is leidend.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de eerste twee weken van januari 2026. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **16 januari 2026** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Ambulancezorg Limburg.

2 Selectiegesprekken door Ambulancezorg Limburg

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een eerste gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **19 januari 2026**. Aansluitend vindt er een ontwikkelgericht assessment plaats. Daarna is er op **26 januari 2026** een tweede gespreksronde. Voor de geselecteerde kandidaat wint Leeuwendaal referenties in. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 31-1-2026.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vindt u ook op de website van Ambulancezorg Limburg. We nodigen u van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Elizabeth de Jong en Raoul Schildmeijer, senior adviseurs executive search in samenwerking met Lize Heidinga, research consultant. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).