



Wervingsprofiel

Manager Kwaliteit & Veiligheid

Samenwerkingsgerichte kwartiermaker om kwaliteit en veiligheid organisatiebreed en strategisch in te richten

21 oktober 2025

Opdrachtgever Koninklijke Kentalis

Adviseur Irene Vervelde

Aanvraagnummer A07532

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Koninklijke Kentalis	3
2.1	Organisatie	3
2.2	Visie en ambitie	3
2.3	Externe ontwikkelingen	3
2.4	Organisatiestructuur	4
2.5	Organisatiecultuur en werkgeverschap	4
3.	De functie van manager Kwaliteit en Veiligheid	4
3.1	De opgave, taken en verantwoordelijkheden.	4
3.2	Profiel	5
4.	Wat biedt Kentalis?	5
5.	De selectieprocedure	6

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.



1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager Kwaliteit en Veiligheid bij Koninklijke Kentalis. Met dit document willen we je graag inzicht geven in de uitdagingen, verantwoordelijkheden en kwaliteiten passend bij deze positie. We duiden ook de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen binnen deze ambitieuze organisatie. Tot slot tref je een beschrijving van de selectieprocedure aan. Voor meer achtergrondinformatie verwijzen wij je graag naar de website www.kentalis.nl/werken-bij-kentalis. We zien je reactie graag tegemoet!

2. Koninklijke Kentalis

2.1 Organisatie

Koninklijke Kentalis (hierna Kentalis) is een landelijke expertiseorganisatie die mensen ondersteunt die doof of slechthorend (DSH) zijn, die een communicatief meervoudige beperking (CMB) hebben, mensen met een beperking in horen en zien (DB) of een taalontwikkelingsstoornis (TOS) hebben. Het is belangrijk dat zij kunnen communiceren met anderen, worden begrepen en kunnen meedoen aan de samenleving. Daarom biedt Kentalis onderzoek, diagnostiek, behandeling, 24-uurszorg, speciaal onderwijs en ambulante begeleiding aan deze doelgroepen. Dagelijks zetten circa 5000 medewerkers zich in om er alles aan te doen om te zorgen dat leerlingen, patiënten en cliënten met zelfvertrouwen mee kunnen doen aan de samenleving. Om de kwaliteit van het onderwijs en de zorg te blijven verhogen, doet Kentalis wetenschappelijk en praktijkgericht onderzoek.

2.2 Visie en ambitie

Kentalis stond aan de basis van het dovenonderwijs in Nederland en wil ook in de toekomst de landelijke expertiseorganisatie zijn voor haar doelgroepen. Kentalis heeft de ambitie om expertise duurzaam toegankelijk te maken, zodat kinderen en volwassenen voor wie horen of communiceren niet vanzelfsprekend is, mee kunnen doen in de samenleving. Kentalis richt het meerjarenplan op vier strategische pijlers: dienstverlening, expertise, werkgeverschap en duurzaam organiseren;

Strategische keuzes 2025 - 2027

Dienstverlening	Expertise	Werkgeverschap	Duurzaam organiseren
Onze <i>dienstverlening</i> is toegankelijk en inclusief door klantgericht onderwijs en zorg aan te bieden in afstemming met onze netwerkpartners	Wij zijn <i>expert</i> op het gebied van auditieve en communicatieve beperkingen door het gericht en proactief ontwikkelen, toepassen en delen van <i>expertise</i> en het aangaan van samenwerkingen daartoe	Wij zijn een aantrekkelijke en inclusieve <i>werkgever</i> door inspirerend en faciliterend leiderschap, heldere communicatie en effectieve IT ondersteuning	Onze dienstverlening is <i>duurzaam toegankelijk</i> doordat wij effectief samenwerken en technologische kansen benutten

2.3 Externe ontwikkelingen

Kentalis opereert in een dynamische omgeving waarin externe ontwikkelingen een sterke invloed hebben.

De aanhoudende arbeidsmarktkrapte en groeiende zorgvraag, wijzigingen in bekostiging, de inzet van zorgtechnologie, meer thuis nabij behandelen en strengere eisen op het gebied van informatiebeveiliging, duurzaamheid en compliance zijn daar voorbeelden van. Landelijke beleidswijzigingen, zoals de transitie naar inclusievere zorg en onderwijs, toenemende rapportageverplichtingen, risicobeheersing en governance, vormen eveneens een belangrijke context.

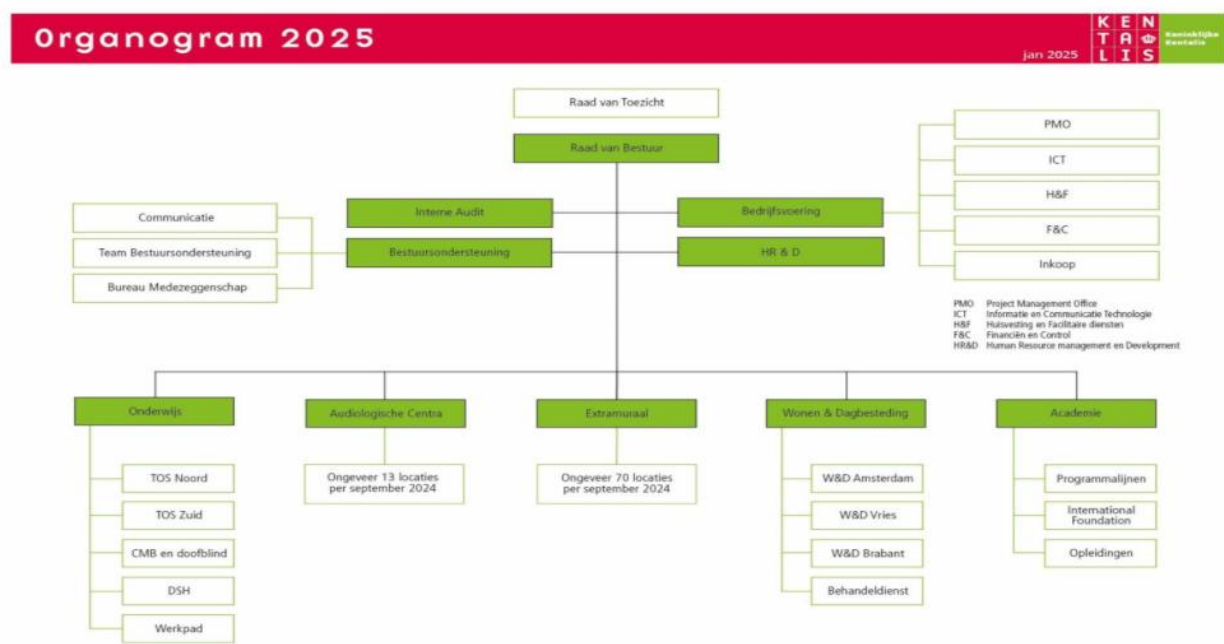
Digitalisering, robotisering en datagedreven werken vragen om vernieuwing van systemen en processen, terwijl een financieel gezonde organisatie gewaarborgd moet blijven, met complexe financiering van meerdere bekostigingsstromen. Kentalis werkt aan verrijking en verdieping van haar strategie aan de hand van een continu proces, waarin eerder gemaakte strategische keuzes en thema's gebaseerd op de maatschappelijke opgaven, samenkomen.

2.4 Organisatiestructuur

Kentalis heeft een tweehoofdige raad van bestuur die een directieteam, bestaande uit zeven directeuren, aanstuurt. De raad van bestuur en het directieteam geven gezamenlijk sturing aan Kentalis als geheel. Iedere directeur heeft zowel de verantwoordelijkheid voor een eigen sector/organisatieonderdeel, alsook een Kentalis-brede verantwoordelijkheid.

Naast de keuze voor een compact en slagvaardig directieteam, heeft Kentalis gekozen voor de ontwikkeling naar nog meer samenhang tussen zowel het primaire proces en de ondersteunende diensten, als tussen zorg, onderwijs en onderzoek. Hiertoe zijn de ondersteunende diensten gecentraliseerd en onder de directeur Bedrijfsvoering gepositioneerd.

De manager Kwaliteit en Veiligheid legt verantwoording af aan de Raad van Bestuur en werkt nauw samen met het directieteam, management en andere stakeholders.



* De afdeling Huisvesting en Facilitair (H&F) is recent opgesplitst in twee aparte afdelingen: afdeling Huisvesting en afdeling Facilitair

2.5 Organisatiecultuur en werkgeverschap

Aangezien Kentalis een landelijk werkende en brede organisatie is, heeft men de focus op hetgeen onderling verbindt, gegeven de vele overeenkomsten én lokale verschillen. Het uitgangspunt is uniform waar het kan en afwijkend waar nodig. De organisatie kent zeer betrokken, autonome en bevoegen medewerkers. De context is dynamisch, sterk in ontwikkeling en lerend.

3. De functie van manager Kwaliteit en Veiligheid

3.1 De opgave, taken en verantwoordelijkheden.

Kentalis bestaat uit zorg, onderwijs, de academie en ondersteunende diensten. Elk domein kent andere regelgeving, financiering en toezicht en heeft op basis van het domein, specifieke kaders op kwaliteit en veiligheid ingericht. In deze nieuwe, Kentalis-brede functie, geef jij als manager Kwaliteit en Veiligheid, in co-creatie met de bestaande kwaliteitsafdelingen/- functionarissen binnen de domeinen, richting aan een belangrijke verandering; het integraal voor heel Kentalis regisseren, initiëren en monitoren van kwaliteit en veiligheid. Je ontwikkelt en verankert een integrale kwaliteits- en veiligheidsorganisatie vanuit deze nieuwe managementpositie. Je zorgt voor meer samenhang, centrale regie en strategische aansturing op kwaliteit en veiligheid, waarbij bestaande decentrale expertise waar nodig en mogelijk, behouden blijft. Je werkt hierbij nauw samen met de kwaliteitsadviseurs en directeurs van de sectoren en werkt aan het bouwen van het team. Je vergroot daarbij samenhang, regie en bestuurlijk draagvlak.

Tot jouw verantwoordelijkheid behoort het opzetten van een regieorganisatie, waarbinnen gewerkt wordt aan een samenhangend kwaliteit- en veiligheid managementsysteem, organisatiebrede (danwel zorg/onderwijs specifieke) kaders en processen. Je stroomlijnt rapportages en opvolging en stimuleert een samenwerkingsgerichte, lerende, kwaliteitsgerichte cultuur. Je coördineert en werkt mee aan de verdere doorontwikkeling van beleid, instrumenten en systemen. Dit vraagt om het ontwikkelen van een duidelijke strategische visie, het verbinden van bestaande teams en het realiseren van bestuurlijk draagvlak, rekening houdend met de uiteenlopende behoeften en verwachtingen in de sectoren.

3.2 Profiel

Voor deze stevige uitdaging in een landelijke en gesegmenteerde organisatie zoeken wij een ervaren manager of directeur Kwaliteit en Veiligheid die gewend is op strategisch niveau kwaliteit en veiligheid in de brede organisatie op te zetten, aan te jagen en door te ontwikkelen.

Je beschikt over een onafhankelijke en analytische manier van denken en schakelt moeiteloos tussen diverse lagen en belangen in de organisatie op strategisch en tactisch niveau. Met gezag, stevigheid en samenwerkingsgerichtheid neem je directeuren, bestuur en professionals mee in de richting die Kentalis breed gewenst is. Je adviseert gevraagd en ongevraagd, met een positief kritische insteek en gevoel voor de verschillende onderdelen van Kentalis.

In een organisatie die sterk in ontwikkeling is, houd je het hoofd koel en geef je richting, stel je prioriteiten en bouw je aan de versterking van kwaliteit en veiligheid.

Samenwerking staat bij jou centraal: je bent van nature verbindend en enthousiasmerend, en zet lef, humor en geduld in om resultaten te behalen.

Verder herken je je in de volgende profieleisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau.
- ▶ Relevante ervaring met het strategisch inrichten van een kwaliteit- en veiligheid organisatie, in een landelijke organisatie met meerdere disciplines, bij voorkeur in zorg/onderwijs, en/of kwaliteitsadvies-organisaties.
- ▶ Stevige advieservaring op bestuurlijk en directieniveau.
- ▶ Ervaring met het opzetten van kwaliteit- en veiligheid systematiek.

4. Wat biedt Kentalis?

Kentalis is een grote organisatie met veel groeimogelijkheden en bied je een afwisselende, uitdagende en bijzondere werkomgeving.

Samen met vakkundige, gedreven en betrokken collega's krijg je alle ruimte om van betekenis te zijn en ambities waar te maken. Zo draag je bij aan het levensgeluk van kinderen, jongeren en volwassenen die slechthorend, doof of doofblind zijn of een taalontwikkelingsstoornis of communicatief meervoudige beperking hebben. Deze brede functie biedt de mogelijkheid om écht een bijdrage te leveren aan vernieuwing in een veranderende en relevante organisatie!

Bovendien:

- ▶ Het salaris voor deze functie bedraagt maximaal € 9.995,-- bruto per maand, bij 36 uur per week (FWG 75, niveau juli 2025, CAO Gehandicaptenzorg), hoogte afhankelijk van opleiding, kennis en ervaring.
- ▶ Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd behoort tot de mogelijkheden.
- ▶ Ruime mogelijkheden om te leren en ontwikkelen in relatie tot jouw persoonlijk ambitieniveau en potentieel.
- ▶ Goede secundaire arbeidsvoorwaarden conform de CAO Gehandicaptenzorg, waaronder 8% vakantiegeld, een eindejaarsuitkering van 8,33% en pensioenopbouw bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **14 tot en met 25 november 2025**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op 27 november gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Kentalis.

2 Selectiegesprekken door Kentalis

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **maandag 1 december**. Een tweede ronde staat gepland op **donderdag 4 december**.

Vervolgens wint Leeuwendaal referenties in. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 19 december 2025.

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vind je ook op de website van Kentalis. We nodigen je van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Irene Vervelde, senior adviseur executive search in samenwerking met Lize Heidinga, research consultant. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).