



Wervingsprofiel

Manager ICT

12 september 2025

Opdrachtgever	ZorgSaam
Adviseurs	Elizabeth de Jong Ingrid de Boer
Aanvraagnummer	A07432

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Organisatie en zorgverlening	3
2.2	Zeeuwse Zorg Coalitie	3
2.3	Meerjarenstrategie 2023 – 2027 ‘Noodzaak voor veranderen’	3
2.4	Structuur en governance	4
3.	De functie van manager ICT	5
3.1	De opgave	5
3.2	Profiel	6
4.	Wat biedt ZorgSaam?	6
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager ICT bij ZorgSaam. Met dit wervingsprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis en ervaring. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie verwijzen wij je naar de sites www.zorgsaam.org, www.werkenbijzorgsaam.nl en www.zeeuwsezorgcoalitie.nl.

2. De organisatie

2.1 Organisatie en zorgverlening

ZorgSaam is de spin in het zorgweb voor jong en oud in Zeeuws-Vlaanderen en omstreken. ZorgSaam biedt ziekenhuiszorg, ambulancezorg, thuiszorg en ouderenzorg en is daarmee koploper op het gebied van ketenzorg. Met de verschillende onderdelen verstrekt ZorgSaam naadloos op elkaar aansluitende passende zorg. ZorgSaam kenmerkt zich door het verlenen van zeer patiënt- en cliëntgerichte zorg en kent een hoge patiënten c.q. cliëntenwaardering. Om op elkaar aansluitende zorg (ketenzorg) te verstrekken wordt nauw samengewerkt met andere zorgverleners, zowel in binnen- als buitenland. Bij ZorgSaam zijn ruim 3500 medewerkers werkzaam en iets minder dan 700 vrijwilligers. De organisatie heeft in financieel opzicht scherp aan de wind gevaren. Eind 2023 was sprake van een verlies van € 11,5 miljoen. In 2024 laat ZorgSaam een positief resultaat zien van € 2,3 miljoen en deze stijgende lijn zet zich voort.

2.2 Zeeuwse Zorg Coalitie

In 2020 richtten de Zeeuwse zorgorganisaties ADRZ, Emergis, SVRZ en ZorgSaam samen met zorgverzekeraar CZ de netwerksamenwerking in de Zeeuwse Zorg Coalitie (ZZC) op. De ZZC bestaat uit 79 deelnemende partijen die de krachten bundelen om de Zeeuwse zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.¹ Naast zorg- en welzijnsorganisaties doen ook de provincie Zeeland, alle Zeeuwse gemeenten, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), Zorginstituut Nederland en zorgverzekeraars mee. Een gezonde provincie met een zorgsysteem waar patiënten en cliënten verzekerd zijn van goede zorg en ondersteuning, waar zorg- en hulpverleners met plezier en passie werken en waar inwoners met plezier leven, wonen en werken. Om dat doel te behalen heeft de ZZC een regioplan ontwikkeld voor de toekomst van de zorg in Zeeland: een koersdocument van de gezamenlijke regionale samenwerking tot 2030 en verder, getiteld 'Samen houden we Zeeland én de Zeeuwse zorg gezond'.²

2.3 Meerjarenstrategie 2023 – 2027 'Noodzaak voor veranderen'

De continuïteit van zorg staat onder druk. Mensen worden ouder en de zorgvraag en daarmee de zorgkosten nemen steeds verder toe. Daarnaast is er minder zorgpersoneel beschikbaar en zijn er minder mensen om mantelzorg te bieden. Een van de uitdagende ontwikkelingen, maar tevens grote kans voor ZorgSaam, is het gegeven dat Zeeuws-Vlaanderen weliswaar een dubbele vergrijzing kent, maar tevens een (nabijgelegen) Belgische vergroening. De afgelopen jaren zijn veel Belgische Vlamingen in Zeeuws-Vlaanderen komen wonen. Het percentage Vlamingen in Zeeuws-Vlaanderen is inmiddels circa 16% en groeit de komende jaren nog verder.

¹ www.zeeuwsezorgcoalitie.nl/over-ons/deelnemers/

² regioplan.zeeuwsezorgcoalitie.nl/regioplan/visie-op-2030

Kenmerkend daarbij is dat deze doelgroep vooralsnog een beroep doet op het Belgische zorgsysteem. Binnen ZorgSaam zijn belangrijke stappen gezet om in te spelen op deze ontwikkelingen. Uniek hierin is de intensieve samenwerking in Zeeland en over de grens met België. Deze stappen sluiten aan op het Kader Passende Zorg en het Integraal Zorgakkoord. In de meerjarenstrategie 2023 - 2027 beschrijft ZorgSaam de 'noodzaak voor verandering' en hoe ZorgSaam die verandering op wil pakken. Overkoepelend staan in de meerjarenstrategie twee beloftes geformuleerd:

1 ZorgSaam geeft aandacht aan haar medewerkers

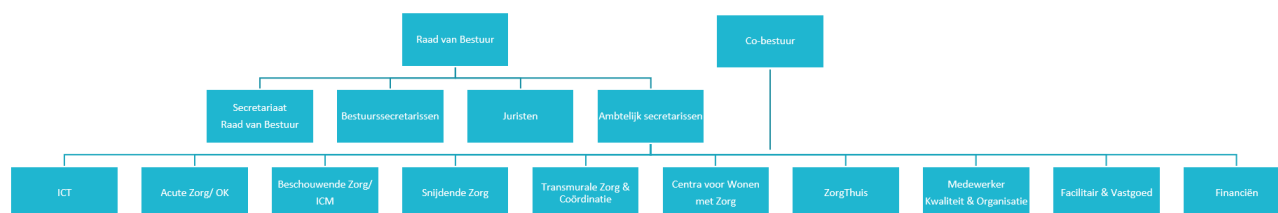
Zonder tevreden en gemotiveerde medewerkers is er geen ZorgSaam en kan er geen goede zorg worden verleend. Dat betekent dat ZorgSaam er wil zijn voor haar medewerkers. Aandacht voor medewerkers betekent ruimte voor professionele autonomie, groei en invloed op eigen werk, een veilige werkomgeving en goede mogelijkheden om werk te combineren met privéleven of de rol van mantelzorger.

2 ZorgSaam staat voor zorg en welzijn voor alle inwoners in Zeeuws-Vlaanderen

Met de vergrijzing zijn gezondheid en welzijn van de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen geen vanzelfsprekendheid. ZorgSaam doet er alles aan om passende zorg te blijven bieden aan alle inwoners van Zeeuws-Vlaanderen. Dat doet ZorgSaam in samenwerking met partners in Zeeland en Vlaanderen. Tevens wordt er steeds meer vanuit welzijn gekeken en gehandeld. Immers, wanneer mensen goed in hun vel zitten en gezonde gewoontes hebben, dan zullen ze minder vaak, minder intensief en/of minder lang zorg en ondersteuning nodig hebben. Op die manier kan zorgcapaciteit ingezet worden waar die het meeste van betekenis is.

2.4 Structuur en governance

In 2023 is de organisatiestructuur aangepast naar een clusterindeling. Dit betreffen de twee clusters in de thuis- en ouderenzorg Centra voor Wonen met Zorg en Zorg Thuis, de drie ziekenhuisclusters Acute zorg, Beschouwende zorg en Snijdende zorg en tenslotte het cluster Transmurale Zorg & Coördinatie, dat zowel actief is in het ziekenhuis als in de thuis- en ouderenzorg en eerstelijnszorg en daarmee de brug slaat tussen beide zorgonderdelen. Naast de zorgclusters zijn er vier ondersteunende clusters: Financiën, ICT, Vastgoed en Facilitair (incl. duurzaamheid) en Medewerker Kwaliteit en Organisatie. De twee leden raad van bestuur vormen een collegiaal bestuur, ieder met eigen portefeuilles. De raad van bestuur draagt de collectieve eindverantwoordelijkheid voor het functioneren van de organisatie in totaliteit en legt hierover gezamenlijk verantwoording af aan de raad van toezicht. De raad van bestuur hecht waarde aan duale besturing en duaal management met de medische staf. Het bestuur medische staf (BMS) en de raad van bestuur kennen dan ook sinds 2022 een model van co-bestuur. Twee leden van het BMS worden afgevaardigd en vormen samen met de raad van bestuur de Bestuursraad. In de Bestuursraad wordt gezamenlijk opgetrokken vanaf het moment van signaleren van bestuurlijke thema's tot aan de gezamenlijke uitvoering van besluiten. De raad van bestuur geeft direct leiding aan een centraal managementteam (16 leden). Voortkomend uit de strategie wordt er bovendien gewerkt met programmamanagement voor de vier programma's: 'Passende Zorg', 'Digitalisering en Innovatie', 'Duurzaamheid, Wonen en Vastgoed' en 'Aandacht voor medewerkers'. Het organogram vindt u hieronder:

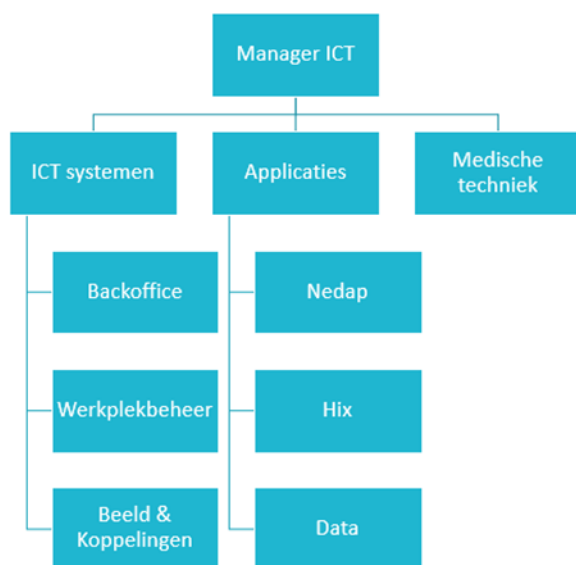


3. De functie van manager ICT

3.1 De opgave

ZorgSaam bevindt zich in een veranderend zorglandschap, met ook andere eisen voor digitalisering. Dit vraagt om een heldere visie op ICT voor de korte en lange termijn. Concreet houdt dit in dat digitale infrastructuur versterkt en geprofessionaliseerd moet worden. Het is noodzakelijk om de ICT-basis duidelijk en vanuit de moderne wensen en eisen van de organisatie in te richten. Denk hierbij aan het vernieuwen van apparatuur, het uitrollen van het elektronisch patiëntendossier (EPD) en het verbeteren van de algehele infrastructuur. Er ligt een ambitieus plan, maar de uitvoering bevindt zich nog in de voorbereidende fase. De nieuwe manager ICT speelt een centrale rol in het prioriteren, toetsen en realiseren van deze plannen.

Binnen de organisatie is behoefte aan duidelijke kaders, opdrachtformulering en een realistisch plan met concrete mijlpalen. De samenwerking tussen de bestaande IT-afdelingen dient versterkt te worden, waarbij het van belang is om MT collega's en medewerkers mee te nemen in de koers en de interne structuur te verduidelijken. De manager ICT fungeert als strategisch adviseur voor de raad van bestuur en als verbindende schakel tussen strategische besluitvorming en operationele uitvoering. Daarnaast draagt de manager ICT bij aan het opstellen van een ICT-strategie en een beheerorganisatie die aansluit op de bredere visie van ZorgSaam. De manager ICT is eindverantwoordelijk voor de gehele ICT-organisatie zoals weergegeven in onderstaand organogram, geeft direct leiding aan 3 managers en indirect aan circa 40 FTE.



Vanuit het beheerperspectief is de manager verantwoordelijk voor de continuïteit, veiligheid en kwaliteit van ICT-diensten, en treedt op als opdrachtgever van diverse digitaliseringsprojecten, waaronder domotica en dataveiligheid. De rol vraagt om een combinatie van strategisch inzicht en operationele daadkracht, met aandacht voor samenwerking, verbinding, communicatie en het realiseren van technologische innovatie binnen een zorgcontext. De organisatie biedt ruimte voor vernieuwing en maatschappelijke impact, maar vraagt tegelijkertijd om pragmatisme, realiteitszin en het vermogen om verantwoordelijkheid te nemen binnen een veranderende omgeving. De manager ICT draagt bij aan het versterken van de samenwerking binnen het managementteam en aan het realiseren van de digitale ambities van ZorgSaam.

3.2 Profiel

ZorgSaam is op zoek naar een ervaren manager ICT met minimaal vijf jaar leidinggevende ervaring, die verantwoordelijkheid neemt voor de dagelijkse operatie, innovatie en strategische ontwikkeling van de digitale infrastructuur. In deze functie kom je terecht in een dynamische en maatschappelijk relevante werkomgeving, waarin ruimte is voor initiatief en persoonlijke groei.

Verder voldoet de manager ICT aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ WO werk- en denkniveau, bij voorkeur in Informatica, Bedrijfskunde of Zorgtechnologie.
- ▶ Minimaal 5 jaar ervaring in een eindverantwoordelijke ICT-functie / CIO, bij voorkeur in de zorg of eventueel een ander maatschappelijke organisatie.
- ▶ Heeft kennis van relevante wetgeving op het gebied van ICT.
- ▶ Strategische visie en (financieel) inzicht in ICT en digitalisering; goed in staat om strategische keuzes te maken.
- ▶ Kennis van ICT-risk en ICT-strategie op bestuursniveau.
- ▶ Heeft goed overstijgend vermogen en een bewezen trackrecord met stakeholdermanagement (intern en extern).
- ▶ Expertise in systemen als HIX en AFAS en bekend met NEN-kwaliteitsnormen.
- ▶ Bewezen ervaring in het realiseren van verbetertrajecten binnen ICT en weet mensen hierin mee te nemen.
- ▶ Ruime leidinggevende ervaring en goed in staat om team effectief aan te sturen en te motiveren. Dit omvat het creëren van een cultuur van samenwerking, verantwoordelijkheid en transparantie binnen de afdeling ICT.
- ▶ Goed in staat om een passende overleg structuur met de afdelingen in te richten.
- ▶ Verbindende schakel vanuit ICT naar MT en raad van bestuur, maar ook richting de overige afdelingen van ZorgSaam. Het uitgangspunt is dienend leiderschap bij veranderende ICT afdeling in de zorg.
- ▶ Organisatiesensitief in combinatie met overtuigingskracht.
- ▶ Zichtbaar voor de gehele organisatie, open, proactief. Verbindende communicatieve vaardigheden.
- ▶ Weet prioriteiten aan te brengen en besluitvaardig.
- ▶ Is reflectief en gericht op samenwerking.
- ▶ Proactieve en resultaatgerichte houding, met het vermogen te presteren en te werken in een snel veranderende omgeving.
- ▶ Warm zakelijk, straalt rust en vertrouwen uit en weet mensen te ontwikkelen.
- ▶ Weet zich goed staande te houden in een complexe omgeving met (soms) verschillende belangen.
- ▶ Positief kritisch, sterk in communicatie, zichtbaar en benaderbaar.

4. Wat biedt ZorgSaam?

- ▶ Een dynamische zorgorganisatie voor jong en oud in de regio Zeeuws-Vlaanderen en daarbuiten; een afwisselende werkomgeving waar ziekenhuiszorg, ambulancezorg, thuiszorg en ouderenzorg elkaar ontmoeten. ZorgSaam biedt haar professionals een unieke positie om gezamenlijk deze omgevingen met elkaar te verbinden, én een plek waarop je een duurzame bijdrage kunt leveren aan de zorg van de toekomst.
- ▶ Een overeenkomst voor onbepaalde tijd, uitgaande van een fulltime dienstverband van 36 uur per week (inclusief bereikbaarheidsdienst) en een proeftijd van 2 maanden. Daarbij wordt verwacht dat je minimaal 3 dagen per week zichtbaar bent op locatie.
- ▶ Een inschaling in FWG 75 conform de CAO Ziekenhuizen. Definitieve inschaling is afhankelijk van opleiding en ervaring. Daarnaast is er sprake van uitstekende arbeidsvoorwaarden, waaronder een eindejaarsuitkering van 8,33%, een vakantietoelage en deelname aan het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Ruime mogelijkheden om te leren en te ontwikkelen in relatie tot jouw persoonlijk ambitieniveau en potentieel, bijvoorbeeld op het vlak van strategisch leiderschap en/of organisatieontwikkeling.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode vanaf **25 september tot en met 3 oktober**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseurs, op **7 oktober** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij ZorgSaam.

2 Selectiegesprekken door ZorgSaam

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **9 en 14 oktober**. Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (DISA Global Solutions) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hier voor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 november 2025.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vind je ook op de website van [ZorgSaam](#). We nodigen je van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Ingrid de Boer en Elizabeth de Jong, senior adviseurs executive search in samenwerking met Lars van Rooy, research consultant. Je cv en motivatiebrief kan je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).