

Psssst heb jij al gehoord van nieuwerezorg?



Strategische koers 2023 - 2026



Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Inleiding	6
Bevlogen vooruit	8
Zorg voor ouderen met complexe zorgvraag	10
Portfolio	12
Taakverlichting	15





**Samen zetten wij ons in
voor goede zorg, passend
en toegankelijk voor
de ouderen in de regio.**

Voorwoord

Wij zijn Argos Zorggroep. Wij bieden deskundige zorg en behandeling in de regio's Nieuwe Waterweg Noord, Albrandswaard/Nissewaard en Rotterdam. Wij vinden dat iedereen liefde en aandacht verdient, iedere dag, op elk moment. Daarom staan wij voor de kwaliteit van zorg, bij leven en bij sterven. Deze zorg bieden wij op liefdevolle en deskundige wijze.

In 2022 hebben diverse bijeenkomsten plaatsgevonden waarbij de Cliëntenraad, Professionele Adviesraad, Ondernemingsraad, collega's, samenwerkingspartners en overige betrokkenen met elkaar van gedachten hebben gewisseld over de strategische keuzes van Argos Zorggroep. De opkomst was groot en vanuit diverse perspectieven is gekeken naar de vraagstukken waar wij

als zorgorganisatie voor staan. De bijeenkomsten en discussies hebben geresulteerd in voorliggende Strategische Koers 2023-2026. Deze strategie geeft richting aan de komende jaren en vormt het kader waarin medewerkers worden uitgenodigd om ruimte te nemen en kleur te geven aan de invulling hiervan.

Samen zetten wij ons in voor goede zorg, passend en toegankelijk voor de ouderen in de regio. De kaderbrief en het jaarplan geven jaarlijks verder invulling aan de uitvoering van onze strategie.

Edwin Wulff en Shequita Kalloe

Raad van Bestuur

December 2022

Inleiding

Ouderen van nu en komende generaties verdienen een kleurrijk en gelukkig leven. Argos Zorggroep biedt zorg in de top van de zorgpiramide en brengt expertise naar beneden om zwaardere zorgvragen te voorkomen of uit te stellen.

Wij werken niet alleen, maar in ketens en netwerken, omdat wij geloven dat we alleen samen de uitdagingen het hoofd kunnen bieden. Argos Zorggroep staat midden in de steeds verder ontwikkelende samenleving. Wij zijn een moderne expertise-organisatie die écht bijdraagt aan de hervorming van de ouderenzorg. Wij pakken onze maatschappelijke verantwoordelijkheid door de stijgende zorgvraag op te vangen en een toegankelijke en betaalbare kwaliteit van zorg te blijven bieden. Wij voelen ons verantwoordelijk voor de zorg voor de oudere burgers die zorg nodig hebben, nu of in de toekomst.

Deze verantwoordelijkheid vraagt om een duidelijke koers voor de toekomst. Door de vergrijzing groeit het aantal ouderen en de zorgvraag terwijl het aantal zorgmedewerkers niet meegroeit. Er is sprake van urgentie. Het betekent ook dat wij onze huidige zorg niet op traditionele wijze kunnen blijven organiseren. Wij geloven dat we alleen voldoende, kwalitatieve zorg aan ouderen kunnen blijven bieden als we het écht anders gaan doen.

Wij kiezen voor de periode 2023-2026 de volgende drie strategische hoofdlijnen:

1. **We gaan bevlogen vooruit** zodat medewerkers het beste uit zichzelf kunnen halen. We doen dat door slagvaardig te zijn en door binnen en buiten Argos Zorggroep veranderkracht te laten zien in gedrag en leiderschap;
2. **We focussen op ouderen met een complexe zorgvraag** en maken bijpassende keuzes in ons portfolio;
3. **We zorgen voor taakverlichting** zodat we met minder medewerkers kwalitatief goede zorg blijven bieden en cliënten en hun mantelzorgers beter ondersteunen in het vergroten van eigen regie en zelfstandigheid.

We gaan hiermee voor de volgende resultaten:

- **Hervorming van de ouderenzorg naar nieuwere zorg** zodat cliënten -nu en in de toekomst- zorg krijgen die past bij de beschikbare mensen en middelen;
- **Tevreden en bevlogen medewerkers** die het beste uit zichzelf halen en door taakverlichting tijd en ruimte hebben voor het geven van liefdevolle zorg en aandacht aan cliënten;
- **Ontwikkeling van complexe zorg voor specifieke doelgroepen.** Dit vraagt behalve methodisch werken ook 'out of the box'-denken en lef.

Wij geloven dat we alleen voldoende, kwalitatieve zorg aan ouderen kunnen blijven bieden als we het écht anders gaan doen.





Bevlogen vooruit

We gaan bevlogen vooruit zodat medewerkers het beste uit zichzelf kunnen halen. We doen dat door slagvaardig te zijn en door binnen en buiten Argos Zorggroep veranderkracht te laten zien in gedrag en leiderschap.

In de reis van ouderenzorg naar nieuwere zorg zijn medewerkers bepalend. Zij staan klaar voor de ouderen en geven hen de zorg, liefde en aandacht die zij nodig hebben. Dat is ook de reden waarom zij hebben gekozen voor dit werk. Dankzij hun kennis en expertise geven wij kleur aan het leven van ouderen en hun dierbaren. Passend bij wie zij zijn. Wij geloven dat de ouderenzorg anders en beter kan, maar moeten daarom samen constructief en met lef hervormen.

Bevlogen vooruit draait om de verandering die we binnen Argos Zorggroep willen bereiken. Een verandering die ervoor zorgt dat wij ouderenzorg hervormen naar nieuwere zorg.

Om nieuwere zorg mogelijk te maken, is ruimte nodig. Ruimte om te leren, te proberen, te ontwikkelen, verbeteren en vernieuwen. Medewerkers moeten zich veilig en uitgedaagd voelen om ideeën in te brengen over hoe de zorg ook anders kan; passend bij de vraag van individuele cliënten en cliëntgroepen maar ook passend bij de beschikbare mensen en middelen.

Argos Zorggroep gaat bevlogen vooruit en hierbij hoort bevlogen leiderschap. Bevlogen leiders maken het mogelijk dat medewerkers het beste uit zichzelf halen en hun talent laten zien en groeien. Door hen te helpen bij hun persoonlijke ontwikkeling creëren zij waarde voor de organisatie. Wij hebben leiders die in staat zijn om medewerkers verantwoordelijkheid te geven en hen mee te laten denken over veranderingen, verbeteringen en vernieuwingen.

**Om nieuwere zorg mogelijk te maken, is ruimte nodig.
Ruimte om te leren, te proberen, te ontwikkelen,
te verbeteren en te vernieuwen.**

Zorg voor ouderen met een **complexe zorgvraag**

We focussen ons op ouderen met een complexe zorgvraag en richten ons portfolio hierop in.

Het aantal ouderen in Nederland neemt toe, evenals het aantal oude ouderen (80+). Hiermee groeit ook de groep ouderen waarbij verschillende problemen samenkomen en waar sprake is van kwetsbaarheid (op fysiek, cognitief, sociaal en/of psychisch vlak) en/of multi-morbiditeit. Om goede zorg aan deze ouderen te kunnen bieden is een bijbehorende zorg- en kennis-infrastructuur nodig.

Maatschappelijke opgave

Argos Zorggroep kiest ervoor de zorg aan ouderen met een complexe zorgvraag verder te ontwikkelen en zich hierop te focussen. Door bijvoorbeeld een verdere specialisatie en uitbreiding van zorg aan specifieke

doelgroepen zoals jonge mensen met dementie of ouderen met probleemgedrag (intensieve PG-zorg). Het versterken en ondersteunen van, zoveel als mogelijk, eigen regie en zelfstandigheid van de ouderen en mantelzorgers is ons uitgangspunt, zowel binnen de verpleeghuizen, het revalidatiecentrum als in de thuissituatie. Mantelzorgers worden, waar mogelijk, structureel betrokken bij de zorgverlening.

De zorg aan ouderen met een complexe zorgvraag is gebaat bij concentratie en samenwerking met ketenpartners in ons werkgebied. Wij zijn actief in netwerkzorg door consultatie aan huisartsen, de samenwerking met ziekenhuizen voor het ontwikkelen van expertise zorgpaden en vroegtijdige multidisciplinaire samenwerking om een zware zorgvraag te voorkomen.



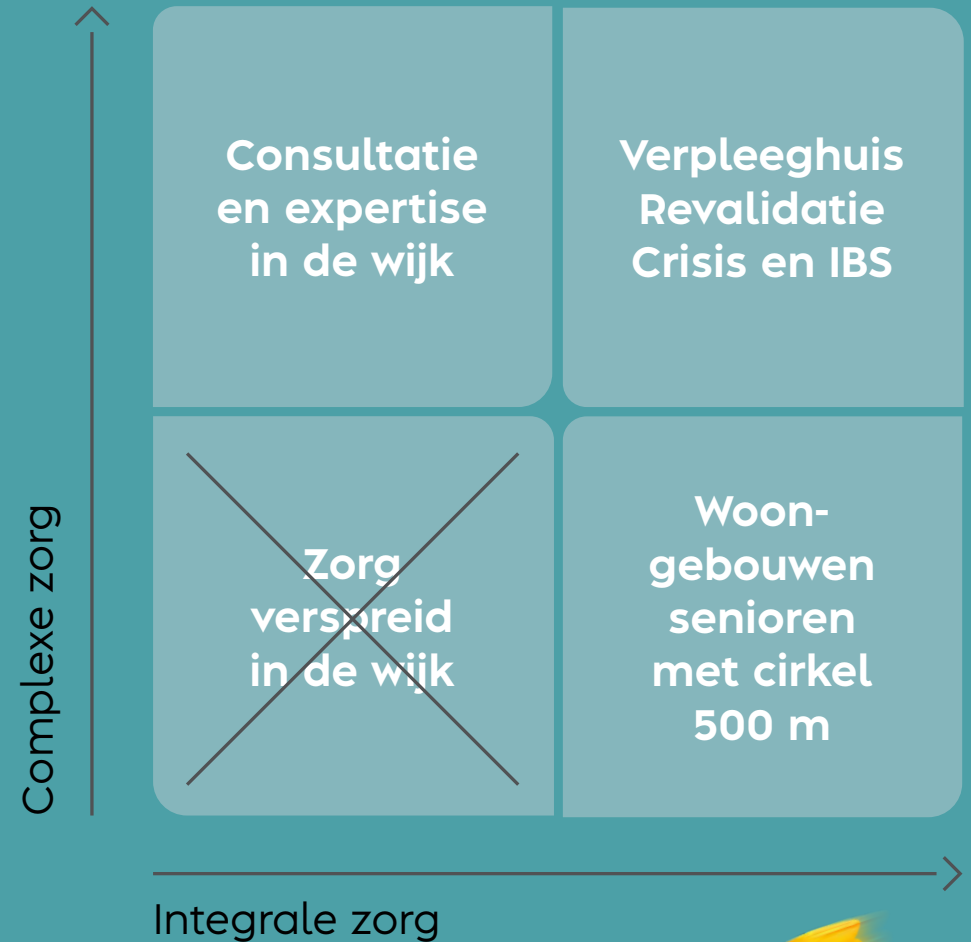
Wij voeren wetenschappelijk onderzoek uit en vergroten met onze expertise de kennis binnen de ouderenzorg.

Effectieve complexe zorg ontwikkelen

Argos Zorggroep is een maximaal lerende organisatie. Wij voeren wetenschappelijk onderzoek uit en vergroten met onze expertise de kennis binnen de ouderenzorg. Op een gestructureerde manier werken wij aan het verstevigen van onze expertise. Wij werken toe naar een Regionaal Expertise Centrum voor jonge mensen met dementie. Voor de expertfunctie probleemgedrag groeien wij in een aantal jaar door naar een TOPcare functie en faciliteren wij wetenschappelijk onderzoek hiernaar. In algemene zin richten wij de zorg die wij bieden zo effectief mogelijk in. Deze zorg is zoveel mogelijk evidence en practice based, zowel aantoonbaar in onderzoek als in praktijk.

Portfolio

De keuze voor zorg aan ouderen met een complexe zorgvraag heeft gevolgen voor ons portfolio: hoe wij invulling geven aan onze maatschappelijke opgave in ons werkgebied. We maken onderscheid tussen het aanbieden van complexe zorg binnen een integraal aanbod en 'los' in de wijk. In het overzicht hiernaast wordt dit weergegeven.



Vanaf 2023 wordt toegewerkt naar het aanbod op voorgaande pagina. Concreet betekent dit:

1. Complexe zorg in de verpleeghuizen

Na de oplevering van de nieuwe Klepperwei is het totaal aantal plaatsen voor complexe zorg ongeveer 1100. We zorgen ervoor dat schaarse verpleeghuiscapaciteit wordt ingezet voor de ouderen die dit het meest nodig hebben. We reserveren daarom maximaal 5% van de capaciteit voor zorgindicatie VV4. Met de inzet op MPT/VPT willen wij deze zorgvraag in de thuissituatie gaan opvangen. De cliënten die nu op de wachtlijst staan met een VV4-indicatie willen we een passend alternatief bieden in een geclusterde woonvorm.

Naast verblijf in het verpleeghuis bieden we dagbesteding voor cliënten in de thuissituatie. Inhoudelijk sluit deze dagbesteding aan op de complexe zorg die wij hen bieden.

In de plint en de brasserieën van de huizen worden nog deels activiteiten georganiseerd voor ouderen in de wijk. Vanuit de focus op zorg aan de kwetsbare ouderen gaan wij deze activiteiten niet meer zelf organiseren, maar

laten wij deze welzijnsactiviteiten over aan andere organisaties. Indien gewenst kunnen ruimten wel worden gehuurd. Waar in een gebied onvoldoende voorzieningen zijn, pakken wij onze verantwoordelijkheid en bieden wij een passend aanbod.

2. Complexe zorg voor revalidatie, crisis/IBS en herstel

De complexe, tijdelijke verblijfszorg concentreren we in Marnix in Vlaardingen. Zowel voor revalidatie, crisisplaatsen als verplichte opnames in een spoedsituatie (IBS). Daarnaast bieden we op verzoek van de zorgkantoren in Nissewaard en Hoogvliet een enkele crisisplaats. We volgen de beweging naar geclusterde, regionale crisisafdelingen en sluiten daar waar mogelijk bij aan.

3. Geclusterde zorg aan zelfstandig wonende ouderen

Buiten de verpleeghuizen kiezen we voor concentratie van zorg in gebouwen waar veel ouderen wonen met een straal van 500 meter daar omheen. Door deze concentratie zorgen wij ervoor dat (verpleeg)zorg thuis efficiënt wordt georganiseerd. Buiten deze geografische gebieden trekken wij met partners op voor de zorg aan deze cliënten. Woningcorporaties zijn onze samenwerkingspartners met wie we afspraken maken over een passend zorgaanbod

voor de huurders van hun gebouwen. Wij voeren de regie over het totale aanbod als dat past bij de regionale afspraak. Wij bieden zelf de langdurige zorg en dagbesteding (Wlz), dagbehandeling en wijkverpleging (Zvw). Zorg en ondersteuning vanuit WMO kunnen wij zowel zelf bieden als (in onderaannemerschap) beleggen bij een samenwerkingspartner.

4. Services aan zelfstandig wonende ouderen

Met een focus op zorg voor ouderen met een complexe zorgvraag gaan wij services voor ouderen, zoals ErOpUit, Beweegactiviteiten, Alarmering en de Servicepas, gericht inzetten. Wij onderzoeken welke activiteiten wij nog zelf blijven uitvoeren en voor welke activiteiten wij gaan samenwerken met partners, waarbij wij cliënten ook gaan doorverwijzen. Medio 2024 kijken wij opnieuw naar Argos Mobiel.



Taakverlichting

We zorgen voor taakverlichting zodat we met minder medewerkers kwalitatief goede zorg blijven bieden en ondersteunen cliënten en hun mantelzorgers in eigen regie en zelfstandigheid. Dat doen we met slimme werkwijzen waarbij we gebruikmaken van data en zorgtechnologie en investeren in digitaal vaardige medewerkers.

De komende decennia zullen we met minder medewerkers zorg moeten bieden aan meer cliënten, terwijl we nu al medewerkers tekort komen. Dit vraagstuk is met de huidige manier van werken en taakverdeling niet op te lossen.

Binnen Argos Zorggroep pakken we dit op onze eigen manier aan en gaan we van ouderenzorg naar nieuwere-zorg. Nieuwerezorg betekent voor een belangrijk deel dat we het werk makkelijker en leuker maken door technologie en slimme werkwijzen.

De meeste kansen voor technologie liggen bij het verlichten van taken die nu (te) veel tijd kosten of lichamelijk te zwaar zijn voor medewerkers. Technologie kan taken in de directe zorg zoals persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleging, overnemen of ondersteunen en daarmee makkelijker en minder zwaar maken. Maar ook administratie kan met behulp van technologie slimmer worden gemaakt zodat minder tijd nodig is voor rapportages en communicatie. Daarnaast is soms de aanpassing van een werkwijze genoeg zonder dat daar technologie aan te pas komt.

We maken taakverlichting mogelijk door te investeren in zorgtechnologie, digitale vaardigheid en slimme (digitale) werkwijzen.

Onze ambitie is dat onze medewerkers in de periode 2023-2026 door taakverlichting 7% minder tijd nodig hebben voor het uitvoeren van belangrijke taken. Het resultaat is dat we minder uitzendkrachten inzetten voor hetzelfde aantal cliënten ofwel ruimte hebben om aan meer cliënten zorg te bieden. We maken taakverlichting mogelijk door te investeren in zorgtechnologie, data, digitale vaardigheid en slimme werkwijzen.

We doen niet alles tegelijk en kiezen alleen de onderwerpen die binnen heel Argos Zorggroep een echte taakverlichting opleveren die past bij ons zorgbeleid. Daarnaast is er een opdracht om waar mogelijk cliënten en mantelzorgers beter te ondersteunen in het vergroten van eigen regie en zelfstandigheid, aansluitend bij hun

wensen. Voor onze behandelaren is verlichting van registratie en communicatie een belangrijke kans. Voor onze centrale diensten is verlichting van taken mogelijk door automatisering of robotisering van werkwijzen. Want alleen als taakverlichting overal wordt toegepast, zal het voor alle medewerkers van Argos Zorggroep voldoende effect hebben.

Met verschillende innovaties (proces-, product- en sociale innovatie) lossen wij de knelpunten op die medewerkers ervaren in hun werk. Het verlichten van taken en oplossen van knelpunten gebeurt nadrukkelijk door de medewerkers zelf in hun eigen team. Als het knelpunt te groot is om door het team zelf op te lossen of als een technologische oplossing of aanpassing van systemen nodig zijn, pakken we het breder op. Want onze medewerkers en hun ideeën maken het verschil. Zo gaan we van ouderenzorg naar nieuwere zorg.



Onze ambitie is dat onze medewerkers door taakverlichting 7% minder tijd nodig hebben voor het uitvoeren van belangrijke taken.



Van ouderenzorg naar nieuwere zorg

Strategische koers 2023-2026