



Wervingsprofiel

Manager Kwaliteit

Lid managementteam binnen directie Mens en Organisatie

27 juni 2025

Opdrachtgever	Siza
Adviseur	Margriet van Ast
Aanvraagnummer	A07315

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Siza	3
2.2	Missie en waarden	3
2.3	Strategische koers 'Focus, Vakmanschap en Samenhang'	3
2.4	Organisatiestructuur en governance	5
3.	De functie van manager Kwaliteit	6
3.1	De uitdaging	6
3.2	Specifieke verantwoordelijkheden	6
3.3	Profiel	7
3.4	Functie-eisen	7
4.	Wat biedt Siza?	8
5.	De selectieprocedure	8

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager Kwaliteit bij Siza. Met dit document willen we je graag inzicht geven in de uitdagingen, verantwoordelijkheden en kwaliteiten passend bij deze positie. We duiden ook de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen binnen de organisatie. Tot slot tref je een beschrijving van de selectieprocedure aan. We zien je reactie graag tegemoet en zien uit naar een persoonlijke ontmoeting.

2. De organisatie

2.1 Siza

Siza biedt ondersteuning en zorg aan mensen met een lichamelijke, verstandelijke of meervoudige beperking en aan mensen met autisme of niet-aangeboren hersenletsel. De dienstverlening van Siza is breed en loopt uiteen van ondersteuning thuis tot aan 24-uurs zorg in een woongroep en van behandeling tot begeleiding naar werk. Daarnaast biedt Siza ook mogelijkheden op het gebied van leren (zorg binnen onderwijs, bso) en dagbesteding. Het begint bij Siza altijd bij de vraag: hoe kunnen we je helpen? Siza ondersteunt op die momenten dat het nodig is en daagt mensen uit om hun grenzen waar mogelijk te verleggen. De ondersteuning van al deze 3500 mensen vraagt een grote variëteit in deskundigheid en wijze van begeleiding en behandeling door de circa 2500 medewerkers. Daarnaast zijn er ongeveer 500 vrijwilligers, 100 leerlingen en 250 stagiaires. De organisatie faciliteert hen om hun werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren. (Technologische) innovaties worden aangegrepen om het leven van mensen met een beperking leuker, makkelijker en minder gedwongen afhankelijk van anderen te laten zijn. Daartoe was Siza initiatiefnemer voor de in 2016 opgerichte Academy Het dorp als landelijk centrum voor technologie in de langdurige zorg. Siza beschikt over 150 locaties verspreid over Gelderland en Midden-Brabant en kende een aantal forse kwaliteitsopgaven, waarbij de toenemende complexiteit van de zorgvraag en de aansluiting daarop in ontwikkeling van de capaciteit en beschikbaarheid van medewerkers en faciliteiten een rol spelen. Uitdagingen die Siza tegemoet treedt met een meerjaren transitieplan (MJP) waarbij cultuur- en systeem verandering belangrijke elementen zijn. De laatste jaren heeft Siza uitvoering gegeven aan het plan en zijn grote stappen gezet op het gebied van kwaliteit en financiën. De twee meest bekende locaties zijn Het Dorp en 's Koonings Jaght. Siza wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet. Daarnaast zijn er cliënten met een persoonsgebonden budget (Pgb) en zijn er werktrajecten via het UWV. De omzet over 2024 bedroeg circa €181,1 miljoen. Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de site te bezoeken: www.siza.nl.

2.2 Missie en waarden

Bij Siza wordt gezorgd dat cliënten met passende ondersteuning en zorg zoveel als mogelijk zelf vorm kunnen geven aan hun leven. Vanuit een gevoel van gedeelde verantwoordelijkheid. Vertrouwen in elkaar vormt daarbij de basis. Er wordt multidisciplinair gewerkt, waarbij eenieder vanuit passie en vakmanschap maximaal kan bijdragen. Zo wil Siza het beste in elkaar naar boven halen en samen meer mogelijk maken. Waarden zijn:

- ▶ Wij zijn van betekenis: we zien de ander
- ▶ Wij scheppen kansen: we halen het beste uit onszelf
- ▶ Wij nemen verantwoordelijkheid: we tonen eigenaarschap
- ▶ Wij hebben plezier: we brengen positieve energie

Voor meer achtergrondinformatie verwijzen we je graag naar www.siza.nl/over-siza/hier-staan-wij-voor.

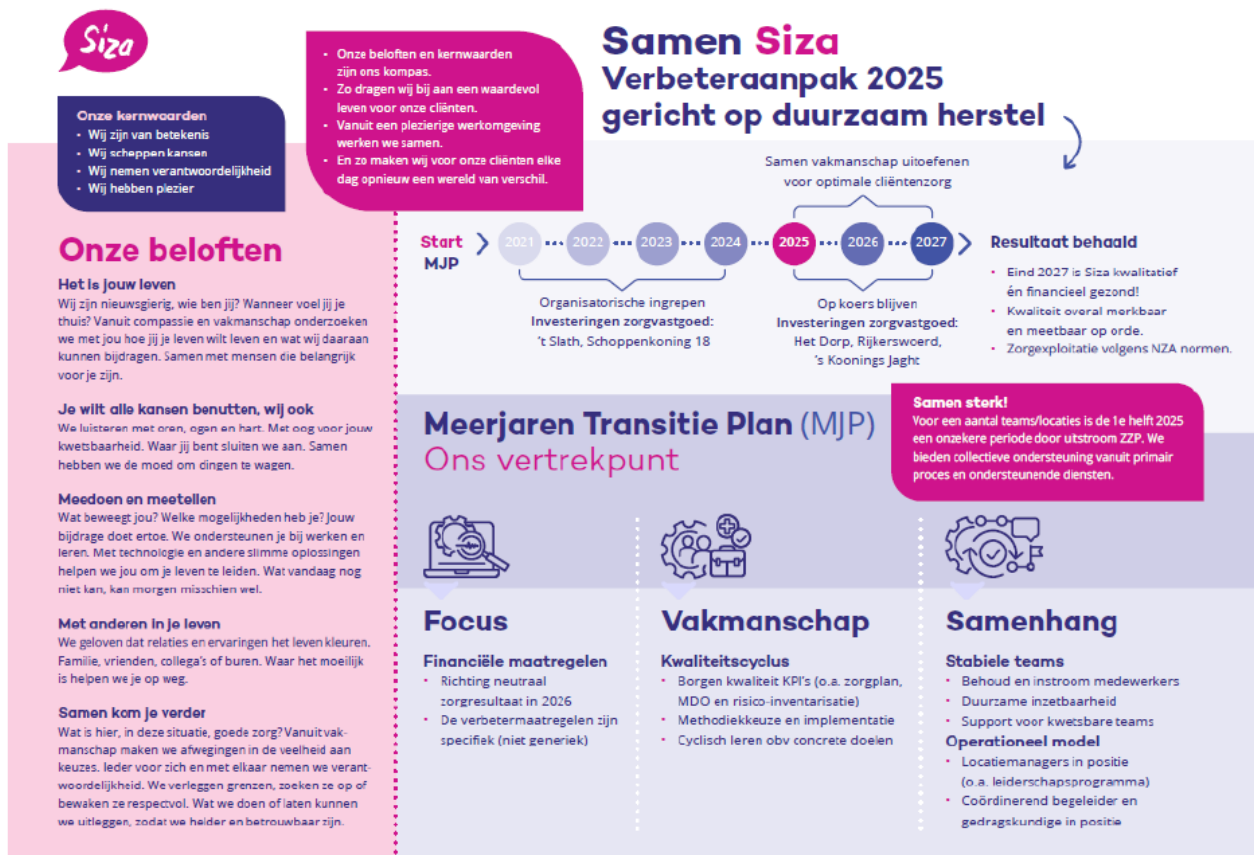
2.3 Strategische koers 'Focus, Vakmanschap en Samenhang'

In 2021 heeft Siza het MJP vastgesteld voor de periode 2022-2025. De uitvoeringstermijn is inmiddels verruimd naar 2027, om voldoende tijd te hebben voor het borgen van alle verbeteringen. De aanleidingen voor het MJP 2022-2027 waren enerzijds de grote opgave op het gebied van kwaliteit van zorg en de noodzaak de zorgexploitatie te verbeteren. Elk jaar wordt opnieuw gekeken naar het MJP. Eind 2024 is het plan bijgewerkt.

In 2025 volgt Siza dezelfde koers als in het MJP. De organisatie richt zich op het bieden van passende zorg binnen de financiële kaders van het nieuwe NZa-tarief. Dit tarief gaat uit van een marge van 1,8% op de zorgkosten. Om dit te halen, staat Siza de komende twee jaar voor de taak om haar werkwijze verder te verbeteren. Drie lijnen zijn van belang:

- ▶ **Samen vakmanschap voor optimale zorg: een jaar van groei en verbinding:** Siza blijft bouwen aan een organisatie waarin iedereen – cliënt én medewerker – zich gehoord, gezien en gewaardeerd voelt. Het jaar 2025 staat voor de organisatie in het teken van samen vakmanschap uitoefenen, met als ultieme doel: de best mogelijke zorg en ondersteuning voor cliënten. Men gaat uit van het geloof dat goede zorg begint bij sterke teams die zich continu ontwikkelen, reflecteren en methodisch werken. Door de begeleiding steeds verder te verfijnen en vakmanschap te versterken, zet Siza grote stappen in het realiseren van een veilige en betekenisvolle omgeving voor cliënten.
- ▶ **De kracht van methodisch werken:** Methodisch werken biedt de organisatie de structuur om te groeien en de zorg continu te verbeteren. Dit jaar wordt extra geïnvesteerd in het systematisch toepassen van begeleidingsmethodieken, met een centrale rol voor Triple-C. Deze methodiek helpt om niet te focussen op het probleemgedrag, maar op de onderliggende menselijke behoeften van cliënten. Door samen te bouwen aan een betekenisvolle daginvulling en warme relaties, biedt Siza cliënten veiligheid, rust en perspectief. Dit vraagt om vakmanschap: het vermogen om methodisch te handelen, goed samen te werken en begeleiding te bieden vanuit een gedeelde visie.
- ▶ **Samen leren, samen groeien:** Vakmanschap ontwikkelen doe je niet alleen, maar samen. Daarom zet Siza in 2025 extra in op het versterken van teams. Door intervisie, scholing en praktijkgerichte coaching helpen medewerkers elkaar om bewuster en consistentier te werken. Zien hoe waardevol het is om samen successen te vieren, van elkaar te leren en op elkaar te bouwen. Dit verhoogt niet alleen de kwaliteit van zorg, maar ook het werkplezier en de verbondenheid binnen teams. Samen het verschil maken. Elke dag opnieuw.

In onderstaande visualisatie is de verbeteraanpak voor 2025, met focus op duurzaam herstel nader uiteengezet:

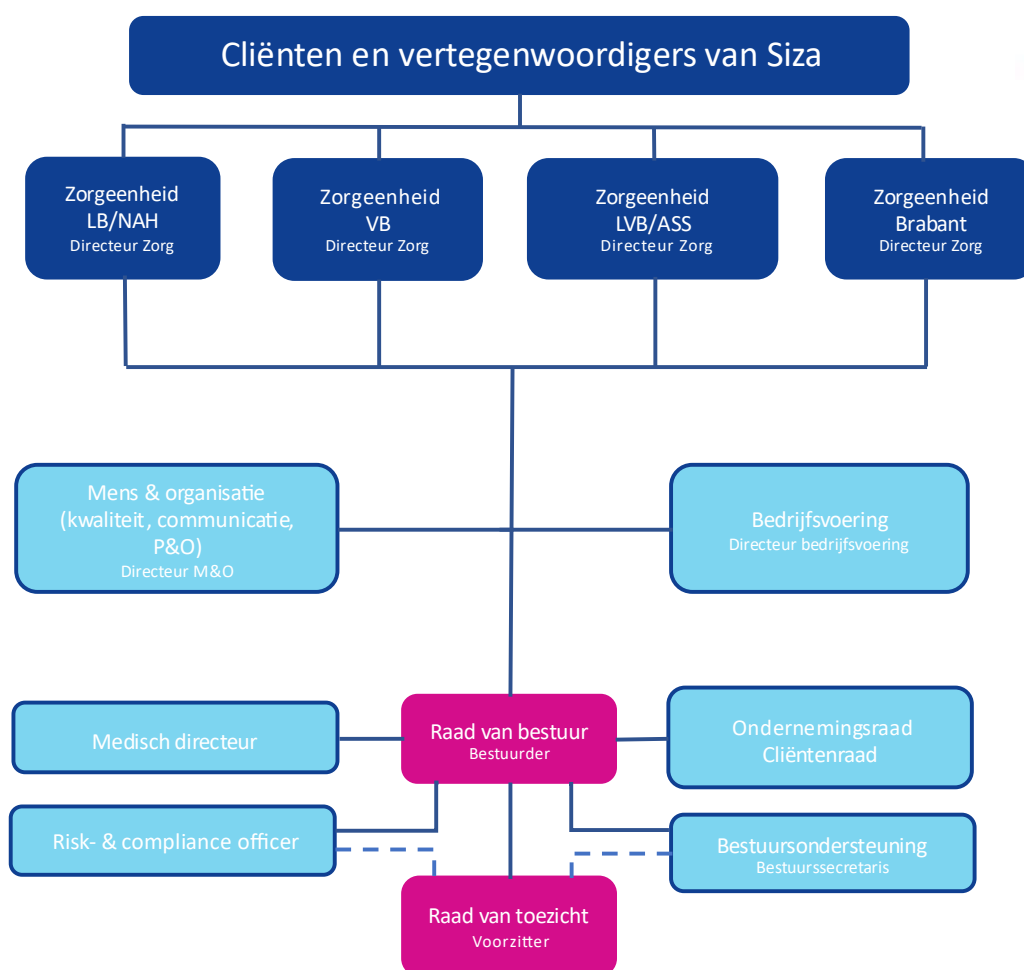


2.4 Organisatiestructuur en governance

Stichting Siza is statutair gevestigd in Arnhem. De raad van bestuur (RvB) bestuurt de stichting. De RvB bestaat uit één bestuurder. Het bestuur staat onder toezicht van de raad van toezicht, die is samengesteld uit vijf toezichthouders. De risk- & compliance officer en de bestuurssecretaris hebben een eigen verantwoordelijkheid ten opzichte van de raad van toezicht. Sinds halverwege 2021 werkt Siza met een bestuur-directiemodel. Dit houdt in dat de bestuurder taken delegeert aan een directie en met de directie als één team opereert. De directie bestaat uit:

- ▶ Drie zorgdirecteuren. Deze zorgdirecteuren zijn integraal verantwoordelijk voor een van de drie zorgeenheden van Siza: LB/NAH, LVB/ASS en VB
- ▶ Een directeur Bedrijfsvoering (financiën, ICT, vastgoed en facilitair)
- ▶ Een directeur Mens en Organisatie (kwaliteit, communicatie en HR)
- ▶ Een functioneel verantwoordelijke Medisch directeur

De activiteiten van Siza in Brabant worden naar verwachting rond 1 januari 2026 overgedragen. Conform de strategische koers 'Focus, Vakmanschap en Samenhang' is de aansturing van regio's naar zorgeenheden verschoven waarbij zoveel mogelijk naar samenhang wordt gezocht tussen de verschillende zorgtyperingen. Er wordt prioriteit gegeven aan wat nú nodig is voor de cliënten. De directeuren en hun locatiemanagers zijn integraal verantwoordelijk, inclusief behandeling en vastgoed. Daarbij zijn belangrijke onderwerpen: het geven van ruimte én duidelijke doelen, het aanspreken op voortgang en resultaten en continu verbeteren en leren. De manager Kwaliteit neemt geregeld deel aan het besluitvormende directieoverleg, dat wordt voorgezeten door de bestuurder. Onderstaand tref je eveneens het huidige organogram aan:



3. De functie van manager Kwaliteit

Siza biedt zorg en dienstverlening die waarde toevoegt aan het leven van cliënten. Siza sluit hiervoor aan bij de leefwereld van de client en het VGN Kwaliteitskompas 2023-2028. De beloften van Siza zijn hiervoor het vertrekpunt. Door het continue reflecteren, waarderen en zo nodig verbeteren van haar zorg en ondersteuning maakt Siza het verschil voor cliënten en medewerkers. Voor de client het verschil in kwaliteit van bestaan. Voor medewerkers het verschil in werkplezier. Hier bewust sturing aan geven vraagt een kwaliteitssysteem dat goede kwaliteit borgt en een nog betere kwaliteit stimuleert. Wij zijn voor Siza op zoek naar een collega op de positie van manager Kwaliteit, die vanuit een strategische/tactische, verbindende en ontwikkelingsgerichte blik meebouwt aan duurzaam kwaliteitsbeleid en organisatieontwikkeling.

3.1 De uitdaging

Onderdeel van de eerder beschreven organisatie opgave is meer sturing op processen, het preciseren van verantwoordelijkheden en normering van kwaliteit. De manager Kwaliteit speelt een grote rol in het begeleiden van de veranderopgave op de sturing op kwaliteit. De organisatieontwikkelingen brengen met zich mee, dat de manager Kwaliteit komt te werken in een dynamische omgeving. Siza kent een eigen kwaliteitsinstrumentarium. De inbedding en naleving ervan in het primair proces worden wisselend ingevuld. Zaken zijn nog niet helemaal uitgekristalliseerd en dat maakt Siza een interessante werkomgeving. Tegelijkertijd vraagt het van medewerkers ook de nodige flexibiliteit en wendbaarheid. Als manager Kwaliteit, tevens lid van het managementteam binnen de directie Mens en Organisatie, geef je leiding aan de doorontwikkeling en implementatie van de kwaliteitsfunctie binnen Siza, in lijn met de strategische organisatievisie. Je draagt merkbaar en meetbaar bij aan kwalitatief goede en duurzame zorg en bedrijfsvoering en maakt op die wijze verschil voor cliënten. De uitdaging de komende jaren bestaat uit:

- ▶ Realisatie en (door)ontwikkeling van het kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem, opdat Siza de kwaliteit van zorg als lerende organisatie borgt en waar mogelijk kan verbeteren.
- ▶ (Door)ontwikkeling van beleid en werkprocessen ter ondersteuning van het primair proces en in lijn met kwaliteits- en veiligheidseisen op basis van wettelijke en sector gebonden kaders en het organisatiebeleid.
- ▶ Optimaal advies en ondersteuning van primair proces, management en ondersteunende diensten, opdat kwaliteitseisen en – verbetering geborgd wordt.
- ▶ Helder projectmanagement voor kwaliteitsimpulsen en accreditaties.
- ▶ Onderzoek en ondersteuning bij calamiteiten/ incidenten en extern toezicht.
- ▶ (Door)ontwikkeling interne organisatie afdelingsteam Kwaliteit (taken, rollen en verantwoordelijkheden).

De huidige afdeling Kwaliteit bestaat uit professionals met diverse achtergronden, die een krachtig netwerk vormen in de organisatie. De manager Kwaliteit geeft direct leiding aan twintig collegae: adviseurs kwaliteit, projectleiders, beleidsmedewerkers, vakspecialisten, adviseurs meerzorg, medezeggenschapscoaches, geestelijk verzorger, ambtelijk secretarissen (CCR en OR) en afdelingssecretariaat. Tenslotte leg je in deze rol direct verantwoording af aan de directeur Mens en Organisatie.

3.2 Specifieke verantwoordelijkheden

De stafafdeling Kwaliteit is onderdeel van de directie Mens en Organisatie en signaleert, toetst en adviseert de bestuurder, directie, management zorgmedewerkers over kwalitatief goede en veilige zorg binnen Siza, middels het:

- ▶ Opstellen, implementeren, monitoren en bijstellen van het kwaliteits- en veiligheidsbeleid in de zorg, inclusief het kwaliteitsinstrumentarium, het kwaliteitskader en de kwaliteitscyclus.
- ▶ Vertalen van wet- en regelgeving in het kwaliteits- en veiligheidsbeleid.
- ▶ Aanjagen van methodisch cyclisch en methodisch werken.
- ▶ Adviseren en begeleiden van de veranderopgave ten aanzien van de sturing op kwaliteit.
- ▶ Signaleren van (integrale) risico's in relatie tot de kwaliteit van zorg.

- ▶ Ondersteunen van methodisch handelen (basismethodiek), het werken volgens de actuele richtlijnen, de beroepscode en het tuchtrecht door diverse vakgroepen alsook toepassing van multidisciplinaire richtlijnen (zoals vallen en dysfagie).
- ▶ Toezien op de toepassing van kwaliteitseisen en contractvoorwaarden van diverse opdrachtgevers en samenwerkingsverbanden.
- ▶ Onderzoeken en borgen van adequate opvolging van ernstige gebeurtenissen (calamiteiten).
- ▶ Analyseren en duiden van kwaliteitsgegevens.
- ▶ Coördineren van interne audits en het voorbereiden van de externe audits, bijv. in verband met keurmerken.
- ▶ Aanleveren en analyseren van vastgestelde indicatoren van o.a. IGJ.
- ▶ Beheren, ontwikkelen en communiceren van het kwaliteitsmanagementsysteem.
- ▶ Voorbereiden van het afleggen van externe verantwoording in nauwe samenwerking met management en bestuurder, onder andere via de voorbereiding van de jaarlijkse kwaliteitsrapportage.
- ▶ Leiden van organisatie brede projecten inzake kwaliteit van zorg.

De manager Kwaliteit geeft leiding aan de afdeling Kwaliteit en is inhoudelijk verantwoordelijk voor interne en externe verantwoording naar o.a. de bestuurder, raad van toezicht, leidinggevendende zorgdirecteuren, IGJ, opdrachtgevers zoals zorgkantoren, gemeenten en zorgverzekeraars. Tot slot is de manager Kwaliteit een directe gesprekspartner voor het directieteam. Bij beleidsvoorstellen of inhoudelijk kwaliteitsthema's is de manager Kwaliteit zelf aanwezig bij het besluitvormende directieoverleg, dat voorgezeten wordt door de bestuurder. De voorbereiding van nieuw beleid verloopt in samenspraak met de directeur Mens en Organisatie en met een van de zorgdirecteuren (portefeuillehouder kwaliteit).

3.3 Profiel

Als ontwikkelingsgerichte manager Kwaliteit ben je expert en bouwer op het gebied van kwaliteitsmanagement in de zorg en ben je verantwoordelijk voor de stevige positionering van een adequate kwaliteitscyclus als kloppend hart van de lerende organisatie. Je hebt een duidelijke visie op kwaliteit en kwaliteitsdenken en weet hoe je collegae daarin mee kunt nemen. Je bent een gedreven aanjager van methodisch en cyclisch werken. Vanzelfsprekend heb je daarbij voeling met wat er speelt in de lijn. Als manager van de afdeling kwaliteit en een betrokken team ben je benaderbaar, helder in strategie, koers en prioriteiten, geef je ruimte binnen kaders en weet je te enthousiasmeren en te motiveren. Vanuit stevig vakmanschap help je de afdeling kwaliteit verder in de volgende fase. Je werkt daarbij eveneens in nauwe afstemming met de zorgdirecteuren, de overige managers en de bestuurder. Je bent voor hen een kritische gesprekspartner en combineert een onderzoekende houding met verbindende eigenschappen. Je schakelt gemakkelijk tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau en weet hoofdzaken van bijzaken te scheiden. Je staat stevig in je schoenen, bent analytisch sterk en goed in planmatig en resultaatgericht werken. In de complexiteit van de organisatie en het (maatschappelijk) speelveld weet je overzicht en rust te bewaren en sta je met het team ook nadrukkelijk stil bij het leren en vieren van ontwikkelstappen.

3.4 Functie-eisen

Voor deze boeiende functie bij Siza zijn we op zoek naar kandidaten die voldoen aan de volgende profieleisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau en relevante opleiding, met aanvullende vorming ten aanzien van kwaliteitsdenken, continue verbeteren, projectmanagement (PDCA cyclus), leiderschap en veranderkunde.
- ▶ Senior leidinggevende ervaring als kwaliteits- en/of veiligheidsmanager en ruime inhoudelijke ervaring in een grote organisatie die in ontwikkeling is en meerjarige ervaring op het gebied van beleidsontwikkeling, advies en implementatie. Daarbij is ervaring in de gehandicaptenzorg een pre, ervaring in de zorg een must.
- ▶ Een duidelijke visie op kwaliteit van zorg en de capaciteiten om sturing te geven aan interne klantgerichte dienstverleningsprocessen, gericht op kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit, in een goede samenhang en relatie met het primair proces. Daarbij heb je ervaring met het initiëren, helder uitdragen en implementeren van organisatieontwikkelings- en transitieprocessen, vanuit een hoge mate van sensitiviteit en met oog voor fases van groei en innovatie in samenwerking en cultuur.

- ▶ Een stevige, resultaatgerichte en stressbestendige persoonlijkheid die flexibel is in het schakelen tussen de rollen van manager, adviseur en toetser. In staat om zowel merkbaar als meetbaar kwaliteit te bevorderen, door overzicht te houden, structuur te bieden en operationeel, tactisch en strategisch niveau in synergie te verbinden.
- ▶ In staat om autonoom te werken, alsook ruime ervaring in het op inspirerende, integere en coachende wijze leidinggeven aan (teams van) betrokken professionals, gericht op verbinding, innovatie, samenwerking en ontwikkeling. Positioneert en ondersteunt de kwaliteitsadviseurs in hun benodigde positie in de accountteams voor het middenmanagement; is voor hen zichtbaar, werkt en denkt mee met de kwaliteitsadviseurs, maar neemt niet over. In staat om leiderschap vorm te geven vanuit een plezierige balans tussen vertrouwen en control.
- ▶ Ervaren in het analyseren van en sturen op data.
- ▶ Uitstekende schriftelijke en communicatieve vaardigheden.
- ▶ Actuele kennis van relevante wet- en regelgeving.

Ben jij een stevige en verbindende manager met een ambitieuze visie op kwaliteitszorg binnen Siza? Ben je projectmatig sterk, samenwerkingsgericht én beschik je over veranderkundige kracht? Dan gaan we zeer graag met je in gesprek.

4. Wat biedt Siza?

Siza biedt een uitdagende en boeiende functie waarin je de mogelijkheden krijgt om echt iets neer te zetten op je vakgebied. Een sleutelpositie waarin je van grote waarde kunt zijn voor het kwaliteitsdenken binnen Siza. Via www.werkenbijijsiza.nl vind je meer informatie over (samen)werken bij Siza.

Er wordt uitgegaan van een arbeidsovereenkomst voor de duur van één jaar, met de nadrukkelijke intentie deze bij gebleken geschiktheid om te zetten in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Daarbij wordt de functie van manager Kwaliteit ingeschaald conform de CAO gehandicaptenzorg, in FWG 70, zijnde per 1 juli 2025 maximaal € 8.259,- bij 36 uur per week. Een werkweek van 32 uur behoort tot de mogelijkheden. Daarnaast profiteer je van aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een eindejaarsuitkering van 8,33%, een goede pensioenvoorziening en leer- en ontwikkelmogelijkheden passend bij je ambitie. De standplaats is Arnhem.

5. De selectieprocedure

We ontvangen je sollicitatie graag uiterlijk **zondag 27 juli 2025**. De selectie kent vervolgens drie fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De betrokken adviseur voert namens Leeuwendaal allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten in de periode van **28 juli t/m 5 augustus 2025**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **7 augustus** gepresenteerd aan Siza. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor de eerste selectieronde.

2 Selectiegesprekken door Siza

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een eerste gespreksronde met de selectiecommissie bij Siza op **15 augustus**. Een tweede gespreksronde met dezelfde selectiecommissie en de adviescommissie vindt plaats op **20 augustus**. De adviseur van Leeuwendaal is eveneens aanwezig bij beide rondes.

3 Ontwikkelassessment (optioneel), referenties en arbeidsvoorwaardengesprek

Na de twee gespreksrondes vormt voor de beoogde eindkandidaat een ontwikkelassessment optioneel onderdeel van de procedure. Ook wint Leeuwendaal referenties in. Tenslotte vindt op een nader te bepalen moment, uiterlijk in **week 35** het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1 september 2025** (ingangsdatum opzegtermijn).

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. We nodigen je van harte uit om te reageren. Voor nadere inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Margriet van Ast, senior adviseur executive search, via 06-200 15 978. Voor vragen over de procedure met Maxine van Ekelenburg, research consultant, via 088-00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via: www.leeuwendaal.nl/vacatures/.