



Wervingsprofiel

Lid raad van bestuur

Collegiaal bestuurder die samenwerkt aan de toekomstige zorg en dienstverlening voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

16 juni 2025

Opdrachtgever	InteraktContour
Adviseurs	Marcel ten Berge en Ingrid de Boer
Aanvraagnummer	A07257

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	InteraktContour	3
2.2	Bestuurlijke opgave	5
2.3	Keuze voor een tweehoofdige raad van bestuur	6
3.	Het nieuwe lid raad van bestuur	6
3.1	Profiel	6
4.	Wat biedt InteraktContour?	7
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van lid raad van bestuur bij InteraktContour. We geven hieronder een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis en ervaring. We sluiten af met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: [InteraktContour](#).

2. De organisatie

2.1 InteraktContour

Verder met hersenletsel

InteraktContour is een succesvolle zorgaanbieder en is de afgelopen jaren gestaag gegroeid. De organisatie richt zich op haar (circa) 4.500 cliënten (en hun naasten) die zijn geconfronteerd met niet aangeboren hersenletsel en beschikt over 31 woonlocaties, 41 dagbestedingslocaties en 9 behandellocaties in Midden- en Oost-Nederland. Er werken ruim 1.600 medewerkers verspreid over vijf provincies. InteraktContour is financieel gezond en de jaaromzet is circa 114 miljoen euro.

InteraktContour is er voor mensen die hun leven (opnieuw) vormgeven, rekening houdend met de gevolgen van hersenletsel na bijvoorbeeld een beroerte, ongeluk, neurodegeneratieve ziekten of een hersentumor. Hersenletsel verandert hun leven en dat van hun naasten. Terug naar werk of school lukt vaak niet en thuis is alles anders.

De professionals van InteraktContour streven samen met hun cliënten, naasten en netwerk naar een zo waardevol en zo zelfstandig mogelijk leven voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Het motto van InteraktContour is: *er is altijd iets mogelijk*.

InteraktContour staat voor **Samen verder met hersenletsel**, hetgeen betekent:

- ▶ *We doen het samen.* Ook als dit moeilijk of spannend is. We werken vanuit gelijkwaardigheid, waarbij ieder vanuit de eigen rol een bijdrage levert en meedoet. We vinden het belangrijk dat eenieder zich erkend en gehoord voelt. Het gaat niet alleen om luisteren, maar om de ander ook echt te begrijpen. Door samen te werken en elkaars inbreng te waarderen zijn we sterker. We vinden het belangrijk om dit vanuit duidelijke rollen en kaders te doen omdat dit helderheid in verwachtingen geeft.
- ▶ *Verder.* Met lef en vol energie vooruit. We kijken altijd verder en zijn niet bang om dingen uit te proberen. Dit doen we met plezier en energie, waarbij we successen vieren en transparant zijn als iets niet lukt. In ons werk gaan we ervan uit dat er altijd iets mogelijk is. Op het gebied van technologie zijn we voorloper en duurzaamheid is voor ons vanzelfsprekend. We willen altijd een stap verderzetten, maar durven ook onze grenzen aan te geven.
- ▶ *Met hersenletsel.* Hersenletsel zet het leven op z'n kop voor degene die het overkomt en de naasten. Een nieuwe invulling van het dagelijks leven en de relatie met de omgeving is dan soms noodzakelijk. Wij staan bekend om onze expertise over leven met niet-aangeboren hersenletsel. Deze zetten we in voor mensen met NAH, naasten en netwerk, en delen we met organisaties om ons heen. Zo dragen we bij aan een zo waardevol en zelfstandig mogelijk leven voor mensen met NAH. Dit maakt ons werk mooi en betekenisvol.

Strategische koers 2024-2028

InteraktContour heeft ambitie en kiest met volle overtuiging voor de positie van gespecialiseerde zorgaanbieder en wil toonaangevend blijven in de behandeling, begeleiding en zorg aan volwassenen met niet-aangeboren hersenletsel. Vanwege haar focus op NAH neemt InteraktContour landelijk een unieke positie in het zorgstelsel die nog meer kan worden uitgedragen. Daar hoort bij het delen van expertise in regionale/landelijk netwerken en met onderwijs alsook het inzetten van NAH-expertise voor andere organisaties, bijvoorbeeld instellingen die kinderen met NAH ondersteunen, de GGZ, VVT en verwijzers. InteraktContour is gericht op samenwerking en het sluiten van allianties om de zorg voor mensen met NAH nog beter te maken. InteraktContour werkt aan toekomstbestendig NAH-zorg, faciliteert onderzoek en innovatie en is een voorloper (en wil dat blijven) op het gebied van inzet van technologie voor mensen met NAH. InteraktContour zet zich in voor verduurzaming van de zorg en de Green deal Zorg 3.0.

InteraktContour beschikt over een breed palet aan ondersteuning, zorg en behandeling. Dat maakt het mogelijk om de cliëntreis centraal te stellen en te zorgen voor de bij cliënten passende begeleiding, zorg en behandeling. Van begeleiding thuis tot geclusterd wonen met MPT/VPT, woonlocaties met zorg en kernvoorzieningen met behandeling; zo licht als mogelijk, zo intensief als nodig, met één toegang.

Modern, goed en aantrekkelijk werkgeverschap is belangrijk voor InteraktContour en draagt bij de gestelde doelen te behalen. InteraktContour zet in op het continu leren en ontwikkelen van medewerkers voor hun persoonlijke en vakinhoudelijke groei en het kunnen inspelen op de toekomstige ontwikkelingen in hun vak. Leren en ontwikkelen binnen InteraktContour staat voor: zelfontplooiing, vakbekwaamheid en kennisdeling.

Werkgeluk is een dominant thema en betekent o.a. het als werkgever investeren in vitaliteit, oprechte aandacht en waardering voor medewerkers en het bieden van aantrekkelijke carrièrepaden.

Schematisch weergegeven:



Voor meer informatie over het koersplan van InteraktContour zie: [InteraktContour-Koersplan2024-2028-definitief-v2.pdf](#)

2.2 Bestuurlijke opgave

InteraktContour is in beweging en werkt hard aan de realisatie van haar strategische ambities. Intern zit er focus op de ontwikkeling/transformatie van de organisatie waarbij er op de inrichting, de topstructuur, de cultuur en het leiderschap veel te doen is, wat voortvarend wordt opgepakt. Tegelijkertijd heeft InteraktContour extern, net als andere zorgorganisaties, te maken met de vele uitdagingen en ontwikkelingen in en buiten het zorgdomein. De zorgsector is in beweging en de toekomst is onzeker. Druk ontstaat door een groeiende zorgvraag en de krapte aan mensen en middelen en daarmee de toenemende noodzaak van sociale en technologische innovatie. Nieuwe manieren van denken, doen en organiseren zijn nodig om een antwoord te geven op deze uitdagingen.

Er is - algemeen geformuleerd - een omslag in denken en handelen noodzakelijk. Om als toonaangevende NAH specialist (met een relatief kleine organisatie en een groot geografisch werkgebied) door te groeien in de dienstverlening aan mensen met NAH, is verdere externe samenwerking, vertegenwoordiging, belangenbehartiging en netwerken richting lokale, regionale en landelijke partijen onmisbaar. Intern wordt door bestuur samen met management gewerkt aan de ingezette transformatie die alle aspecten van de organisatie raakt, zoals aantrekkelijk werkgeverschap, werkwijzen, structuur, cultuur, digitalisering, vastgoed en financiën. Met als doel dat InteraktContour een professionele, stabiele en toekomstige organisatie is en óók blijft die haar strategische koers en ambities kan waarmaken.

Belangrijke elementen uit de bestuurlijke opgave van InteraktContour voor de komende jaren zijn onder meer:

- ▶ Het landelijk en regionaal positioneren, zichtbaar zijn en behartigen van de belangen van de doelgroep en het vakgebied NAH. Zowel beleidsmatig als in de samenleving (acceptatie van mensen met NAH). Bestuurlijke inzet op landelijke agenda's (VGN, VWS, NAZ, ZIN, expertisenetwerken).
- ▶ Stevige regionale verankering en samenwerking met andere zorgorganisaties in de langdurige zorg als ook in de keten (zoals revalidatie instellingen en de medisch generalistische zorg) en daarbuiten (bijv. grotere werkgevers).
- ▶ Doorontwikkeling en professionalisering van de NAH expertrol, aansluiten bij wetenschappelijke netwerken en onderwijsinstellingen.
- ▶ Met de inzet van technologie ondersteunt/realiseert InteraktContour dat mensen met NAH zoveel als mogelijk thuis in de wijk blijven wonen, hun eigen leven blijven leven met waar nodig ondersteuning van naasten en InteraktContour.
- ▶ Verdere professionalisering van de bedrijfsvoering en – processen, o.a. met de inzet van moderne (digitale) technologie. Ook wil InteraktContour dé werkgever zijn waar medewerkers graag willen werken. Al deze ontwikkelingen vragen om een moderne visie op bedrijfsvoering in de breedste zin van het woord (financieel, HR, vastgoed, ICT). Met elkaar wordt gewerkt aan een bedrijfscultuur die verandering faciliteert en omarmt.
- ▶ InteraktContour kan haar ambities niet alleen realiseren en zal zich vanuit zorgzame buurten en wijken stevig verbinden aan regionale en landelijke netwerken die bijdragen aan de transitie van de zorg waarbij cliënten meer zelfstandig langer thuis blijven wonen, vanuit eigen regie en met meer inzet van hulpmiddelen en professionals.
- ▶ Het realiseren van de nieuwe bestuursstructuur, besturingsfilosofie en vasthouden van het goede samenspel en samenwerking met het managementteam. Het managementteam (MT) is qua samenstelling relatief nieuw en bestaat uit vier directeuren zorg en twee directeuren ondersteunende diensten. Het MT van InteraktContour is sterk betrokken bij de doorontwikkeling en positionering van InteraktContour, werkt aan vele projecten en doet dit met de inzet van de OGSM methodiek. Het MT zit in een mooi ontwikkelproces dat oprechte samenwerking, ruimte, aandacht en stimulans vraagt van het bestuur.

2.3 Keuze voor een tweehoofdige raad van bestuur

De strategische koers, in- en externe ontwikkelingen zorgen voor een grote en complexe bestuurlijke opgave. InteraktContour beschikt van oudsher over een eenhoofdige raad van bestuur. Tegen deze achtergronden is met een brede vertegenwoordiging vanuit de organisatie actief meegedacht over (o.a.) de gewenste topstructuur van InteraktContour.

De raad van toezicht heeft daarop, met steun van de raad van bestuur en na een zorgvuldig traject, besloten tot het aanstellen van een tweehoofdige raad van bestuur. De leden van de raad van bestuur zijn, in overeenstemming met de Governancecode zorg 2022, gezamenlijk en individueel statutair bevoegd tot en verantwoordelijk voor het integraal besturen van de zorgorganisatie en de algemene gang van zaken (collegiaal integraal bestuur).

Complementariteit tussen de beide bestuurders is van cruciaal belang om met succes op alle niveaus samen te werken. Samen dekken de bestuurders de benodigde competenties af en zijn zij verantwoordelijk voor het succes van InteraktContour. Het complementaire karakter maakt het mogelijk om de bestuurstaken en -rollen effectief te verdelen. De verdeling is gebaseerd op de principes van integraliteit en spreiding. Dit resulteert in gemengde portefeuilles, waarbij beide bestuurders een gebalanceerde en gelijkwaardige verdeling van interne en externe aspecten hebben, inclusief bedrijfsvoering en zorg. Deze verdeling vindt plaats, zodanig dat herkenbaar is welk lid eerste aanspreekpunt is voor specifieke aandachtsgebieden.

Omdat beide bestuurders een breed profiel hebben, is het van belang dat zij elkaar goed kunnen verstaan, , elkaars sparringpartner zijn, elkaar onderling scherp houden en stimuleren. Van de bestuurders wordt verwacht dat zij de vaardigheid hebben om op basis van dialoog en consensus invulling te geven aan hun samenwerking en besluitvorming. Ze werken in een open en transparante sfeer samen zodat adequate wederzijdse vervanging, ook op portefeuilles, indien nodig, mogelijk is.

Na de benoeming van het nieuwe lid raad van bestuur, zullen de beide bestuurders in overleg met elkaar en de raad van toezicht de definitieve portefeuilleverdeling verder vormgeven en deze zal door de raad van toezicht worden goedgekeurd en vastgelegd.

3. Het nieuwe lid raad van bestuur

3.1 Profiel

Voor deze functie zijn wij op zoek naar een verbindend leider die met energie, visie en enthousiasme bijdraagt aan de ambities, (door)ontwikkeling en positionering van InteraktContour als NAH specialist. Een bestuurder die weet wat er in de zorg breed aan ontwikkelingen speelt, die kansen voor InteraktContour ziet en deze met elkaar wil verzilveren. Kortom een persoon die de gekozen koers en strategie daadwerkelijk tot uitvoering brengt. Ondernemend en innovatief ingesteld. Iemand die ruimte geeft, en op het juiste moment weet in te stappen. Is relatie-, mens- en samenwerkingsgericht. Van nature een sterke verbinder die uitstekend in staat is de samenwerking en communicatie met de collega-bestuurder en alle andere in- en externe stakeholders te realiseren.

Bij InteraktContour past een toegankelijke persoonlijkheid die zichtbaar en aanspreekbaar is, die over reflectief en luisterend vermogen beschikt, die op inhoud weet te overtuigen en waar nodig het scherpe gesprek durft aan te gaan. Een besluitvaardige, rolvaste sparringpartner die prikkelt en inspireert, oog heeft voor talent van medewerkers en management, deze faciliteert in hun ontwikkeling en stuurt op persoonlijke/team/organisatie ontwikkeling en (het nemen van) eigenaarschap. Goede balans tussen gedrevenheid, het maken van keuzes, houden van focus en rust. Als bestuurder van InteraktContour hecht je aan het zien en horen van cliënten en verwanten, waardeer je de bijdrage van de medezeggenschapsorganen en werk je graag proactief en constructief met hen samen. Je bent een goede netwerker met een strategische blik op zaken en brengt een gezonde dosis lef, relativeringsvermogen en humor mee.

Verder voldoet de bestuurder aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Een bestuurder met ervaring in de zorg of een startend zorgbestuurder die beschikt over stevige strategische management-/directie ervaring binnen de zorg (care/cure) in een integraal eindverantwoordelijke rol.
- ▶ Ervaring met verandertrajecten en de aansturing van transformaties in organisaties, dienstverlening en/of zorg.
- ▶ Kennis van het zorgstelsel, visie op vernieuwing en transformatie van de langdurige zorg.
- ▶ Gewend samen te werken met medezeggenschapsorganen, waardeert cliëntparticipatie.
- ▶ Affiniteit met of oprechte interesse in mensen met NAH.

Belangrijkste competenties

- ▶ Samenwerken
- ▶ Organisatiesensitiviteit
- ▶ Communicatief en verbindend vermogen
- ▶ Delegerend vermogen
- ▶ Mens-/ontwikkelingsgericht leiderschap
- ▶ Netwerken.

4. Wat biedt InteraktContour?

Een mooie bestuurlijke rol bij een specialistische zorgaanbieder met de ambitie om in de toekomst het verschil te (blijven) maken voor mensen met NAH.

Per 1 januari 2013 is de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van kracht. Dit betekent dat de bezoldiging van bestuurders en hoogste leidinggevend in de publieke en semipublieke sector wettelijk aan een maximum is gebonden. Voor zorginstellingen geldt een afzonderlijke WNT-norm met een maximale bezoldigingsgrens. Voor InteraktContour geldt klasse IV.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht in week **01.09**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseurs, in de week van **08.09** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor de selectiegesprekken bij InteraktContour.

2 Selectiegesprekken bij InteraktContour

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en de adviescommissies bij de opdrachtgever in de week **08.09**. Daarvoor is de gehele dag gereserveerd. Deze eerste ronde bestaat uit gesprekken met de selectiecommissie (voltallige RvT plus bestuurder als adviserend lid), met de adviescommissie OR/CCR (afvaardiging OR/CCR) en de adviescommissie MT (afvaardiging MT). De tweede gespreksronde met de selectiecommissie (voltallige RvT) is gepland in de week van **15.09**. De adviseurs van Leeuwendaal zijn tevens bij deze gespreksronden aanwezig. De keuze qua eindkandidaat wordt na de tweede gespreksronde gemaakt.

De eindkandidaat heeft in **deze week** tevens een nader kennismakings-/verdiepend gesprek met de bestuurder van InteraktContour. De raad van toezicht neemt vervolgens het besluit tot benoeming.

Leeuwendaal wint de referenties in. Een onafhankelijk bureau (de Validata Group) voert een Cv-check uit (optioneel). Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats. Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure in **september 2025**.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vindt u ook op de website van [InteraktContour](#). We nodigen u van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Marcel ten Berge en Ingrid de Boer, senior adviseurs executive search in samenwerking met Regina van de Wall, research consultant. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).