



Wervingsprofiel

Manager Zorg en Dienstverlening (Lid MT)

Voor nieuwbouwcomplex Hof van Jacob ('wonen, zorg en ontmoeten')

9 mei 2025

Opdrachtgever Stichting Sint Jacob (VVT)

Auteur Margriet van Ast

Aanvraagnummer A07184

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Sint Jacob	3
2.2	Hof van Jacob: een unieke combinatie van wonen, zorg en ontmoeten	3
2.3	Organisatiestructuur en governance	4
3.	De functie van manager Zorg en Dienstverlening	5
3.1	De uitdaging	5
3.2	Resultaatgebieden	5
3.3	Kernkwaliteiten	6
3.4	Functie-eisen	6
4.	Wat biedt Sint Jacob?	7
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager Zorg en Dienstverlening bij Sint Jacob. Met dit document willen we je graag inzicht geven in de uitdagingen, verantwoordelijkheden en kwaliteiten passend bij deze positie. We duiden ook de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen binnen deze ambitieuze organisatie. Tot slot tref je een beschrijving van de selectieprocedure aan. Voor meer achtergrondinformatie verwijzen wij je graag naar de site www.sintjacob.nl. We zien je reactie graag tegemoet en zien uit naar een persoonlijke ontmoeting.

2. De organisatie

2.1 Sint Jacob

Oprechte aandacht voor mensen. Dat is al sinds 1437 de missie van ouderenzorgorganisatie Sint Jacob. Met een revalidatiekliniek en zeven woonzorgcentra in Haarlem en Heemstede is Sint Jacob gespecialiseerd in warme zorg voor ouderen. Meer dan 600 cliënten voelen zich bij de organisatie thuis, of ze nu enkele weken revalideren of jarenlang bij Sint Jacob wonen. Ruim 750 medewerkers en 300 vrijwilligers bieden hen liefdevolle hulp en hebben hart voor de zorg. Sint Jacob vindt het belangrijk dat ouderen zo lang mogelijk het leven kunnen voortzetten dat zij gewend zijn. Dat ze kunnen wonen of verblijven zoals zij dat willen, in een comfortabele omgeving die veilig en vertrouwd voelt, met ondersteuning die bij hen past. Om die reden sluit Sint Jacob haar zorg en dienstverlening, binnen alle mogelijkheden, aan op de wensen en leefwereld van cliënten. Hart voor zorg betekent voor Sint Jacob ook: aandacht voor de ontwikkeling en vitaliteit van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Bovendien zoekt de organisatie in een open dialoog met cliënten en mantelzorgers voortdurend naar manieren om de kwaliteit van hun werk verder te verbeteren. Voor de leidende kernwaarden en pijlers van de strategische koers 2023-2026 verwijzen je graag naar: www.sintjacob.nl/wp-content/uploads/2023/03/A4-Missie-kernwaarden-pijlers-DEF.pdf

2.2 Hof van Jacob: een unieke combinatie van wonen, zorg en ontmoeten

Op een ruim groen terrein in de wijk Schalkwijk in Haarlem, tegenover het Spaarne Gasthuis, ontwikkelt Sint Jacob in samenwerking met Achmea en Zenzo het Hof van Jacob. Hof van Jacob is een unieke combinatie van wonen, zorg en ontmoeten, met nieuwe voorzieningen en nieuwe technologie. Er is sprake van 274 seniorenwoningen, verdeeld over zes woongebouwen. De omliggende tuinen zijn beschermd; het aangrenzende stadspark verbindt het hof met de wijk. De zes woongebouwen van Hof van Jacob liggen rondom een middengebied, net als bij een 'hof'. In een hofje woont men beschermd met elkaar, kijkt men naar elkaar om en komt men elkaar gemakkelijk tegen, terwijl het ook midden in een stad of een wijk staat. Allemaal elementen die terug te vinden zijn in Hof van Jacob. Centraal op het terrein wordt eind 2025 / begin 2026 het 'Hart van Jacob' opgeleverd: een levendige plek met een brasserie, een kinderdagverblijf en de kantoren van Sint Jacob. Op het terrein komt ook een ZOED met een huisarts, fysiotherapeut en apotheek. In Hof van Jacob is men verzekerd van een mooi ruim appartement, goede persoonsgerichte zorg, een weldadig groene omgeving en belangrijke voorzieningen op loopafstand. Dat maakt Hof van Jacob een veilige, aangename en levendige woonomgeving, waar ruimte is voor iedereen. Daarbij zijn drie vormen van woonconcepten te onderscheiden:

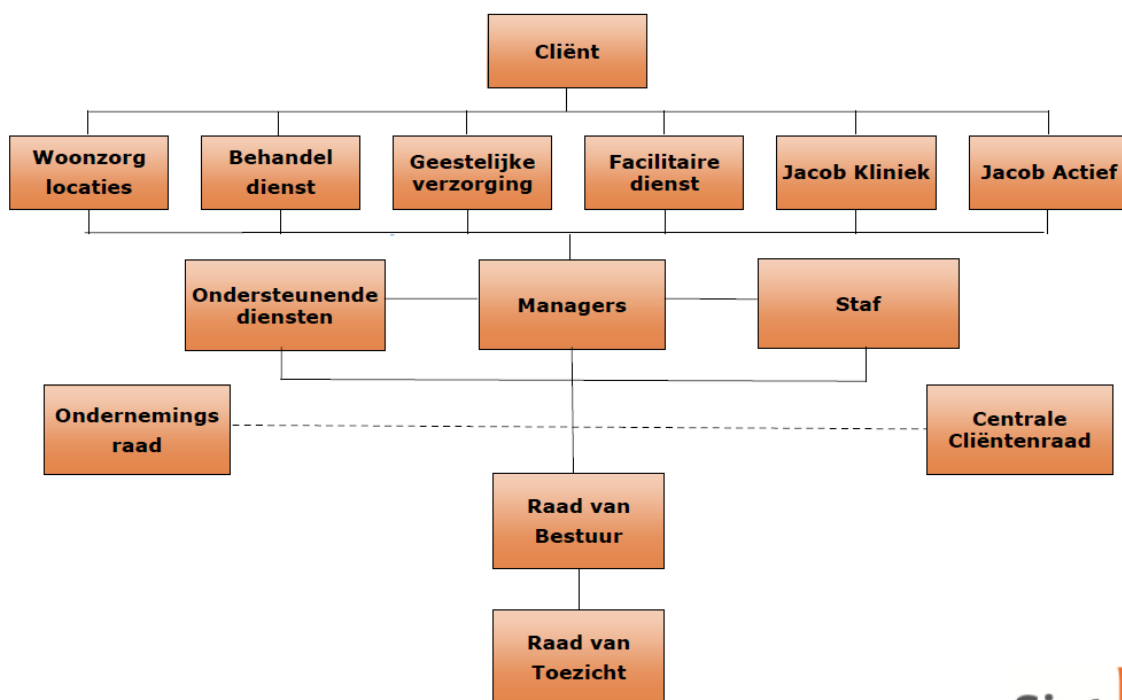
- ▶ **Beschermd Wonen** (wonen met 24-uurszorg): In twee van de zes gebouwen op het Hof van Jacob biedt Sint Jacob voor 164 appartementen 'Beschermd Wonen'. Dit zijn de gebouwen waar Sint Jacob intensieve zorg verleent aan ouderen die 24-uurszorg nodig hebben omdat ze kwetsbaar zijn vanwege een ziekte, zoals Parkinson of Alzheimer, en/of beperkt vanwege een lichamelijke aandoening. De bewoners en medewerkers van Sint Jacobs locaties Schalkweide en Klein België verhuisden in het najaar van 2024 naar deze twee gebouwen.
- ▶ **Tijdelijk te gast** (herstellen in een groene woonomgeving): Op de bovenste etage van gebouw 1 van Beschermd Wonen bevinden zich 20 studio's voor ouderen die tijdelijk zorg nodig hebben. Hier verblijven cliënten tijdelijk, bijvoorbeeld om een paar weken aan te sterken na ontslag uit het ziekenhuis wanneer het voor een korte periode onverantwoord is om zelfstandig thuis te wonen.

Men ontvangt zorg en ondersteuning van Sint Jacob en kan gebruik maken van alle faciliteiten van Beschermd Wonen. Een studio heeft één kamer met slaapgedeelte en een badkamer. De maaltijden worden gefaciliteerd door Sint Jacob.

- **Verzorgd Wonen:** Op het terrein worden tevens begin 2026 en 2027 4 gebouwen opgeleverd voor 'Verzorgd Wonen', met 103 huurwoningen. Deze zijn bedoeld voor ouderen die (nog) geen of beperkt zorg nodig hebben. Zij huren een zelfstandige woning van een commerciële verhuurder en ontvangen indien nodig thuis zorg van Sint Jacob of een zorgaanbieder naar keuze. Alle appartementen zijn geschikt voor echtparen en voorbereid op het verlenen van intensieve zorg.

2.3 Organisatiestructuur en governance

De organisatie van Sint Jacob is transparant en zo ingericht dat iedereen die bij de stichting betrokken is gezien en gehoord wordt. Er is sprake van een slagvaardige structuur met korte lijnen en directe contacten. De raad van bestuur heeft de dagelijkse leiding en is verantwoordelijk voor het strategisch beleid, inclusief organisatieontwikkeling en huisvesting. Medewerkers, cliënten en naasten van cliënten praten mee: de bestuurders overleggen op vaste tijden met de Ondernemingsraad en Centrale Cliëntenraad. Een onafhankelijke raad van toezicht controleert het functioneren van de raad van bestuur. In een organogram weergegeven:



Sint **Jacob**

3. De functie van manager Zorg en Dienstverlening

Wij zijn voor Sint Jacob, voor de locatie Hof van Jacob, op zoek naar een collega op de positie van manager Zorg en Dienstverlening, die vanuit een strategische, verbindende en ontwikkelingsgerichte blik meebouwt aan duurzame zorg.

3.1 De uitdaging

Sint Jacob beoogt tegelijk met de verhuizing naar de nieuwe gebouwen van Hof van Jacob de zorg op een aantal fundamentele punten aan te passen. Het concept 'wonen, zorg en ontmoeten' vormt hierbij het uitgangspunt. Dit sluit aan bij de missie en visie van Sint Jacob waarin persoonsgerichte zorg centraal staat. Anderzijds vragen de ontwikkelingen, zoals vergrijzing, het toenemende aantal ouderen met een zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt, om de zorg op een andere manier in te richten. De recente en toekomstige in gebruik name van Hof van Jacob is dan ook veel meer dan een verhuizing alleen. De uitdaging voor de manager Zorg en Dienstverlening is tevens gericht op:

- ▶ Het creëren van een community voor bewoners, medewerkers, mantelzorgers en andere belanghebbenden
- ▶ Het optimaal in gebruik nemen van state-of-the-art voorzieningen en technologie (domotica) in een nieuw gebouw
- ▶ Het nader implementeren van de andere kijk op wonen, zorg en ontmoeten (bewoners leven in vrijheid, tenzij) en daarmee het doorontwikkelen van de kwaliteit van zorg
- ▶ Het optimaliseren van werkomstandigheden om het werkplezier van medewerkers te vergroten, ondersteund door een lopend collectief leerproces ten aanzien van lean management en zelfsturing
- ▶ Het realiseren van een integrale positieve exploitatie van de locatie
- ▶ Doorlopende aandacht voor multidisciplinaire samenwerking, duurzame inzetbaarheid en innovatief leiderschap

Als lid van het MT, draag je, vanuit een medeverantwoordelijkheid voor het geheel, actief bij aan de realisatie van de strategische koers en positionering van de organisatie en weet je in te spelen op de benoemde veranderende omgeving. Als manager Zorg en Dienstverlening van Hof van Jacob geef je direct leiding aan 9 teamleiders, die elk een team van ca. 20 medewerkers aansturen. Tenslotte leg je in deze rol direct verantwoording af aan de bestuurder Zorg en Revalidatie.

3.2 Resultaatgebieden

Er is ten aanzien van de portefeuille in deze functie sprake van drie gedefinieerde resultaatgebieden.

Ten aanzien van leidinggeven aan de locatie:

- ▶ Organiseer en geef je richting aan de werkzaamheden binnen de locatie.
- ▶ Draag je zorg voor mondelinge en schriftelijke communicatie met alle medewerkers in de locaties en schakel je makkelijk en gepast van het ene niveau naar het andere.
- ▶ Begeleid en stuur je als coachend leider de leidende driehoek en medewerkers op de locatie bij de taakuitvoering.
- ▶ Ben je verantwoordelijk voor de bedbezetting op de locatie.
- ▶ Ben je (mede)verantwoordelijk voor het budgetbeheer (personeel, materiaal en middelen).
- ▶ Stem je de activiteiten van de locatie af met de ondersteunende diensten, externe behandeldienst Novicare en lokale welzijnspartijen.
- ▶ Draag je zorg voor de administratieve organisatie binnen de locatie.
- ▶ Geef je uitvoering aan het personeels- verzuim-, arbo- en opleidingsbeleid van de locatie.
- ▶ Draag je zorg voor een kwalitatief en kwantitatief voldoende personeelsbezetting van de afdelingen van de locatie, en schaal je tijdig op en af in relatie tot de bedbezetting.
- ▶ Voer je het operationeel HR beleid uit in al haar facetten.
- ▶ Stuur je veranderingsprocessen, bijvoorbeeld cultuurveranderingen, binnen de eigen locatie aan.
- ▶ Bevorder je een goed werkklimaat en streef je naar optimale arbeidsomstandigheden.

Ten aanzien van de ontwikkeling van locatiebeleid:

- ▶ Operationaliseer je het beleid voor de locatie binnen de vastgestelde kaders en leg je dit vast in de vorm van een jaar- activiteitenplan en monitor je de voortgang.
- ▶ Stel je binnen de daarvoor geldende kaders de personele, investerings- en exploitatiebegroting van de locatie op.
- ▶ Lever je bijdragen aan voorbereiding, besluitvorming en uitvoering van het behandel- en opnamebeleid.
- ▶ Evalueer je het locatiebeleid en stel je waar nodig bij in afstemming met het bestuur.
- ▶ Signaleer je ontwikkelingen die van invloed (kunnen) zijn op de resultaatdoelen en doe je een voorstel aan de raad van bestuur voor bijsturing.
- ▶ Operationaliseer je (beleid) voorstellen vanuit de strategische koers, voor zover relevant voor de locatie.

Ten aanzien van de ontwikkeling van organisatiebeleid:

- ▶ Neem je deel aan stuurgroepen en commissies en ben je daarmee (mede)verantwoordelijk voor het ontwikkelen van strategisch beleid.
- ▶ Neem je deel aan het Management Team van Sint Jacob en ben je daarmee medeverantwoordelijk voor de besluitvorming van het beleid binnen de organisatie.
- ▶ Geef je op basis van een rooster uitvoering aan bereikbaarheidsdiensten binnen de organisatie en ben je daarmee eerste aanspreekpunt in geval van incidenten en calamiteiten.
- ▶ Onderhoud je relaties met relevante externe partijen rondom de locatie, ziekenhuis, welzijnsorganisaties, gemeenten etc.

3.3 Kernkwaliteiten

- ▶ Strategische en conceptuele kracht
- ▶ Ambitieuze community bouwer en samenwerker
- ▶ Stevige coachende leider en reflectief ten aanzien van boven- en onderstromen
- ▶ Innovatief en flexibel
- ▶ Energiek en communicatief
- ▶ Betrokken en toegankelijk

3.4 Functie-eisen

Tot slot voldoe je als manager Zorg en Dienstverlening aan de volgende belangrijke functie-eisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau en relevante opleiding, bij voorkeur met aanvullende vorming ten aanzien van leiderschap, veranderkunde en / of lean management.
- ▶ Een intrinsieke motivatie voor de zorg en inzicht in integrale strategisch relevante uitdagingen waar de brede sector en de regio waarbinnen Sint Jacob opereert voor staan.
- ▶ Senior leidinggevende ervaring op strategisch niveau in een eindverantwoordelijke functie in het primair proces van een organisatie, met een grote diversiteit aan belangen en stakeholders. Je bent daarbij gewend om verantwoordelijkheid te dragen voor bedrijfsvoering, dicht op het bestuurlijk niveau te functioneren en de strategische koers van de organisatie samen met andere managementteamleden mede te ontwikkelen en te implementeren.
- ▶ Een duidelijke visie op zorginnovatie en de capaciteiten om sturing te geven aan processen, gericht op kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit, in een goede samenhang en relaties met stakeholders. Daarbij heb je ervaring met het initiëren, helder uitdragen en implementeren van organisatieontwikkelings- en transitieprocessen, vanuit een hoge mate van sensitiviteit en met oog voor fases van groei en innovatie in samenwerking en cultuur.
- ▶ Ruime ervaring in het op inspirerende en coachende wijze leidinggeven aan (teams van) professionals, gericht op verbinding, innovatie, samenwerking en ontwikkeling. Je weet leiderschap vorm te geven vanuit een plezierige balans tussen ambitie, vertrouwen en control en doorlopende reflectie.
- ▶ Uitstekende communicatievaardigheden. Je bent een netwerker die Sint Jacob ook extern goed kan vertegenwoordigen.

Ben jij een stevige en verbindende leider met een ambitieuze visie op duurzame zorg? Ben je strategisch sterk, samenwerkingsgericht én beschik je over veranderkundige kracht? Dan gaan we zeer graag met je in gesprek.

4. Wat biedt Sint Jacob?

- ▶ Een hartelijk welkom binnen een organisatie die vol inzet op haar medewerkers, hun sprankelende initiatieven en vakbekwame eigenaarschap. Innovatie speelt hierin een prominente rol. Het hoge ambitieniveau, de prettige werksfeer en de grote betrokkenheid van medewerkers kenmerken Sint Jacob. Een mooie kans om hier vanuit een sleutelrol onderdeel van uit te maken en het verschil te maken in het leven van cliënten en medewerkers.
- ▶ Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd is bespreekbaar. Op basis van de CAO VVT een marktconforme inschaling van de functie, uitgaande van een fulltime dienstverband van 36 uur per week. Daarbij is eveneens sprake van bereikbaarheidsdiensten, een keer in de 8 weken een week lang.
- ▶ Ruime mogelijkheden om te leren en te ontwikkelen in relatie tot jouw persoonlijk ambitieniveau en potentieel, bijvoorbeeld op het vlak van strategisch leiderschap, verander- en procesmanagement.
- ▶ Goede secundaire arbeidsvoorwaarden conform de CAO VVT, waaronder een reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer van € 0,19 in 2025 en € 0,21 in 2026, een eindejaarsuitkering van 8,33% en vakantiegeld van 8%. Daarnaast profiteer je van een goede pensioenvoorziening en een prachtige werkplek.

5. De selectieprocedure

We ontvangen je sollicitatie graag uiterlijk **zondag 1 juni 2025**. De selectie kent vervolgens drie fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Margriet van Ast voert namens Leeuwendaal allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in **week 23**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **11 juni 2025** gepresenteerd aan Sint Jacob. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor de eerste selectieronde.

2 Selectiegesprekken door Sint Jacob

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een eerste gespreksronde met zowel de selectie- als de adviescommissie bij Sint Jacob op **18 juni 2025**. Adviseurs van Leeuwendaal zijn eveneens aanwezig. Een tweede gespreksronde met de selectiecommissie vindt plaats in de vorm van een wandeling op **23 juni 2025**.

3 Ontwikkelassessment (optioneel), referenties en arbeidsvoorwaardengesprek

Na de twee gespreksrondes vormt voor de beoogde eindkandidaat een ontwikkelassessment optioneel onderdeel van de procedure. Ook voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) optioneel een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Tenslotte vindt op een nader te bepalen moment, uiterlijk in **week 26** het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1 juli 2025**.

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. We nodigen je van harte uit om te reageren. Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Margriet van Ast, senior adviseur executive search, via 06–200 15 978. Voor vragen over de procedure met Maxine van Ekelburg, research consultant, via 088–00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via: www.leeuwendaal.nl/vacatures/.