



Wervingsprofiel

Manager ICT

Ervaren ICT leider met helicopterview, verandermanagementervaring, visie en stevigheid voor mooie uitdaging in ambitieuze organisatie.

18 april 2025

Opdrachtgever Koninklijke Kentalis

Auteur Irene Vervelde

Aanvraagnummer A06792

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Koninklijke Kentalis	3
2.1	Organisatie	3
2.2	Visie en ambitie	3
2.3	Externe ontwikkelingen	3
2.4	Organisatiestructuur	3
2.5	Organisatiecultuur en werkgeverschap	4
3.	De functie van manager ICT	4
3.1	De ICT-afdeling	4
3.2	De opgave, taken en verantwoordelijkheden	5
3.3	Profiel	6
4.	Wat biedt Koninklijke Kentalis?	6
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager ICT bij Koninklijke Kentalis. Met dit document willen we je graag inzicht geven in de uitdagingen, verantwoordelijkheden en kwaliteiten passend bij deze positie. We duiden ook de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen binnen deze ambitieuze organisatie. Tot slot tref je een beschrijving van de selectieprocedure aan. Voor meer achtergrondinformatie verwijzen wij je graag naar de website www.kentalis.nl/werken-bij-kentalis. We zien je reactie graag tegemoet!

2. Koninklijke Kentalis

2.1 Organisatie

Koninklijke Kentalis is een landelijke expertiseorganisatie die mensen ondersteunt die doof of slechthorend (DSH) zijn, die een communicatief meervoudige beperking (CMB) hebben, mensen met een beperking in horen en zien (DB) of een taalontwikkelingsstoornis (TOS) hebben. Het is belangrijk dat zij kunnen communiceren met anderen, worden begrepen en kunnen meedoen aan de samenleving. Daarom biedt Koninklijke Kentalis onderzoek, diagnostiek, behandeling, 24-uurszorg, speciaal onderwijs en ambulante begeleiding aan deze doelgroepen. Dagelijks zetten circa 5000 medewerkers zich in om er alles aan te doen om te zorgen dat leerlingen, patiënten en cliënten met zelfvertrouwen mee kunnen doen aan de samenleving. Om de kwaliteit van het onderwijs en de zorg te blijven verhogen, doet Kentalis wetenschappelijk en praktijkgericht onderzoek.

2.2 Visie en ambitie

Kentalis stond aan de basis van het dovenonderwijs in Nederland en wil ook in de toekomst de landelijke expertiseorganisatie zijn voor mensen met DSH, CMB, DB of TOS. Kentalis heeft de ambitie om expertise duurzaam toegankelijk te maken, zodat kinderen en volwassenen voor wie horen of communiceren niet vanzelfsprekend is, mee kunnen doen in de samenleving.

Strategische keuzes 2025 - 2027

Dienstverlening	Expertise	Werkgeverschap	Duurzaam organiseren
Onze <i>dienstverlening</i> is toegankelijk en inclusief door klantgericht onderwijs en zorg aan te bieden in afstemming met onze netwerkpartners	Wij zijn <i>expert</i> op het gebied van auditieve en communicatieve beperkingen door het gericht en proactief ontwikkelen, toepassen en delen van <i>expertise</i> en het aangaan van samenwerkingen daartoe	Wij zijn een aantrekkelijke en inclusieve <i>werkgever</i> door inspirerend en faciliterend leiderschap, heldere communicatie en effectieve IT ondersteuning	Onze dienstverlening is <i>duurzaam toegankelijk</i> doordat wij effectief samenwerken en technologische kansen benutten

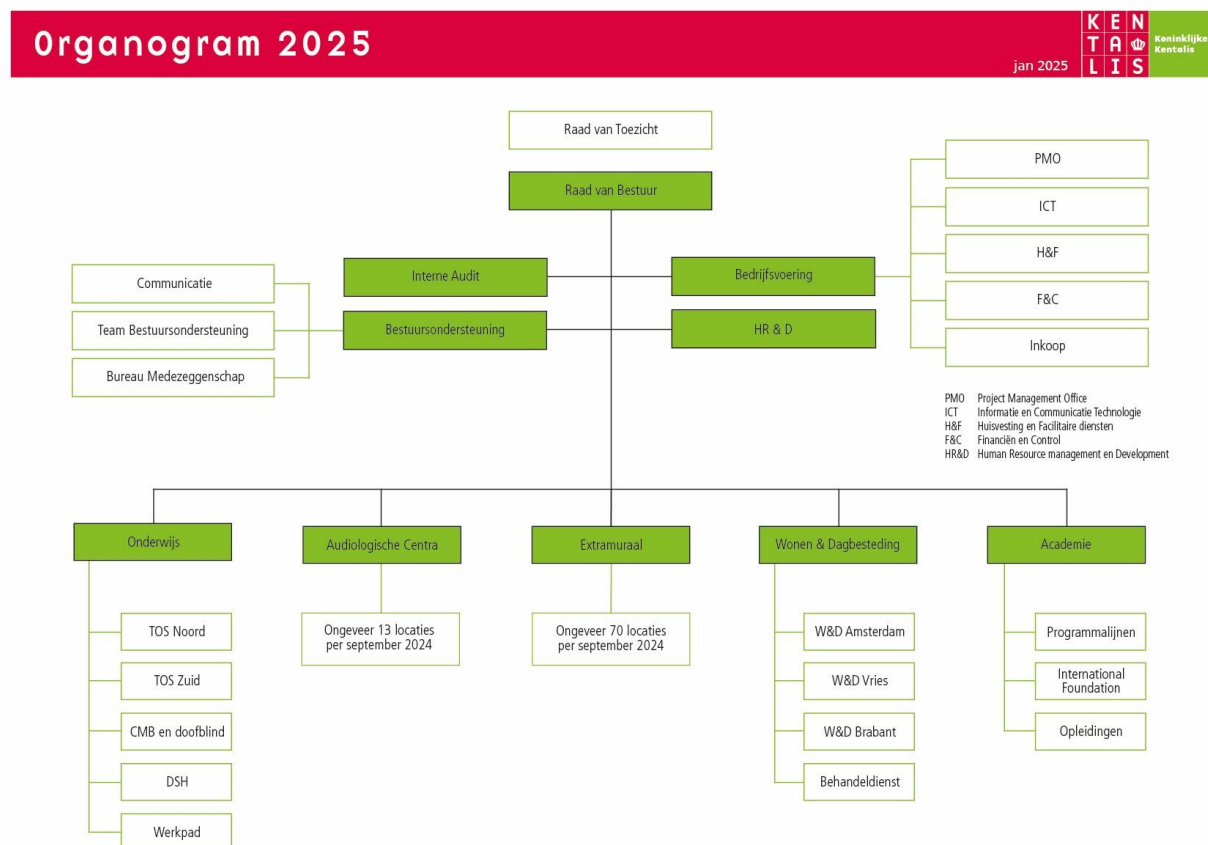
2.3 Externe ontwikkelingen

Op dit moment zijn de beweging naar een inclusieve samenleving, naar het meer thuis nabij behandelen, de vraag naar verduurzaming en vraagstukken rondom de arbeidsmarkt belangrijke maatschappelijke opgaven voor Kentalis. Kentalis werkt aan een verrijking en verdieping van haar strategie aan de hand van een continu proces waarin eerder gemaakte strategische keuzes en thema's gebaseerd op de maatschappelijke opgaven samenkomen.

2.4 Organisatiestructuur

Kentalis heeft een tweehoofdige raad van bestuur die een directieteam bestaande uit zeven directeuren aanstuurt. De raad van bestuur en het directieteam geven gezamenlijk sturing aan Kentalis als geheel. Iedere directeur heeft zowel de verantwoordelijkheid voor een eigen sector/organisatieonderdeel, alsook een Kentalis-brede verantwoordelijkheid.

Naast de keuze voor een compact en slagvaardig directieteam, heeft Kentalis gekozen voor de ontwikkeling naar nog meer samenhang tussen zowel het primaire proces en de ondersteunende diensten, als tussen zorg, onderwijs en onderzoek. De manager ICT legt verantwoording af aan de directeur Bedrijfsvoering en heeft een strategische adviserende rol richting het directieteam. De manager ICT staat sterk in verbinding met de verschillende onderdelen in het primaire proces om feeling te houden met wat er speelt en nodig is. De manager ICT draagt zorg dat de gehele afdeling goed in verbinding staat met het primair proces.



2.5 Organisatiecultuur en werkgeverschap

Aangezien Kentalis een landelijk werkende en brede organisatie is, heeft men de focus op hetgeen onderling verbindt, gegeven de vele overeenkomsten én lokale verschillen. Het uitgangspunt is uniform waar het kan en afwijkend waar nodig. De organisatie kent zeer betrokken, autonome en bevlogen medewerkers. De context is dynamisch, sterk in ontwikkeling en lerend.

3. De functie van manager ICT

3.1 De ICT-afdeling

De ICT-afdeling van Kentalis is een afdeling die ervoor zorgt dat de ruim 5000 medewerkers, leerlingen, patiënten en cliënten in het onderwijs, de zorg, ondersteunende diensten en de Kentalis academie beschikken over goede ICT-faciliteiten. De afdeling focust zich op het continue optimaliseren en vernieuwen van de dienstverlening gericht op de strategische ontwikkeling van de verschillende sectoren. De afdeling bestaat uit circa 110 medewerkers, inclusief externen.

De ICT-medewerkers leveren een essentiële bijdrage aan de mogelijkheid voor leerlingen, patiënten en cliënten die doof of slechthorend zijn of een taalontwikkelingsstoornis hebben om mee te kunnen doen in de samenleving. Het ICT MT bestaat naast de manager ICT uit: teammanager infrastructuur, teammanager applicatiebeheer, teammanager ICT-services, twee informatiemanagers, Central Information Security Officer, portfoliomanager, enterprise architect en management ondersteuner. De ICT afdeling werkt mee en levert een belangrijke bijdrage aan het agile en interactief werken binnen Kentalis.

Ervaringsverhalen van ICT-medewerkers van Kentalis zijn te lezen op de website: [Werken bij Kentalis ICT | Kentalis](#).

3.2 De opgave, taken en verantwoordelijkheden

De manager ICT is een uitdagende en stevige positie, waarbij je verantwoordelijk bent voor het vormgeven van de strategische technologische ontwikkeling en de (door-)ontwikkeling van de afdeling, zodat deze passend is bij de behoefte van de verschillende afnemers. Je leidt de afdeling en het ICT MT op coachende en faciliterende wijze en stimuleert autonomie, verbinding en werkplezier.

Je bent strategisch sparringpartner voor de directeur Bedrijfsvoering, de Directie en de Raad van Bestuur. Verder speelt de manager ICT een rol in de ontwikkeling van het strategisch/tactisch organisatiebeleid van de ondersteunende diensten als lid van het MT ondersteunende diensten.

Belangrijke inhoudelijke opgaven zijn het werken aan de randvoorwaarden die nodig zijn om de doorontwikkeling op technologisch vlak te kunnen maken, zoals projecten op infrastructuur (WLAN/internet), de migratie naar de cloud, en doorontwikkeling van het applicatielandschap, zoals de herziening EPD (elektronisch patiëntendossier). Daarnaast is er de optie om het agile werken verder door te ontwikkelen.

Doorontwikkeling is essentieel om klaar te zijn voor de toekomst, waarbij, vanuit de behoeften van het primair proces, innovaties en vernieuwingen mogelijk zijn. Een goede aansluiting bij het primair proces in de samenwerking is hierbij een belangrijke prioriteit, waarbij gezamenlijke afstemming nodig is over de behoeften aan dienstverlening, het kwaliteitsniveau en hoe de dienstverlening georganiseerd moet zijn.

Er liggen veel wensen en prioriteiten. Je weet daarbij focus te creëren, mee te bewegen en soms wat terug te duwen, en opdrachten te vertalen naar het ICT MT. Je weet balans te vinden, tussen korte en langere termijn, en rust te bewaren binnen ICT en haar stakeholders.

De strategische ambities op het domein ICT voor de strategie 2025-2027 zijn:

- ▶ Werken aan een modern digitaal fundament dat onze bedrijfsprocessen en de ontwikkeling ervan nu en in de toekomst ondersteunt.
- ▶ Digitale bedrijfsprocessen zijn ondersteunend, wendbaar en flexibel en bevorderen in- en externe samenwerkingsverbanden.
- ▶ Een veilige (digitale) werk- en leefomgeving bieden aan onze medewerkers, cliënten, patiënten en leerlingen, waar Informatiebeveiliging en privacy van een hoog niveau zijn en voldoen aan wet- en regelgeving.
- ▶ Het creëren van een digitale omgeving die past bij de rol en functie van de medewerker en plaats- en tijd onafhankelijk werken faciliteert.
- ▶ Slim gebruik van data en kunstmatige intelligentie voor onderzoek en toepassing onderwijs- en zorgmethodieken en bedrijfsprocessen.
- ▶ Een digitaliseringproces waar de leerling, cliënt en patiënt centraal staat en bijdraagt aan onderwijs, zorg en zelfredzaamheid.
- ▶ Ondersteuning van digivaardigheid en zelfredzaamheid van medewerkers.
- ▶ Het bieden van ontwikkelmogelijkheden in een prettige werkomgeving voor ICT-medewerkers.

3.3 Profiel

Als manager ICT van Kentalis ben je de leider, expert en strategisch sparringpartner op het gebied van ICT. Je hebt visie op de brede ICT vragen en bent van nature gewend de organisatie en het MT hierin richting te geven en te faciliteren in de prioritering. Je geeft op coachende en inspirerende wijze leiding aan een grote afdeling met acht MT leden en indirect circa 110 medewerkers, die op verschillende Kentalis locaties werken. Je weet medewerkers in hun kracht te zetten en stimuleert eigenaarschap.

Voor deze uitdagende functie zijn wij op zoek naar een zeer ervaren manager ICT met een verbindende, daadkrachtige en optimistische persoonlijkheid, die met enthousiasme de ICT-afdeling en de organisatie begeleidt in de grote transitie die plaatsvindt.

Je bouwt van nature aan de verbinding met interne en externe stakeholders, bent dienstverlenend en samenwerkingsgericht. Je weet rust te creëren in een hectische omgeving, kunt gemakkelijk schakelen tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau. Daarnaast zet je je persoonlijke kracht op relativeringsvermogen, humor en social skills in.

Verder herken je je in de volgende profieleisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau, opleiding in de richting van ICT /IT-wetenschappen.
- ▶ Aantoonbare meerjarige ervaring op het gebied van organisatiestrategie, strategisch advies en ruime ervaring met het leiding geven aan teammanagers, organisatiebrede projecten en verandertrajecten in een decentraal georganiseerde organisatie, met affiniteit in zorg en/of onderwijs.
- ▶ Brede kennis van ontwikkelingen op het gebied van ICT (techniek, infrastructuur, werkplekondersteuning, informatievoorziening, software/applicaties, informatieveiligheid) in relatie tot zorg én onderwijs.

4. Wat biedt Koninklijke Kentalis?

Kentalis is een grote organisatie met veel groeimogelijkheden en bied je een warm welkom in een afwisselende, uitdagende en bijzondere werkomgeving.

Samen met vakkundige, gedreven en betrokken collega's krijg je alle ruimte om van betekenis te zijn en ambities waar te maken. Zo draag je bij aan het levensgeluk van kinderen, jongeren en volwassenen die slechthorend, doof of doofblind zijn of een taalontwikkelingsstoornis of communicatief meervoudige beperking hebben. Deze brede ICT functie biedt de mogelijkheid om écht een bijdrage te leveren aan vernieuwing in een mooie maatschappelijke organisatie!

Bovendien:

- ▶ De functie is ingeschaald in FWG 75 (maximaal € 9.611,-- bruto per maand, bij 36 uur per week, niveau december 2024 CAO Gehandicaptenzorg), hoogte afhankelijk van opleiding, kennis en ervaring.
- ▶ Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
- ▶ Ruime mogelijkheden om te leren en te ontwikkelen in relatie tot jouw persoonlijk ambitieniveau en potentieel, bijvoorbeeld op het vlak van strategische innovatie, organisatieontwikkeling en/of leiderschap.
- ▶ Goede secundaire arbeidsvoorwaarden conform de CAO Gehandicaptenzorg, waaronder 8% vakantiegeld, een eindejaarsuitkering van 8,33%, pensioenopbouw bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **12 -16 mei**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, in **week 21** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Koninklijke Kentalis.

2 Selectiegesprekken door Koninklijke Kentalis

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectiecommissie bij Koninklijke Kentalis op **donderdag 22 mei**. Een tweede ronde selectiegesprekken vindt plaats op **dinsdag 27 mei**. Vervolgens wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hiervoor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1 juni 2025**.

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vindt u ook op de website van [Koninklijke Kentalis](#). We nodigen u van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Irene Vervelde, senior adviseur executive search in samenwerking met Maxine van Ekelburg, research consultant. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).