



## Wervingsprofiel

### Manager Opleidingen & Dienstverlening

*Verbindend leidinggevende, sterk in opleidings- en bedrijfsprocessen, organisatieontwikkeling en innovatie dienstverlening*

11 april 2024

**Opdrachtgever** Stichting Nationale Nautische Verkeersdienst Opleiding (NNVO)

**Auteur** Marcel ten Berge

**Aanvraagnummer** A06205



## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>De organisatie</b>	<b>3</b>
2.1	NNVO: hét opleidingsinstituut voor de nautische sector	3
2.2	Missie	3
2.3	Onderwijsvisie	4
2.4	Strategie	4
	<b>De functie van manager Opleidingen &amp; Dienstverlening</b>	<b>5</b>
2.5	De opgave en de positie	5
2.6	Profiel	5
<b>3.</b>	<b>Wat biedt NNVO?</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>6</b>

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL  
GEREPRODUCEERD WORDEN.



## 1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager Opleidingen & Dienstverlening bij Stichting Nationale Nautische Verkeersdienst Opleiding (hierna; NNVO). Met dit wervingsprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: <https://www.nnvo.nl/>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk 'hij' staat uiteraard ook 'zij', 'die' of 'hen' gelezen kan worden.

## 2. De organisatie

### 2.1 NNVO: hét opleidingsinstituut voor de nautische sector

NNVO is een uniek en specialistisch opleidingsinstituut in Nederland en werkt voor diverse instanties in de nautische sector zoals de havenbedrijven, Rijkswaterstaat, provincies en gemeenten. De organisatie heeft geen winstoogmerk en zorgt voor de opleiding van nautisch verkeersleiders (de "VTS opleiding") en de "Nautische Leerlijnen (NLL)" die bestaan uit de opleiding voor brug-/sluisoperators en de opleiding voor medewerkers met een varende functie zoals in de patrouillevaart. Daarbij stuurt NNVO voortdurend op kwaliteit, ontwikkeling en vernieuwing van de geboden opleidingen en breidt het portfolio waar mogelijk verder uit. In 2022 heeft de NNVO met zijn e-learning module voor de VTS -opleiding, twee Learning Technologies Awards behaald in London. NNVO bereidt zijn cursisten voor op een beroepspraktijk die vraagt om hoogwaardige (vak)kennis. Daarnaast faciliteert de NNVO de samenwerking en kennisuitwisseling tussen de vaarwegbeheerders. NNVO is daarmee een belangrijke schakel in een goed en veilig haven- en vaarwegbeheer in Nederland. Ook internationaal is NNVO actief. Zo werkt het instituut inmiddels nauw samen met De Vlaamse Waterweg, de beheerder van bruggen- en sluisen in Vlaanderen

NNVO is te typeren als een echte opleidingsdienstverlener die werkt in een boeiende, dynamische en complexe bestuurlijke context en structuur. Het bestuur van NNVO wordt gevormd door vertegenwoordigers van Rijkswaterstaat (RWS), Koninklijke Marine, Port of Rotterdam, Port of Amsterdam, Groningen Seaports, North Sea Port, gemeentelijk havenbedrijf Den Haag, Interprovinciaal Overleg en Waternet. Het merendeel van de cursisten zijn afkomstig van deze organisaties. Voor meer inzicht in de bestuurlijke structuur, commissies en uitvoeringsorganisatie zie: <https://www.nnvo.nl/stichting-nnvo>

Het bureau van NNVO is compact te noemen en bestaat op hoofdlijn uit de eindverantwoordelijk directeur en het betrokken team met 20 professionals waaronder de medewerkers van het opleidingssecretariaat, de onderwijskundig adviseurs en kerndocenten. NNVO beschikt tevens over een netwerk van externe docenten. Voor een overzicht van het NNVO team zie: <https://www.nnvo.nl/direct-contact>

### 2.2 Missie

De missie van NNVO luidt: "NNVO brengt veiligheid dichterbij." Vanuit deze missie leidt NNVO jaarlijks 300 tot 400 mensen op voor een functie binnen het vaarwegbeheer.

### 2.3 Onderwijsvisie

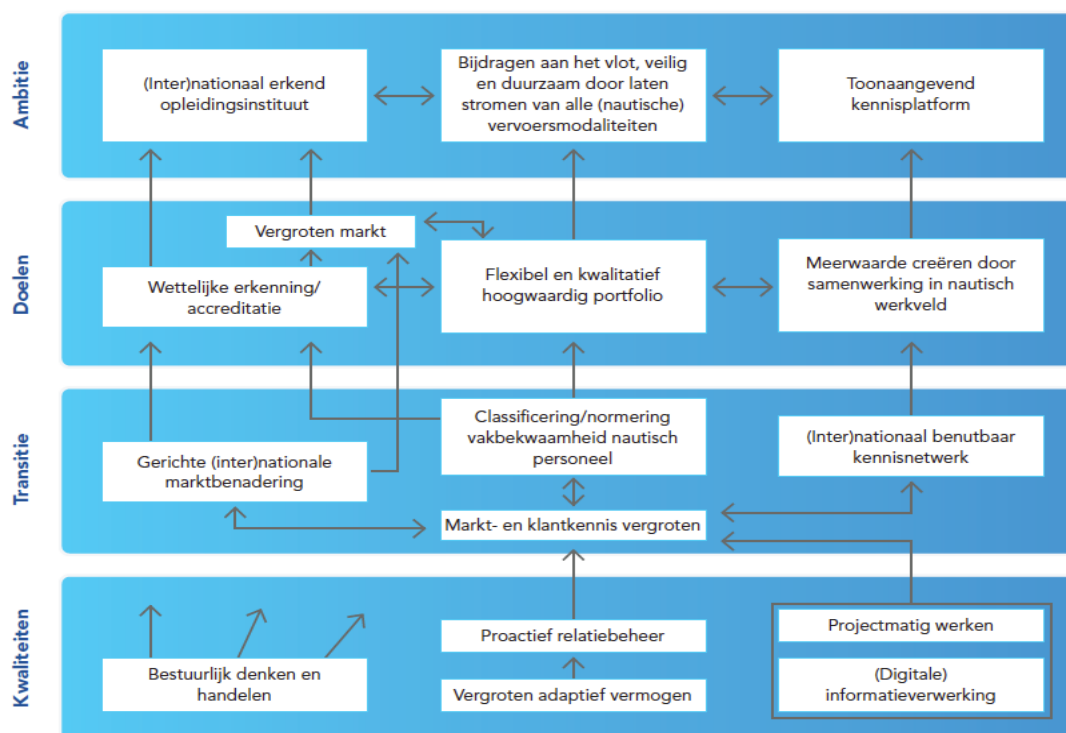
NNVO biedt kwalitatief onderwijs voor een succesvolle carrière. Dit kwalitatief onderwijs bestaat uit vier elementen:

- ▶ *Onderwijs krijgen.* Het onderwijs van NNVO is transparant en cursisten krijgen voldoende persoonlijke aandacht.
- ▶ *Onderwijs geven.* Docenten en coaches bij NNVO zijn professionals. Ze gaan uit van de leerbehoefte vanuit de cursist en stimuleren (zelf)reflectie. Contactmomenten met cursisten zijn altijd interactief.
- ▶ *Onderwijs ontwikkelen.* NNVO wil zorgen voor de juiste mix van onderwijsvormen die aansluit op de opleiding, praktijk én de cursist en onderhoudt hiervoor actief contact met partijen die vooroplopen in zowel het nautische als het onderwijswerkveld. NNVO vindt het belangrijk dat professionals een leven lang kunnen blijven leren. In samenwerking met de beroepspraktijk werken ze aan opleidingen die zich richten op herhaling van essentiële vaardigheden en het bijblijven in recente ontwikkelingen binnen het werkveld.
- ▶ *Toetsen, examineren en certificeren.* Cursisten kunnen met een NNVO-kwalificatie na de opleiding overal aan het werk.

### 2.4 Strategie

Ook in de toekomst wil NNVO continu blijven bijdragen aan de vakbekwaamheid van medewerkers in de nautische sector. NNVO wil focus houden en beschikt daartoe over een “ambitiedashboard” waarin naast ambitie en strategische doelen ook de bijbehorende kwaliteiten en transities zijn benoemd.

#### Ambitiedashboard



Het ambitiedashboard houdt samengevat in:

- ▶ NNVO wordt in de nautische wereld een (inter)nationaal erkend opleidingsinstituut.
- ▶ NNVO draagt bij aan het vlot, veilig en duurzaam laten doorstromen van alle nautische vervoersmodaliteiten.
- ▶ NNVO is als een spin in het web binnen het netwerk van organisaties die actief zijn in en voor de nautische sector en is hiermee een toonaangevend kennisplatform dat proactief is, over de juiste contacten binnen de netwerken beschikt en het vertrouwen heeft uitgebouwd bij de verschillende stakeholders.

## De functie van manager Opleidingen & Dienstverlening

### 2.5 De opgave en de positie

De afgelopen jaren heeft de NNVO een mooie ontwikkeling doorgemaakt. De organisatie heeft samen met het bestuur de strategische visie op de toekomst neergezet. Er is stevig ingezet op de doorontwikkeling van de opleidingen, de modernisering van de leeromgeving, het aangaan van nieuwe partnerschappen, nieuwe huisvesting van het bureau en de inrichting van de eigen organisatie en opleidings-/bedrijfsprocessen. Met de “Koers 2025” zijn een twintigtal projecten gedefinieerd die aan de ambities van NNVO gaan bijdragen.

NNVO heeft in 2023 de internationale samenwerking met de Vlaamse Waterweg opgezet en verzorgt de komende drie jaren de opleiding van meer dan 400 scheepvaartbegeleiders. Ook voor 2024 wordt verdere groei van het aantal cursisten verwacht. Een nieuwe uitdaging is her- en bijscholing van brug- en sluisoperators, waarvan er meer dan 1500 in Nederland zijn. Met de digitalisering van het (e-learning) opleidingsplatform en de administratieve processen worden momenteel belangrijke stappen gezet. Onder leiding van een interimmanager worden slagen gemaakt met de inrichting en werkwijze van het bureau, de bijbehorende formatie, opleidings- en bedrijfsprocessen. NNVO investeert in de realisatie van een robuuste uitvoeringsorganisatie die efficiënt en professioneel kan bijdragen aan de doelen en ambities van de organisatie.

Als manager Opleidingen & Dienstverlening krijg je een breed en uitdagend takenpakket met veel ruimte en verantwoordelijkheid. Je komt te werken in een dynamische organisatie met korte lijnen en een team met betrokken medewerkers die er gezamenlijk voor willen gaan. Je rapporteert direct aan de directeur, maakt deel uit van het managementteam en bent eindverantwoordelijk voor de algehele uitvoering van de NNVO-opleidingen, examens en dienstverlening. Van inkoop(kosten), tarievenontwikkeling, planning, roostering, docentondersteuning tot cursusevaluatie en facturatie. Je geeft op verbindende wijze leiding aan het opleidingssecretariaat met vier vaste medewerkers en staat met hen voor een uitstekende dienstverlening aan de cursisten, docenten en klanten. Je schakelt daartoe uiteraard ook met de andere collega's zoals de onderwijskundig adviseurs en kerndocenten. Je bent als MT lid direct betrokken bij de strategische vraagstukken, beleidsvorming, beleidsplannen en (meerjaren)begroting. Je levert daaraan een proactieve bijdrage en bent een sparringpartner op het strategisch en tactisch niveau. In voorkomende gevallen treedt je op als plaatsvervangend directeur en onderhoud je ook contacten met de samenwerkingspartners en opdrachtgevers van NNVO.

Naast “going concern”, neem je “het stokje over” van de huidige interimmanager en ben je de komende jaren (mede) verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van het team, de medewerkers, de opleidings-/bedrijfsprocessen en de kwaliteit van de dienstverlening.

### 2.6 Profiel

Bij de NNVO past een manager Opleidingen & Dienstverlening die op een verbindende en inspirerende wijze leidinggeeft aan het team en gemakkelijk schakelt tussen operationeel, tactisch en strategisch niveau. Kandidaten beschikken over een HBO- of academische opleiding en ruime leidinggevende ervaring in een klantgerichte en dienstverlenende omgeving met professionals, zoals commerciële opleidingsinstituten en/of het contractonderwijs. Ze beschikken over een integrale blik als het gaat om de bedrijfsprocessen, opleidingsprocessen, -logistiek en ondersteunende (ICT) systemen, cursusadministratie en leerplatformen.

Bij de ambities en ontwikkelfase van de organisatie passen kandidaten die bovendien de drive en capaciteiten hebben om met elkaar de schouders eronder te zetten en vanuit overzicht en regie de NNVO verder te professionaliseren en qua portfolio en omvang te laten groeien. Je hebt ervaring met team- en veranderprocessen, bent een stevige en kritische sparringpartner op MT-niveau, neemt verantwoordelijkheid en gaat met elkaar voor het gewenste resultaat.

#### Kerncompetenties:

- ▶ **Verbindend leiderschap:** je weet een team te smeden met grote onderlinge betrokkenheid en hoge motivatie om samen te werken, daarbij rekening houdend met de diversiteit in je team. Je geeft daarbij zelf het goede voorbeeld.
- ▶ **Samenwerken:** je zoekt de verbinding met anderen binnen en buiten de organisatie, je bent in staat tegengestelde belangen en verschillende zienswijzen tussen personen en / of organisaties te overbruggen.
- ▶ **Klant betrokkenheid:** je stelt je dienstverlenend op, biedt extra service waar mogelijk, komt actief met voorstellen die inspelen op de wensen en behoeften van klanten en durft ook waar nodig de begrenzing aan te geven en alternatieven voor te stellen.
- ▶ **Resultaatgericht:** je hebt een scherpe focus op het behalen van de gewenste kwalitatieve en kwantitatieve resultaten voor de opleidingen, waarbij je kostenbewust handelt.
- ▶ **Planmatig en projectmatig:** je werkt gestructureerd via een p-d-c-a cyclus aan de opgaves die er zijn.
- ▶ **Regie, delegerend, besluitvaardig;** je hebt het overzicht, geeft verantwoordelijkheid aan je medewerkers, ondersteunt en coacht ze daarin en houdt op voldoende afstand toezicht op uitvoering en resultaat. Waar nodig hak je knopen door.

### 3. Wat biedt NNVO?

Een interessante managementpositie bij een unieke dienstverlener in de nautische sector. Er is veel ruimte voor eigen initiatief en het met elkaar verder vormgeven van de organisatie, de dienstverlening en portfolio van NNVO. Je werkt in een overzichtelijke organisatie en met betrokken en gedreven medewerkers.

Het is een fulltime functie (36 uur, parttime 32 uur is bespreekbaar). Salarisinschaling is afhankelijk van opleiding en werkervaring en ligt tussen de € 5.001,-- en € 6.982,-- bruto per maand. Vakantietoelage van 8% en een eindejaarsuitkering van 8,33% over het bruto jaarsalaris. NNVO biedt 26 vakantiedagen per jaar (bij fulltime dienstverband). Verder is het mogelijk om een deel van de week thuis te werken. NNVO volgt de cao SBB maar heeft ook afwijkende regelingen.

Aanstelling voor de duur van een jaar dat bij wederzijdse tevredenheid wordt omgezet naar een vast dienstverband.

### 4. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

#### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **week 13.05 en 20.05**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op maandag **27.05** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij NNVO.

#### 2 Selectiegesprekken door NNVO

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een eerste gesprek met de selectiecommissie bij de opdrachtgever op donderdag **30.05**. Een optioneel tweede gesprek met de adviescommissie vindt plaats op donderdag **06.06**.



Een CV-check via een onafhankelijk bureau (de Validata Group) is mogelijk, Leeuwendaal wint referenties in. Een ontwikkelgericht assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats. Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **14 juni 2024**.

## Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

## Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kan je contact opnemen met Marcel ten Berge, senior adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.