



Wervingsprofiel

Directeur Bedrijfsvoering

Ondernemende, strategische leider met innovatie- en verbindingskracht en een moderne kijk op bedrijfsvoering

21 februari 2024

Opdrachtgever Star-shl

Auteurs Irene Vervelde

Aanvraagnummer A06040

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Star-shl	3
2.2	Strategie	3
2.3	Organisatiecontext	4
2.4	Organisatiecultuur	4
3.	De functie van directeur Bedrijfsvoering	4
3.1	De opgave en verantwoordelijkheden	4
3.2	Profiel	5
4.	Wat biedt Star-shlStar-shl?	5
5.	De selectieprocedure	6

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.



1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van directeur Bedrijfsvoering bij Star-shl. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze duurzame, ondernemende organisatie met één van de modernste laboratoria van Nederland, de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: [Over Star-shl](#)

2. De organisatie

2.1 Star-shl

Iedereen die bij Star-shl komt heeft vragen over gezondheid. Deze vragen worden beantwoord met betrouwbare medische diagnostiek. Achter elke diagnose schuilt een persoonlijk verhaal en daarom gelooft Star-shl dat elke vraag speciale aandacht verdient voor een helder en betrouwbaar antwoord.

Star-shl levert medische diagnostiek en is gespecialiseerd in laboratoriumonderzoek. Daarnaast voeren ze beeldvormend- en functieonderzoek uit zoals röntgen, echo's en oogfoto's en doen ze onderzoek naar hart- en longfuncties. De diagnostische centra zijn opgericht door en voor huisartsen om onafhankelijke eerstelijnsdiagnostiek mogelijk te maken en zo optimaal mogelijk te organiseren voor het welzijn van de patiënt.

Uniek voor Nederland is het 'state-of-the-art' laboratorium in Rotterdam. Het laboratorium omvat zowel klinische chemie als microbiologie, en is vergaand gerobotiseerd en geautomatiseerd. Tevens is er een point-of-care testing lab en een kenniscentrum. De medisch professionals zijn gespecialiseerd in klinische chemie en microbiologie en voorzien aanvragers van adviezen op maat. Per jaar analyseren ze meer dan 2 miljoen bloedbuisjes, wat resulteert in ruim 12 miljoen bepalingen.

De 1.150 medewerkers leveren een uitgebreid palet aan diagnostische diensten voor meer dan 2.500 huisartsen, 460 verloskundigen, 250 zorginstellingen en 750 huisartspraktijken. In de eerste lijn begeleiden ze patiënten met een hoge bloeddruk of een chronische ziekte, zoals diabetes. Daarnaast heeft Star-shl de grootste trombosedienst van het land. Als samenwerkingspartner van de eerste lijn organiseren ze scholingen, diagnostisch toetsingsoverleg en lezingen en participeren ze in wetenschappelijke studies.

Star-shl is een financieel gezonde organisatie met mogelijkheden om te investeren in de toekomst. Er wordt gewerkt volgens de kernwaarden: Samen, Hartelijk en Toonaangevend (zie [kernwaarden](#)).

2.2 Strategie

De juiste zorg op de juiste plaats, tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten. Dat blijft de komende jaren de visie van Star-shl. Daarbij wordt rekening gehouden met het zorglandschap dat voortdurend in beweging is: klanten zijn kritischer, aanvragers -huisartsen, verloskundigen en zorginstellingen- zakelijker en zorgverzekeraars houden de prijzen onder druk en doen regionale aanbestedingen. Daarom wil Star-shl de organisatie wendbaarder maken. Daarnaast ziet Star-shl een ontwikkeling naar integrale zorg en diagnostiek. Dat betekent dat de grenzen tussen de verschillende onderdelen van de zorg vervagen en dat ze een breed palet aan diagnostiek aanbieden. Star-shl wil toegankelijke, integrale diagnostiek bieden.

Om dat goed uit te voeren en de concurrentiepositie te verstevigen is effectieve samenwerking met de ziekenhuizen en andere instellingen in de zorg van groot belang. Star-shl zet nadrukkelijk in op groei, niet alleen autonoom maar ook door samenwerking, fusie en/of overname. Om dit te doen is een goede bedrijfsvoering essentieel.

Star-shl wil onderscheidend zijn in de zorg en werkt aan een toekomstbestendige, hoogwaardige infrastructuur in de medische- en laboratoriumdiagnostiek, waarbij ze toonaangevend zijn door de hoge kwaliteit, klantwaardering en medewerkerstevredenheid.

De bouwstenen 'modern werkgeverschap', 'bewezen kwaliteit', 'slimme digitalisering' en 'sterk portfolio' hangen nauw met elkaar samen en vormen het fundament van de strategie van Star-shl. Medewerkers zijn het cement tussen de bouwstenen en zijn de belangrijkste kracht van de organisatie.

Digitalisering en innovatie zijn belangrijke thema's binnen Star-shl waar ze volop mee bezig zijn. Meer dan ooit is duidelijk hoe belangrijk digitale verbinding is; professionals in de zorg ontwikkelen zich in hoog tempo om fysieke zorg en digitale mogelijkheden met elkaar te verbinden. Aan Star-shl de uitdaging om de diagnostiek hier nog beter op te laten aansluiten. Zo is er een real-time inzage van laboratoriumuitslagen voor aanvragers en kunnen beelden bij verwijzing gedeeld worden met het ziekenhuis om snel en nabij te zijn.

Constante vernieuwing draagt er aan bij om snelle, efficiënte en betrouwbare diagnostiek voor de patiënt en de zorgverlener naar een 'next level' te brengen. Dit doet Star-shl door te investeren in innovatie, kennis te delen, nieuwe toepassingen te ontwikkelen voor en met anderen in de zorgketen en door te participeren in wetenschappelijke onderzoek.

2.3 Organisatiecontext

Star-shl is een stichting met een tweehoofdige raad van bestuur (rvb). Als directeur Bedrijfsvoering rapporteer je aan de rvb en ben je leidinggevende van drie teams. Ook maak je onderdeel uit van het MT bestaande uit drie sectordirecteuren, directeur Bedrijfsvoering, manager ICT, Manager HR, manager Markt & Relaties, voorzitter medische staf, manager Huisvesting, Inkoop & Duurzaamheid en de bestuurssecretaris.

2.4 Organisationscultuur

Star-shl is een, van origine, fusie-organisatie met gedreven, passievolle, loyale medewerkers. Er wordt nauw samengewerkt, de cultuur is laagdrempelig en ondernemend. De organisatie is ambitieus, gericht op groei, innovatief en kent een mooie mix van integere medewerkers die direct en open met elkaar communiceren. Er zijn korte lijnen en de besluitvorming gaat snel.

Voor meer beeld en kleur over Star-shl zie het filmpje '[Samen voor gezondheid](#)'.

3. De functie van directeur Bedrijfsvoering

3.1 De opgave en verantwoordelijkheden

In de nieuwe functie van directeur Bedrijfsvoering ben je verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering strategie en de vertaling hiervan naar de teams. Je neemt initiatief voor verbetering in de brede bedrijfsvoering en zoekt hierbij de samenwerking met je teams, de andere stafafdelingen, de rvb en het primair proces. Er ligt een opgave in het verbeteren, versnellen en efficiënter laten verlopen van de (financiële) processen en managementinformatie.

Je bent een belangrijke sparringpartner en het financieel geweten voor de rvb en het MT. Je brengt strategisch advies uit en geeft daarin verschillende scenario's in samenwerking met de professionals op de afdeling.

Je bent een stevige bedrijfsvoering vertegenwoordiger en onderhandelaar voor externe stakeholders binnen verschillende samenwerkingsverbanden.



In je rol als leidinggevende breng je rust, geef je verantwoordelijkheid en versterk je de drie teams, bestaande uit circa 30 medewerkers op Financiën en Control, Kwaliteit en Informatiebeveiliging en Zorgcontractering. Een belangrijke opgave hierbij is het laten groeien van de medewerkers naar stevige businesspartners. De samenstelling van de afdeling is nieuw, Kwaliteit en Informatiebeveiliging en Zorgcontractering zijn toegevoegd, Inkoop is naar een andere afdeling verplaatst. De integratie tussen de verschillende teams behoeft dan ook aandacht.

Je inspireert de teams bij het zetten van de volgende stap in de ontwikkeling om hen het beste uit zichzelf te laten halen en de afdeling om verder te professionaliseren. De uitdaging bij de teams zit in de transitie van meer operationele taken naar procesmonitoring, je bent verantwoordelijk voor de bewaking van de stappen die nodig zijn om deze transitie te maken. Daarnaast versterk je de teams in de strategische samenwerking met in- en externe partners.

3.2 Profiel

Star-shl zoekt een ervaren directeur die financieel sterk onderlegd is in de breedte van het vak met een scherpe visie op bedrijfsvoering. In deze sector waar consolidatie en samenwerkingsverbanden een belangrijke rol spelen is een ervaren, ondernemende directeur bedrijfsvoering cruciaal. Je zet jouw visie op bedrijfsvoering in, en op financiën en control in het bijzonder. Je houdt overzicht met een breed financieel inzicht en verzilvert kansen.

Er liggen uitdagingen in groei en organisatieontwikkeling, hierin heb je brede ervaring opgedaan, bij voorkeur in verschillende branches en organisaties, bijvoorbeeld als consultant en CFO.

We zoeken voor Star-shl een directeur die zichtbaar, zelfreflectief en autonoom is, het initiatief neemt en senioriteit uitstraalt. Iemand die samenwerkingsgericht en open-minded is, met lef. Een verbindende directeur die vanuit ondernemerschap de snelle ontwikkelingen binnen het complexe speelveld van Star-shl signaleert en daarop inspeelt. Hiervoor zijn flexibiliteit, korte lijnen, creatieve oplossingen en goede communicatie van belang. Met humor en relativeringsvermogen lever je een bijdrage aan de ontwikkeling van de organisatie, de professionalisering van de teams, en neem en stimuleer je eigenaarschap. Je houdt overzicht, hebt vertrouwen, straalt rust uit en handelt integer.

Je bent een stevige gesprekspartner en vertegenwoordiger van Star-shl voor externe samenwerkingspartners, zoals de belastingdienst, accountant, zorgverzekeraars en accreditatie organisaties.

Verder breng je het volgende mee:

- ▶ Ruime management en/of directie-ervaring op het gebied van financiën en/of bedrijfsvoering binnen, grote complexe en dynamische organisaties, deels opgedaan in het maatschappelijke domein.
- ▶ Financieel sterk en breed onderlegd.
- ▶ Ervaring met het sturen op groei en met fusies en overnames.
- ▶ Ervaring met Lean strekt tot aanbeveling.
- ▶ Affiniteit met de zorg of het maatschappelijk domein is vereist.
- ▶ Affiniteit met kwaliteit, informatiebeveiliging, ICT en zorgcontractering.
- ▶ Academisch werk- en denkniveau.

4. Wat biedt Star-shl?

Star-shl is een innovatieve, dynamische organisatie met betrokken en bevlogen mensen die samen werken aan betrouwbare medische diagnostiek. De lijnen zijn kort en er is veel ruimte voor eigen creativiteit. Star-shl biedt een uitdagende functie waar complexe materie en innovatie hand in hand gaan en ontwikkelingen elkaar opvolgen. Deze dynamiek zorgt ervoor dat morgen weer heel anders kan zijn dan vandaag. Daarnaast krijg je de ruimte om je functie zelf vorm te geven en wordt er gewerkt vanuit Etten-Leur, Rotterdam en vanuit huis.

Verder biedt Star-shl:

- ▶ Een inschaling in FWG 80 met een salaris van maximaal € 10.962,-- (peildatum 1 juni 2024), op basis van een 36-urige werkweek, conform CAO Ziekenhuizen, inschaling op basis van kennis en ervaring.
- ▶ Een pakket goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals vakantiegeld en eindejaarsuitkering van beide 8,33%.
- ▶ Een arbeidsovereenkomst met een full time aanstelling voor een jaar, met de intentie om deze bij wederzijds goedvinden te verlengen naar onbepaalde tijd.
- ▶ De kans om je verder te ontwikkelen op het brede domein van bedrijfsvoering binnen een innovatieve, ondernemende organisatie.
- ▶ Een warm welkom in een sociaal, gedreven team!

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **21 tot en met 25 maart**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv, brief* en met toelichting van de adviseur, op **27 maart** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Star-shl.

2 Selectiegesprekken door Star-shl

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op vrijdag **29 maart 2024**.

Een eventueel tweede gesprek voor geselecteerde kandidaten vindt plaats op vrijdag **5 april**.

Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hier voor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Vervolgens wint Leeuwendaal referenties in. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar afronding van de procedure voor 1 mei 2024.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kan je contact opnemen met Irene Vervelde, senior adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Anouk Keiren, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

*Aan geselecteerde kandidaten die worden voorgedragen bij de opdrachtgever wordt om een korte digitale pitch gevraagd om jezelf te presenteren.