



Wervingsprofiel

Regiomanager

24 november 2023

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Opdrachtgever | Patyna |
| Adviseurs | Elizabeth de Jong Ingrid de Boer |
| Aanvraagnummer | A05929 |



Inhoud

| | | |
|-----------|------------------------------------|----------|
| 1. | Inleiding | 3 |
| 2. | De organisatie | 3 |
| 2.1 | Patyna | 3 |
| 2.2 | Visie, missie en strategie | 3 |
| 2.3 | Organisatiecontext | 4 |
| 3. | De functie van regiomanager | 4 |
| 3.1 | De opgave | 4 |
| 3.2 | Taken en verantwoordelijkheden | 5 |
| 3.3 | Profiel | 5 |
| 4. | Wat biedt Patyna? | 6 |
| 5. | De selectieprocedure | 6 |

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van regiomanager bij Patyna. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: <https://www.patyna.nl>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk 'hij' staat uiteraard ook 'zij', 'die' of 'hen' gelezen kan worden.

2. De organisatie

2.1 Patyna

De naam Patyna is een afgeleide van patina. Patineren is het natuurlijke proces van veroudering van bijvoorbeeld edelmetalen, zoals brons. Onder invloed van de tijd ontstaat een was van veroudering, die een prachtige doorleefde en waardevolle uitstraling geeft. Dit is ook hoe zij cliënten zien. Als mensen, die onder invloed van de tijd, steeds mooier en rijker zijn geworden.

Patyna is een gespecialiseerde organisatie voor ouderenzorg en biedt naast intramurale zorg ook wijkverpleging, geriatrische revalidatiezorg (GRZ), dagbehandeling en dagbesteding. Patyna beschikt over een volwaardig behandelteam dat ook voor andere zorgorganisaties in de regio actief is.

De organisatie is op 1 januari 2016 ontstaan uit een fusie tussen Plantein en Zorggroep Tellens. Het werkgebied van Patyna bestrijkt de gemeenten Súdwest-Fryslân, Leeuwarden, De Fryske Marren, Waadhoeke en Tytsjerksteradiel.

De organisatie is volop in beweging. Zij werken toe naar een toekomstbestendige en financieel gezonde organisatie met als prioriteit kwaliteit van zorg en medewerkers. Het intramurale vastgoed wordt steeds verder getransformeerd naar een meer kleinschalige en persoonlijke setting. Met ondersteuning van het elektronische cliëntensysteem richt Patyna de dagelijkse zorgprocessen in. Ook wordt het toepassen van slimme zorg technologie in combinatie met reablement: de actieve eigen participatie van de cliënt (en diens sociaal netwerk) door Patyna gestimuleerd.

2.2 Visie, missie en strategie

Patyna staat voor fijn wonen, welbevinden en goede zorg voor alle cliënten. Centraal in het werken staat de unieke mens. Met de kernwaarden aandacht, verbinding en vertrouwen zijn zij sterk verankerd in de gemeenschappen waar ze werken. Waar kan helpen zij elkaar en delen want samen maken ze een thuis. 'We dogge it mei elkoar!' Dit doet Patyna samen met circa 3.000 betrokken, professionele medewerkers die worden bijgestaan door ongeveer 1500 vrijwilligers.

Aandacht

Aandacht betekent volledige aandacht voor de cliënten en hun naasten. Door de cliënten te kennen en te begrijpen spelen de medewerkers in hun werk in op hun wensen. Door echt te luisteren, is Patyna er voor de cliënt en medewerker. Want juist door een schouderklopje, een grapje of een moeilijk moment met elkaar te delen, maakt Patyna het verschil. Ook heeft Patyna aandacht voor medewerkers en collega's. Als team sta je sterk, samen weet je meer, samen kun je meer.

Verbinding

In de slogan 'mei elkoar' zegt Patyna het al: het is met elkaar Patyna. Samenwerken met de cliënten en hun naasten staat daarin centraal. Ook vindt de organisatie het belangrijk om met veel verschillende partijen in dorpen en wijken samen te werken. Zo staat Patyna 'mei elkoar' in verbinding en kan de meest liefdevolle zorg aan de cliënten verleend worden.

Vertrouwen

Vertrouwen is een belangrijke kernwaarde. Bij Patyna is men open en eerlijk naar elkaar. Als collega's en naar de cliënten en hun naasten. Ze doen wat ze zeggen en zeggen wat ze doen. Dat maakt dat er onderling vertrouwen is. Patyna zorgt ervoor dat de cliënten zich veilig voelen, door hen in de omgang met warmte en liefde te benaderen. Waarin hun kwetsbaarheid gerespecteerd wordt.

2.3 Organisatiecontext

Patyna kent een platte organisatiestructuur met korte lijnen. De dagelijkse leiding is in handen van de raad van bestuur. De raad van bestuur (RvB) bestaat uit mevrouw R. Kamphuis en heer E. Gramsbergen. De RvB stuurt de leden van het managementteam alsmede enkele stafmedewerkers direct aan.

Het managementteam bestaat uit vijf primaire regiomanagers en vier ondersteunende managers (hoofden). Drie regiomanagers (WLZ) geven leiding aan de regio managementteams bestaande uit teamleiders, locatieverpleegkundigen. Een van de vier regiomanagers stuurt de thuiszorg (ZVW) aan. Tevens is er een manager die leiding geeft aan de professionals binnen het behandelteam, GRZ en ELV.

Het servicebureau werkt ter ondersteuning van het primaire proces onder leiding van een hoofd P&O, Kwaliteit en Communicatie, een hoofd facilitaire en technische dienstverlening (FTD) en een hoofd ICT en hoofd financiën (FIN). Voor meer informatie over de organisatie verwijzen wij graag naar www.patyna.nl.

3. De functie van regiomanager

3.1 De opgave

De huidige regiomanager gaat begin volgend jaar met pensioen, en om deze reden zoeken wij voor Patyna een nieuwe regiomanager die de koers van de organisatie samen met de regio verder kan brengen. Eigenheid, een grote betrokkenheid, eigenaarschap en diversiteit zijn kenmerkend voor deze regio.

In deze rol ben je verantwoordelijk voor de aansturing van acht WLZ-locaties gelegen in (de omgeving van) Bolsward en Franeker. De locaties zijn zeer divers in doelgroep en omvang; met en zonder behandeling en elke locatie heeft een eigen kleur. Je rapporteert aan één van de twee bestuurders en maakt onderdeel uit van het managementteam.

Samen met je collega-managers lever en versterk je de integrale dienstverlening rondom cliënten. Daarbij maak je je zichtbaar in de organisatie en in het bijzonder in de regio. Je geeft leiding aan teamleiders en locatieverpleegkundigen, die op hun beurt in duaal leiderschap verantwoordelijk zijn voor de bedrijfsvoering en kwaliteit van zorg op hun locatie. Indirect geef je leiding aan circa 700 medewerkers.

De opgave voor de nieuwe regiomanager bestaat onder andere uit het met respect voor ieders inbreng toe te werken naar een regioteam dat gericht is op samenwerking en aansluit bij de organisatiedoelen. Er is veel kwaliteit en expertise in de regio aanwezig, echter de synergie kan verbeterd worden. Daarbij is van belang dat de bedrijfsvoering in de regio gezond blijft. Ook spelen onderwerpen als ziekteverzuim; personeelstekort; nieuwbouw/huisvesting; inspelen op de complexere zorgvraag en aantrekkelijk werkgeverschap een belangrijke rol. Daarnaast geldt voor heel Patyna dat er aandacht is voor het doorvoeren van regie op dienstverlening, reablement, het doorontwikkelen van toekomstbestendige en innovatieve zorg en een financieel gezonde organisatie.



3.2 Taken en verantwoordelijkheden

- ▶ Je bent integraal verantwoordelijk voor de resultaten van jouw regio inzake kwaliteit, financiën, cliënt- en medewerkers tevredenheid.
- ▶ Je geeft vorm en inhoud aan de doelstellingen van Patyna. Als MT lid ben je een schakel tussen bestuur en locaties. Je bent medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van het strategisch beleid en mede bepalend voor de strategische koers.
- ▶ Je draagt bij aan het versterken van de samenhang tussen de diverse locaties, diensten van het servicebureau en het MT.
- ▶ Je neemt initiatief voor strategische samenwerking en netwerkontwikkeling met relevante externe partijen op het gebied van zorg, wonen en welzijn.
- ▶ Je geeft sturing aan projecten (zoals regie op dienstverlening en reablement) en prioriteert waar nodig. Hierin ben je een klankbord voor de teamleiders en locatieverpleegkundigen.
- ▶ Je waarborgt de professionele en inhoudelijke kwaliteit van de dienstverlening voor de cliënten vanuit een persoonsgerichte benadering. Patyna denkt vanuit positieve gezondheid en geeft de cliënt eigen regie.
- ▶ Je hanteert een dienende leiderschapsstijl vanuit een goede balans tussen sturing en ruimte voor eigen initiatief en eigen verantwoordelijkheid binnen de regio en teams. Essentieel is een flexibele opstelling, oog voor verschillen tussen teams en het stimuleren van zelforganisatie. Eigenaarschap, zeggenschap en regelruimte ondersteunen vakbekwaamheid en de dialoog. Met familie, mantelzorgers, vrijwilligers en buurtbewoners wordt nauw samengewerkt. Samen maakt Patyna een thuis of het zo thuis als mogelijk.
- ▶ Je draagt zorg voor een efficiënte inrichting van het zorgproces en stuurt op kostenefficiëntie en het terugdringen van kosten.

3.3 Profiel

Als regiomanager heb je een duidelijke visie op ouderenzorg, ben je verbindend, heb je oog en oor voor ieders mening en inbreng, maar ben je ook koersvast. Op een heldere en tactvolle wijze weet je beleid te vertalen van en naar de regio, dit doe je door duidelijk te communiceren. Mensen meenemen in besluitvorming is voor jou vanzelfsprekend. Je bent authentiek, op samenwerking gericht, conceptueel sterk en werkt vanuit de visie van Patyna waarbij er zoveel mogelijk zeggenschap binnen een team wordt belegd. Je bent een klankbord voor de professionals, MT en bestuur. Je bent empathisch, laagdrempelig en goed zichtbaar voor de teamleiders en locatieverpleegkundigen. Je geeft vertrouwen en ondersteunt in besluitvorming, weet prioriteiten te stellen en de regioteams te enthousiasmeren. Je voelt je goed in een ondernemende rol binnen een organisatie die sterk in ontwikkeling is en je beleeft plezier aan het opbouwen en onderhouden van duurzame samenwerkingsrelaties. Je bent daadkrachtig en besluitvaardig, en staat open voor goede ideeën. Je weet je rug recht te houden en kunt duidelijk grenzen aangeven, waarbij je tactvol en met respect de mensen in je team meeneemt.

Je beschikt over academisch werk- en denkniveau. Je bent bekend met de zorgsector, en hebt affiniteit met de langdurige zorg. Je hebt kennis van de ontwikkelingen in het zorgdomein en het landelijk zorgbeleid. Je hebt ruime integrale managementervaring in complexe organisaties. Je bent bedrijfsmatig sterk en cijfermatig goed onderlegd. Je bent organisatiesensitief in combinatie met een goed ontwikkeld gevoel voor mensen met hun specifieke belangen en drijfveren. Je bent analytisch sterk en past goed in een 'hands on' cultuur. Je bent een spin in het web, betrokken en inspirerend. Je bent iemand die zegt wat hij doet, en doet wat hij zegt. Je neemt het team mee in besluitvorming, werkt op een gelijkwaardige basis samen en stuurt bij waar nodig. Samen met je collega's streef je elke dag naar het beste resultaat. Je bent een zorgmens met een warm zakelijke blik en spreekt de taal van de professional. Je bent een bouwer en afmaker, koersvast. Je geeft kaders aan, zodat mensen weten wat van hen wordt verwacht en tegelijk hecht je aan creativiteit en eigen initiatief. Je bent gezaghebbend op een natuurlijke manier en staat voor de locaties binnen de regio. Je kunt relativeren en loslaten en beschikt over een goed gevoel voor humor. Je bent positief kritisch en hecht aan (zelf)reflectie.

4. Wat biedt Patyna?

Patyna biedt je een uitdagende functie in een dynamische werkomgeving van 36 uur per week, goed gepositioneerd binnen het MT en rapporterend aan de raad van bestuur. Je werkt bij een aantrekkelijke werkgever in een werkomgeving met gedreven, enthousiaste en betrokken professionals die 'mei elkaar' werken vanuit de kernwaarden aandacht, verbinding en vertrouwen.

Patyna kent goede arbeidsvoorwaarden en salaris conform de CAO-VVT. De functie is ingeschaald op het niveau FWG 70. Je ontvangt een contract voor bepaalde tijd voor de duur van een jaar met de mogelijkheid tot een contract voor onbepaalde tijd.

Patyna heeft een meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden met behalve de standaardregelingen o.a. mogelijkheden voor zonnepanelen, fiscaal voordeel met uitruil reiskosten, multimedia, wellness en witgoed.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van week 51/2023 en week 2/2024.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op woensdag 17 januari 2024 gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Patyna.

2 Selectiegesprekken door Patyna

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor gesprekken met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op vrijdag 19 en maandag 22 januari 2024.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment maakt onderdeel uit van de procedure.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 31-1-2024.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.



Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kan je contact opnemen met Elizabeth de Jong of Ingrid de Boer, senior adviseurs executive search, en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.