



Wervingsprofiel

Manager Kwaliteit & Veiligheid

Ambitieuze verbinder met visie op waardegedreven zorg

9 november 2023

Opdrachtgever: Deventer Ziekenhuis

Auteurs: Margriet van Ast
Bianca van Winkel

Aanvraagnummer: A05880

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Deventer Ziekenhuis	3
2.1	Organisatie	3
2.2	Oprechte aandacht	4
2.3	Organisatiestructuur en governance	4
2.4	Externe ontwikkelingen en strategische koers 2023-2026 ‘Klaar voor de zorg van morgen – met ruim baan voor onze professionals’	5
3.	De functie van manager Kwaliteit & Veiligheid	6
3.1	De uitdagingen	6
3.2	Verantwoordelijkheden	7
3.3	Profiel	8
4.	Wat biedt het Deventer Ziekenhuis?	9
5.	De selectieprocedure	9

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager Kwaliteit & Veiligheid bij het Deventer Ziekenhuis. Met dit document willen we je graag inzicht geven in de uitdagingen, verantwoordelijkheden en kwaliteiten passend bij deze positie. We duiden eveneens de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen binnen deze ambitieuze zorgorganisatie. Tot slot tref je een beschrijving van de selectieprocedure aan. Voor meer achtergrondinformatie verwijzen wij je eveneens graag naar de website www.dz.nl. We zien je reactie graag tegemoet.

2. Deventer Ziekenhuis

2.1 Organisatie

Het Deventer Ziekenhuis (DZ) is een middelgroot ziekenhuis en met ongeveer 2600 medewerkers één van de grootste werkgevers van Salland. Het DZ biedt brede medisch-specialistische zorg en doet dat zodanig dat deze ook op de lange termijn voor de inwoners van Salland en omstreken gegarandeerd blijft. De zorg van het DZ wordt op drie locaties verleend: in Deventer en in de buitenpoliklinieken in Raalte en Rijssen. Jaarlijks neemt het DZ circa 20.000 patiënten op en bezoeken 300.000 patiënten de poliklinieken. Het DZ is trots lid van de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ), dit betekent dat het DZ de nieuwste ontwikkelingen volgt, naast medisch specialistische basiszorg ook complexe zorg uitvoert, investeert in innovatie, wetenschappelijk onderzoek en het leren en ontwikkelen van de zorgprofessionals van de toekomst. De organisatie is ervan overtuigd dat de combinatie van patiëntenzorg, het leren en ontwikkelen van (toekomstige) collega's én wetenschappelijk onderzoek leidt tot essentiële synergie en daarmee tot betere patiëntenzorg. Het DZ zet bovendien vol in op samenwerking en bouwt de komende jaren verder aan vitale zorgnetwerken, zowel regionaal als bovenregionaal. Samen met verzekeraars, huisartsen, andere ziekenhuizen en andere partners, staat het ziekenhuis voor de uitdaging een samenhangend, toekomstbestendig zorgaanbod te realiseren. Er wordt op vele fronten en met diverse partners gewerkt om de juiste zorg op de juiste plek te leveren. De ICT voorzieningen bieden daarbij een goede basis om met e-health toepassingen de patiënt ook thuis, in zijn eigen omgeving, zorg te verlenen. Er wordt gewerkt met de nieuwste state of the art technieken en men blijft scherp op technologische ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Enkele kerncijfers met betrekking tot 2022 betreffen:

Resultaten in 2022



Nog wat cijfers over 2022



Het DZ vindt het belangrijk alleen zorg te leveren die waarde voor patiënten toevoegt. De nadruk ligt op het verder verbeteren van de uitkomsten van de zorg voor de patiënt, zowel de uitkomsten zoals deze door de patiënt ervaren worden als de klinische uitkomsten.

In het DZ komen steeds meer patiënten met diverse problematiek en complexe zorgvragen. Dit vraagt om een brede blik. De zorg in het ziekenhuis wordt daarom zoveel mogelijk om de patiënt heen georganiseerd, met multidisciplinaire inzet van onze professionals. In het Hart- en Vaatcentrum Salland, het Oncologisch Centrum en het Vrouw-Kindcentrum is de zorg zo ingericht dat professionals van de verschillende relevante specialismen hier samenkomen en -werken voor en met specifieke patiëntengroepen. Door de zorg en die van andere zorgpartners op elkaar af te stemmen, kunnen ouderen zo lang en gezond mogelijk kwaliteit van leven genieten, verbetert DZ waardegedreven en aantoonbaar de uitkomsten van zorg voor deze patiëntengroepen en loopt DZ voorop in innovaties van de zorg. Gezamenlijk probeert DZ een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de problemen die spelen en komt DZ in afstemming met elkaar en de patiënt en diens naasten tot een plan voor de best mogelijke zorg voor deze patiënt, waarmee DZ optimaal bijdraagt aan zijn of haar kwaliteit van leven.

2.2 Oprechte aandacht

In het DZ draait goede zorg om aandacht. Aandacht voor kwaliteit, aandacht voor samenwerking, aandacht voor goed werkgeverschap, maar vooral oprechte aandacht voor de individuele patiënt. Het DZ levert de zorg die ertoe doet, op het moment dat het erom gaat, afgestemd op de persoonlijke situatie en mogelijkheden van iedere patiënt. Met oprechte persoonlijke aandacht wordt samen met de patiënt en zijn naasten vastgesteld wat hem of haar het beste helpt. Hierbij staat niet de medische behandeling, maar de levenskwaliteit van de patiënt centraal.

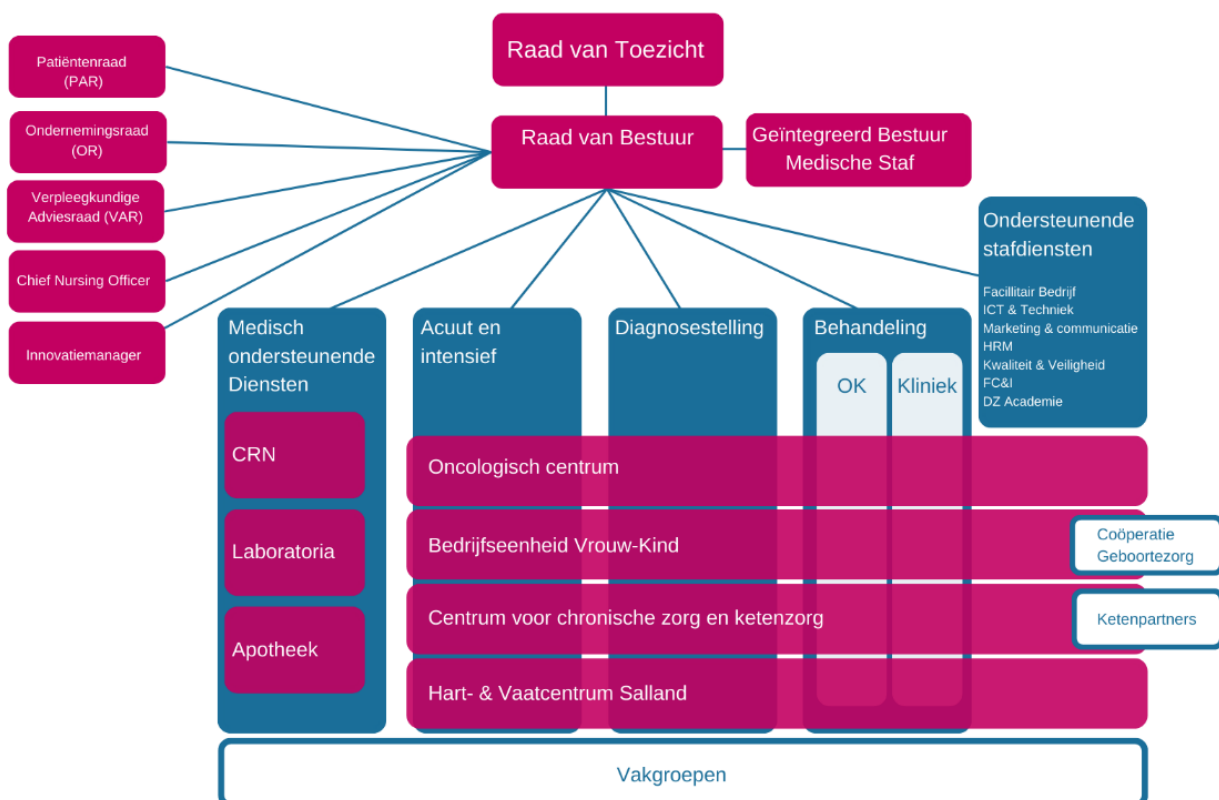
- ▶ **Oprechte aandacht voor de individuele patiënt:** Wanneer patiënten met zorg te maken krijgen, dan krijgen zij ook vaak met kleine of grote zorgen te maken rondom de eigen gezondheid of die van een dierbare. Het DZ beoogt patiënten op hun gemak te stellen en te helpen. Door verder te kijken dan de ziekte of aandoening, naar de individuele patiënt, zijn/haar leven en de mensen om hem/haar heen. Zoveel mogelijk eigen regie bij de patiënt en samen beslissen vormt daarbij het uitgangspunt.
- ▶ **Oprechte aandacht voor de beste zorg:** Het DZ staat voor de kwaliteit van zorg. Het DZ staat open voor nieuwe kennis en innovatie. Om die reden wordt wetenschappelijk onderzoek verricht, worden artsen opgeleid en wordt doorlopend geïnvesteerd in innovatieve technologie.
- ▶ **Oprechte aandacht voor samen:** Zorg leveren die ertoe doet, op de plek en op een manier zoals patiënten dat willen. Daar werkt het DZ graag samen aan met andere regionale zorgverleners, zoals gemeenten, verpleeghuizen, thuiszorg, huisartsen en fysiotherapeuten. Of met andere ziekenhuizen, zoals voor oncologische zorg met Isala en de Gelre Ziekenhuizen. Tenslotte is er sprake van samenwerkingen die gaan om het delen van kennis en het samen verbeteren van de zorg van de toekomst, zoals het Antistollingscentrum, het Wondexpertisecentrum en het Revalidatiecentrum.
- ▶ **Oprechte aandacht voor werken met passie:** In de visie van het DZ begint goede zorg bij vakkundige en gemotiveerde zorgverleners en medewerkers die het ziekenhuis als een fijne plek ervaren waar prettig, gezond en veilig gewerkt kan worden. Het DZ biedt daarbij alle kansen voor groei en ontwikkeling en leidt al decennia lang zorgprofessionals op: artsen van de toekomst en een grote groep uitstekende zorgverleners. Zo kan het DZ personeelstekorten het hoofd bieden en de zorg in de regio waarborgen.

2.3 Organisatiestructuur en governance

Het DZ is voortdurend in beweging, organiseert zich 'om de patiënten heen' en legt daarbij de focus op het stimuleren van innovatie alsmede op het nog verder vergroten van de efficiency. Om goede zorg te kunnen blijven leveren is goed bestuur en intern toezicht belangrijk. Het DZ is een stichting met een bestuursstructuur bestaande uit een raad van bestuur als bestuursorgaan en een raad van toezicht als toezichthoudend orgaan. De raad van toezicht bestaat uit vijf leden en ziet erop toe dat de raad van bestuur zijn beleid uitvoert met inachtneming van de vooraf door de raad van bestuur vastgestelde en door de raad van toezicht goedgekeurde beleidsplannen, beleidsuitgangspunten en doelen.

De dagelijkse leiding en eindverantwoordelijkheid voor het beleid van het DZ is in handen van de tweehoofdige raad van bestuur, bestaande uit mevrouw D. (Desiree) Creemers (voorzitter) en de heer E. (Eric) Kroon. Het DZ kent een traditie van constructieve samenwerking tussen het management van het ziekenhuis en de medische staf, verenigd in het Geïntegreerd Bestuur Medische Staf. Bovendien houdt de raad van bestuur periodiek overleg met de Verpleegkundige Adviesraad, de Ondernemingsraad en de Patiëntenraad.

In de afgelopen drie jaar is binnen het project Organisatie & Sturing gewerkt aan de herstructurering van de organisatie van het DZ, om duaal leiderschap te verankeren en een heldere overleg- en besluitvormingsstructuur te creëren. De huidige vernieuwde organisatiestructuur, zoals weergegeven in onderstaand organogram, is vormgegeven langs twee belangrijke assen: de as van de patiënt en de as van het bedrijfsproces. In deze matrixstructuur zijn naast de te onderscheiden organisatie-eenheden vanuit de as van het bedrijfsproces, vier centra geïntegreerd. Ook is veel aandacht besteed aan het stevig neerzetten en inrichten van zorgpaden. Overeenkomende processen vormen de basis voor de huidige indeling in de organisatie-eenheden. Tevens is een belangrijk element van het project O&S duaal leiderschap, waarbij een medisch specialist gedeeltelijk samen met een bedrijfskundig manager leiding gaat geven aan een eenheid of een centrum. Er wordt daarbij ingezet op een nauwe en heldere samenwerking tussen ziekenhuis en medische staf op verschillende niveaus. Dokters en managers nemen regie en verantwoordelijkheid voor het goed laten functioneren van de nieuwe organisatie-eenheden en multidisciplinaire samenwerking. In de Kliniek krijgt ook het verpleegkundig leiderschap een nadrukkelijke rol.



2.4 Externe ontwikkelingen en strategische koers 2023-2026 ‘Klaar voor de zorg van morgen – met ruim baan voor onze professionals’

De nieuwe strategische koers voor de komende jaren hangt vanzelfsprekend samen met actuele landelijke en regionale ontwikkelingen. Zo zullen de zorgkosten in Nederland blijven stijgen. Een belangrijke oorzaak is de vergrijzing van de bevolking. Mensen worden ouder en leven langer met meerdere chronische aandoeningen.

De medische en technologische ontwikkelingen dragen er ook aan bij dat mensen langer blijven leven. Hierdoor stijgt de zorgvraag voor ziekenhuizen de komende jaren. Vooral de vraag naar zorg op het gebied van dementie, oncologie, artrose en hart- en vaatziekten neemt toe. De zorg dreigt hierdoor onbetaalbaar te worden. Daar komt bij dat er door de vergrijzing ook onvoldoende zorgpersoneel is om de toenemende zorgvraag op te vangen. In de totale zorgsector neemt de spanning tussen vraag en aanbod toe, wat zorgt voor een enorme werkdruk voor zorgprofessionals en langere wachtlijsten voor patiënten. Het moet dus anders.

In het Integraal Zorgakkoord hebben landelijke zorgpartijen in 2022 afgesproken alleen passende zorg te bieden. Passende zorg is zorg die bijdraagt aan de gezondheid van mensen, de samenleving en de planeet. Van zorginstellingen wordt vanzelfsprekend verwacht dat zij mensgerichte zorg bieden, met aandacht voor de grote gezondheidsverschillen die er zijn tussen mensen. Tegelijkertijd worden zij geacht doelmatige zorg te bieden om de gezondheidszorg houdbaar en toegankelijk te houden voor iedereen die deze nodig heeft. Dit betekent dat zorginstellingen bewust omgaan met de schaarse middelen en personeel in de zorg en deze zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten. Dit vraagt om herinrichting van de zorg over de verschillende zorgpartijen in de regio. Er wordt een groter beroep gedaan op informele zorg en mensen worden gestimuleerd eigen regie te nemen over de zorg en gezondheid. Zodra er toch professionele zorg nodig is, wordt deze zo dicht mogelijk bij mensen thuis gegeven en wordt (dure) ziekenhuiszorg zoveel mogelijk vermeden. Intensieve samenwerking tussen het ziekenhuis, de huisartsen, de verpleeg- en verzorgingshuizen en zorgpartijen in het sociaal domein in de regio is hierbij cruciaal. Ook wordt gestimuleerd de zorg meer op afstand via digitale wegen te bieden. Tot slot wordt verwacht dat zorginstellingen werken aan duurzame praktijken en zoveel mogelijk bijdragen aan circulaire energie- en grondstoffenstromen.

Daarnaast zet de overheid in op verdere concentratie en spreiding van acute en hoog complexe zorg over Nederland. Er worden in toenemende mate eisen gesteld aan het minimumaantal ingrepen of behandelingen dat een ziekenhuis op jaarbasis moet uitvoeren, om complexe zorg te mogen blijven leveren. Deze volumenormenten zetten de kleine- en middelgrote ziekenhuizen onder toenemende druk. Samenwerken met andere ziekenhuizen in de regio wordt een voorwaarde om deze zorg te kunnen blijven leveren, en daarmee het brede zorgaanbod voor Salland te kunnen behouden.

3. De functie van manager Kwaliteit & Veiligheid

Voor het DZ zijn wij op zoek naar een nieuwe collega in de functie van manager Kwaliteit en Veiligheid; een ambitieuze verbinder met een visie op de ontwikkeling van waardegedreven zorg.

3.1 De uitdagingen

Patiënten vertrouwen het DZ hun gezondheid toe. Dit vertrouwen beantwoordt DZ met een persoonlijke benadering en een hoge kwaliteit en veiligheid van zorg. Werken bij de afdeling Kwaliteit & Veiligheid betekent dan ook werken in een organisatie die aantoonbaar goede kwaliteit en doelmatige zorg levert, het continu verbeteren van kwaliteit hoog in het vaandel heeft en innoveert om toekomstbestendig te zijn. Dit betekent dat je werkt in een zeer dynamische omgeving waar veel uitdagingen, kansen en mogelijkheden liggen op het gebied van kwaliteit.

Als manager Kwaliteit & Veiligheid ligt het accent de komende periode op het ontwikkelen van strategisch kwaliteits- en veiligheidsbeleid mede in het licht van de eerder beschreven zorgopgaven. Belangrijke thema's zijn daarbij: waardegedreven zorg, patiëntparticipatie en persoonsgerichte communicatie. Essentieel is het realiseren van een effectieve verbinding met de (lijn)organisatie en medische staf als het gaat om kwaliteit en veiligheid van zorg.

De afdeling telt circa 7,5 FTE en bestaat uit: kwaliteitsadviseurs, de aandachtfunctionaris huiselijk geweld/kindermishandeling, de adviseur kwaliteit stuurinformatie, de klachtenfunctionarissen (klachtenbureau), de

beheerder documentmanagementsysteem en de managementassistente. Het klachtenbureau werkt op basis van professionele autonomie. Inhoudelijk is er een directe relatie met de RvB.

Binnen de afdeling Kwaliteit & Veiligheid wordt gewerkt op basis van dual management. De manager en medisch specialist Kwaliteit & Veiligheid werken samen om het beleid vorm te geven en zorg te dragen voor implementatie passend bij de situatie op de werkvloer. De afdeling Kwaliteit & Veiligheid is ambassadeur en facilitator van de continue verbetercyclus en werkt intensief samen met de zorgverleners om kwaliteit in de praktijk vorm te geven. Als manager Kwaliteit & Veiligheid maak je deel uit van het ziekenhuisbrede managementteam, rapporteer je direct aan de raad van bestuur en ontvang je leiding van de voorzitter.

In november 2019 is het DZ kwaliteitssysteem geaccrediteerd (Qualicor). Heraccreditatie vindt plaats op basis van een drietal deelaudits (sequentials), waarvan de derde in november 2024 is gepland. De afdeling Kwaliteit & Veiligheid speelt een belangrijke rol in de voorbereidingen op de (deel)audits en de (ondersteuning bij) realisatie van verbeterplannen.

3.2 Verantwoordelijkheden

Als lid van het managementteam voel je je medeverantwoordelijk voor het instellingsbeleid en integraal verantwoordelijk voor de activiteiten van de afdeling Kwaliteit & Veiligheid.

Ten aanzien van **kwaliteit en (patiënt)veiligheid** ben je verantwoordelijk voor:

- ▶ Het zorgdragen voor optimale voorwaarden waaronder kwaliteitszorg kan plaatsvinden en het formuleren van randvoorwaarden/criteria waaraan de inrichting van de bijbehorende processen moet voldoen.
- ▶ Het zorgdragen voor een optimale service aan de klant in relatie tot de specifieke expertise van de afdeling.
- ▶ Het toezien op het realiseren van kwaliteitszorg volgens de daarvoor vastgestelde richtlijnen en procedures en de evaluatie en bijstelling daarvan.
- ▶ Het realiseren van de doelstellingen conform het vastgestelde jaarplan Kwaliteit & Veiligheid.
- ▶ Het realiseren van afstemming met andere bedrijfseenheden, bij interne dienstverlening die over meerdere organisatieonderdelen georganiseerd wordt.
- ▶ Het zorgdragen voor voldoen aan externe vereisten zoals Qualicor-accreditatie.
- ▶ Het extern vertegenwoordigen van het DZ in contacten met diverse externe instanties, zoals zorginstellingen, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Qualicor, patiënten - en beroepsverenigingen, netwerkorganisaties, adviesbureaus en instanties ten behoeve van de interne- en externe ontwikkelingen op het gebied van Kwaliteit en Veiligheid.

Ten aanzien van **beleidsontwikkeling en –implementatie** ben je verantwoordelijk voor:

- ▶ Het ontwikkelen van een (meerjaren) strategisch beleid rondom kwaliteit en (patiënt)veiligheid binnen de (strategische) kaders van het ziekenhuis, mede ook als input voor het strategisch beleid op ziekenhuisniveau.
- ▶ Het signaleren, inventariseren en analyseren van relevante interne en externe ontwikkelingen – met name op het terrein van kwaliteit en (patiënt)veiligheid - en de vertaling hiervan naar de implicaties van het te voeren strategisch en tactisch beleid.
- ▶ Het vertalen van strategisch beleid van het ziekenhuis naar meerjaren (strategisch) beleid en jaarplannen voor de afdeling, waarin doelstellingen, resultaten, middelen en plannings voor activiteiten en projecten zijn opgenomen.
- ▶ Het uitvoeren, bewaken en zo nodig bijsturen van de realisatie van het (eigen) jaarplan, alsmede de periodieke verantwoording hierover aan de raad van bestuur.

Ten aanzien van het **leidinggeven** ben je verantwoordelijk voor:

- ▶ Het beleid, binnen strategische kaders.
- ▶ Het beheer van het budget, inclusief relevante subsidies, binnen de centrale afspraken over budget en beheer.
- ▶ Het voorzien in kwalitatief goede en gewenste dienstverlening en afstemming met andere organisatieonderdelen met als uitgangspunt resultaatgerichtheid.
- ▶ Een tijdige en doelgerichte communicatie en informatieoverdracht.
- ▶ Een klimaat waarbinnen proactief wordt ingespeeld op nieuwe ontwikkelingen.
- ▶ Organisatorisch aansturen van het klachtenbureau en het begeleiden van de kwaliteitsadviseurs bij de inzet van kwaliteit instrumenten zoals calamiteitenonderzoek, risicoanalyses en IGJ verbetertrajecten.
- ▶ Het fungeren van de afdeling als kenniscentrum rondom kwaliteitszorg.

Ten aanzien van de **bedrijfsvoering** ben je verantwoordelijk voor:

- ▶ Het voeren van het zakelijk beheer, in functionele afstemming met de duaal partner.
- ▶ Het voorbereiden van de periodieke managementrapportage ten behoeve van het overleg met de raad van bestuur.
- ▶ Het bewaken en realiseren van de doelstellingen en resultaatafspraken ten aanzien van kwaliteit, kosten, capaciteit, serviceniveau.
- ▶ Het aanvragen, realiseren en bewaken van beschikbare subsidies.

Ten aanzien van **advisering** ben je verantwoordelijk voor:

- ▶ Het gevraagd en ongevraagd adviseren van de raad van bestuur, stafbestuur, patiëntenraad, VAR en bedrijfskundig management over onderwerpen met betrekking tot kwaliteit en (patiënt)veiligheidsbeleid, waardoor deze continu kan voldoen aan de in- en externe kwaliteit- en veiligheidseisen. Bijvoorbeeld over richtlijnen vanuit onder andere NVZ, Ministeries en de Inspectie Gezondheidszorg.
- ▶ Het afstemmen van de adviezen op het terrein van kwaliteit en (patiënt)veiligheid, risicomanagement en compliance met de andere stafafdelingen om zodoende de bovenvermelde gremia te kunnen voorzien van geïntegreerde adviezen.

3.3 Profiel

Als manager Kwaliteit & Veiligheid ben je verantwoordelijk voor het vormgeven en doorontwikkelen van het kwaliteit- en veiligheidsbeleid van het ziekenhuis. Als manager geef je volgens de actuele visie op leiderschap vorm aan de koers van de organisatie en realiseer je de organisatiedoelstellingen door het ontwikkelen en implementeren van beleid, het realiseren van een gezonde bedrijfsvoering en het creëren van de voorwaarden voor kwalitatief hoogwaardige, veilige en doelmatige zorg/dienstverlening. Op coachende wijze geef je leiding aan de afdeling en zorg je ervoor dat deze haar doelstelling weet te realiseren door onder andere outputgerichte sturing. Je bepaalt prioriteiten waarbij je rekening houdt met beschikbare tijd en middelen in relatie tot de organisatiedoelstellingen. Je wordt van nature gedreven door continu verbeteren en je hebt een positief kritische blik op zowel je eigen functioneren als dat van het team en de organisatie. Je bent leergierig en daagt jezelf en je omgeving uit te blijven ontwikkelen. Dit vraagt een proactieve zelfstandige houding met grote alertheid om reacties op te vangen en in veranderingen om te zetten. Je ziet daarbij kansen, bent initiatiefrijk en gericht op innovatie en resultaat. Je werkt planmatig (PDCA) en doelgericht en je weegt diverse belangen af om tot prioriteitenstelling te komen. Je bent sensitief in het voeren van complexe in- en externe afstemmingsbesprekingen met potentiële belangentegenstellingen en je schakelt soepel tussen strategisch en tactisch niveau. Je bent analytisch en communicatief sterk en combineert conceptueel denkvermogen met implementatiekracht. Kortom, je draagt bij aan kwalitatief goede, vooruitstrevende en veilige (patiënten)zorg en doet dat met veel positieve energie, betrokkenheid, zorgvuldigheid en relativeringsvermogen.

Om deze belangrijke functie te kunnen vervullen, voldoe je als manager Kwaliteit & Veiligheid tenslotte aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Je beschikt over een relevante afgeronde academische opleiding, bijvoorbeeld op het gebied van beleid & management in de gezondheidszorg, gezondheidswetenschappen of organisatiekunde.
- ▶ Je hebt ervaring met en kennis van (de ontwikkelingen omtrent) kwaliteit en (patiënt)veiligheid binnen de gezondheidszorg, voor de zorg geldende regel- en wetgeving, kwaliteitszorg, kwaliteitssystemen, projectmanagement en verandermanagement.
- ▶ Je doorziet strategisch relevante uitdagingen waar ziekenhuizen de komende jaren voor staan, bent een onafhankelijk denker, hebt een visie op waardegedreven zorg en hebt aantoonbare expertise met betrekking tot het begeleiden van verander- en ontwikkelprocessen in een professionele en complexe organisatie met hoogopgeleide professionals.
- ▶ Je hebt sterk ontwikkelde leidinggevende capaciteiten en (duale) ervaring als sparringpartner en bent inspirerend en motiverend richting medewerkers ten aanzien van de (door)ontwikkeling van de kwaliteitszorg en positionering van de afdeling, vanuit heldere kaders.
- ▶ Je bent zichtbaar, toegankelijk en integer, hebt uitstekende relationele en communicatieve vaardigheden en bent goed in staat tot het initiëren en onderhouden van in- en externe samenwerkingsrelaties.

Ben jij een verbindende leider met een sterke visie op waardegedreven zorg binnen het DZ? Ben je strategisch sterk, samenwerkingsgericht én beschik je over analyse- en executiekracht om focus aan te brengen, zaken te realiseren en te borgen? Wil je bovendien een betekenisvolle bijdrage leveren aan de ziekenhuiszorg van morgen? Dan gaan we zeer graag met je in gesprek.

4. Wat biedt het Deventer Ziekenhuis?

- ▶ Een warm welkom in een ambitieuze en afwisselende werkomgeving waarin je alle ruimte krijgt om van betekenis te zijn en ambities waar te maken. Zo werd het DZ op basis van onderzoek door Effectory inmiddels meermaals gekozen tot de beste werkgever van Nederland in de categorie Ziekenhuizen, vanwege haar hoge scores op thema's als bevlogenheid, betrokkenheid, werkplezier en klantgerichtheid.
- ▶ Ruime mogelijkheden om te leren en te ontwikkelen in relatie tot jouw persoonlijk ambitieniveau en potentieel, bijvoorbeeld op het vlak van strategische innovatie, organisatieontwikkeling en/of leiderschap.
- ▶ Een inschaling van de functie, afhankelijk van opleiding, kennis en ervaring en gegeven de zwaarte en complexiteit van de opgave, in FWG 70 op basis van de CAO Ziekenhuizen (met een maximum van €7.531,-- m.i.v. 1 december 2023 en een verhoogd maximum van €7.862,-- bruto per maand m.i.v. 1 juni 2024) op basis van een fulltime dienstverband van 36 uur per week.
- ▶ Goede secundaire arbeidsvoorwaarden conform de Cao ziekenhuizen, waaronder een eindejaarsuitkering, vakantie-uren, een persoonlijk levensfasebudget en pensioenopbouw bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

5. De selectieprocedure

We ontvangen je sollicitatie graag uiterlijk **29 november**. De selectie kent vervolgens twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats via MS Teams in de **weken 47 en 48**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief,

en met toelichting van de adviseurs, **4 december** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor de eerste selectieronde bij het Deventer Ziekenhuis.

2 Selectiegesprekken door het Deventer Ziekenhuis

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een eerste gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **14 december**. Een tweede gespreksronde vindt op **19 december** plaats. De adviseurs van Leeuwendaal zijn eveneens aanwezig bij beide rondes. Optioneel vormt een assessment onderdeel van de procedure. Ook voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Tenslotte vindt in **week 51** het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1 januari 2024**.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Margriet van Ast of Bianca van Winkel, senior adviseurs executive search, en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00. Je cv en motivatiebrief kun je uploaden via: www.leeuwendaal.nl/vacatures/

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams. We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe. Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.