



Wervingsprofiel

Manager Zorg en Dienstverlening

21 september 2023

Opdrachtgever	De Zijlen
Auteur	Corinne van der Salm
Aanvraagnummer	A05819

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	De Zijlen geeft kleur aan het leven	3
2.2	Strategie	4
2.3	Organisatiecontext	4
3.	De functie van manager Zorg en Dienstverlening	5
3.1	Samen doorontwikkelen met een enthousiast en gedreven MT	5
3.2	Functiebeschrijving	6
3.3	Met jouw talenten kun je het verschil maken	6
4.	Wat biedt De Zijlen?	7
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager Zorg en Dienstverlening voor de regio West (ook wel regiomanager of zorgmanager genoemd) bij De Zijlen. Deze vacature ontstaat per 1 februari 2024 als gevolg van pensionering. De nieuwe manager Zorg en Dienstverlening geeft hiërarchisch leiding en heeft een aantal inhoudelijke portefeuilles, de exacte verdeling hiervan wordt de komende tijd in overleg bepaald. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze bevlogen organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: <https://dezijlen.nl/>

2. De organisatie

2.1 De Zijlen geeft kleur aan het leven

De Zijlen is er voor mensen met een verstandelijke beperking in de provincie Groningen. Ze zijn expert in de begeleiding en zorg voor specifieke doelgroepen. De Zijlen is gericht op samenwerken en investeert in medewerkers: goede zorg, goed werk. Ze doen dat in verbinding, met aandacht voor elkaar, met de leidinggevende dichtbij. Het motto is: De Zijlen geeft kleur aan het leven! Werken bij De Zijlen betekent waarde toevoegen aan het leven van anderen. Dat doen ze met 1.500 collega's voor bijna 1.200 cliënten. Het is doel is een betekenisvol leven voor mensen met een beperking. Wat is er mooier dan dat mee vorm te geven? De Zijlen biedt wonen, logeren in het kinderdagcentrum, ambulante begeleiding, gezinsondersteuning, werk en dagbesteding. De Zijlen is in 1966 ontstaan uit een fusie van drie stichtingen. Het draait om de juiste balans en flexibiliteit, waarbij De Zijlen fungeert als 'sluizen' (*zijlen is het Groningse woord voor sluizen*). Dat betekent dat de begeleiding erop is gericht dat cliënten zoveel mogelijk hun eigen leven kunnen leiden.

De visie van De Zijlen bestaat uit vijf pijlers:

- ▶ **Organisatievisie.** *'Het leven ervaren: daar draait het om.'* Het ondersteunen van mensen met een verstandelijke beperking zodat zij hun leven kunnen leven. De Zijlen maakt samen met de cliënten en hun verwanten een plan over de ondersteuning. Door te helpen, te doen, aan te moedigen, nieuwe dingen te laten zien en ook te accepteren als het niet gaat. Op die manier draagt De Zijlen bij aan een fijne woon- en leefomgeving en een betekenisvolle invulling van de dag.
- ▶ **Clïënt en netwerk.** *'Jij, je netwerk en wij: we vullen elkaar aan.'* De Zijlen kijkt en luistert naar cliënten. Er wordt gekeken naar wat de cliënt zelf kan, wat de mensen om hen heen kunnen betekenen en wat De Zijlen kan toevoegen; ze vullen elkaar aan.
- ▶ **Verwant.** *'Persoonlijk netwerk.'* Verwanten en andere persoonlijke betrokkenen zijn heel belangrijk in het leven van de cliënt. De Zijlen leert daarvan en werkt daarom graag met hen samen; ook hier vullen ze elkaar aan.
- ▶ **Medewerker.** *'Werken met passie.'* Bij De Zijlen wordt er gewerkt vanuit vertrouwen en talenten. De Zijlen biedt een lerende en uitdagende omgeving met probeerruimte en organiseert zich wendbaar om op ontwikkelingen in te spelen. Er wordt gewerkt met passie.
- ▶ **Maatschappij.** *'Deel van de samenleving.'* Kortom: Iedereen maakt deel uit van de samenleving, je mag zijn wie je bent en doet naar eigen vermogen mee. De Zijlen ondersteunt daarbij.

2.2 Strategie

Het doel van de stichting: 'De Zijlen geeft kleur aan het leven en stelt betekenis boven beperking!' stuurt de strategische koers voor de komende jaren aan. De huidige tijd vraagt om een dynamische koers die regelmatig wordt bijgesteld. De strategische notitie geldt daarom voor een periode tot en met 2023. De strategische notitie is opgesteld op basis van de actualiteit, de unieke kwaliteiten van De Zijlen, het VGN-visiedocument en -werkagenda 2030, de landelijke ontwikkelingen en de huidige prestaties van De Zijlen.

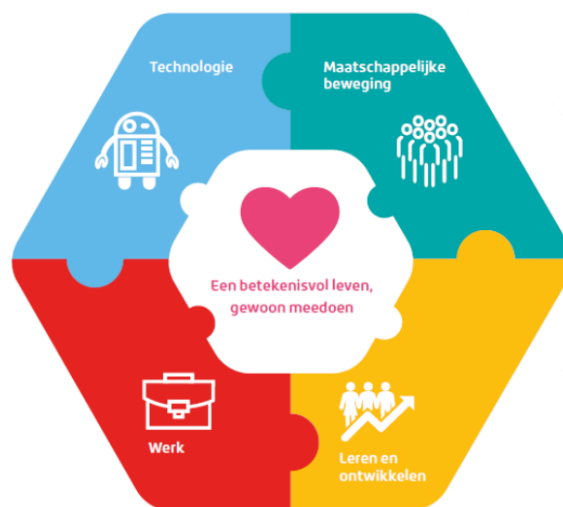
De kern van de in 2019 geformuleerde strategie bestaat uit de volgende lijnen:

- ▶ De Zijlen is expert in VG-zorg: generalistisch met specialistische (MVG) top.
- ▶ Samenwerken is een belangrijke voorwaarde voor goede zorg.
- ▶ Eigen regie van en samenwerken met cliënten/verwanten is key in het handelen.
- ▶ Er wordt geïnvesteerd in 'goede zorg en goed werk'.

[De strategische notitie 2021-2023](#) bouwt verder op bovenstaande punten. Er is geen grote koerswijziging geweest, maar analyse, voortschrijdende ontwikkelingen, unieke kwaliteiten en ook de kwetsbaarheden van De Zijlen geven reden tot bijsturing. Hetgeen resulteerde in de volgende aandachtspunten:

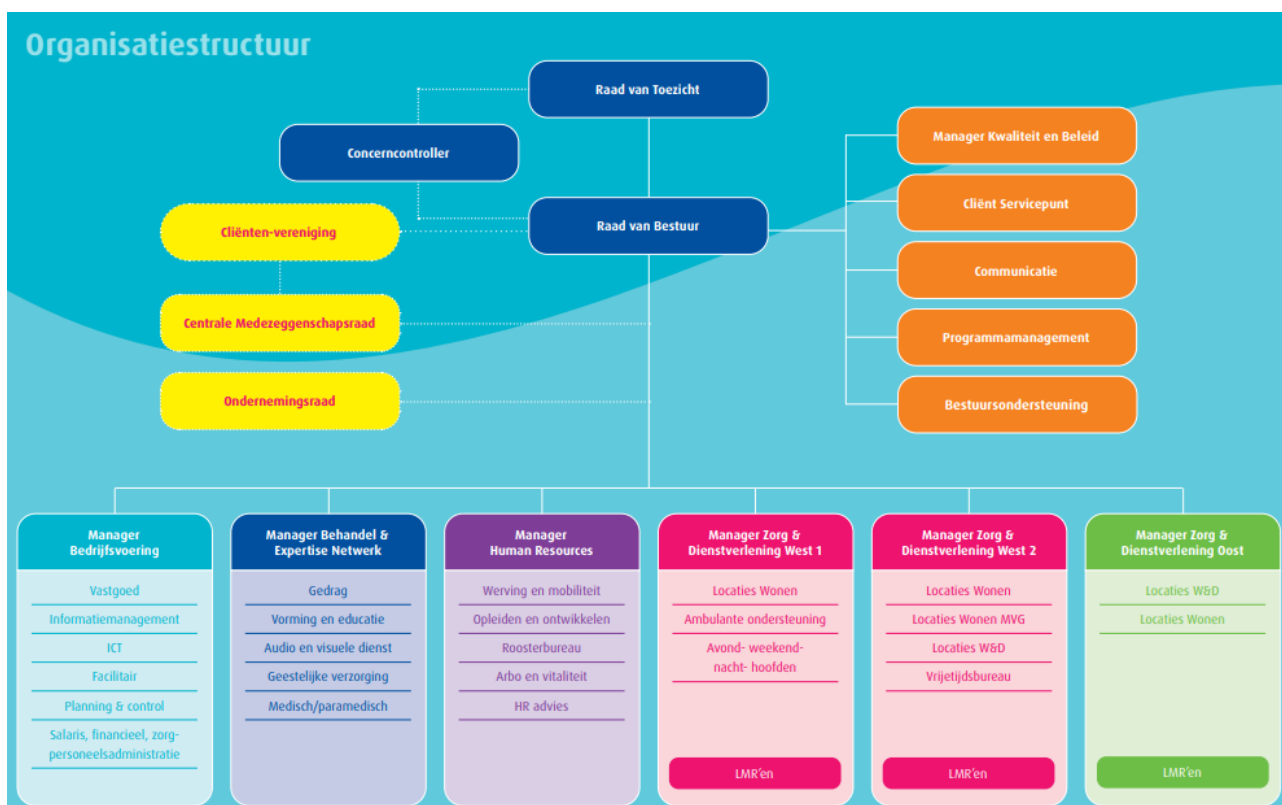
- ▶ Waarmaken van de visie.
- ▶ Voor alle cliënten de juiste plek, positie van De Zijlen.
- ▶ Vernieuwend aanbod.
- ▶ Samenwerking.
- ▶ Aantrekkelijke organisatie.

Op weg naar 2030 richt De Zijlen zich op vier thema's (groeigebieden).



2.3 Organisatiecontext

De Zijlen heeft een eenhoofdige raad van bestuur. De kern van de organisatie wordt gevormd door de locaties waar het dagelijkse leven zich voltrekt en waar cliënten en begeleiders werken aan een plezierig en ontwikkelingsgericht woon- en werkklimaat. De locaties staan onder leiding van locatiehoofden, die rapporteren aan drie zorgmanagers. Het MT bestaat uit de bestuurder, de zorgmanagers, de manager behandel en expertise netwerk, de manager bedrijfsvoering en de manager HR. De bestuurssecretaris adviseert en ondersteunt het MT. De bestuurder werkt nauw samen met een actieve cliëntenraad en ondernemingsraad en legt verantwoording af aan de raad van toezicht.



De nieuwe manager Zorg en Dienstverlening geeft hiërarchisch leiding aan een deel van de regio en heeft daarnaast een aantal inhoudelijke organisatiebrede portefeuilles, zoals leefprogramma's of doelgroepen. De exacte verdeling van de regio en de inhoudelijke portefeuilles tussen de drie managers wordt de komende tijd in overleg bepaald.

3. De functie van manager Zorg en Dienstverlening

3.1 Samen doorontwikkelen met een enthousiast en gedreven MT

Je gaat starten in een organisatie die volop in beweging en ontwikkeling is, met diverse interessante inhoudelijke en organisatorische uitdagingen, zoals:

- ▶ Om de kwaliteit van zorg continue te garanderen en de interne samenwerking, de efficiëntie en het leervermogen te verbeteren zijn recent *leefprogramma's* ontwikkeld. Voor elke locatie is bepaald volgens welk leefprogramma gewerkt gaat worden. De komende tijd heb jij met de collega MT-leden een leidende rol bij de verdere concretisering in de dagelijkse praktijk en het stimuleren van samenwerking en kennisdeling tussen de locaties. Uitgangspunten zijn onder andere Regelarm organiseren en werken vanuit de bedoeling. Meer en meer samen optrekken met het netwerk van cliënten vraagt een transitie; binnen de organisatie en bij cliënten/verwanten/de maatschappij. Ook hierin speel je een belangrijke rol.
- ▶ Er is sprake van *financiële druk*: inkooptarieven dalen sterk, energieprijzen en andere kosten stijgen. Dit vraagt stevige keuzes. De uitdaging is om toch steeds de beste kwaliteit te blijven leveren.
- ▶ *Goed werkgeverschap*: net als bij vele zorgorganisaties in Groningen en daarbuiten is het personele vraagstuk ook voor De Zijlen een belangrijke opgave. Het behoud van mensen is in de krappe arbeidsmarkt minstens net zo belangrijk of zelfs belangrijker dan het aantrekken van nieuw personeel. Er is behoefte aan meer, innovatievere en snellere invulling van aantrekkelijk werkgeverschap. Onboarding is daarin een belangrijke eerste stap. Op dit moment wordt daar een programma voor ontwikkeld, maar er kan nog meer gebeuren. Als manager versterk je

de aantrekkelijkheid van De Zijlen als werkgever door de ontwikkeling van medewerkers te faciliteren en de binding met de organisatie te vergroten.

- ▶ *Capaciteitsmanagement*: op dit gebied loopt een verbeterproject gericht op personeelsvoorziening, planning en roostering. Belangrijk voor de continuïteit van de zorg, maar ook vanwege de ervaren hoge werkdruk en daarmee het welbevinden, de tevredenheid en het behoud van medewerkers.
- ▶ *Leiderschap en eigenaarschap*: ook bij De Zijlen is leiderschap een belangrijke factor in de retentie van medewerkers. De komende tijd is het de bedoeling om een visie te ontwikkelen en een leiderschapsprogramma op te zetten. Uitgangspunt voor het leiderschap is aandacht geven en dichtbij zijn, maar met duidelijke verantwoordelijkheden bij de medewerkers. Als MT-lid heb je een belangrijke rol in het ontwikkelen en doorleven van dit leiderschap.
- ▶ *Samenwerking met andere organisaties* is steeds belangrijker onder andere vanwege de extramuralisering en de arbeidsmarkt.

Deze uitdagingen ga je aan met een relatief nieuw, enthousiast en gedreven MT en een mooie mix van ervaren locatiehoofden en hoofden uit de eigen kweekvijver. En natuurlijk met alle andere bevlogen medewerkers van De Zijlen.

3.2 Functiebeschrijving

Als manager Zorg en Dienstverlening ben je verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en kwaliteit van de dienstverlening van jouw regio, bestaande uit circa 20-30 teams met 10-15 locatiehoofden. Je ontwikkelt met het MT het strategisch organisatiebeleid en vertaalt dit naar tactische en operationele doelstellingen en jaarplannen. Je anticipeert adequaat op ontwikkelingen in de sterk veranderende zorgmarkt en vertaalt dit naar innovatief uitvoerbaar beleid. Je initieert en geeft leiding aan veranderingsprocessen die gericht zijn op de realisatie van de visie en ambitie van De Zijlen. Samen met de collega's positioneer en ontwikkel je De Zijlen zowel in- als extern. Je zorgt dat werkprocessen optimaal fungeren en goed onderhouden worden. Je zet de recent ingezette lijn rondom de leefprogramma's met verve door en draagt zorg voor doorlopende kwaliteitsverbetering. Daarbij zorg je voor balans tussen kwaliteit en bedrijfsvoering. Je stimuleert, zowel binnen als buiten de regio, de samenwerking tussen de locatiehoofden. Ook sta je open voor een professionele werkcultuur, waarin vertrouwen, nabijheid en een aanspreekcultuur centraal staan. Extern ben jij het boegbeeld van De Zijlen in jouw regio en ontwikkel en initieer je verschillende samenwerkingsvormen met externe partijen, ketenpartners en vakgenoten.

3.3 Met jouw talenten kun je het verschil maken

We zoeken een ervaren zorgmanager die gedreven, energiek, daadkrachtig en ondernemend is en met passie werkt aan toekomstbestendige zorg. Je analyseert, ziet snel de essentie en brengt samenhang. Je bent een teamspeler, iemand die cliëntgericht denkt en handelt en teams hiermee inspireert. Je bent een leidinggevende die vanuit een breed en integraal perspectief en met flexibiliteit, inlevingsvermogen en verbinding een werkomgeving creëert waarin je de medewerkers tot bloei laat komen. Vanuit jouw inspirerende managementstijl zorg je voor visie en samenwerking en breng je structuur en focus aan. Je zorgt voor adequate besluitvorming in jouw regio, stelt prioriteiten en bent koersvast en daadkrachtig waar nodig. Je brengt de buitenwereld naar binnen, ziet kansen en bent initiatiefrijk. Vanuit verbinding, empathie en humor sta je in oprecht contact met medewerkers en cliënten en zorg je dat zij zich gehoord voelen.

Verder voldoet de manager Zorg en Dienstverlening aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Ruime ervaring als (DT/MT) leidinggevende, bij voorkeur in een zorgorganisatie (care) of elders in het sociaal domein met vergelijkbare span-of-attention (aansturing van een groep middenmanagers);
- ▶ Als leidinggevende ruime ervaring met verandermanagement;
- ▶ Affiniteit met de sector en de doelgroep en bij voorkeur werkzaam geweest in een setting met een complexe zorgvraag;

- ▶ Ervaring met externe samenwerking is een pre;
- ▶ Academisch werk- en denkniveau.

4. Wat biedt De Zijlen?

Als je binnenkomt bij De Zijlen ervaar je direct het warme bad. Er werken zeer bevlogen mensen in deze hartverwarmende organisatie. De visie 'betekenis boven beperking' zit echt in de genen van de organisatie. De omvang van De omvang van De Zijlen is zodanig dat er korte lijnen zijn en iedereen toegankelijk is, en er voldoende strategische uitdagingen en mogelijkheden zijn om echt wat te realiseren. De organisatie staat goed bekend in de provincie, De Zijlen is echt de specialist in complexe zorg.

De organisatie is in ontwikkeling, er is veel beweging en dat brengt interessante uitdagingen met zich mee. Als manager Zorg en Dienstverlening heb je een belangrijk aandeel in het bouwen aan toekomstgerichte zorg. Je kunt het verschil maken in het werkplezier van de medewerkers.

Het MT is relatief nieuw van samenstelling en er is veel enthousiasme en energie om met de ontwikkeling van dit team en de toekomst van de organisatie aan de slag te gaan. Zij zijn nieuwsgierig naar jouw visie op organisatiebrede en strategische thema's.

Verder biedt De Zijlen:

- ▶ Direct een vast dienstverband voor 36 uur per week;
- ▶ Salaris conform CAO Gehandicaptenzorg FWG 75 (afhankelijk van ervaring maximaal € 8.703,-- bij een volledig dienstverband van 36 uur per week).
- ▶ Naast je wettelijke vakantie-uren krijg je Balansverlof van 57 uur per kalenderjaar op fulltime basis.
- ▶ Vakantietoeslag 8% en eindejaarsuitkering 8,33% conform CAO.
- ▶ Woon-werkverkeervergoeding van € 0,16 per km tot 30 km enkele reis en € 0,03 per km tussen 30 en 60 km enkele reis.
- ▶ Goede secundaire voorwaarden zoals een fiscale uitruilregeling op het gebied van reiskosten en diverse aantrekkelijke voordeelregelingen bij de aanschaf van bijvoorbeeld een sportabonnement, fiets, laptop of telefoon, wellness en health-check.
- ▶ Diverse premiekortingen op aanvullende verzekeringen.
- ▶ Diverse interne opleidingen en trainingen om je te blijven ontwikkelen.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **maandag 9 tot en met vrijdag 13 oktober**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **maandag 16 oktober** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij De Zijlen.

2 Selectiegesprekken door De Zijlen

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **donderdag 19 oktober**. Verdiepende gesprekken vinden plaats op **woensdag 25 oktober**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hiervoor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1-11-2023**.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kan je contact opnemen met Corinne van der Salm, senior adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Anouk Keiren, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.