



Wervingsprofiel

Programmamanager Aandacht voor Medewerkers

17 mei 2023

Opdrachtgever ZorgSaam

Auteur(s) Bernadette van Ling

Aanvraagnummer A05608



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie & omgeving	3
2.1	ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen	3
2.2	Strategie	3
2.2.1	Externe ontwikkelingen	4
2.3	Organisatiecontext	4
2.3.1	Nieuwe Organisatiestructuur	5
2.3.2	Programmastructuur	5
3.	De functie van Programmamanager Aandacht voor Medewerkers	6
3.1	De positie en de opgave	6
3.2	Profiel	7
3.3	Profieleisen	7
3.4	Competenties	7
4.	Wat biedt ZorgSaam?	7
5.	De selectieprocedure	8

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature Programmamanager Aandacht voor Medewerkers bij ZorgSaam. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://www.zorgsaam.org/>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk 'hij' staat uiteraard ook 'zij', 'die' of 'hen' gelezen kan worden.

2. De organisatie & omgeving

2.1 ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen

ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen (hierna: ZorgSaam) is de specialist in zorg voor jong en oud in de regio Zeeuws-Vlaanderen én daarbuiten. ZorgSaam biedt een unieke combinatie van ziekenhuiszorg, ambulancezorg, thuiszorg en ouderenzorg. Met al deze verschillende onderdelen is ZorgSaam in staat om naadloos op elkaar aansluitende zorg te verstrekken. De zorg is afgestemd op de behoefte van de patiënt, cliënt of bewoner.

Voor op elkaar aansluitende goede zorg (ketenzorg) werkt ZorgSaam, zowel in in Zeeland als over de grens in Vlaanderen, nauw samen met andere zorgverleners. Om de grote uitdagingen in de zorg het hoofd te bieden is ZorgSaam één van de initiatiefnemers en zeer actief in de *Zeeuwse Zorg Coalitie*. Meer dan 60 organisaties van provincie en gemeenten tot huisartsen en ziekenhuis trekken samen op. Met de overtuiging: we moeten over de grenzen van de eigen organisatie heen kijken voor innovatieve oplossingen. Het belang van Zeeland staat hierbij voorop! Toegankelijke zorg is in de toekomst namelijk niet vanzelfsprekend. Personele schaarste, een toename van het aantal kwetsbare ouderen en lange aanrijtijden voor acute zorg zijn voorbeelden van een reeks uitdagingen. De Zeeuwse Zorg Coalitie wil een oplossing vinden voor deze dreigende zorgkloof en ZorgSaam kiest bewust de stap naar voren in lijn met het (concept) regioplan: De Zeeuwse Zorg 2030. Zie voor meer informatie:

<https://www.zeeuwsezorgcoalitie.nl/>

Daarnaast heeft ZorgSaam een goede samenwerkingsrelatie met het Universitair ziekenhuis in Gent die de komende periode verder wordt uitgebouwd.

Met zo'n 3.500 medewerkers en 800 vrijwilligers is ZorgSaam de grootste zorgwerkgever van Zeeland. In 2021 had ZorgSaam een gezonde omzet van 270 miljoen euro.

2.2 Strategie

In de Meerjarenstrategie 2023-2027 beschrijft ZorgSaam de 'noodzaak voor verandering' en hoe deze rol op te pakken. Overkoepelend staan **twee zaken centraal** die als beloftes zijn geformuleerd:

- *ZorgSaam geeft aandacht aan haar medewerkers*

Aandacht voor de medewerkers betekent ruimte voor professionele autonomie, groei en invloed op je werk en de veranderingen daarin en goede mogelijkheden om je werk te combineren met je privéleven of je rol als mantelzorg. Je tijd kunnen besteden aan zorg in plaats van administratie. Maar ook aandacht geven en krijgen en goed en tijdig communiceren. Ruimte voor groei betekent ook dat we het belangrijk vinden dat bij ZorgSaam professionele medewerkers werken.



- *ZorgSaam staat voor zorg en welzijn voor alle inwoners van Zeeuws-Vlaanderen*

Met de steeds sneller oplopende vergrijzing is goede gezondheid en welzijn van de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen geen vanzelfsprekendheid. ZorgSaam wil er alles aan doen om, ook in de jaren die komen, de juiste zorg te kunnen bieden aan alle inwoners van Zeeuws-Vlaanderen. We doen dat zelf, soms door anders of slimmer te werken, en in samenwerking met onze partners in Zeeland en Vlaanderen.

2.2.1 Externe ontwikkelingen

In de externe omgeving verandert er veel. Er staat veel druk op de continuïteit van zorg en uit de regio-analyse <https://regio-beeld.nl/zeeland/> komen drie knelpunten prominent naar voren:

- Tekort aan zorgprofessionals (huisartsen, psychiaters en verpleegkundigen)
- De bereikbaarheid van acute zorg is in afgelegen gebieden onvoldoende (verloskunde, SEH en crisiszorg GGZ)
- Ondersteuning van ouderen (de zorg en ondersteuning van ouderen die relatief vaak afhankelijk zijn in vergelijking met het gemiddelde in Nederland, is onvoldoende beschikbaar in Zeeland)

Deze gedeelde analyse versterkt het gevoel van urgentie tot verbeterde samenwerking tussen zorgpartijen in Zeeland en vormt een belangrijke basis om het unieke zorglandschap te veranderen.

Om te voldoen aan de eerdergenoemde beloftes en in te spelen op bovenstaande ontwikkelingen zet ZorgSaam de komende jaren in op vier overkoepelende kernthema's die in verschillende programma's en in aansluiting op de ontwikkeling van Passende Zorg in Nederland worden ondergebracht:

1. Aandacht voor medewerkers
2. Digitalisering en Innovatie
3. Positieve gezondheid
4. Duurzaamheid en Vastgoed

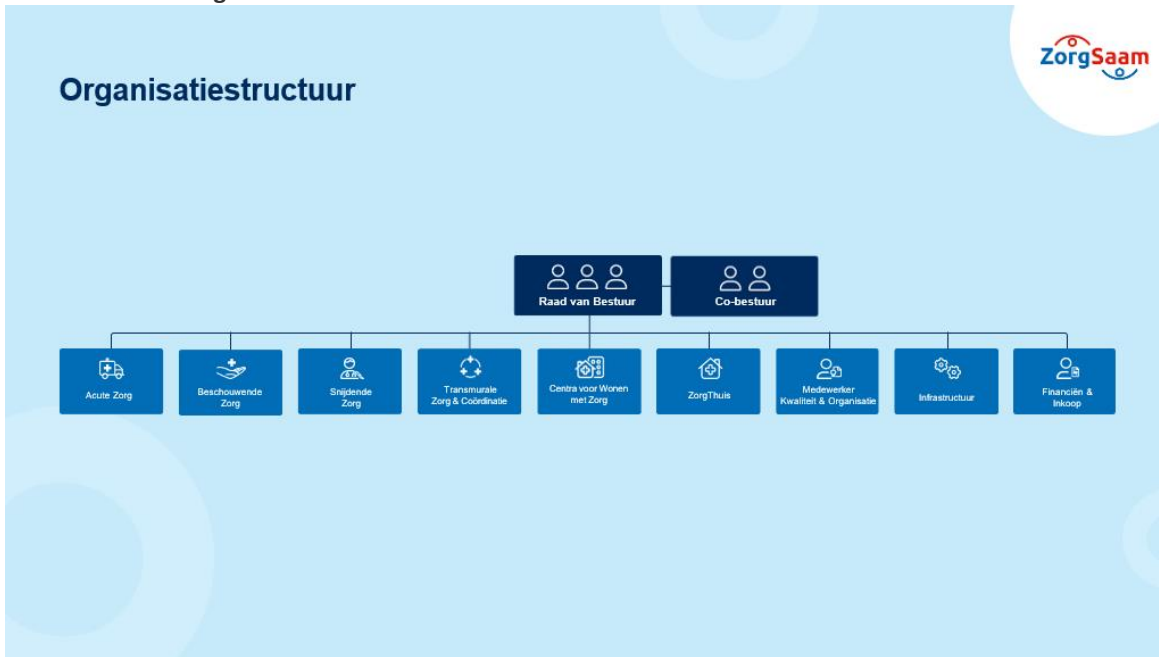
2.3 Organisatiecontext

Het realiseren van de Meerjarenstrategie 2023-2027 vraagt om een meer integrale wijze van werken waarmee de slagkracht binnen ZorgSaam verbetert. Daartoe zijn nieuwe besturingsprincipes geformuleerd. Op basis van deze principes is de organisatiestructuur ingrijpend aangepast, waarbij de clusterindeling in diverse kolommen is verdwenen en gekozen is voor één integrale organisatie met negen clusters (zie afbeelding: nieuwe organisatiestructuur). Deze nieuwe organisatiestructuur kent *minder* clusters en minder overlegmomenten waardoor het mogelijk is om sneller te reageren op veranderende situaties. Om de strategische kernthema's -voortkomende uit de herijkte strategie- te kunnen ontwikkelen en er vervolgens sturing op te kunnen geven, werkt ZorgSaam met *programmamanagement*. Naast de lijnorganisatie is er daarom sprake van een professionele programmaorganisatie waarin de realisatie van de strategie wordt vormgegeven.

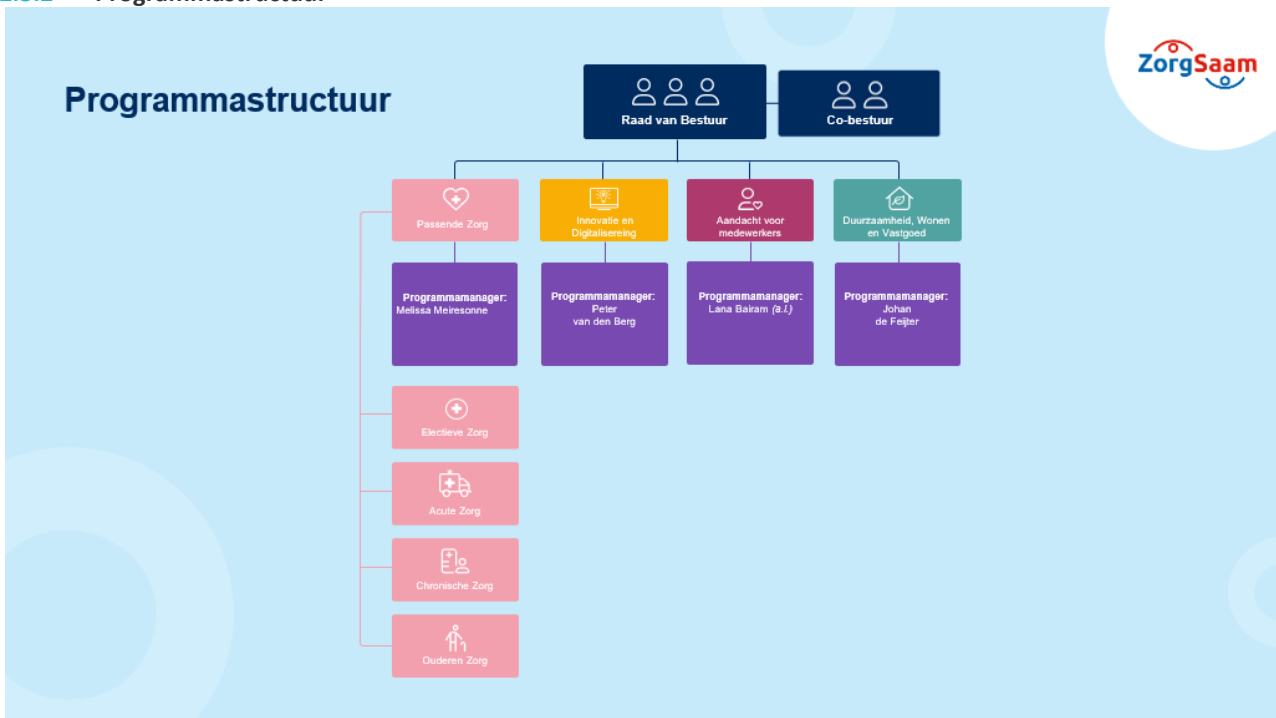
De veranderde structuur en de bijbehorende nieuwe manier van samenwerken wordt de komende jaren verder geïmplementeerd onder de noemer 'ZorgSaam in Vorm'. Hierbij is nadrukkelijk aandacht voor het bouwen aan het managementteam, veranderen van elementen uit de organisatiecultuur en verder ontwikkelen van het leiderschap, van operationeel tot Raad van Bestuur.

De verandering naar deze nieuwe organisatie is een grote gezamenlijke opgave waaraan alle managers vanuit hun rol bijdragen.

2.3.1 Nieuwe Organisatiestructuur



2.3.2 Programmastructuur



3. De functie van Programmamanager Aandacht voor Medewerkers

3.1 De positie en de opgave

Wat is onze visie op werkgeverschap? Hoe gaan wij met elkaar om? Hoe gaan wij met onze medewerkers om? Wat maakt dat verzuim en verloop van medewerkers hoog is? Waarom blijft de COR doorvragen over sociale veiligheid? Wat hebben onze medewerkers nodig om kwalitatief goede zorg te (blijven) leveren en graag bij ZorgSaam te blijven/komen werken?

Deze en andere vragen heeft ZorgSaam tijdens de managementconferentie medio 2022, ter voorbereiding op de kaderbrief, indringend doorleefd. Aandacht voor medewerkers is vervolgens als prioriteit nummer 1 in de kaderbrief voor 2023 opgenomen. In samenwerking met verschillende geledingen (medewerkers, MT, leidinggevendenden, VVAR, COR) is de basis voor het Programma Aandacht voor Medewerkers 'geladen' en is de visie op werkgeverschap opnieuw geformuleerd:

ZorgSaam is een begripvolle en inspirerende werkgever die zijn mensen ziet, in hun ontwikkeling voorziet en richtinggevend vooruitziet.

"Onze medewerkers maken ZorgSaam, samen zijn wij ZorgSaam". Deze visie op goed werkgeverschap, borgt ZorgSaam in het programma 'Aandacht voor medewerkers' met **vijf belangrijke doelen**:

- ▶ Medewerkers hebben en benutten de ruimte voor het ontwikkelen van hun kwaliteiten
- ▶ Medewerkers beleven persoonlijk en professioneel welbevinden
- ▶ Medewerkers binnen ZorgSaam voelen zich gezien, gehoord, begrepen en gewaardeerd
- ▶ Medewerkers worden ontzorgd en gefaciliteerd om hun professe uit te voeren
- ▶ Medewerkers hebben zeggenschap en dragen bij aan de inrichting en invulling van (passende) zorg. Ze benutten de ruimte om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Deze doelen resulteren in een organisatie:

- ▶ Waar meer vertrouwen is
- ▶ Die als sociaal veilig wordt ervaren
- ▶ Waar (potentiële) medewerkers graag willen leren en (blijven) werken
- ▶ Waar medewerkers een interessante loopbaan passend bij hun ambities kunnen doorlopen
- ▶ Waar medewerkers fitter en vitaler zijn
- ▶ Waar er minder ziekteverzuim is
- ▶ Waar medewerkers trots zijn op hun bijdrage
- ▶ Waar medewerkers met elkaar een stapje meer *willen en kunnen* doen
- ▶ Die bekend staat als de beste werkgever in Zeeland

Deze ambities worden langs vier programmalijnen gerealiseerd namelijk:

1. Medewerkers en zorgsame teams aan zet
2. Ontwikkelen, leren en mobiliteit
3. Gezondheid, welbevinden en werkgeeluk
4. Werven en vinden

Binnen programmalijn Medewerkers en zorgsame teams aan zet, zijn inmiddels drie pilots gestart die eind juni worden geëvalueerd. Voor de tweede programmalijn is succesvol een Loopbaancentrum ingericht waar loopbaanpaden zijn ontworpen en een *collectief* leiderschapsprogramma is geïnitieerd.

De Programmamanager initieert, organiseert en begeleidt intern diverse projectteams. Ook zoekt de Programmamanager actief de externe verbinding op regionaal-, en landelijk niveau met bijvoorbeeld de Zeeuwse Zorg Coalitie waar uitvoering wordt gegeven aan het Deltaplan “Arbeidsmarkt, Zorg en Welzijn Zeeland”. Verder is de Programmamanager lid van de programmaraad van ZorgSaam en sluit structureel aan bij het managementteam voor wat betreft ontwikkeling van strategie en beleid. De Programmamanager borgt de verbinding tussen lijn- en programmaorganisatie. Daarnaast werken de vier programma's intensief samen en worden ondersteund door een projectenbureau. De programmamanagers maken samen deel uit van de programmaraad waar in samenhang over alle programma's wordt gestuurd.

3.2 Profiel

Voor het Programma Aandacht voor Medewerkers is ZorgSaam op zoek naar een ervaren verandermanager:

- ▶ Je weet wat het is om een programma vanuit visie en waarden aan te sturen.
- ▶ Je stuurt organisatiebrede veranderingsprocessen aan en bepaalt mede het strategisch organisatiebeleid.
- ▶ Je adviseert en ondersteunt het management en de Raad van Bestuur bij de implementatie van de programmaresultaten.
- ▶ Je bent verantwoordelijk voor het opstellen, bewaken en bijstellen van het Programmaplan en de begroting.
- ▶ Je beheert het programmabudget en weet subsidies te verkrijgen.
- ▶ Je bent duidelijk, tactvol en kent de prioriteiten die horen bij het primaire proces.
- ▶ Je hebt overtuigingskracht, kunt goed luisteren en bent empathisch. Dit zet je onder meer in bij het creëren van draagvlak voor veranderingen en het sturen op processen.

3.3 Profieleisen

- ▶ Een afgeronde academische opleiding.
- ▶ Kennis van en ervaring met project- en programmamangement op post-hbo-niveau.
- ▶ Kennis van en ervaring met het opstellen van business cases.
- ▶ Kennis van en ervaring met verandermanagement en organisatiekunde.

3.4 Competenties

- ▶ Verander- en transitievermogen
- ▶ Plannen en organiseren
- ▶ Toegankelijk
- ▶ Overzicht
- ▶ Doortastend
- ▶ Resultaatgericht handelen
- ▶ Doorzettingsvermogen
- ▶ Samenbindend vermogen

4. Wat biedt ZorgSaam?

ZorgSaam is de specialist in zorg voor jong en oud in de regio Zeeuws-Vlaanderen én daarbuiten. ZorgSaam staat open voor iedereen. Het karakter laat zich het best omschrijven als: gewoonweg hartelijk. Met een no-nonsense houding én oog voor elkaar. Dat zie je terug in de werksfeer op de afdelingen. In de zorg voor de patiënt, cliënt of bewoner. En in de zorg voor jou. Want pas dan pas klopt het voor ZorgSaam.

ZorgSaam biedt een marktconform salaris op basis van een 36-urige werkweek. Het betreft een parttimefunctie (0,6 fte) voor 24 uur per week. De functie wordt, afhankelijk van ervaring en opleiding, ingeschaald in FWG 75 van de CAO Ziekenhuizen.



Secundair biedt ZorgSaam een volledige 13e maand, mogelijkheden om je te ontwikkelen en voor het volgen van opleidingen. Het dienstverband is in eerste instantie voor de duur van een jaar. Het is echter geen tijdelijke functie en daarom zal het contract na gebleken geschiktheid en wederzijdse tevredenheid verlengd worden voor onbepaalde tijd.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **week 23**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, in **week 24** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij ZorgSaam.

2 Selectiegesprekken door ZorgSaam

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectiecommissie bij de opdrachtgever in **week 25**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een identiteits- en diplomacheck uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Als hiervoor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 26 juni 2023.

Over de inzet van videobellen

Als we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Bernadette van Ling, senior adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Quintin Sieburgh Sjoerdsma, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.