



Wervingsprofiel

Directeur Consultatie en Expertise

Inspirerende, deskundige en multidisciplinaire verbinder en partner in zorg

19 mei 2023

Opdrachtgever Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE)

Auteur Margriet van Ast

Aanvraagnummer A05638



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Centrum voor Consultatie en Expertise – ‘Samen zoeken naar perspectief’	3
2.2	Kernactiviteiten in alle zorgsectoren en regio’s	3
2.3	Visie op probleemgedrag	4
2.4	Werkwijze	5
2.5	Kompas door het CCE-landschap 2022-2025	6
2.6	Organisatiestructuur en governance	7
3.	De functie van directeur consultatie en expertise	7
3.1	De uitdaging	8
3.2	Resultaatgebieden en verantwoordelijkheden	8
3.3	Profiel	9
4.	Wat biedt CCE?	10
5.	De selectieprocedure	10

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van directeur consultatie en expertise bij Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE). Met dit profieldocument willen we je graag inzicht geven in de uitdagingen, verantwoordelijkheden en kwaliteiten passend bij deze positie. We duiden eveneens de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen binnen deze bevlogen en landelijk opererende organisatie. Tot slot tref je een beschrijving van de selectieprocedure aan. Voor meer achtergrond verwijzen wij eveneens graag naar www.cce.nl. We zien je reactie graag tegemoet en zien uit naar een persoonlijke ontmoeting.

2. De organisatie

2.1 Centrum voor Consultatie en Expertise – ‘Samen zoeken naar perspectief’

Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) is landelijk partner van professionals in alle sectoren van de zorg (Gehandicaptenzorg, VVT, GGZ en jeugdzorg), voor expertise en advies over ernstig probleemgedrag bij mensen die langdurig en/of intensieve professionele zorg en ondersteuning nodig hebben. Daar waar professionals dreigen vast te lopen en de kwaliteit van bestaan van de cliënt ernstig onder druk staat, zoeken professionals en ruim 120 medewerkers van CCE dagelijks gezamenlijk naar nieuw perspectief. CCE doet dat niet alleen. Met inzet van een netwerk, bestaande uit ongeveer 650 externe deskundigen, komt CCE dagelijks bij instellingen in alle sectoren van de zorg, waar professionals exact hetzelfde nastreven. CCE bundelt krachten en zet expertise in. Zo wil CCE werken in een zorglandschap waar de cliënt en zijn context écht centraal staan. Samen met anderen vergroot CCE de voorwaarden voor kwaliteit van leven, sluit aan bij de cliënt en staat naast de professional. Cliënten mogen rekenen op een duurzaam zorgaanbod, waarbij volhardend wordt gestreefd naar een inclusieve samenleving.

Dit doet CCE al sinds eind jaren 80 van de vorige eeuw. Destijds publiceerden media een foto die grote maatschappelijke beroering veroorzaakte; een foto van Jolanda Venema, een verstandelijk beperkte jonge vrouw, vastgeketend, omdat niemand meer wist hoe om te gaan met haar gedrag. Naar aanleiding hiervan riep de overheid in 1989 regionale Consulenteams in het leven. De teams hadden de taak om instellingen voor mensen met een verstandelijke beperking te adviseren en te ondersteunen bij de zorg voor cliënten met ernstig probleemgedrag. De teams groeiden uit tot regionale centra. In 2009 fuseerden deze centra en gingen verder onder de naam Centrum voor Consultatie en Expertise, CCE. De organisatie –die zoals beschreven al lang niet meer alleen actief is in de Gehandicaptenzorg- ontvangt voor haar activiteiten subsidie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

2.2 Kernactiviteiten in alle zorgsectoren en regio's

CCE ontwikkelt het werk mét samenwerkingspartners, houdt rekening met hun context, en draagt bij aan expertise in bredere zin. Invulling geven aan de vertrouwensrol doet CCE met vijf kernactiviteiten:

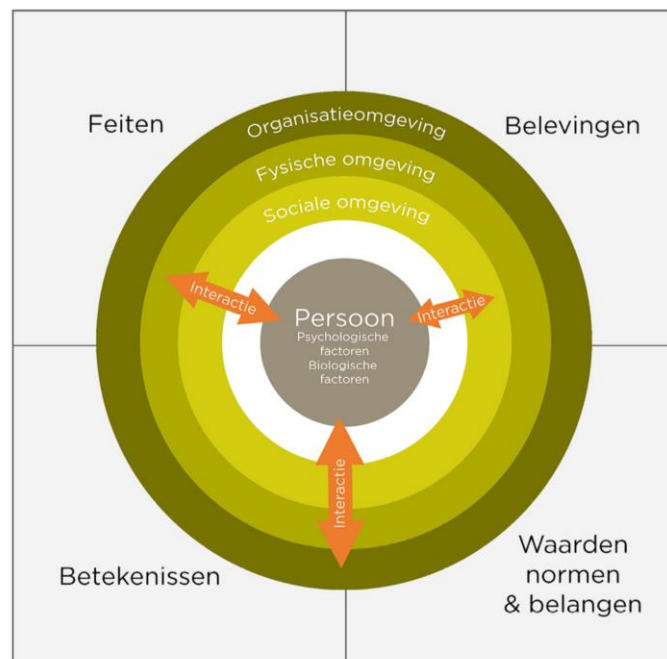
- ▶ **Consultaties:** Consultaties van CCE zijn maatwerktrajecten gericht op meer handelingsperspectief voor zorgprofessionals en verbetering van levenskwaliteit van cliënten. Een consultatie is soms een enkel (oriënterend) gesprek, maar meestal een langer durend traject. Een coördinator van CCE zet in dat laatste geval een of meer deskundigen in met specifieke kennis. Zij kijken hoe de vastgelopen situatie weer vlot getrokken kan worden. Meestal komt het verzoek voor een consultatie van een zorgprofessional. Ook verwanten of de cliënt zelf kunnen een consultatie aanvragen. Het is wel belangrijk dat zorgprofessionals rond de cliënt betrokken zijn bij de aanvraag. Een consultatie is namelijk altijd een gezamenlijke zoektocht naar nieuw perspectief. Bovendien is de inbreng van CCE altijd tijdelijk en aanvullend op de zorg die de cliënt reeds krijgt; professionals blijven dus zelf verantwoordelijk voor de zorg voor hun cliënt. Naast individuele consultatietrajecten voert CCE ook regelmatig groepsconsultaties uit. Daarbij zijn meerdere cliënten tegelijk betrokken. Een consultatie brengt geen kosten met zich mee voor de aanvrager. In 2022 was er sprake van 1.575 consultatie-aanvragen (546 binnen Gehandicaptenzorg, 427 binnen VVT, 314 binnen GGZ, 280 binnen Jeugdzorg en 8 overig).

- ▶ **Onderzoek:** CCE initieert en draagt bij aan praktijkgericht onderzoek over thema's en onderwerpen die raken aan ernstig en/of aanhoudend probleemgedrag. Daarbij richt het onderzoek binnen CCE zich specifiek op het signaleren van patronen en inzichten die men in de consultatiepraktijk tegenkomt. Onderzocht worden beschermende, werkzame, belemmerende en andere factoren die van invloed zijn op complexe zorgsituaties. Daarbij maakt CCE expliciet wat er gebeurt. Op die manier helpt onderzoek CCE taal te geven aan wat werkt of wat juist niet werkt. Die resultaten dragen bij aan kennisontwikkeling en uitbreiding van expertise, in de vorm van kennisproducten en het opleidingsaanbod van CCE. Zo helpt CCE de zorgprofessionals, cliënten en naasten bij handelingsverlegenheid en het vinden van meer of nieuw perspectief. Onderzoek binnen CCE focust zich de komende jaren, op de volgende vijf thema's: interdisciplinair werken, veilige grond voor cliënten, complexe zorg in thuisituaties, het cliënten- en naastenperspectief, ethische complexe thema's en morele stress.
- ▶ **Expertise:** Ook de kennisproducten van CCE zijn bedoeld als handvatten om weer perspectief te scheppen. CCE wisselt kennis uit consultaties en onderzoek uit met het werkveld via diverse kennisproducten, binnen zorgsectoren en over de grenzen van sectoren. Ook door het werken met programma's vergroot CCE de aansluiting bij sectorbrede, sectorspecifieke en sectoroverstijgende thema's, zoals onvrijwillige zorg of het vinden en behouden van gekwalificeerd personeel. Het laten versterken van de expertise uit de ene sector door expertise uit een andere sector is een bijzondere kwaliteit van CCE. Zie ook www.cce.nl/kennis
- ▶ **Opleiden:** Expertise uit consultaties en onderzoek delen en van elkaar leren doet CCE op veel verschillende manieren. Zo kunnen zorgprofessionals uit alle sectoren en van verschillende niveaus bij CCE opleidingen, trainingen en cursussen volgen (open en incompany aanbod). De leeractiviteiten onderscheiden zich door een eigen kijk op probleemgedrag en veel aandacht voor interdisciplinaire samenwerking. Het aanbod van CCE is gericht op het vergroten van vakbekwaamheid, het versterken van het samenwerkend vermogen en het verdiepen van het lerend vermogen van zorgprofessionals. Voor een deel van de organisatie van de cursussen en opleidingen werkt CCE samen met de RINO Groep.
- ▶ **Meerzorg-ontwikkeltrajecten:** Om ervoor te zorgen dat financiële middelen uit de regeling Meerzorg optimaal bijdragen aan een verbetering van de situatie van de cliënt, schakelen zorgaanbieders in overleg met het zorgkantoor, vaak CCE in. Het betrekken van CCE bij meerzorg biedt namelijk voordelen voor de cliënt en de zorgaanbieder. CCE combineert expertise op het gebied van probleemgedrag binnen de langdurige zorg, met een frisse, brede blik op de cliënt in zijn of haar context. Samen met alle betrokkenen: professionals, verwanten en als het kan ook de cliënt zelf, zoekt CCE naar mogelijkheden om meerzorg optimaal te laten werken. Concreet betekent dit dat CCE met betrokkenen gezamenlijk aan de slag gaat met één hoofddoel: zorgprofessionals nog beter in staat stellen om de zorg te bieden die de kwaliteit van bestaan van een cliënt vergroot. CCE doet dit door middel van meerzorg-ontwikkeltrajecten.

2.3 Visie op probleemgedrag

Bij CCE kan men terecht voor expertise over ernstig en aanhoudend probleemgedrag bij mensen met blijvende stoornissen en beperkingen, zoals verstandelijke beperkingen, autisme, chronische schizofrenie, dementie of niet-aangeboren hersenletsel. Bij probleemgedrag gaat het bijvoorbeeld om fysieke of verbale agressie, zelfverwondend gedrag, destructief gedrag, seksueel grensoverschrijdend gedrag, weglopen, voortdurend schreeuwen of roepen. Of om meer naar binnen gericht gedrag, zoals teruggetrokken, dwangmatig of angstig gedrag. Het is gedrag dat de omgeving en/of de persoon zelf als negatief of ongewenst ervaart en de kwaliteit van leven van de persoon en/of dat van anderen vermindert. CCE kiest bewust voor de term 'probleemgedrag', waar anderen ook wel de termen 'moeilijk verstaanbaar gedrag', 'onbegrepen gedrag' of 'ontwrichtend gedrag' hanteren. CCE is zich bewust van de nadelen van de term probleemgedrag (want wiens probleem is het probleemgedrag bijvoorbeeld?). CCE komt echter alleen in actie als het gedrag tot problemen leidt voor de cliënt en/of diens omgeving. Dit is de belangrijkste reden dat CCE de term 'probleemgedrag' gebruikt.

In de visie van CCE staat probleemgedrag nooit op zichzelf; het vindt *altijd* plaats in een bepaalde context. In die context is sprake van mensen (sociale omgeving) en omstandigheden (de omgeving waarin de persoon woont of werkt). Het probleemgedrag is het resultaat van een negatieve wisselwerking tussen de persoon met zijn specifieke eigenschappen en zijn context (zie eveneens onderstaande figuur). Om die reden kijkt CCE in de zoektocht naar de oorzaken van probleemgedrag zowel naar de persoon zelf als naar de context (en de interactie daartussen). Met andere woorden: CCE wil 'breed' kijken. Oorzaken en oplossingen voor probleemgedrag zijn zowel in de context als in de persoon te vinden, en ook in de interactie. CCE kijkt daarnaast niet alleen breed, maar ook 'meervoudig' naar de persoon, zijn context en de interactie daartussen. Het gaat niet alleen om feiten, maar ook om hoe betrokkenen zaken beleven en welke betekenis zij aan feiten en gebeurtenissen geven. Verder kunnen belangen van invloed zijn of verschillende normen en waarden.



Tenslotte ziet CCE iedere probleemsituatie als uniek. Er is sprake van verschillende feiten in iedere situatie en ook de niet-feitelijke factoren zijn iedere keer anders (meningen, belevingen, betekenissen, belangen en waarden van betrokkenen). Om die reden gaat CCE niet uit van een standaardaanpak als oplossing voor probleemgedrag. Zeker bij ernstig en aanhoudend probleemgedrag ziet CCE het als noodzakelijk om de unieke aspecten van iedere situatie mee te nemen, zowel in het onderzoek als in de interventies. CCE noemt dit 'specifiek' kijken naar de situatie: daarmee beschrijft men hoe in een unieke situatie bij een unieke persoon het probleem is ontstaan en/of hoe het in stand wordt gehouden. Want pas als men weet welke (vaak ongelijksoortige) zaken een rol spelen, en van welke wisselwerking tussen deze zaken sprake is, weet men waar interventies op gericht moeten zijn.

2.4 Werkwijze

Voor de werkwijze van CCE bij het onderzoeken en doen verminderen van ernstig en aanhoudend probleemgedrag zijn drie uitgangspunten gedefinieerd:

- ▶ **In samenwerking met betrokkenen:** Een eerste uitgangspunt is dat CCE altijd samen met de betrokkenen op zoek gaat naar verklaringen en oplossingen. Het is belangrijk dat iedereen hierin een aandeel heeft. Dat vergroot de kans dat men zelf verder kan, ook als CCE niet meer betrokken is.

- ▶ **Multidisciplinair / interdisciplinair:** CCE vindt 'breed en meervoudig kijken' noodzakelijk. Daarom bepleit ze dat er vanuit verschillende disciplines wordt gekeken naar de persoon en zijn context en dat bij onderzoek en interventies verschillende deskundigen worden ingezet (vanuit CCE of via de betrokken instelling). Artsen, paramedici, orthopedagogen of psychologen, ouders en ervaringsdeskundigen, maar ook organisatiedeskundigen kunnen betrokken zijn. De inzet van meerdere disciplines gaat in de ogen van CCE verder dan het 'naast elkaar' onderzoek doen en gegevens en adviezen aanleveren. Het gaat om meer dan een optelsom van al die 'losse' gegevens: het uiteindelijke doel is te komen tot een integraal beeld: een samenhangende beschrijving en verklaring van (de oorzaken van) het probleemgedrag, op basis waarvan oplossingen kunnen worden bedacht. Daarvoor moeten betrokkenen nauw samenwerken. CCE hecht sterk aan interdisciplinaire samenwerking.
- ▶ **Systematisch en transparant:** Een derde uitgangspunt is dat er geordend en systematisch wordt gewerkt. CCE vindt het belangrijk om transparant en duidelijk te zijn over de gehanteerde benadering. Daarnaast wil CCE verantwoording kunnen afleggen over de werkwijze en verspreiding van kennis uit casuïstiek mogelijk maken.

2.5 Kompas door het CCE-landschap 2022-2025

De beleidsvisie van 2022-2025¹ bouwt voort op de koers die CCE de afgelopen jaren met effect heeft ingezet. In dit kompas worden diverse strategische speerpunten in het CCE-landschap 2022-2025 nader toegelicht:

- ▶ **Het speelveld van CCE:** CCE zoekt samen met zorgprofessionals naar meer perspectief voor hun cliënten met ernstig en aanhoudend probleemgedrag. Het doel is samen met hen en andere betrokkenen vastlopende situaties weer vlot te trekken of te voorkomen. CCE doet dit sectorbreed en sectoroverstijgend.
- ▶ **Het plein waar alle betrokkenen samenkomen:** CCE werkt altijd samen met anderen in het zorgveld. Ook de komende jaren blijft het essentieel om op te trekken met betrokken partijen. CCE neemt in alle sectoren deel aan de vele expertisenetwerken die zich ontwikkelen. Denk bijvoorbeeld aan LVHC-doelgroepen (Laag Volume Hoog Complex) in de langdurige zorg. Zo is CCE bijvoorbeeld betrokken bij D-ZEP, het kennisnetwerk voor mensen met Dementie en Zeer Ernstig Probleemgedrag. CCE brengt kennis in daar waar het gaat om probleemgedrag en handelingsverlegenheid.
- ▶ **De veilige grond voor cliënten:** CCE wil de komende jaren nog nadrukkelijker bijdragen aan het creëren van een duurzame context voor cliënten met complexe problematiek. De context waarin mensen problematisch gedrag laten zien, versterkt dit gedrag vaak. Dit kan ertoe leiden dat zorgprofessionals vastlopen en geen handelingsperspectief meer zien. Tijdens consultaties ziet CCE hiervoor meerdere oorzaken.
- ▶ **De brede-kansen-stroom:** Om ieders belangen goed mee te nemen, werkt CCE aan het verder versterken van contacten met samenwerkingspartners op alle niveaus. Uitdaging is tegelijkertijd met partners te benoemen wat werkt en dit – eveneens met partners – steeds te onderzoeken wat daarvan te leren valt en dit uit te dragen.
- ▶ **De thuishaven voor CCE-medewerkers:** CCE wil gezamenlijk optrekken en vindt onderlinge verbondenheid belangrijk voor de verdere ontwikkeling van de organisatie. Voor de uitvoering van het werk is een goede administratieve, secretariële en logistieke ondersteuning onmisbaar. CCE wil zorgdragen voor goed werkgeverschap en het werken op kantoor, vanuit huis en op locatie faciliteren. Huisvestingsbeleid is gericht op onderlinge ontmoeting, het maken van afspraken op maat en passend bij de taken die CCE uitvoert.
- ▶ **Het pad van ontwikkeling:** De functie van coördinator bij CCE is uniek in zijn soort. Om het probleemgedrag in context te onderzoeken, hebben coördinatoren kennis van de doelgroep en de dynamiek in de zorg. Zij onderzoeken de wisselwerking tussen de cliënt en zijn omgeving en kennen en hanteren de overeenkomsten en verschillen tussen de sectoren.

¹ Download het beleidsplan via www.cce.nl/kompas-door-het-cce-landschap-van-2022-2025

2.6 Organisatiestructuur en governance

Binnen CCE werken de bestuurder, mevrouw Rieneke de Wit, en de zeshoofdige raad van toezicht samen aan de opdracht van CCE. Dit doen zij ieder vanuit hun eigen rol. De raad van toezicht houdt toezicht op de besturing van CCE en treedt op als werkgever van de bestuurder en staat haar met advies terzijde. De bestuurder bestuurt CCE zodanig dat de organisatie haar maatschappelijke doel realiseert en legt hierover verantwoording af aan de raad van toezicht. De bestuurder is daarmee eindverantwoordelijk voor het strategisch beleid van CCE en het realiseren van de organisatie-doelstellingen. Bovendien geeft zij leiding aan het managementteam van CCE, dat bestaat uit twee directeurs consultatie en expertise (een van de twee betreft deze vacature), een aankomend directeur expertise en een directeur bedrijfsvoering. Binnen het managementteam worden met name beleidsmatige en organisatorische onderwerpen en ontwikkelingen besproken. Het managementteam geeft leiding aan een organisatie van meer dan 120 professionals, die landelijk verspreid en in beginsel grotendeels vanuit huis werkzaam zijn, verbonden aan vier verschillende kantoorlocaties:

1. **Gouda** : twee basisteams coördinatoren en ondersteuning die actief zijn in Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht
2. **Zwolle** : twee basisteams coördinatoren en ondersteuning die actief zijn in Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Gelderland en Flevoland
3. **Veldhoven** : twee basisteams coördinatoren en ondersteuning die actief zijn in Noord-Brabant, Limburg en Zeeland
4. **Utrecht** : landelijk bureau: team expertise management, beleidsadvies, communicatie, administratie, personeelszaken, ICT en project- en bestuurssecretariaat

CCE-coördinatoren werken dus allemaal in een basisteam in een specifieke regio (Noordoost, West, Zuid). Als gevolg daarvan kent CCE de situatie in die regio's goed. Een coördinator, ondersteund door een secretariaatsteam, is de spin in het web van een consultatie. Na overleg met de aanvrager gaat de coördinator op zoek naar de meest passende deskundige binnen het externe netwerk van CCE voor het vraagstuk van de cliënt. De circa 650 deskundigen die CCE als externe partner inzet als 'consulent' of 'casemanager' werken op grond van hun specifieke expertise voor de organisatie (als ZZP'er of op basis van detachering vanuit een instelling). Denk bijvoorbeeld aan gedragsdeskundigen, psychiaters, specialisten ouderengeneeskunde, systeemtherapeuten en verpleegkundig specialisten. Hun insteek is om samen met betrokkenen rond de cliënt te zoeken naar verklaringen voor probleemgedrag en een betere kwaliteit van bestaan. Consulents denken mee en delen hun bevindingen tijdens een consultatietraject. Casemanagers hebben vooral een rol bij de uitvoering van bevindingen in de praktijk. De door CCE ingezette consulents en casemanagers werken volgens de gedragscode en het gedachtegoed van CCE. De CCE-coördinatoren voeren vanuit CCE de regie over de consultatie en organiseren de afspraken met alle betrokkenen voor gezamenlijk overleg en evaluaties. Na afloop van elk traject wordt stilgestaan bij het geleerde binnen de consultatie. De kennis die daaruit voortkomt is zeer waardevol en wordt gedeeld met collega-coördinatoren en met collega's van het team expertise management.

3. De functie van directeur consultatie en expertise

Wij zijn voor CCE op zoek naar een nieuwe collega op de positie van directeur consultatie en expertise, die op inspirerende, multidisciplinaire en verbindende wijze vorm weet te geven aan de opdracht en ambities van CCE als geheel, als aan het leidinggeven aan teams binnen specifieke regio's.

3.1 De uitdaging

De uitdaging is om leiding te geven aan twee basisteams in de regio Noordoost en aan een derde basisteam in regio West of een nieuw te ontwikkelen team in regio Midden. Aan deze drie basisteams zijn in totaal ongeveer 31 coördinatoren verbonden (ca. 25 FTE). De andere directeur consultatie en expertise geeft leiding aan de andere basisteams in de regio's West en Zuid. In het leidinggeven is het bevorderen van teamontwikkeling een belangrijke opgave, waarin je samenwerkt met de teams en de betreffende (externe) teambegeleider. Daarnaast ben je – eveneens samen met de betreffende teams – verantwoordelijk voor het op elkaar afstemmen van werk en menskracht, in een intensieve periode van toenemende groei. Je vervult een cruciale verbindende rol: tussen binnen en buiten (onder meer via samenwerkingsgesprekken), tussen beleid en uitvoering (door zorgvuldige communicatie in de lijn) en tussen de verschillende disciplines en programma's intern. Zo ben je medeverantwoordelijk voor het integreren van expertisemanagement in de consultatie- en meer-zorgpraktijk. Dit laatste onder meer door namens het MT op te treden als opdrachtgever voor grote expertiseprojecten en een aantal CCE-brede ontwikkel- en managementtaken. Samen met alle collega's werk je aan een cultuur van professionele samen- en tegenspraak, binnen de teams en ook in de lijn en met andere interne programma's en disciplines (inclusief ondersteunende diensten). Tenslotte draag je als lid van het overkoepelend managementteam van CCE, vanuit een medeverantwoordelijkheid voor het geheel, actief bij aan de positie, realisatie van integrale strategie en beleid, en de professionalisering van de organisatie. De komende periode wordt vanuit het MT, naast een noodzakelijke goede communicatie in de lijn, extra aandacht besteed aan dwarsverbanden tussen basisteams, team expertise management (TEM), programma's en andere disciplines, gebaseerd op gezamenlijke planvorming, te beginnen met de planvorming voor 2024. Die gezamenlijke planvorming voorziet in een evenwichtige ontwikkeling en profilering van het centrum voor consultatie én expertise, met ondersteuning op maat en een goed geïntegreerde bedrijfsvoering.

3.2 Resultaatgebieden en verantwoordelijkheden

Je draagt integrale resultaatverantwoordelijkheid ten aanzien van vier aandachtsgebieden en legt daarover verantwoording af aan de bestuurder.

Ten aanzien van het MT-lidmaatschap, draag je mede zorg voor:

- ▶ De ontwikkeling en implementatie van het strategisch beleid van CCE en advies hierover;
- ▶ De realisatie van de organisatiedoelstellingen en advies hierover;
- ▶ De integraliteit van de dienstverlening en afstemming met MT-leden/bestuurder over de voortgang van zaken;
- ▶ Het uitdragen van de visie en strategie en het mede creëren van draagvlak;
- ▶ De verbinding met alle CCE-medewerkers;
- ▶ Het bevorderen en ondersteunen van persoonlijk leiderschap bij alle medewerkers;
- ▶ Goed opdrachtgeverschap in relatie tot organisatiebrede projecten;
- ▶ De integrale (door)ontwikkeling en innovatie van de CCE-dienstverlening.

Ten aanzien van het leidinggeven aan drie regionale basisteams coördinatoren, draag je mede zorg voor:

- ▶ Het leidinggeven aan de medewerkers en de jaargesprekken conform de vigerende regeling op dat punt;
- ▶ Het coachen van medewerkers en het faciliteren en stimuleren van de professionele ontwikkeling van medewerkers en de basisteams;
- ▶ Het initiëren van organisatieontwikkeltrajecten en het sturing geven aan veranderingsprocessen;
- ▶ Het sturen op en bewaken van (zaken als) voortgang, kwaliteit en financiën;
- ▶ Het toezicht op het proces van de inzetbaarheid van externe deskundigen.

Ten aanzien van de realisatie van dienstverlening, draag je mede zorg voor:

- ▶ Het realiseren van de kwantitatieve en kwalitatieve doelstellingen;
- ▶ De beleidsontwikkeling en –uitvoering;
- ▶ Het initiëren en realiseren van innovaties van de dienstverlening;
- ▶ De totstandkoming en realisatie van jaarplannen;
- ▶ De evaluatie en rapportage van resultaten;

- ▶ Het beheren en bewaken van (delen van) het landelijk budget en het zo nodig nemen van maatregelen.

Ten aanzien van het netwerken en kennisuitwisseling, draag je mede zorg voor:

- ▶ Het bouwen en onderhouden van een landelijk netwerk van instellingen op strategisch niveau over specifieke specialismen/aandachtsgebieden (sectorwerkgroepen, zorgaanbieders, inspecteurs, ministerie van VWS e.d.) gekoppeld aan de eigen portefeuille(s);
- ▶ Het bouwen en onderhouden van een netwerk met externe deskundigen;
- ▶ Het initiëren van (samenwerkings)relaties met partners in de zorgketen, en het in dat kader sluiten van samenwerkingscontracten, het voeren van feedbackgesprekken en het als vertrouwenspartner verlenen van organisatieadvies;
- ▶ Het onderhandelen over en (door)ontwikkelen van samenwerkingsafspraken met het hoger management van uiteenlopende zorginstellingen;
- ▶ Het bijhouden van ontwikkelingen op het vakgebied en het stimuleren van kennisdeling op (inter)nationaal niveau (artikelen, blogs e.d.).

3.3 Profiel

De externe en interne dynamiek zorgt voor een enerverende en soms ook taaie complexiteit. Je wordt enthousiast van de vele integrale ontwikkelkansen en vernieuwingsuitdagingen en het in lijn daarmee verder bouwen aan een gezonde en duurzame organisatie, netwerk, en dienstverlening. Daarbij heb je bovenal een 'wijs en menselijk' oog voor de ingewikkelde context waarbinnen (teams van) CCE-professionals dagelijks actief zijn en heb je de senioriteit om je namens CCE als vertrouwenspartner in zorg te verhouden tot het bestuurlijk kader van landelijke en regionale samenwerkingspartijen. Deze uitdagingen vragen dan ook niet alleen jouw strategisch en intellectueel-analytisch inzicht en verbindend vermogen, maar doen ook een sterk beroep op jouw emotionele intelligentie in samenwerkingsprocessen en in leiderschap. Je schakelt gemakkelijk tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau en weet, mede gezien de diversiteit van de teams en regio's, zaken 'op maat' te beoordelen. Overall heb je een inspirerende visie op de positionering en koers van CCE en draag je de ambities op enthousiasmerende en congruente wijze uit. Samen met je collega MT-leden weet je actuele ontwikkelingen gerelateerd aan de strategische koers op heldere en enthousiasmerende wijze in- en extern betekenis te geven en op maat te vertalen naar integrale ontwikkel- en samenwerkingsdoelen op collectief en individueel niveau. Daarbij heb je eveneens een scherp oog voor borging van ontwikkel- en veranderingsprocessen ten aanzien van mens en organisatie. Als leidinggevende en collega ben je transparant, toegankelijk, positief, energiek, humorvol, reflectief en ontwikkel- en samenwerkingsgericht. Je behoudt overzicht en weet collegae en teams samen te brengen en in hun kracht te zetten. Met een duidelijk commitment, focus en bijbehorende prioritering faciliteer en stimuleer je multidisciplinaire samenwerking en heldere afspraken. Je spreekt duidelijk aan waar nodig en bent moedig in het toepassen van noodzakelijke interventies gericht op doorontwikkeling.

Tenslotte voldoe je als directeur consultatie en expertise aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau en relevante opleiding;
- ▶ Bereidheid tot reizen (per auto) in de betreffende regio's (West of Midden én in Noordoost);
- ▶ Brede kennis van de zorg, bij voorkeur van minimaal een van de sectoren waar CCE zich op richt (Gehandicaptenzorg, GGZ, VVT, JZ);
- ▶ Ruime werkervaring op strategisch niveau binnen een complexe organisatie, binnen de context van de zorgsector;
- ▶ Ruime ervaring in het op inspirerende wijze en vanuit een integrale visie leidinggeven aan (multidisciplinaire autonome teams van) professionals; gericht op integrale verbinding, innovatie, samenwerking en ontwikkeling van organisatie, teams en medewerkers;
- ▶ Ervaring met het initiëren, als boegbeeld uitdragen en implementeren van complexe transitieprocessen, vanuit een hoge mate van organisatiesensitiviteit en met oog voor fases van groei;
- ▶ In staat om sturing (ondersteunend boegbeeld) te geven aan op kennisontwikkeling en dienstverlening gerichte organisatieprocessen, met focus op kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit;

- ▶ Uitstekende communicatieve vaardigheden richting externe en interne partners en belanghebbenden.

Herken je je in dit profiel en ben je in de positie van directeur consultatie en expertise de inspirerende, deskundige en multidisciplinaire verbinder en partner in zorg, die samen met collegae de integrale ambities van CCE verder vormgeeft? Wil je bovendien een betekenisvolle bijdrage leveren aan de zorg van morgen? Dan ben je wellicht de kandidaat die we zoeken!

4. Wat biedt CCE?

- ▶ Een warm welkom in een dynamische, groeiende en landelijk opererende partnerorganisatie waarin je alle ruimte krijgt om van betekenis te zijn, zowel in het leidinggeven aan de strategische doorontwikkeling van de integrale dienstverlening van CCE, als in de vertegenwoordiging richting landelijke en regionale belanghebbenden binnen alle sectoren van de zorg;
- ▶ Een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd, met de nadrukkelijke intentie dit om te zetten naar een vast dienstverband;
- ▶ Ruime mogelijkheden om te leren, te ontwikkelen en te vernieuwen in relatie tot het persoonlijk ambitieniveau, bijvoorbeeld op het vlak van leidinggeven aan netwerken, strategische innovatie of organisatieontwikkeling;
- ▶ Een inschaling van de functie, afhankelijk van opleiding, kennis en ervaring en gegeven de zwaarte en complexiteit van de opgave, in functiegroep 75 op basis van de CAO Gehandicaptenzorg, uitgaande van 36 uur per week;
- ▶ Thuiswerkvergoeding (€ 3,15 per dag) en thuiswerkbudget (€ 500,- per drie jaar) voor de inrichting van de thuiswerkplek conform de thuiswerkregeling. Een laptop en eventueel extra beeldscherm wordt vanuit CCE verstrekt;
- ▶ Reiskostenvergoeding (€ 0,40 per km) voor alle reizen waarvan een deel onbelast;
- ▶ Vergoeding (€ 115,- per jaar) in het kader van duurzaamheid, gezondheid en bewegen;
- ▶ Vakantiegeld (8%), wettelijke verlofdagen 144 uur op ft basis en balansverlof 57 uur op ft basis;
- ▶ Eindejaarsuitkering (8,33%);
- ▶ Pensioenopbouw op basis van 50-50% verdeling bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

5. De selectieprocedure

We ontvangen jouw sollicitatie graag uiterlijk **11 juni 2023**. De selectie kent vervolgens twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden bij voorkeur plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de **weken 24 en 25**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **26 juni** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor de eerste selectieronde.



2 Selectiegesprekken door CCE

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een eerste gespreksronde met twee commissies vanuit CCE, op het kantoor van Leeuwendaal, op **29 juni**. De tweede gespreksronde vindt met een commissie vanuit CCE plaats, op het kantoor van Leeuwendaal, op **3 juli**. Adviseurs van Leeuwendaal zijn aanwezig bij beide rondes. Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Mogelijk vormt een ontwikkelassessment eveneens onderdeel van de procedure. Tenslotte vindt in nader overleg in de **weken 27 of 28** het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **15 juli 2023**.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Margriet van Ast, senior adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088-00868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via: www.leeuwendaal.nl/vacatures/