



Profiel

Directeur Buurtteam Amsterdam Zuidoost

9 februari 2023

Opdrachtgever	B&A groep
Auteur(s)	Irina Raimondo
Aanvraagnummer	A05427



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Advies, begeleiding en uitvoering in het Sociaal Domein	3
2.2	Organisatie: doeners en denkers met durf	3
2.3	Buurtteam Amsterdam Zuidoost	4
3.	De functie van directeur Buurtteam	4
3.1	De opgave	4
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	5
3.3	Profiel	5
4.	Wat biedt B&A?	6
5.	De selectieprocedure	6

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van directeur Buurtteam Amsterdam Zuidoost bij B&A. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://bagroep.nl/>

2. De organisatie

2.1 Advies, begeleiding en uitvoering in het Sociaal Domein

B&A is een bevlogen en maatschappelijk betrokken organisatie in het sociaal domein. B&A voert sociaal werk uit door middel van:

- ▶ *Begeleiding en uitvoering* in opdracht van grote en middelgrote gemeenten: Sociaal werk in wijken (onder verschillende labels) met als doel dat bewoners weer zelfstandig hun leven leiden en B&A niet meer nodig is. Dan doet B&A haar werk goed.
- ▶ *Advies en onderzoek* in opdracht van en voor overheden, non-profit- en publieke uitvoerings- en brancheorganisaties, met focus op de domeinen Jeugd & Veiligheid, Werk & Participatie en Zorg & Welzijn.

Voor B&A is het leidende principe: Elk mens is ergens goed in. Iedereen is (vol)waardig. Er wordt bij B&A gewerkt vanuit optimisme, met gezonde vernieuwingszin en in de overtuiging dat voor elk probleem een oplossing bestaat. Het is een snelle, lenige en organische organisatie waar geen dag hetzelfde is en altijd gestreefd wordt naar verbetering en innovatie. Er werken ruim 300 medewerkers bij B&A, verdeeld over diverse steden in het land. De meesten werken in de uitvoering. De medewerkers van B&A streven ernaar om voor de mensen voor wie zij werken een vangnet én trampoline te zijn. Nuchter, oplossings- en resultaatgericht en samenwerkend in de complexe wereld van verkokerde belangen, schotten en loketten, zetten de doeners en denkers van B&A zich in voor alle bewoners van de wijken waarin de organisatie actief is.

Bij B&A werkt iedereen elke dag met bezieling en realiteitszin in, voor en met de uitdagende wijken in ons land. Of het nu gaat om mensen met schuldenproblematiek, jongeren met een hulpvraag of eenzame ouderen: in alles gaat B&A op zoek naar iemands eigen talenten om van daaruit het zelfvertrouwen te stimuleren en de ondersteuning te organiseren die iemand nodig heeft om het leven terug op de rit te krijgen. Dit alles met doelen zoals mensen weer onderdeel te maken van een sociaal netwerk, jongeren te stimuleren terug naar school of aan het werk te gaan of buurtbewoners met raad en daad bij te staan in het waarmaken van hun eigen ambities.

2.2 Organisatie: doeners en denkers met durf

B&A wordt geleid door twee collegiale bestuurders. Per 1 januari 2023 is B&A een stichting. Dat betekent onder meer dat de raad van commissarissen is omgevormd naar een raad van toezicht.

Het bestuur geeft leiding aan het managementteam (MT) dat bestaat uit:

- ▶ Manager Advies.
- ▶ Directeur Buurtteam Amsterdam Zuidoost, de positie die nu vacant is.
- ▶ Directeur CIVIC sociale basis Amsterdam.

- ▶ Manager Marketing & Communicatie.
- ▶ Manager Financiën & Control.
- ▶ Manager Bedrijfsvoering (IT, HR, Facilitair & Huisvesting).
- ▶ Bestuurssecretaris.

B&A is lid van Sociaal Werk Nederland en van NVVK, de Nederlandse branchevereniging voor schuldhulpverlening. B&A voldoet aan diverse kwaliteitskeurmerken zoals ISO 9001:2015 en het Keurmerk Jongerenwerk Rotterdam. Naar verwachting wordt daar in 2023 ISO 27001 aan toegevoegd. B&A is sterk in aanbestedingen en subsidieaanvragen en klanten geven als feedback dat er sprake is van een goede relatie. Zij waarderen het partnership dat B&A aangaat met hen als opdrachtgever. Bewoners ervaren direct effect van het werk van B&A. Zij voelen zich echt geholpen, mede omdat zij op gelijkwaardige wijze aan het probleem werken. Dus niet B&A lost het op, maar de bewoner lost het zelf op, samen met de professional van B&A.

B&A is een professionele organisatie, met een hands-on mentaliteit. Er is een platte organisatiestructuur en een informele werksfeer met korte lijnen. Bestuurders zijn regelmatig op de werklocaties aanwezig om feeling te houden met actuele ontwikkelingen. Een no-nonsense cultuur waar veel lachen en hard werken hand in hand gaan. Vanuit de kernwaarden betrokkenheid, daadkracht en positiviteit staat continue vernieuwen centraal. Het is ook een organisatie met een grote diversiteit aan medewerkers, met name in Amsterdam. Snel schakelen, makkelijk dingen bespreekbaar maken en oplossingsgerichtheid kenmerken de manier van samenwerken.

2.3 Buurteam Amsterdam Zuidoost

De plek in Zuidoost voor vragen over geld, zorg en meedoen

B&A voert in opdracht van de gemeente Amsterdam, de opdracht Buurteams uit in het stadsdeel Zuidoost. Dit doen zij in alle gebieden van Zuidoost. Zo zitten zij in Bijlmer-Oost, Bijlmer-Centrum en Gaasperdam en hebben zij meerdere satelliet locaties in de wijken. Bewoners van Zuidoost met vragen of zorgen op het gebied van zorg, welzijn, geld, wonen, gezondheid, werk, meedoen of veiligheid kunnen zich richten tot één zichtbaar buurtteam in hun eigen wijk. Het buurtteam is de plek in de wijk waar zorg en ondersteuning op een laagdrempelige manier samenkomen voor de Amsterdammer. De samenwerkende organisaties B&A, Cordaan en HVO Querido vormen de buurteams in Zuidoost. Het buurtteam werkt nauw samen met andere organisaties en specialisten in de buurt, zoals de Ouder- en Kindteams, huisartsen, sociale basis, waaronder buurthuizen, specialistische zorg, woningcorporaties, wijkverpleging, zorgaanbieders en vrijwilligersorganisaties. Door samen te werken met deze partijen wordt de continuïteit van dienstverlening gewaarborgd, worden bestaande netwerken behouden en ontstaan er nieuwe samenwerkingsverbanden. In samenwerking met het Masterplan Zuidoost voeren zij opdrachten uit in de uitvoering in drie focus gebieden.

3. De functie van directeur Buurteam

3.1 De opgave

Door de snelle groei, met een grote verscheidenheid aan werksoorten en type opdrachten en door de pragmatische aanpak sluit de organisatie wat betreft meer formele zaken momenteel nog niet helemaal aan op wat het meest logisch of passend zou zijn. Denk aan: meer jaren strategie, structuur, kwaliteitsmanagement, kaders, kennisdeling en eenduidigheid in uitingen. Denk ook aan eigenaarschap en taakverdeling rond zaken als relatiebeheer en acquisitie, of tussen de projecten en ondersteuning uit Den Haag en aansturing van de kleinere uitvoerende projecten/ vertegenwoordiging in het MT. Hier liggen de door ontwikkelpunten. Tot slot geven medewerkers aan dat tijdens het recente grote feest het belang van de onderlinge verbinding goed aan het licht kwam, iedereen wil graag onderdeel zijn van één organisatie, het trotse B&A gevoel mag nog verder versterkt worden. Begin 2023 zijn twee nieuwe bestuurders gestart, daarnaast zijn recent ook een nieuwe manager bedrijfsvoering, een bestuurssecretaris en een nieuwe directeur CIVIC geworven. De komst van deze nieuwe mensen is een goede aanleiding om dit alles de

komende tijd goed tegen het licht te houden, te verbeteren en verdere groei te faciliteren en met een mooie mix van ervaren en nieuwe B&A-ers verder te bouwen.

3.2 Taken en verantwoordelijkheden

Als nieuwe directeur ben je het gezicht van het buurtteam binnen de projecten, voor de medewerkers en opdrachtgevers en in het bijbehorende netwerk. Je houdt je bezig met het continueren van de bestaande dienstverlening en ontwikkelen van nieuwe innovatieve diensten die aansluiten op de vraag van de bewoner en de maatschappelijke ontwikkelingen. Je onderhoudt en verbreedt het netwerk van stakeholders.

In het netwerk ben je actief onderdeel van het stedelijke programma Buurtteams Amsterdam, waarin de 7 buurtteams organisaties zich hebben verenigd in een samenwerkingsverband. Je neemt deel aan stedelijke ontwikkelgroepen en bent vanuit Zuidoost de afvaardiging in het managementoverleg. In het stadsdeel ben je actief bij overlegvormen in de aansluiting tussen de sociale basis en de Buurtteams en het Masterplan. Daarnaast voer je de prestatiedialogen met de gemeente/ het stadsdeel. Je bent eindverantwoordelijke in de verantwoordingscyclus en gesprekken met de contractmanagers van de gemeente.

Als leidinggevende van 6 managers en 1 teamleider motiveer en inspireer je indirect 150-170 medewerkers/ vrijwilligers/ stagiairs. Je bent sparringpartner voor je team en je stimuleert en stuurt op de ontwikkeling en implementatie van nieuwe diensten en beleid. Jaarlijks draag je zorg voor het opstellen van een inhoudelijk jaarplan en ben je verantwoordelijk voor de realisatie hiervan. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het (her)inrichten en bewaken van effectieve en efficiënte interne bedrijfsvoering. Op alle facetten van lopende en nieuw in te dienen opdrachten vanuit buurtteam ben je eindverantwoordelijk en leg je intern verantwoording af aan de overkoepelende organisatie B&A. Je levert een actieve bijdrage aan het MT van B&A en draagt vanuit jouw onderdeel bij aan de organisatie brede doelen en aan de (ISO) certificeringen.

3.3 Profiel

We zoeken een zichtbare, benaderbare en netwerkende directeur met ervaring en affiniteit met een sociale organisatie. Iemand met een goed gevoel voor wat er speelt in de maatschappij, specifiek Amsterdam Zuidoost en met een vooruitziende blik wat betreft de gevolgen voor bewoners van deze ontwikkelingen. Ervaring met het werken in een multiculturele samenleving en de uitdagingen die daar mee gepaard gaan, zijn een pré. Je hebt een sterk zakelijk en financieel inzicht en werkt hard aan duurzame relaties met opdrachtgevers waarbij je het geen probleem vindt om een stapje extra te zetten. Complexiteit binnen een organisatie zie jij als een uitdaging waar je graag mee aan de slag gaat. Je vindt het leuk om het boegbeeld van de organisatie te zijn maar tegelijkertijd ben je ook de benaderbare menselijke manager in de organisatie. Iemand met humor en de handigheid om zich op verschillende niveaus te bewegen. En zo een ieders belangen te behartigen.

Verder voldoet de directeur aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ 5-10 jaar aantoonbare managementervaring op strategisch niveau of als operationeel manager.
- ▶ Aantoonbare ervaring met aanbestedingstrajecten en/of het (mee)schrijven aan offertes, en/of subsidieaanvragen.
- ▶ Kennis van en/of affiniteit met welzijn.
- ▶ Relevant, breed professioneel netwerk binnen gemeenten (en zorgpartners) in Amsterdam (Zuidoost) en/of andere regio, of snel in staat een netwerk op te bouwen.
- ▶ Commercieel, ondernemend, een netwerker. Je signaleert en speelt in op feitelijke en verwachte (markt)ontwikkelingen en weet je team te ondersteunen om deze plannen te realiseren.
- ▶ Betrokken leidinggevende met oog voor de ontwikkeling van medewerkers en interne processen.
- ▶ HBO- werk- en denkniveau.

4. Wat biedt B&A?

B&A is een bevolgen, maatschappelijk betrokken en financieel gezonde organisatie in het sociaal domein. Iedereen werkt er elke dag met bezieling en realiteitszin in, voor en met de uitdagende wijken van ons land. Of het nu gaat om mensen met schuldenproblematiek, jongeren met een hulpvraag of eenzame ouderen: in alles gaat B&A op zoek naar iemands eigen talenten om van daaruit het zelfvertrouwen te stimuleren en de ondersteuning te organiseren die iemand nodig heeft om het leven terug op de rit te krijgen. Jij kunt daar – met jouw teams – als nieuwe directeur Buurteam een grote bijdrage aan leveren. Je bouwt verder aan een organisatie met:

- ▶ Enthousiaste, deskundige, ondernemende, ideeënrijke en energieke collega's.
- ▶ Veel vrijheid en ruimte voor eigen initiatief.
- ▶ Laagdrempelige, informele sfeer en hands-on harde werkers mentaliteit.

Jouw gevoel voor wat er speelt in de multiculturele maatschappij en vooruitziende blik, jouw resultaatgerichtheid en financieel inzicht zijn van harte welkom. B&A staat te trappelen om met frisse energie verder te ontwikkelen om zo nog meer in het sociaal domein te kunnen betekenen.

B&A vindt het belangrijk dat het (management)team net zo divers is als de doelgroep. Binnen B&A staan ze open voor verschillende perspectieven. Ze zetten zich actief in om iedereen snel thuis te laten voelen in de organisatie, ongeacht achtergrond en voorkeuren in leefstijl.

Daarnaast kun je rekenen op:

- ▶ Afhankelijk van ervaring een maximaal salaris van bruto € 6.065,-- per maand bij een 36-urige werkweek, een vakantie-uitkering van 8% en een resultaatafhankelijke uitkering van 0-8%.
- ▶ Een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd met uitzicht op onbepaald.
- ▶ Aantrekkelijke reiskosten- en verlofregeling en mogelijkheid om uren bij te kopen.
- ▶ Deelname in de collectieve pensioenregeling.
- ▶ Diverse voorzieningen (o.a. laptop en telefoon) en de mogelijkheid om je werk daar te doen waar het op dat moment het beste past.
- ▶ Bedrijfsfitness en fietsplan.
- ▶ Diverse opleidings- en ontwikkelmogelijkheden.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats via MS Teams in de periode van **6 maart 2023 tot 14 maart 2023**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **16 maart 2023** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij B&A.

2 Selectiegesprekken door B&A

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectiecommissie bij de opdrachtgever op **23 maart 2023**. Het tweede gesprek vindt plaats op **28 maart 2023** bij de opdrachtgever.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure **voor 1 april 2023**.

Over de inzet van videobellen

Als we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Irina Raimondo, senior-adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Anouk Keiren, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.