

Profiel

Lid raad van toezicht

Aandachtsgebied Zorginhoudelijk & Kwaliteit
op voordracht CCR

7 december 2022

Opdrachtgever KwadrantGroep

Auteur(s) Manon Min

Aanvraagnummer A05344

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN
LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
	Over Kwadrantgroep	4
3.	De functie van lid Raad van Toezicht	5
3.1	De opgave	5
3.2	Algemeen profiel Raad van Toezicht	5
3.3	Specifiek profiel lid Raad van Toezicht – Zorginhoudelijk en Kwaliteit	5
4.	Wat biedt KwadrantGroep?	7
5.	De selectieprocedure	8

1. Inleiding

Dank voor uw interesse in de vacature van lid raad van toezicht met aandachtsgebied zorginhoudelijk & kwaliteit bij KwadrantGroep. Met dit functieprofiel willen we u graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel u enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we u om de website te bezoeken:

<https://www.kwadrantgroep.nl>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk 'zij' staat uiteraard ook 'hij', 'die' of 'hen' gelezen kan worden.

2. De organisatie

2.1 Over Kwadrantgroep

KwadrantGroep biedt een totaalpakket aan ouderenzorg in Friesland: van huishoudelijke hulp tot complexe zorg thuis, van zorg op de locaties tot specialistische behandeling. Op deze manier kan zoveel mogelijk in de eigen omgeving van de cliënt en in samenwerking met lokale organisaties en de gemeenschap. Dat is voor KwadrantGroep de kracht van verbinding.

KwadrantGroep bestaat uit de Stichting Kwadrantgroep en de 100%-dochtervennootschap KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp B.V. Samen voeren ze onder meer de zorgmerken Elkander, De Friese Wouden, Palet en KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp.

De KwadrantGroep staat voor kwalitatief goede zorg. De organisatie sluit aan op wat cliënten zelf nog kunnen, op hun veerkracht en op wat voor hen het leven betekenisvol maakt. Er wordt daarbij stevig ingezet op de samenwerking in de keten en werken met de partners aan passende zorg.

Een prettig werkklimaat voor de medewerkers is essentieel. Werkplezier is een belangrijke kernwaarde naast oprechte aandacht voor cliënt en medewerker en de kracht van verbinding

KwadrantGroep en KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp bieden samen zorg en diensten aan ongeveer 12.000 cliënten in de thuissituatie of op een van de locaties. Dit gebeurt met de inzet van bijna 4.400 medewerkers (2.300 fte) en ruim 1.000 vrijwilligers bij KwadrantGroep en ruim 1.700 medewerkers (500 fte) bij KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp. De omzet bedraagt € 221 miljoen (2021).

3. De functie van lid raad van toezicht

3.1 De opgave

De context waarin KwadrantGroep opereert wordt gekenmerkt door toenemende noodzaak tot regionale samenwerking en een groeiende waardering voor maatschappelijke waarden boven het eigen organisatiebelang. Grote en belangrijke transitieopgaven op het gebied van de arbeidsmarkt, ICT en zorgtechnologie en de keten cure-care domineren de bestuurlijke agenda.

Van de leden van de raad van toezicht wordt verwacht dat zij vanuit hun achtergrond en hun ervaring met grote transities de veelzijdige rol van toezichthouder in de richting van de raad van bestuur kunnen vervullen.

De raad van toezicht van KwadrantGroep bestaat uit minimaal 5 en maximaal 7 leden en vergadert tenminste 6 maal per jaar met de raad van bestuur. De leden worden benoemd voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid om deze termijn één keer te verlengen. De raad van toezicht werkt met drie commissies, te weten de auditcommissie, de remuneratiecommissie en de kwaliteitscommissie.

3.2 Algemeen profiel raad van toezicht

De Governancecode Zorg biedt aan de hand van 7 principes een instrument voor goed bestuur en toezicht bij zorgorganisaties. Formele inhoud van taken en verantwoordelijkheden van bestuur en toezicht zijn in de Governancecode uitgewerkt. De raad van toezicht en de raad van bestuur van KwadrantGroep onderschrijven de Governancecode Zorg volledig.

Resultaatverantwoordelijkheden:

- ▶ De realisatie van de statutaire doelstellingen van de organisatie.
- ▶ De strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van de instelling.
- ▶ De opzet en werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen.
- ▶ De financiële verslaglegging.
- ▶ De kwaliteit en de veiligheid van de zorg.
- ▶ De naleving van wet- en regelgeving.
- ▶ De verhouding met belanghebbenden zoals cliënten en medewerkers.
- ▶ De wijze waarop de instelling invulling geeft aan zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid.

De raad van toezicht fungeert als werkgever van de raad van bestuur en functioneert als adviseur en klankbord voor de raad van bestuur. Centraal staat het toezien op het beleid van de raad van bestuur en de wijze waarop het gevoerde beleid ertoe leidt dat KwadrantGroep haar maatschappelijke doelen verwezenlijkt. De leden van de raad van toezicht opereren als kritische gesprekspartners van de raad van bestuur, adviseren gevraagd en ongevraagd en kunnen elk vanuit eigen expertise kansen en risico's vroegtijdig signaleren en agenderen.

3.3 Specifiek profiel lid raad van toezicht – zorginhoudelijk & kwaliteit

Verder voldoet het lid raad van toezicht met aandachtsgebied zorginhoudelijk en kwaliteit aan de volgende belangrijke profieleisen. Dit is op bindende voordracht van de centrale cliëntenraad (CCR).

- ▶ Kent de zorgsector van binnen en van buiten, heeft inzicht in het veranderende zorglandschap en doorziet wat de gevolgen hiervan zijn voor de positie van KwadrantGroep.
- ▶ Kan vanuit kwaliteitsdenken de vertaalslag maken naar wat de impact van beslissingen betekenen voor het primair proces.
- ▶ Beschikt over een brede visie op zorg, in het bijzonder in relatie tot het verlenen van kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg binnen de context van beperkte financiële middelen.
- ▶ Heeft kennis van kwaliteitsmanagementsystemen van zorgorganisaties.

- ▶ Heeft een sterke affiniteit met het cliëntperspectief. Toont zich daarnaast betrokken bij de CCR en informeert zich zonder last en ruggespraak richting hen.
- ▶ Beschikt over een stevige maatschappelijke statuur en een aantal voor de organisatie relevante (regionale) netwerken.

Tevens wordt van de kandidaat wordt verwacht dat zij zich betrokken en verbonden voelt bij Noord-Nederland.

3.4 Competenties

Het competentieprofiel voor een lid van de raad van toezicht bevat tenminste de volgende aspecten:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau.
- ▶ Bestuurlijke en/of toezichthoudende kwaliteiten en ervaring bij voorkeur in maatschappelijke organisaties.
- ▶ Affiniteit met de doelstelling en de zorgfunctie van KwadrantGroep.
- ▶ Affiniteit met de cultuureigenheid van het werkgebied van KwadrantGroep.
- ▶ Inzicht in de eisen die kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit aan een organisatie als KwadrantGroep stellen.
- ▶ Voldoende inzicht in taken en rollen tussen raad van toezicht en raad van bestuur en bekend zijn met de onderwerpen van corporate governance.
- ▶ In staat om de raad van bestuur te inspireren en uit te dagen tot het leveren van optimale prestaties.
- ▶ Het vermogen om het beleid van KwadrantGroep en het functioneren van de raad van bestuur te beoordelen.
- ▶ Integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling.
- ▶ Het vermogen in teamverband te functioneren.
- ▶ Voldoende toewijding, beschikbaarheid en flexibiliteit.
- ▶ Bereid tot het volgen van een introductie- of scholingsprogramma.
- ▶ Geen functie in een raad van toezicht en raad van bestuur bij een zorginstelling in het verzorgingsgebied.
- ▶ In de afgelopen jaren geen lid raad van bestuur dan wel werknemer geweest van de organisatie.

Het is zaak dat de individuele toezichthouder zich persoonlijk verantwoordelijk voelt voor het eigen functioneren, bereid is zich kwetsbaar op te stellen en zich te blijven ontwikkelen. Naast deze persoonlijke verantwoordelijkheden en specifieke toegevoegde waarde is ook haar/zijn rol als teamspeler van groot belang. De effectiviteit van een raad van toezicht is in belangrijke mate afhankelijk van de juiste groepsdynamiek. Naast aandacht voor de individuele competentie moet er eveneens veel aandacht zijn voor de groepscompetentie.

Het aantal bestuurs- en toezichthoudende functies van te benoemen kandidaat gaat het wettelijke maximum niet te boven.

4. Wat biedt KwadrantGroep?

De bezoldiging valt binnen de normstelling van de WNT.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Den Haag/Utrecht of via MS Teams in de periode van **9-20 januari**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, in de week van **23-27 januari** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij De KwadrantGroep.

2 Selectiegesprekken door KwadrantGroep

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever in de periode **30 januari 10 februari**.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1 maart 2023**.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen met Manon Min, adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Soesja Bijtelaar, research consultant. Zij zijn beiden bereikbaar via 088 – 00 868 00. Uw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.