

Profiel

Manager ICT

Stevige, inspirerende manager met brede ICT-interesse, doorzettings- en verbindingskracht.

23 december 2022

Opdrachtgever **Ziekenhuis Amstelland**

Auteur(s) **Irene Vervelde
Margriet van Ast**

Aanvraagnummer **A05246**

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Ziekenhuis Amstelland 'Aangenaam Dichtbij'	4
2.2	Kernwaarden	4
2.3	Organisatiemodel en governance	4
2.4	Organogram afdeling ICT	5
2.5	Strategische speerpunten 2021-2025	5
	De functie van manager ICT	7
2.6	De uitdaging	7
2.7	Verantwoordelijkheden	7
2.8	Profiel	8
3.	Wat biedt Ziekenhuis Amstelland?	9
4.	De selectieprocedure	10

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager ICT bij Ziekenhuis Amstelland. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie.

We geven bovendien een schets van deze middelgrote en ambitieuze organisatie in het hart van de maatschappij, en haar belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren!

Voor meer achtergrondinformatie verwijzen we je naar: <https://ziekenhuisamstelland.nl/nl/>

2. De organisatie

2.1 Ziekenhuis Amstelland 'Aangenaam Dichtbij'

Ziekenhuis Amstelland (omzet € 140 mln.) werkt met bijna 1100 medewerkers op veel fronten samen aan de kwaliteit van leven van haar patiënten. Alle medewerkers leveren zorg met hart en ziel en met kennis en kunde, op menselijke wijze, dichtbij de patiënt, dag in dag uit. Het ziekenhuis heeft een sterke verbinding met en verankering in de regio. Dankzij de centrale ligging is het ziekenhuis dichtbij voor alle inwoners van de gemeenten Amstelveen, Ouder-Amstel, Uithoorn, Aalsmeer, Ronde Venen en Amsterdam. Men kan er terecht voor bijna alle specialismen (van spoedeisende hulp tot intensive care, van advies tot opname en van voor- tot nazorg), voor snelle diagnose en een persoonlijke behandeling. Het mensgerichte karakter van het ziekenhuis uit zich in een warm woord, een luisterend oor en een helpende hand. Ziekenhuis Amstelland biedt zorg voor iedereen ongeacht achtergrond, leeftijd of levensfase. Bovendien is er sprake van een bijzondere functie voor de Joodse gemeenschap.

2.2 Kernwaarden

Passend bij het profiel van Ziekenhuis Amstelland zijn de volgende kernwaarden geformuleerd als uitgangspunt voor het dagelijks handelen en voor strategische besluitvorming:

- ▶ **Menselijk:** In Ziekenhuis Amstelland kan iedereen terecht en kan iedereen zichzelf zijn. Als collega, als patiënt en vooral als mens. Wie je ook bent. In je kracht én je kwetsbaarheid. Daarom is er oprechte aandacht, wordt er geholpen waar kan en wordt er naar elkaar omgekeken.
- ▶ **Deskundig:** De best mogelijke zorg geven. Dat is waar iedereen in Ziekenhuis Amstelland aan bijdraagt. Ziekenhuis Amstelland is deskundig en professioneel. In het vak, maar ook in hoe het georganiseerd is. Daarom wil het ziekenhuis haar kennis en kunde steeds verder verbeteren. Want hoe beter het ziekenhuis is, hoe beter de patiënten geholpen worden.
- ▶ **Open:** Ziekenhuis Amstelland is een open en toegankelijk ziekenhuis, waar eerlijk en helder wordt gecommuniceerd. Met de patiënten, andere zorgverleners en met elkaar. Verwachtingen worden uitgesproken en afspraken worden nagekomen.
- ▶ **Samen:** Samen met de patiënt beslist het ziekenhuis over de best mogelijke zorg. En die zorg wordt niet alleen geboden. Als regioziekenhuis wordt er nauw samengewerkt aan zorg op de juiste plek met de huisartsen, omliggende ziekenhuizen en andere zorgverleners in de regio.

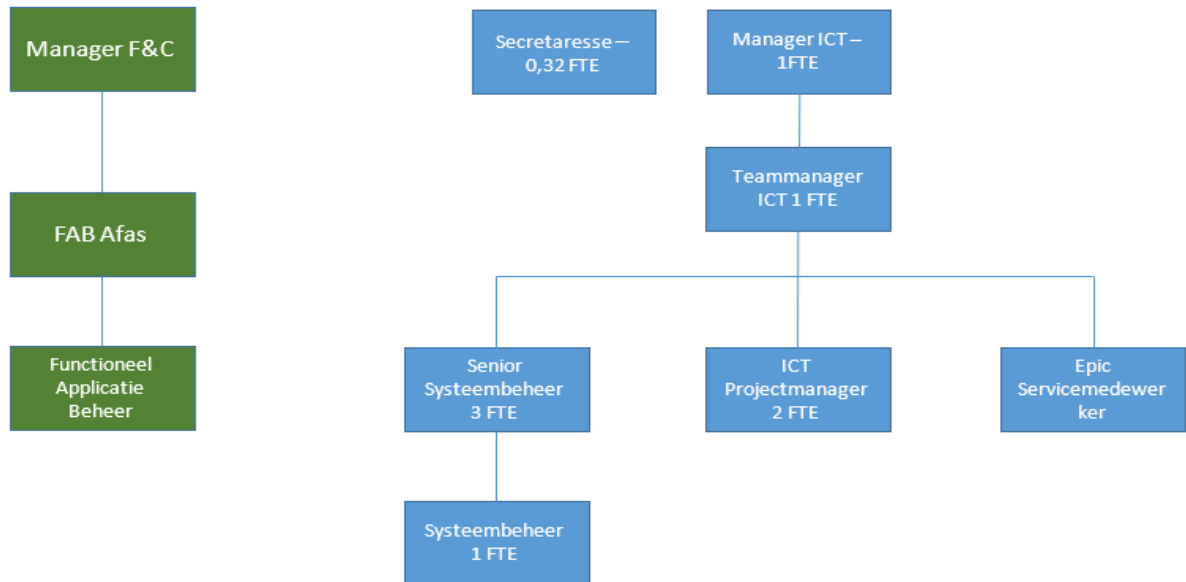
2.3 Organisatiemodel en governance

Uitgangspunten voor het organisatiemodel van Ziekenhuis Amstelland zijn korte lijnen. Daarnaast zijn verantwoordelijkheden laag in de organisatie gelegd. Er is sprake van integraal management en direct contact tussen leidinggevenden en medische staf voor tactische en operationele aangelegenheden. Door de omvang van het ziekenhuis en de grote betrokkenheid van de medewerkers, is de cultuur te duiden als warm en familiair, waarbij gezonde zakelijkheid een plek heeft gekregen, zeker in deze uitdagende financiële tijden.

Ziekenhuis Amstelland wordt aangestuurd door een tweehoofdige raad van bestuur, die wordt ondersteund door een kleine staf. Er is sprake van vier managers die het primaire proces aansturen. De ondersteunende diensten (zoals FC&I, ICT, facilitair bedrijf, HR en bestuurszaken) worden eveneens elk door een manager aangestuurd. Daarnaast kent Ziekenhuis Amstelland een Bestuur Medisch Specialistisch Bedrijf en vier verschillende adviesorganen: de Cliëntenraad, de Centrale Israëlitische Ziekenverpleging (CIZ), Stichting Fonds SZA/CIZ en Stichting Vrienden van Ziekenhuis Amstelland.

2.4 Organogram afdeling ICT

Sinds een paar jaar neemt Ziekenhuis Amstelland ICT-diensten af van Amsterdam UMC. Om die reden is de verdeling van taken en functies recent herzien en hanteert de afdeling ICT de volgende structuur:



2.5 Strategische speerpunten 2021-2025

Om de koers voor Ziekenhuis Amstelland te kunnen realiseren zijn de volgende speerpunten geformuleerd:

- ▶ **Aangenaam dichtbij:** Samen met de patiënt zorgt Ziekenhuis Amstelland voor de best mogelijke zorg. Mede omdat Ziekenhuis Amstelland als regioziekenhuis nauw verbonden is met de huisartsen, omliggende ziekenhuizen en andere zorgverleners in de regio.
- ▶ **Marktpositie:** Ziekenhuis Amstelland vervult een centrale rol in de tweedelijnszorg in de regio Amstelland en delen van Amsterdam. Vanwege de verbindingen die er liggen met de omliggende ziekenhuizen, met de eerste lijn en met de VVT is Ziekenhuis Amstelland bij uitstek geschikt om meer tweedelijnszorg te accommoderen en laat hier, net als de afgelopen jaren, ook de komende jaren structurele groei zien. Daarnaast wordt er met de huisartsen gekeken naar wat er thuis, in de 1e of de 1 ½ lijn kan.
- ▶ **Juiste zorg op de juiste plek:** Ziekenhuis Amstelland draagt graag bij aan de opdracht om zorg op de juiste plek te bieden. Dit wordt gedaan op een aantal terreinen:
 - Samen met de medisch specialisten invulling geven aan netwerkgeneeskunde:
 - toepassing van (elders ontwikkelde) e-health in onze patiëntenzorg;
 - inzetten beeldbellen;
 - medisch specialisten werken op meerdere locaties (ism AUMC en de huisartsen);
 - onderzoeken of AI ingezet kan worden als ondersteuning in de zorgverlening;
 - toepassen (elders ontwikkelde) technologische innovatie;
 - Samenwerking met de ziekenhuizen in de regio waarbij tweedelijnszorg verplaatst wordt naar Ziekenhuis Amstelland en zorgpaden afgesproken worden.
 - Samen met onder andere huisartsen en VVT-organisaties (langdurige zorg en wijkverpleging) werken aan zorgpaden door ketens heen om ziekenhuisopnames zoveel mogelijk te voorkomen.
 - Bijdragen aan preventie (nationaal preventieakkoord).

- ▶ **Goed werkgeverschap:** Om 'Aangenaam Dichtbij' te kunnen zijn, blijft Ziekenhuis Amstelland inzetten op het behouden en werven van voldoende en gekwalificeerd personeel door middel van bijvoorbeeld talentmanagement en duurzame inzetbaarheid.

Deze speerpunten worden in ook de komende jaren 2023-2025 vertaald naar concrete jaar- en actieplannen. Om deze speerpunten invulling te kunnen geven zijn belangrijke randvoorwaarden:

- ▶ **ICT:** Investeren in ICT-systemen waardoor we de zorg voor patiënten op een veilige en efficiënte manier ondersteund kan worden. Uitwisseling van data met andere zorgverleners, uiteraard alleen wanneer de patiënt hiermee instemt, moet mogelijk zijn in het belang van de patiëntenzorg.
- ▶ **Gebouw:** Een gebouw dat ook in de toekomst geschikt is om kwalitatief goede en veilige zorg te bieden. Hierin moet de komende jaren worden geïnvesteerd.
- ▶ **Financieel gezonde organisatie:** Continue aandacht voor een efficiënte bedrijfsvoering in combinatie met marktconforme afspraken met zorgverzekeraars en banken.
- ▶ **Duurzaamheid:** In alles wat het ziekenhuis doet (o.a. inrichting gebouw, het afsluiten van contracten met leveranciers, ons dagelijks handelen) gaat zij op zoek naar duurzame oplossingen.

Kortom, een ziekenhuis waar heel veel dynamiek heerst, veel te doen is en de uitdagingen en kansen groot zijn!

De functie van manager ICT

2.6 De uitdaging

Digitalisering is ook in de zorg in toenemende mate een strategische factor van belang. ICT biedt kansen voor zorg op afstand, doen van onderzoek, continu verbeteren, efficiency en samenwerking met collega's, verwijzers, de patiënt en diens naasten.

Ziekenhuis Amstelland is ambitieus en biedt de internationale standaard voor de beste behandeling, interventie en begeleiding op basis van de meest actuele inzichten. Inzichten die dagelijks gegenereerd worden bij Ziekenhuis Amstelland zelf maar ook elders. Data is de sleutel tot inzichten. Hierbij horen ambitieuze digitale voorzieningen en een structuur en cultuur, die data gedreven werken mogelijk maken. De afgelopen jaren zijn bovendien financieel uitdagend geweest, wat ook invloed heeft gehad op de investeringen in ICT.

Er is veel werk aan de winkel, bijvoorbeeld door het brede applicatielandschap wat momenteel ingezet wordt en waar moet worden gekeken naar effectiviteit en haalbaarheid. In dat kader is Ziekenhuis Amstelland in 2022 overgegaan op het nieuwe EPD van Epic. Via de zogenaamde Connect oplossing maakt Ziekenhuis Amstelland, als eerste in Europa, gebruik van het EPD van een ander ziekenhuis (het Amsterdam UMC), waarbij het een volledig eigen omgeving heeft. De komende jaren wordt de samenwerking met het Amsterdam UMC verder geïntensiveerd. De ICT-afdeling moet derhalve worden getransformeerd naar een regieorganisatie, waarbij de manager ICT de leiding over eigen ICT duidelijk in handen heeft en sturing kan geven op weg naar de toekomst op strategisch, tactisch en (in mindere mate) operationeel niveau.

2.7 Verantwoordelijkheden

Jouw verantwoordelijkheden als manager ICT betreffen onder meer het:

- ▶ In goede banen leiden van de transformatie als linking pin tussen het primaire proces en het management op het gebied van ICT, waarbij je de vertaalslag naar de zorg kent of leert.
- ▶ Integraal leidinggeven aan, faciliteren en inspireren van het ICT- team (11 FTE, 1 teamleider), waarbij je zorgt voor stabiliteit en teamspirit.
- ▶ Integraal regie voeren op het gebied van leveranciersmanagement (ruim 20 leveranciers).
- ▶ Onderzoeken van mogelijkheden tot uitbesteding van diensten, aangaan van samenwerkingsverbanden met externe organisaties, in kaart brengen van kosten, voor- en nadelen en hierover adviseren aan collega-managers en de RvB.
- ▶ Aanspreekpunt voor de intensieve samenwerking met het Amsterdam UMC op het gebied van ICT.
- ▶ Ontwikkelen van strategisch beleid op het gebied van informatisering en automatisering, en de vertaalslag hiervan naar de praktijk, in samenwerking met het team.
- ▶ Zorgdragen voor implementatie van beleid, op zo'n manier dat de organisatie optimaal ondersteund wordt op het gebied van ICT en er een bijdrage wordt geleverd aan het verwezenlijken van de organisatiedoelen en positionering van het ziekenhuis.
- ▶ Leveren van een positieve bijdrage aan de overall strategie van het ziekenhuis, als MT-lid van het 9-hoofdig MT.
- ▶ Vertegenwoordigen van het ziekenhuis in overleggen met zorgpartners en regionale en landelijke samenwerkingen.
- ▶ Weten te prikkelen van anderen met een duidelijke visie op de koers van de organisatie en de ICT-afdeling daarin.
- ▶ Opstellen van begrotingen en monitoren hiervan.

2.8 Profiel

De manager ICT zal zich gaan richten op het inrichten van het ziekenhuis als regieorganisatie op het gebied van ICT. Je bent hierin strategisch denker en neemt initiatief in het aangaan van samenwerkingsverbanden met andere partijen. Daarnaast geef je sturing aan het team ICT, waarbij je met praktische kennis en coaching weet te ondersteunen en intrinsiek te motiveren. Het is van belang de juiste balans te vinden tussen de ICT-doelstellingen en de agenda van het ziekenhuis/AUMC en andere stakeholders. De manager ICT stelt zich hierin collegiaal, verbindend en samenwerkingsgericht op. Als manager ICT breng je de basis op orde, organiseer je de transformatie en breng je vervolgens meer focus aan op innovatie.

Verder voldoe je als manager ICT aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Een HBO of academische opleiding binnen het vakgebied ICT of aanverwant.
- ▶ Brede kennis, visie en interesse op het gebied van ICT.
- ▶ Ruime ervaring met leidinggeven aan een team van professionals.
- ▶ Intrinsieke motivatie voor en/of ervaring binnen de ziekenhuiswereld of een andere middelgrote dynamische en complexe (zorg-) organisatie. Bij voorkeur aangevuld met ervaring in een sector die vooroploopt op het gebied van digitalisering.
- ▶ Actuele kennis van trends en ontwikkelingen op het vlak van ICT in de zorg.
- ▶ Ervaring met regie en uitbesteding van ICT-diensten.
- ▶ Ervaring met verandervraagstukken, transities en projectmanagement.
- ▶ Stevige adviseur en gesprekspartner voor de raad van bestuur, het MT en de medische staf.

Competenties

- ▶ Resultaatgericht
- ▶ Collegiaal en samenwerkingsgericht
- ▶ Goede communicatieve vaardigheden
- ▶ Vanuit strategisch inzicht de vertaalslag maken naar uitvoering
- ▶ Overtuigings- en realisatiekracht (draagvlak creëren en tegenstellingen overbruggen)
- ▶ Coachend leidinggeven (inspireren, prioriteren en motiveren)
- ▶ Flexibiliteit en aanpassingsvermogen
- ▶ Relaties opbouwen en onderhouden

Is digitale ontwikkeling, transformeren, leidinggeven en samenwerken binnen de dynamiek van een ziekenhuisomgeving iets voor jou? Dan gaan we graag met je in gesprek.

3. Wat biedt Ziekenhuis Amstelland?

- ▶ Een warm welkom in een relatief klein ziekenhuis, met korte lijnen, dichtbij de zorg en 1100 collega's. Je wordt met open armen ontvangen in een fijn team van ICT-specialisten en MT-collega's. Een afwisselende uitdagende werkomgeving waar veel gebeurt op het gebied van digitalisering, data, automatisering, en sprake is van een transformatie naar een regieorganisatie in samenwerking met het Amsterdam UMC. In een zeer veelzijdige functie (van strategie tot uitvoering) krijg je alle ruimte je te ontwikkelen.
- ▶ Direct een contract voor onbepaalde tijd.
- ▶ Een functie die ingeschaald is in FWG 75, conform de cao-ziekenhuizen, zijnde minimaal €5.454,-- en maximaal €8.291,-- op basis van 36 uur. Inschaling vindt plaats op basis van opleiding en ervaring. Een contract van 32 tot 36 uur per week.
- ▶ Aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden conform de cao-ziekenhuizen, zoals een eindejaarsuitkering (13^e maand) van 8,33%, vakantietoeslag van 8,33%, een meerkeuzesysteem (waaronder een fietsregeling en een fiscale uitruilmogelijkheid reiskosten), deelname aan collectieve afspraken bij diverse verzekeraars en pensioenopbouw bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn.
- ▶ Voldoende gratis parkeergelegenheid in de omgeving van het ziekenhuis. Het ziekenhuis is ook goed bereikbaar met het OV.

4. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats via MS Teams in de periode van **24 januari tot 2 februari**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseurs, op **3 februari** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Ziekenhuis Amstelland.

2 Selectiegesprekken door Ziekenhuis Amstelland

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij Ziekenhuis Amstelland op **7/10 februari**. Een eventueel vervolgesprek vindt plaats op **14 februari**. Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Optioneel wordt een ontwikkelassessment gepland. Tenslotte vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar afronding van de procedure voor **1 maart**.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Irene Vervelde of Margriet van Ast, senior-adviseurs executive search, en voor vragen over de procedure met Suzanne van Bosbeek, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via www.leeuwendaal.nl/vacatures/