

Profiel

Lid raad van toezicht
Kwaliteit en Veiligheid

23 november 2022

Opdrachtgever Stichting Sint Jozefoord

Auteur(s) Douwe Wijbenga

Aanvraagnummer A05287

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Sint Jozefoord	4
2.2	Strategische speerpunten	4
2.3	Organisatiestructuur	5
2.4	Informatie	6
3.	De functie van lid raad van toezicht	7
3.1	De raad van toezicht	7
3.2	Algemeen profiel lid raad van toezicht	7
3.3	Profiel lid raad van toezicht (kwaliteit & veiligheid)	8
4.	Bezoldiging	10
5.	De selectieprocedure	11

1. Inleiding

Dank voor uw interesse in de vacature van lid raad van toezicht bij Sint Jozefoord. Met dit functieprofiel willen we u graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we u om de website te bezoeken: <https://jozeoord.nl/>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk waar “hij” staat uiteraard ook “zij” gelezen kan worden.

2. De organisatie

2.1 Sint Jozefoord

De Stichting Sint Jozefoord is een kleine en zelfstandige zorginstelling voor verpleeghuiszorg, wonen met zorg, hulp thuis en dagbesteding in Nuland, gemeente 's-Hertogenbosch. De zorginstelling is ontstaan uit het voormalige kloosterbejaardenoord van de zusters "Dochters van Maria en Jozef" (DMJ) te 's-Hertogenbosch. De gebouwen bestaan uit nieuwbouw, gerenoveerde bouw en nog te renoveren bouw.

Sint Jozefoord maakt in de afgelopen jaren een verandering door van een katholiek huis naar een waarden gedreven dorpsgemeenschap. De identiteit van Sint Jozefoord blijft gebaseerd op de religieuze wortels van de Congregatie van de Dochters van Maria en Jozef. Het afnemende aantal zusters bij Sint Jozefoord heeft echter zijn weerslag op de identiteit van Sint Jozefoord. Er zijn veel overeenkomsten met de waarden van de congregatie te benoemen die gelukkig ook nu en in de toekomst als belangrijk worden gezien. Te denken valt aan **waarden** als persoonlijke aandacht, vakmanschap, openheid, verbondenheid én het in ere houden van tradities en spiritualiteit (zingeving). Realiteit is te benoemen, dat de intensiteit van de katholieke beleving aan het afnemen is.

De **visie** van Sint Jozefoord is het bieden van 'betekenisvol leven in verbondenheid voor alle ouderen in de lokale gemeenschap van Sint Jozefoord in 2026'. Hiermee slaat Sint Jozefoord de brug voor lokale verankering in Nuland, Geffen en Vinkel. 'Menswaardige aandacht' is de **missie**. Aandacht voor alle ouderen, niet alleen bewoners van Sint Jozefoord of cliënten van de thuiszorg of dagbesteding, maar ook ouderen die eenzaam zijn, of voldoende vitaal zijn voor een bijdrage als vrijwilliger. Het gaat om verbondenheid met de omgeving. Sint Jozefoord is onderdeel van een groter geheel en maakt deel uit van de maatschappij.

De keten van zorg die door Sint Jozefoord wordt geleverd, van dagbesteding, naar thuiszorg en intramurale zorg wordt steeds steviger. En tegelijkertijd is verandering noodzakelijk voor de toekomstige ouderenzorg. Zelfredzaamheid, ouderen minder afhankelijk maken van de zorg, werken vanuit het vermogen van ouderen om van betekenis te zijn voor hun omgeving, zijn belangrijke thema's. Zo verandert kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven. Regionale contacten zijn vanuit de visie van Sint Jozefoord essentieel om resultaat te kunnen boeken voor de benodigde verandering in de maatschappij. Samen met de seniorenraad, diverse afdelingen van de Katholieke Bond van Ouderen (KBO's), dorpsraden, parochies, zorgaanbieders, maar ook met gemeenten, zorgverzekeraars en zorgkantoren, word vorm gegeven aan deze aanpak, ouderen zo lang als mogelijk zelfstandig te laten zijn.

In 2019 en 2020 heeft Sint Jozefoord het Keurmerk Beste Werkgever gekregen. Sint Jozefoord behaalt reeds jaren goede tot zeer goede scores bij de cliënt- en medewerkers onderzoek. Medewerkers, Cliëntenraad, Ondernemingsraad, management en raad van toezicht zijn eensgezind in hun overtuiging dat Sint Jozefoord zijn specifieke karakter - afkomstig van de zusters – moet behouden.

2.2 Strategische speerpunten

Binnen Sint Jozefoord zijn er in 2021 vier strategische speerpunten vastgesteld die de komende jaren een bijdrage gaan leveren aan de realisatie van de visie en ambities van de organisatie. De programma's geven richting aan de uitvoering van onze strategie. De strategische speerpunten waarlangs Sint Jozefoord werkt en waaraan alle projecten getoetst worden zijn zien en gezien worden, vergroten van vitaliteit en inzetbaarheid, betrekken van de omgeving en slimmer werken.

1 Zien en gezien worden

Sint Jozefoord is een organisatie die zich betrokken voelt bij de maatschappelijke ontwikkelingen en dat uit zich in dat we de mens achter de cliënt én de mens achter de medewerker kennen. Ze hebben menswaardige aandacht voor elkaar. Ze hebben oog voor elkaars behoeften en waardering voor hoe (verschillend) we zijn. Ze zien de ontwikkelingen in de omgeving rondom de cliënt/burger en spelen daar wendbaar op in. Ze geven zin in en aan de dag van de cliënt.

2 Vitaliteit en inzetbaarheid

In 2026 is Sint Jozefoord een werkgever waar de huidige medewerkers en potentiële medewerkers/leerlingen/stagiaires/vrijwilligers graag werken, zich voldoende gewaardeerd voelen en men op een plek zit die optimaal aansluit op zijn/ haar ambities en mogelijkheden. Sint Jozefoord is er voor de (potentiële) cliënt een partner en handelt vanuit positieve gezondheid aan de ondersteuning van een vitaal en zinvol leven.

3 Betrekken omgeving

In 2026 is Sint Jozefoord verankerd in de dorpsgemeenschappen van Nuland, Geffen en Vinkel. Ze nemen de maatschappelijke verantwoordelijkheid in de regio, samen met andere (keten)partners. Ze zoeken elkaar op en staan open om anderen te ontvangen. Ze zorgen ervoor dat ze bijdragen aan een betekenisvol leven voor alle ouderen in de lokale omgeving van Sint Jozefoord. Het wordt voor deze doelgroep gemakkelijker om Sint Jozefoord te vinden. De samenwerking met partners en stakeholders in de regio is van cruciaal belang om zorg te kunnen blijven leveren. Ook het betrekken van familie, naasten en mantelzorgers wordt steeds belangrijker in het kunnen blijven leveren van kwalitatief goede zorg.

4 Slimmer werken

In 2026 heeft Sint Jozefoord het beschikbaar arbeidspotentieel optimaal benut, maken zorgtechnologieën deel uit van het dagelijks werkproces en het dagelijks leven van de cliënt en zijn ze inhoudelijk toegerust op de complexere cliëntbehoeften.

2.3 Organisatiestructuur

Het bestuur van Sint Jozefoord wordt gevormd door de directeur-bestuurder. De raad van toezicht ziet kritisch toe op het bestuur en beleid van Sint Jozefoord en fungeert als klankbord voor de directeur bestuurder.

De directeur-bestuurder is eindverantwoordelijk voor het besturen van Sint Jozefoord en is daarbij verantwoordelijk voor de realisatie van de (statutaire) doelstellingen, strategie en beleid van de organisatie alsmede de daaruit voortvloeiende resultaatontwikkeling, kwaliteit en veiligheid van de zorgverlening. De directeur-bestuurder vormt samen met de manager primair proces, de manager mens & organisatie, manager bedrijfsvoering, de bestuurssecretaris en de programmaleider het managementteam. In het MT wordt het beleid van de organisatie geëvalueerd en vastgesteld onder de eindverantwoordelijkheid van de directeur-bestuurder.

De ondernemingsraad en cliëntenraad brengen gevraagd en ongevraagd advies uit aan de directeur bestuurder m.b.t. het gevoerde beleid, de financiële resultaten, de begroting en het jaarwerkplan. De OR en CR hebben wettelijke bevoegdheden en worden daarin graag erkend. Beide medezeggenschapsorganen hechten een grote waarde aan hun inbreng in het belang van de organisatie.

Kerncijfers (2021)

Sint Jozefoord is een financieel gezonde instelling en is vol vertrouwen om de gevolgen van de transitie in de gezondheidszorg goed te kunnen opvangen. Voor het huidige jaar en toekomstige jaren verwacht Sint Jozefoord een continuering van positieve financiële resultaten en handhaving van het robuuste weerstandsvermogen.

Aantal bewoners en cliënten	407
Aantal medewerkers	418 (218 fte) + 117 vrijwilligers
Totale Omzet	ca. € 17.5 miljoen
Netto Financieel Resultaat	€ 550.000
Weerstandsvermogen	>30 miljoen

2.4 Informatie

Meer informatie is te vinden op de website: www.jozefoord.nl

3. De functie van lid raad van toezicht

3.1 De raad van toezicht

Het toezicht in de zorg heeft de laatste jaren ingrijpende ontwikkelingen doorgemaakt. Enerzijds is de formele inhoud van verantwoordelijkheden van bestuur en toezichthouders uitgewerkt in de formele Governancecode Zorg. Anderzijds zijn bestuurders en toezichthouders zich nog sterker bewust geworden van verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid voor de organisatie met verscherpte aandacht voor de veiligheid en kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

Hoofddaccenten in de verantwoordelijkheid van de raad van toezicht zijn het houden van integraal toezicht op de directeur-bestuurder, het goedkeuren van voorgestelde beslissingen van de directeur-bestuurder, het zorgdragen voor een goed functionerend bestuur en het met advies, als klankbord terzijde staan van de directeur-bestuurder. De raad van toezicht vervult de werkgeversrol voor de directeur-bestuurder en zorgt onder meer door benoeming, evaluatie en ontslag zodat de zorgorganisatie is voorzien van een capabel bestuur. De leden van de raad van toezicht hebben bij de uitoefening van de functie op geen enkele wijze belang bij Sint Jozefoord.

In de uitoefening van zijn taken ziet de raad van toezicht in het bijzonder toe op:

- ▶ De continuïteit van de organisatie.
- ▶ De realisatie van de statutaire doelstellingen van de organisatie.
- ▶ De strategie en beheersing van de risico's verbonden aan de activiteiten van de instelling.
- ▶ De opzet en werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen.
- ▶ De financiële verslaglegging.
- ▶ De kwaliteit en de veiligheid van de zorg- en dienstverlening.
- ▶ De naleving van wet- en regelgeving.
- ▶ De verhouding met belanghebbenden zoals cliënten en werknemers en de wijze waarop de instelling invulling geeft aan zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid.

De raad van toezicht van Sint Jozefoord bestaat uit vijf personen. De leden worden benoemd voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid om deze termijn één keer te verlengen. De raad van toezicht vergadert minimaal zes keer per jaar met de directeur-bestuurder. Voorafgaand aan de vergaderingen van de raad van toezicht vindt agendaoverleg plaats tussen de voorzitter van de raad van toezicht en de directeur-bestuurder. Een afvaardiging van de raad van toezicht is periodiek (minimaal 2 keer per jaar) aanwezig bij de afzonderlijke vergaderingen van de OR en de CR.

De raad van toezicht is samengesteld o.g.v. profielschetsen waarbij gestreefd wordt naar verscheidenheid in deskundigheden, namelijk zorg gerelateerde kennis, financieel economische expertise, kennis van governance, kennis van vastgoed en kennis van juridische zaken.

Sinds begin 2018 werkt de raad van toezicht volgens het model van 'Waardengericht Toezicht'. Als uiting hiervan staat de raad van toezicht transparantie voor en heeft er in 2021 wederom een interne evaluatie plaats gehad.

3.2 Algemeen profiel lid raad van toezicht

- ▶ Academisch werk- en denkniveau.
- ▶ Uitstekende communicatieve en sociale vaardigheden.
- ▶ Algemene bestuurlijke kwaliteiten en ervaring.
- ▶ De deskundigheid om een juist evenwicht te vinden in betrokkenheid en bestuurlijke afstand.

- ▶ Het vermogen en de attitude om de directeur-bestuurder met advies en als klankbord terzijde te staan.
- ▶ Het vermogen om het beleid van de stichting en het functioneren van de directeur-bestuurder te toetsen.
- ▶ Het vermogen om advies en toezicht in teamverband uit te kunnen oefenen.
- ▶ Een integere, verantwoordelijke, positief kritische en onafhankelijke opstelling.
- ▶ Inzicht in de eisen die kwaliteit, veiligheid en doelmatigheid aan een organisatie als Sint Jozefoord stellen.
- ▶ Het vermogen om zich op hoofdlijnen een oordeel te vormen over door de directeur-bestuurder voorgelegde aangelegenheden.
- ▶ Zich kunnen vinden in de visie van 'Waardengericht Toezicht' en deze verder vorm geven binnen de raad van toezicht van Sint Jozefoord.
- ▶ Kennis van de Governancecode Zorg.
- ▶ Onderschrijft en erkent het belang van medezeggenschap van de OR en CR.
- ▶ Onderschrijft de katholieke identiteit van Sint Jozefoord.
- ▶ Heeft voldoende tijd voor de invulling van het lidmaatschap in de raad van toezicht.
- ▶ Binding met de regio van St. Jozefoord en een netwerk in de regio, is een pre.

3.3 Profiel lid raad van toezicht (kwaliteit & veiligheid)

Wegens het einde van de zittingsperiode van de twee termijnen van het lid van de RvT met de portefeuille kwaliteit & veiligheid op 'bindende voordracht van de cliëntenraad' heeft de RvT deze positie vacant gesteld. Het nieuwe lid is voorzitter van de commissie kwaliteit en veiligheid van de RvT. Binnen deze commissie speelt het nieuwe lid een belangrijke rol in het monitoren hoe de kwaliteit van zorg geborgd wordt, ook als de organisatie onder druk staat. Daarnaast wordt specifieke aandacht voor het cliëntenperspectief verwacht en de bereidheid tot regelmatig overleg met de centrale cliëntenraad van Sint Jozefoord. Gezien de samenstelling van de RvT gaat nadrukkelijk de voorkeur uit naar een vrouwelijke kandidaat.

Naast de hiervoor vermelde algemene profieleisen wordt met het oog op de benodigde deskundigheden binnen de RvT een aantal meer specifieke deskundigheden, vaardigheden en eigenschappen gevraagd.

De RvT zoekt ter invulling van de vacature dan ook een nieuw lid dat ook beschikt over:

- ▶ Ruime ervaring en kennis op het gebied van de gezondheidszorg en van de ouderenzorg in het bijzonder, bijvoorbeeld als huisarts, specialist ouderengeneeskunde, of verpleegkundige. Dit vanuit een professionele inhoudelijke rol.
- ▶ Kennis en ervaring om op strategisch niveau het gesprek te voeren en bij te dragen aan de verantwoordelijkheden van de RvB en de RvT, specifiek over het onderwerp kwaliteit & veiligheid en over het cliëntenperspectief. Bij voorkeur ervaring als toezichthouder.
- ▶ Kennis en ervaring met het kwaliteitsbeleid in zorgorganisaties en met integraal risicomanagement met specifiek het aspect kwaliteit & veiligheid.
- ▶ Begrijpt de transitie waar de zorg zich volop in bevindt en heeft een visie op de 'zorg van de toekomst'.

Daarnaast zijn de volgende kwalificaties van toepassing die voor ieder lid van de raad van toezicht gelden:

- ▶ Stevige persoonlijkheid, positief kritisch vanuit een respectvolle attitude.
- ▶ Analytisch, weet met informatie 'op afstand' snel overzicht en inzicht te krijgen m.b.t. essentiële en strategische aspecten van het functioneren van Sint Jozefoord en kan op basis hiervan evenwichtig oordelen.
- ▶ Teamplayer, sterk relatiegericht, goed ontwikkelde interpersoonlijke sensitiviteit.
- ▶ Doortastend, neemt zelf initiatief en entameert onderwerpen en invalshoeken.
- ▶ Kan op de juiste manier omgaan met vertrouwelijke informatie.
- ▶ Goede antenne voor integriteitsvraagstukken.
- ▶ Gaat meningsverschillen en 'lastige gesprekken' niet uit de weg, behoudt zorgvuldig het evenwicht tussen 'klankborden' en 'sturen'.
- ▶ Staat open voor kritische (zelf)reflectie vanuit het besef dat er geen toezicht op de toezichthouders wordt uitgeoefend. Zelfevaluatie van de raad van toezicht vindt jaarlijks plaats.

4. Bezoldiging

De bezoldiging is conform de richtlijnen van de NVTZ en voldoet aan de normstelling van de WNT 2.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreid gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten op kantoor van Leeuwendaal in Den Haag/Utrecht of via MS Teams – vinden plaats in de periode van **NTB**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **NTB** gepresenteerd aan de opdrachtgever (RvT en afvaardiging cliëntenraad). Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij **NTB**.

2 Selectiegesprekken door Sint Jozefoord

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met twee commissies bestaande uit een commissie bestaande uit een afvaardiging cliëntenraad en de ondernemingsraad en een commissie bestaande uit (afvaardiging) RvT en de bestuurder bij de opdrachtgever op **NTB**.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 februari 2023.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Douwe Wijbenga, directeur Executive Search en Interimmanagement, en voor vragen over de procedure met Soesja Bijtelaar, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088-00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.