

Profiel

Regiomanager WLZ

28 november 2022

Opdrachtgever Patyna

Auteur(s) Ingrid de Boer
Elizabeth de Jong

Aanvraagnummer A05297

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Visie, missie en strategie	4
2.2	Organisatiecontext	4
3.	Patyna is op zoek naar een regiomanager	5
3.1	De opgave	5
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	5
3.3	Profiel	6
4.	Wat biedt Patyna?	7
5.	De selectieprocedure	8

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van regiomanager bij Patyna. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken en verantwoordelijkheden die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en persoonlijke kwaliteiten, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://www.patyna.nl>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk 'hij' staat uiteraard ook 'zij', 'die' of 'hen' gelezen kan worden.

2. De organisatie

De naam Patyna is een afgeleide van patina. Patineren is het natuurlijke proces van veroudering van bijvoorbeeld edelmetalen, zoals brons. Onder invloed van de tijd ontstaat een was van veroudering, die een prachtige doorleefde en waardevolle uitstraling geeft. Dit is ook hoe zij cliënten zien. Als mensen, die onder invloed van de tijd, steeds mooier en rijker zijn geworden.”

Patyna is een gespecialiseerde organisatie voor ouderenzorg en biedt naast intramurale zorg ook wijkverpleging en geriatrische revalidatiezorg (GRZ). Patyna beschikt over een volwaardig behandelteam dat ook voor andere zorgorganisaties in de regio actief is.

De organisatie is op 1 januari 2016 ontstaan uit een fusie tussen Plantein en Zorggroep Tellens. Het werkgebied van Patyna bestrijkt de gemeenten Súdwest-Fryslân, Leeuwarden, De Fryske Marren, Waadhoeke en Tytsjerksteradiel.

De organisatie is volop in beweging. Zij werken toe naar behandeling op alle locaties met als prioriteit kwaliteit van zorg. Het intramurale vastgoed wordt steeds verder getransformeerd naar een meer kleinschalige en persoonlijke setting. Met ondersteuning van het elektronische cliëntensysteem richt Patyna de dagelijkse zorgprocessen opnieuw in. Ook wordt het toepassen van slimme zorg technologie in combinatie met de actieve eigen participatie van de cliënt (en diens sociaal netwerk) door Patyna gestimuleerd.

2.1 Visie, missie en strategie

Patyna staat voor fijn wonen, welbevinden en goede zorg voor alle cliënten. Centraal in het werken staat de unieke mens. Met de kernwaarden aandacht, verbinding en vertrouwen zijn zij sterk verankerd in de gemeenschappen waar ze werken. Waar kan helpen zij elkaar en delen want samen maken ze een thuis. ‘We dogge it mei elkoar!’

Ze zien ‘De bedoeling’ van inspirator Wouter Hart leidend voor al het denken en doen van Patyna. Hierbij nemen zij cliënt en medewerker met zijn of haar unieke (zorg)wensen als uitgangspunt en richten hier de processen op in. Dit vraagt om een andere denkrichting maar ook om anders doen. Dit doet Patyna samen met circa 3.000 betrokken, professionele medewerkers die worden bijgestaan door ongeveer 2.300 vrijwilligers.

2.2 Organisatiecontext

Patyna kent een platte organisatie structuur met korte lijnen. De dagelijkse leiding is in handen van de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur (RvB) bestaat uit mevrouw R. Kamphuis en heer E. Gramsbergen. De RvB stuurt de leden van het managementteam alsmede een aantal stafmedewerkers direct aan.

Het managementteam bestaat uit vier primaire regiomanagers en vier ondersteunende managers (hoofden). Drie regiomanagers (WLZ) geven leiding aan de regio managementteams bestaande uit teamleiders, locatieverpleegkundigen en managers van het servicebureau (ondersteunende diensten). Een van de drie regiomanagers stuurt tevens de thuiszorg aan. Tevens is er een manager (ZVW) die leiding geeft aan de professionals binnen het behandelteam, GRZ en ELV.

Het service bureau werkt ter ondersteuning van het primaire proces onder leiding van hoofd personeel en organisatie (P&O), hoofd facilitaire en technische dienstverlening (FTD) en hoofd ICT en hoofd financiën (FIN). Voor meer informatie over de organisatie verwijzen wij graag naar www.patyna.nl.

3. Patyna is op zoek naar een regiomanager

3.1 De opgave

Wegens uitbreiding en verschuiving van het regiomanagement zoeken wij een nieuwe regiomanager die de ingezette koers kan vasthouden en de organisatie kan helpen door ontwikkelen.

De regiomanager is verantwoordelijk voor de aansturing van 10 WLZ locaties in Zuid-West Friesland. De locaties zijn zeer divers in bewonerspopulatie en omvang, met en zonder behandeling en kennen een eigen identiteit. Je rapporteert in deze functie aan één van de twee bestuurders en je bent lid van het managementteam.

Samen met je collega-managers lever en versterk je de integrale dienstverlening rondom cliënten. Daarbij maak je je zichtbaar in de organisatie en ben je je ervan doordrongen dat alle activiteiten binnen Patyna erop zijn gericht om gezamenlijk te werken aan een betekenisvol leven van onze cliënten en werkgeluk voor onze medewerkers. De cliëntmedezeggenschap is erg belangrijk voor Patyna. Middels een intensief gezamenlijk traject staat er nu een toekomstgerichte medezeggenschap die werkt in de praktijk. Je hecht daarom belang aan medezeggenschap en cliënt participatie.

Je geeft leiding aan teamleiders en locatieverpleegkundigen, die op hun beurt in duaal leiderschap verantwoordelijk zijn voor de bedrijfsvoering en kwaliteit van zorg op hun locatie. Indirect geef je leiding aan circa 570 medewerkers. De basis is goed op orde, de focus ligt nu vooral op het door ontwikkelen van toekomstbestendige en innovatieve zorg. Daarnaast spelen onderwerpen als huisvesting; inspelen op complexere zorgvraag en aantrekkelijk werkgeverschap een belangrijke rol.

3.2 Taken en verantwoordelijkheden

- ▶ Je bent integraal verantwoordelijk voor de resultaten van jouw regio inzake kwaliteit, financiën, cliënt- en medewerkers tevredenheid.
- ▶ Je geeft vorm en inhoud aan de doelstellingen van Patyna. Als MT lid ben je een schakel tussen bestuur en locaties. Je bent medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van het strategisch beleid en mede bepalend voor de strategische koers.
- ▶ Je draagt bij aan het versterken van de samenhang tussen de diverse locaties en diensten als ook initiatieven nemen en vormgeven aan strategische samenwerking en netwerkontwikkeling met relevante externe partijen op het gebied van zorg, wonen en welzijn.
- ▶ Je waarborgt de professionele en inhoudelijke kwaliteit van de dienstverlening voor de cliënten vanuit een persoonsgerichte benadering. Wij denken vanuit positieve gezondheid en geven de cliënt eigen regie.
- ▶ Je hanteert een dienende leiderschapsstijl vanuit een goede balans tussen sturing en ruimte voor eigen initiatief en eigen verantwoordelijkheid binnen de regio en teams. Essentieel is een flexibele opstelling, oog voor verschillen tussen teams en het stimuleren van zelforganisatie. Eigenaarschap, zeggenschap en regelruimte ondersteunen vakbekwaamheid en de dialoog. Met familie, mantelzorgers, vrijwilligers en buurtbewoners wordt nauw samengewerkt. Samen maken we een thuis of het zo thuis als mogelijk.
- ▶ Je draagt zorg voor een efficiënte inrichting van het zorgproces en strak sturen op kostenefficiëntie en het terugdringen van kosten.
- ▶ Je initieert kwaliteit bevorderende maatregelen en draagt zorg voor implementatie en verankering binnen de organisatie.

3.3 Profiel

Wij zijn op zoek naar een resultaat-, ontwikkelgerichte en verbindende manager. Je bent authentiek, op samenwerking gericht, conceptueel sterk en werkt vanuit onze visie waarbij er zoveel mogelijk zeggenschap binnen een team wordt belegd en bent een klankbord voor de professionals. Je bent empatisch, laagdrempelig en goed zichtbaar op de locaties. Je kunt los laten, geeft vertrouwen en helpt knopen doorhakken als dat nodig is. Of je nu interne vraagstukken samen met collega's verzilvert, of externe kansen benut, je weet altijd de goede prioriteiten te stellen en de diverse teams te enthousiasmeren. Je weet de strategische inzichten naar inspirerende werkwijzen te vertalen. Je voelt je goed in een ondernemende rol binnen een organisatie die sterk in ontwikkeling is. Je communiceert gemakkelijk en je beleeft plezier aan het opbouwen en onderhouden van duurzame samenwerkingsrelaties.

Je beschikt over academisch werk- en denk niveau. Je bent bekend met de zorgsector, en hebt affiniteit met de langdurige zorg. Je hebt kennis van de ontwikkelingen in het zorgdomein en het landelijk zorgbeleid. Je hebt ruime integrale management ervaring in complexe organisaties, een pré is ervaring na een fusietraject. Je hebt kennis van de huidige wet- en regelgeving en branchenormen. Je bent bedrijfsmatig sterk en cijfermatig goed onderlegd. Je hebt een scherpe politieke antenne in combinatie met een goed ontwikkeld gevoel voor mensen met hun specifieke belangen en drijfveren.

Je bent analytisch sterk en past goed in een 'hands on' cultuur. Je bent een spin in het web, betrokken en organisatiesensitief. Je bent iemand die zegt wat hij doet, en doet wat hij zegt. Je neemt het team mee in besluitvorming, werkt op een gelijkwaardige basis samen en stuurt bij waar nodig. Samen met je collega's streef je elke dag naar het beste resultaat. Je bent een zorgmens met een warm zakelijke blik en spreekt de taal van de professional. Je bent een bouwer en afmaker, koersvast. Je geeft kaders aan, zodat mensen weten wat van hen wordt verwacht en tegelijk hecht je aan creativiteit en eigen initiatief. Je bent gezaghebbend op een natuurlijke manier, stuurt bij waar nodig en staat voor de locaties binnen de regio.

Je kunt relativeren en los laten en beschikt over een goed gevoel voor humor. Je bent positief kritisch en hecht aan (zelf)reflectie.

4. Wat biedt Patyna?

Patyna biedt je een uitdagende functie in een dynamische werkomgeving van 36 uur per week, goed gepositioneerd binnen het MT en rapporterend aan de Raad van Bestuur. Je werkt bij een aantrekkelijke werkgever in een werkomgeving met gedreven, enthousiaste en betrokken professionals die 'mei elkaar' werken vanuit de kernwaarden aandacht, verbinding en vertrouwen.

Patyna kent goede arbeidsvoorwaarden en salaris conform de CAO-VVT. De functie is ingeschaald op het niveau FWG 70. Je ontvangt een contract voor bepaalde tijd voor de duur van een jaar met de mogelijkheid tot een contract voor onbepaalde tijd.

Patyna heeft een meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden met behalve de standaardregelingen o.a. mogelijkheden voor zonnepanelen, fiscaal voordeel met uitrust reiskosten, multimedia, wellness en witgoed.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats via MS Teams of eventueel op kantoor Den Haag/Utrecht in de periode van **19 december 2022 tot 13 januari 2023**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseurs, **in de week van 16 januari 2023** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Patyna.

2 Selectiegesprekken door Patyna

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever **in de week van 16 januari 2023**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. .

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 31 januari 2023.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Elizabeth de Jong of Ingrid de Boer, adviseurs werving en search, en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.