

Profiel

Clustermanager Zorg

24 november 2022

Opdrachtgever Groene Hart Ziekenhuis

Auteur(s) Erik Frieling

Aanvraagnummer A05303

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Het Groene Hart Ziekenhuis	4
2.2	Missie, visie en kernwaarden	4
2.3	Strategie	4
2.4	Organisatiecontext	5
2.5	Cultuur	6
3.	De functie van de clustermanager Zorg	7
3.1	De opgave	7
3.2	Resultaatgebieden	7
3.3	Profiel	8
4.	Wat biedt het Groene Hart Ziekenhuis?	9
5.	De selectieprocedure	10

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van clustermanager Zorg bij het Groene Hart Ziekenhuis. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://www.ghz.nl/>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk “hij” staat uiteraard ook “zij” gelezen kan worden.

2. De organisatie

2.1 Het Groene Hart Ziekenhuis

Het Groene Hart Ziekenhuis (hierna het GHZ) is een modern en algemeen ziekenhuis van en voor inwoners uit Midden-Holland. Al tientallen jaren bieden de medewerkers van het GHZ mensgerichte zorg, toegesneden op de behoeften en wensen van de patiënt. Het GHZ biedt met circa 2.500 medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers zorg van hoge kwaliteit op vier locaties in: Gouda, Bodegraven, Schoonhoven en Zuidplas.

Het GHZ is slagvaardig, de zorg is van goede kwaliteit en veilig en de bedrijfsvoering is financieel gezond. Vanuit dit fundament werkt het GHZ aan toekomstbestendige zorg die beschikbaar, betaalbaar en passend is bij de (veranderende) behoefte van de patiënt. Dit doen ze onder meer door te vernieuwen en te investeren in: patiënten participatie, zorginnovatie en eHealth en het organiseren van de juiste zorg op de juiste plaats.

Het GHZ is een aantrekkelijke regionale werkgever waarbij vakmanschap en bevoegenheid van werknemers voorop staat. Ze investeren in de ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid van hun medewerkers. De medewerkers zijn gedreven en nemen ook zelf de ruimte en verantwoordelijkheid voor hun ontwikkeling.

Als opleidingsziekenhuis speelt het GHZ een belangrijke rol in het opleiden van (zorg)professionals. Ze zijn in de regio het consultatie- en expertiseplatform voor de medisch specialistische zorg en nemen de regie bij de totstandkoming van geïntegreerde zorg.

2.2 Missie, visie en kernwaarden

Het GHZ is hét ziekenhuis van en voor de inwoners en zorgprofessionals van Midden-Holland. Het biedt een breed palet aan medisch specialistische zorg dicht bij huis in samenwerking met haar (zorg)partners binnen en buiten de regio. Het GHZ zet nadrukkelijk in op zorginnovatie, levert een belangrijke bijdrage aan kennisontwikkeling en is een aantrekkelijke regionale werkgever.

Met de patiënt als partner kiest het GHZ voor mensgerichte zorg, toegesneden op de behoeften en wensen van de patiënt met als doel het realiseren van optimale gezondheidswinst en kwaliteit van leven. Zo verlenen ze zorg dichtbij; op haar locaties in de regio en zo mogelijk ook als veilige zorg thuis. Uiteraard doet het GHZ dit in nauwe samenwerking met (zorg)partners binnen en buiten de regio.

De kernwaarden van het GHZ zijn:

- ▶ *Samen* – Samen met de patiënt, met elkaar en met haar partners.
- ▶ *Betrokken* – Oprechte aandacht en nabijheid.
- ▶ *Vooruit* – Open blik en toekomstgericht.

2.3 Strategie

Het GHZ heeft een open blik en is toekomstgericht. Dit komt tot uitdrukking in de strategie Samen betrokken vooruit naar 2025! Het strategisch plan is concreet en biedt een heldere richting en handvatten om het GHZ in de complexe en veranderende context te richten op de toekomst en de keuzes die daarbij nodig zijn. Zo kan het GHZ ook de komende jaren mensgerichte zorg blijven bieden aan hun patiënten. Het strategisch plan is tot stand gekomen in samenspraak met een brede afvaardiging van mensen binnen en buiten het ziekenhuis.

De actuele uitdagingen en kansen maken dat het GHZ zich de komende drie jaar inzet op vijf strategische thema's:

▶ **Brede Basiszorg**

Het GHZ biedt een breed palet aan kwalitatief hoogwaardige en mensgerichte basiszorg. Om de patiënten deze brede basiszorg ook in de toekomst te kunnen blijven bieden, ligt de focus de komende jaren op het verstevigen van de acute zorg, de oncologische zorg, de (geïntegreerde) zorg voor de oudere patiënt en de inrichting van de zorg bij infectieziekten.

▶ **Vernieuwende Organisatie**

Het GHZ zal de komende jaren extra aandacht besteden aan thema's als: bevoegenheid, opleiden en ontwikkelen, kwaliteits- en veiligheidsdenken, samenwerking, duurzaamheid, capaciteitsmanagement, huisvesting en financiële ambitiemarges. Zodat het ziekenhuis ook in de toekomst voldoende wendbaar is en kan anticiperen op de ontwikkelingen in de wereld om hen heen.

▶ **Patiënten participatie**

Door de patiënt als partner te zien geeft het GHZ patiënten de mogelijkheid invloed te hebben op beslissingen en acties rond hun eigen behandeling en gezondheid. Optimale patiënten participatie is altijd het uitgangspunt, maar de mate waarin de patiënt participeert in zijn of haar zorgproces, hangt af in hoeverre hij/zij in staat is of behoefte heeft om zelf de regie te nemen. Dit moet per individuele situatie bepaald worden.

▶ **Zorginnovatie en eHealth**

Door de zorg te innoveren en in te zetten op eHealth is het GHZ een toekomstbestendig ziekenhuis dat meebeweegt met de veranderende markt (toename en verschuivingen) en behoeften van patiënten en zorgverleners. Hiermee borgen zij ook in de toekomst de beschikbaarheid en bereikbaarheid van zorg.

▶ **Juiste zorg op de juiste plek**

Om alle uitdagingen aan te gaan, wil het GHZ samen met haar netwerkpartners binnen en buiten de regio de zorg duurzaam toegankelijk vormgeven. Alleen dan kan het GHZ de toegangspoort blijven tot hoogwaardige medisch specialistische basiszorg in regio Midden-Holland. En alleen dan kunnen patiënten naadloos en efficiënt wisselen tussen zorgaanbieders om zo de meest effectieve en doelmatige zorg te ontvangen.

Het volledige strategisch plan lees je [hier](#).

2.4 Organisatiecontext

De raad van bestuur (twee hoofdig) draagt zorg voor het dagelijks besturen van het ziekenhuis. Zij is verantwoordelijk voor goede uitvoering van doelstellingen, strategie, beleid en de daaruit voortkomende resultaten. De raad van bestuur wordt hierin getoetst, gecontroleerd en geadviseerd door de raad van toezicht.

Het GHZ werkt met een co-bestuur. De medische staf neemt deel aan het bestuur van het GHZ, door middel van twee co-bestuurders. Dit co-bestuur brengt kennis in van het medische beroep en het primaire proces. Ook vervult het een belangrijke rol bij het verwerven van draagvlak binnen de medische staf voor het ziekenhuisbeleid.

De zorg is ondergebracht in vijf clusters. Elk cluster wordt aangestuurd door een clustermanager zorg en een medisch leider. De stafdiensten faciliteren het zorgproces. Het clustermanagement en de managers van de stafdiensten rapporteren aan en vervullen een belangrijke rol als sparringpartner voor de raad van bestuur.

2.5 Cultuur

Het GHZ is een open en toegankelijke organisatie. Het ziekenhuis heeft ambitie, is samenwerkingsgericht en veranderingsgezind. Met warme zakelijkheid en korte lijnen wordt er dagelijks hard gewerkt aan het leveren en faciliteren van de beste toekomstbestendige zorg.

Werken bij het GHZ betekent meewerken in een toekomstgerichte en ambitieuze omgeving waarin iedereen vanuit zijn of haar vakmanschap handen en voeten geeft aan de gezamenlijke visie en missie.

3. De functie van de clustermanager Zorg

3.1 De opgave

Als clustermanager ben je samen met de medisch leiders van de verschillende RVE's verantwoordelijk voor het cluster. Je draagt samen met de medisch leiders in duaal management de verantwoordelijkheid voor de visie, beleidsontwikkeling en bedrijfsresultaten voor de afdelingen en specialismen van jouw cluster. Je werkt daarbij op basis van resultaatafspraken met de raad van bestuur vanuit het strategisch plan Samen Betrokken Vooruit naar 2025. Samen met de medisch leider maak je per RVE de doorvertaling van de GHZ-strategie naar tactisch en operationeel niveau. Je legt verantwoording af aan de raad van bestuur.

Tot jouw zorgcluster behoren de RVE's: Interne geneeskunde, Dialyse, Geriatrie, Reumatologie, Cardiologie, Longgeneeskunde en Apotheek. Je geeft direct leiding aan zeven teamleiders, die samen met de medisch leiders op basis van duaal management het primaire proces aansturen. Indirect geef je leiding aan circa 500 medewerkers.

Naast de integrale verantwoordelijkheid voor het nieuwe cluster draag je de verantwoordelijkheid voor het mede vormgeven van het instellingsbeleid van het GHZ door samenhang en inhoudelijke uitwisseling te creëren met de andere clusters. Je participeert tevens in stuur- of projectgroepen van het ziekenhuis.

3.2 Resultaatgebieden

De functie bestaat uit de volgende resultaatgebieden:

▶ **Jaarplan**

Het opstellen van het jaarplan voor het cluster en samen met de medisch leiders en de teamleiders voor de RVE's, waarin doelstellingen, resultaten, middelen en plannings zijn opgenomen, passend binnen de strategische kaders van het ziekenhuis.

▶ **Patiëntenzorg**

Verantwoordelijk voor het uitvoeren van het jaarplan, zodanig dat doelstellingen worden behaald, de patiënt centraal staat en de bedrijfsmatige werkprocessen worden uitgevoerd.

Verantwoordelijk voor het beleidsmatig adviseren van bestuur en medisch leiders en daarbij te letten op het belang van het GHZ als geheel en vertaling van beleid in concrete uitvoering.

▶ **Financiële doelstellingen**

Het realiseren van de financiële doelstellingen, zodanig dat er is toegezien op een adequate aanwending van financiële en overige middelen binnen het cluster op basis van het in het jaarplan vastgelegde budget.

▶ **Cluster integraal aansturen**

Stuurt het cluster integraal aan in samenspraak met de medisch leiders, zodanig dat binnen het personeelsbeleid van het ziekenhuis en de mogelijkheden van de medewerkers, een optimale inzet en ontwikkeling van medewerkers wordt bereikt, afgestemd op het realiseren van resultaatafspraken en de organisatiedoelstellingen.

▶ **Kwaliteitszorg, innovatie en clusteroverschrijdend beleid**

Zorgdragen voor verbetering van kwaliteit, veiligheid en efficiency om de organisatie van de zorg-/dienstverlening systematisch te verbeteren. Participeert daarbij in stuur- of projectgroepen van het ziekenhuis en leidt ziekenhuisbrede projecten. Draagt verantwoordelijkheid voor toepassen van kwaliteit- en veiligheidsbeleid binnen het cluster.

3.3 Profiel

Deze prachtige en ambitieuze rol vraagt om een ervaren manager die zich als een vis in het water voelt bij een organisatie in beweging. Je bent in staat de strategische koers van het GHZ te vertalen naar en te realiseren binnen jouw cluster. Je bent zichtbaar en benaderbaar met in achtneming van ieders rol. Je toont ambitie en leiderschap, draagt visie actief en positief uit en stuurt op resultaat. Daarnaast ben je verbindend en verlies je de menskant niet uit het oog. Je werkt graag en goed samen en bent sterk in het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de medewerkers, medisch specialisten, collega managers en stakeholders. Je handelt altijd vanuit het beste voor het GHZ en je straalt deskundigheid, vertrouwen en authenticiteit uit.

Zowel binnen als buiten het cluster zoek je naar gemeenschappelijke doelen en oplossingen. Daarbij ga je uit van het gezamenlijke en niet van het verschil. Je gaat organisatiesensitief te werk, neemt een passende rol en weet verschillende situaties, posities en belangen in de organisatie juist in te schatten. Deze functie vraagt om een stevige en ervaren manager die authentiek, transparant en koersvast is. Je bent strategisch sterk, nieuwsgierig en luistert goed naar de behoeften van het team en de organisatie.

Verder voldoet de clustermanager zorg voor het GHZ aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Afgeronde academische opleiding richting bedrijfskunde, gezondheidswetenschappen of gelijkwaardig.
- ▶ Uitstekende managementkwaliteiten en ruime leidinggevende ervaring in een zorgorganisatie. Ervaring in de ziekenhuiszorg is een pre.
- ▶ Resultaatgericht en kan integraal verantwoordelijkheid nemen voor het cluster.
- ▶ Ervaring met het leiding geven aan verandertrajecten in een complexe omgeving.
- ▶ Beschikt over een inspirerende en coachende leiderschapsstijl met warme zakelijkheid en aandacht voor medewerkers.
- ▶ Ervaring in het vormgeven van harmonieuze en constructieve samenwerking met uiteenlopende stakeholders.
- ▶ Houdt overzicht en kan snel schakelen in een dynamische en complexe omgeving.
- ▶ Beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden.

Competenties

- ▶ Combineert ambitie, visie en strategisch inzicht met hands-on aanpak.
- ▶ Creatief, oplossingsgericht, resultaatgericht, onderhandelingsvaardig en besluitvaardig.
- ▶ Samenwerkingsgerichte en verbindende teamspeler.
- ▶ Organisatiesensitief, gevoel voor verhoudingen, integer en diplomatiek.
- ▶ Open, eerlijke, no nonsens persoonlijkheid, zichtbaar, benaderbaar, netwerker.
- ▶ Stimuleert en inspireert de medewerkers en biedt perspectief.
- ▶ Humor en relativeringsvermogen.

4. Wat biedt het Groene Hart Ziekenhuis?

Het GHZ is hét ziekenhuis in het Groene Hart. Een ziekenhuis dat het beste van werelden combineert; het is groot genoeg voor brede zorg en overzichtelijk genoeg voor korte lijnen.

Het GHZ staat open voor iedereen. Het karakter laat zich het best omschrijven als: gewoonweg hartelijk. Met een no-nonsense houding én oog voor elkaar. Dat zie je terug in de werksfeer op de afdelingen. In de zorg voor de patiënten. En in de zorg voor jou. Want pas dan klopt het voor het GHZ.

Het GHZ biedt een marktconform salaris op basis van een 36-urige werkweek. Het betreft een fulltime functie (1,0 fte) voor 36 uur per week. De functie wordt, afhankelijk van ervaring en opleiding, ingeschaald in FWG 75 van de CAO Ziekenhuizen.

Secundair biedt het GHZ een volledige 13e maand, mogelijkheden om je te ontwikkelen en voor het volgen van opleidingen. Het dienstverband is in eerste instantie voor de duur van een jaar. Het is echter geen tijdelijke functie en daarom zal het contract na gebleken geschiktheid en wederzijdse tevredenheid verlengd worden voor onbepaalde tijd.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Uitgebreide gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten vinden live dan wel digitaal plaats op **8, 12 en 13 december 2022**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, in **week 51** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij het Groene Hart ziekenhuis.

2 Selectiegesprekken door het Groene Hart Ziekenhuis

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor gesprekken met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever in **week 2 en 3**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 februari 2023.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Erik Frieling, adviseur werving en search, en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 - 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van Microsoft Teams of Zoom.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.